

1. 評価結果概要表

作成日 平成21年 4月 5日

【評価実施概要】

事業所番号	2700108963		
法人名	社会福祉法人 野田福祉会		
事業所名	グループホーム ハーモニープラザ		
所在地	大阪府堺市東区南野田35番地 (電話) 072-230-0055		
評価機関名	特定非営利活動法人 カロア		
所在地	大阪市天王寺区堀越町1-1 四天王寺堀越ビル カロア事務局		
訪問調査日	平成21年3月25日	評価確定日	

【情報提供票より】(21年3月4日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成 18年 3月 1日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	人
職員数	26人	常勤 8人, 非常勤 18人, 常勤換算8.75	

(2) 建物概要

建物構造	骨造り		
	2階建ての	1~2階部分	

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	40,000 円	その他の経費(月額)	円	
敷金	有() 円) 無			
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(150000 円) 無	有りの場合 償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり		1,500 円	

(4) 利用者の概 3

利用者人数	18名	男性	5名	女性	13名
要介護1	1	要介護2	1		
要介護3	7	要介護4	6		
要介護5	3	要支援2			
年齢	平均 83.6歳	最低64歳	最高	101歳	

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	ハーモニー診療所・辻本医院・石橋歯科医院
---------	----------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

最寄駅から徒歩10分程度の所にあり周囲には保育園、小学校、中学校などがあり地域に溶け込んだ環境になっています。同敷地内には特別養護老人ホーム、ケアハウス、診療所、デイサービスなどもあり様々な福祉ニーズに対応ができるようになっています。ホーム独自の理念「あたりまえの生活を守る。」を目標に、管理者、職員とも利用者一人ひとりの生活暦から好み、習慣、こだわりを大切にされた支援がされています。ホーム内での看取りも自然な形で受け入れ、職員全員が共有し家庭的な雰囲気の中で支援をされています。

【重点項目への取組状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	前回の外部評価を運営推進委員会で公表し、改善課題を話し合い、日々改善に向けて取り組まれている姿勢が伺え、何点が改善されていることが確認できました。
重点項目	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	自己評価の課題については、管理者、職員間で話し合い改善にむけ日々努力され評価の意義を十分に理解されていました。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)
	2ヶ月毎に開催され、市職員、家族、民生委員、今年から地域包括支援センターの方が参加されています。ホームの現状や取り組みについて報告され、いただいた意見等は持ち帰って職員間で話し合いサービスの質の向上につながるよう努力されています。
重点項目	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)
	面会に来られたご家族に積極的にコミュニケーションをとり、その都度要望、意見をお聞きするように心がけています。面会の少ない利用者に対しては毎月の請求書と一緒に手紙で様子を連絡される等、常にご家族との関わりを大切にしています。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	近隣の中学校の行事に参加したり、保育園の園児を招いたり積極的に交流をされています。又、自治会にも参加して地域との連携を大切にされています。

2. 評価結果（詳細）

外部評価	自己評価	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
1. 理念と共有				
1	1	<p>地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</p>		
2	2	<p>理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p>		
2. 地域との支えあい				
3	5	<p>地域とのつきあい</p> <p>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている</p>		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
4	7	<p>評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>		

外部評価	自己評価		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5	8	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>2ヶ月毎に開催されています。家族、市職員、民生委員、今年から地域包括支援センターの方が参加してくれるようになりホームの状況や、取り組みについての報告が主なようです。</p>		
6	9	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>運営推進委員会のみ市職員との関わりがあるようですが、それ以外行き来する機会はないようです。</p>		<p>今後市職員の現場の研修場所と受けとめていただき、内情を共有されることにより新たな課題解決につなげていけるように期待します。</p>
4. 理念を実践するための体制					
7	14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>毎月請求時に日常の写真や、手紙を同封されています。又、面会時に日頃の様子、健康状態など個別の報告がされています。</p>		
8	15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>面会時意見などをお聞きするように又、話しやすい環境づくりに努めています。玄関の誰にでも目につきやすい場所に意見箱を設置されていますが活用状況としてはあまり入らないとのことです。</p>		<p>年に一度でも家族会を開き家族さん同士の意見交換の場所の提供など、質の向上を目指す取り組みに期待します。</p>
9	18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>去年の夏頃から離職はありません。法人内異動や新人職員の場合は馴染みの関係が取れるように周りの職員がフォローしている様子です。</p>		

外部評価	自己評価		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5 . 人材の育成と支援					
10	19	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内で研修に参加されています。参加されない職員にも研修内容が統一出きる様に研修記録を渡すなどし、又、職員の希望なども聞き入れ、法人外研修にも参加されています。		
11	20	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	ネットワークに入っているので堺市内のグループホームとの交流の機会はあるが、あまり参加できていないようです。		今後、同業者との交流の機会を作り、情報の共有や研修会など開催し、質の向上に向けての取り組みを期待します。
.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1 . 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	家族事情もありいきなり入居される場合が多いとのことでしたが、本人や家族の意思を尊重し、本人のペースで生活されるように配慮されています。		今後、入居されるときに事前にホームに見学に来て頂き職員や他の利用者の方と顔を合わす機会を設けるなど、段階を踏んだサービス利用を期待します。
2 . 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	職員と利用者が一緒に飾りの作成や、おやつ作りなどお互いに協働しながら、日常生活の中で共に時間を過ごし支え合う関係を築いています。		

外部評価	自己評価		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<p>・その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</p> <p>1. 一人ひとりの把握</p>					
14	33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>重度化されて来ている現実で難しい面もあるようですが、入居時に家族の方に生活暦など聞き、本人や家族の希望、意向を把握し、日々の生活の中で活用されています。</p>		
<p>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</p>					
15	36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>その人がその人らしく過ごされる様に、本人、職員の意見を取り入れ、介護計画を作成されています。内容について家族と話し合いされていないとのこと。</p>		<p>業務でお忙しいと思いますが、面会時などに介護計画に目を通していただき、意見や、希望が出るような関係づくりを期待します。</p>
16	37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>年1回は必ず見直しされていて、状態の変化に応じて話し合いをし、見直しを行い新たな介護計画が作成されています。</p>		<p>定期的にケース会議を開き介護計画の見直しや、話し合いを行い、さらに充実した介護計画が作成される様に期待します。</p>
<p>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</p>					
17	39	<p>事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>	<p>家族の方が宿泊されたケースはないが希望に応じていつでも宿泊できるようになっています。又、法人内に診療所があり、週に一回往診されています。</p>		

外部評価	自己評価		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	法人内の診療所の医師が週に一回往診に来られています。又、利用者の希望で他科受診についてもサポートを行っています。一人ひとりの身体状況は職員全員共有されています。		
19	47	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	現在、終末期をホームでむかえる利用者の方がおられ、医師、家族ともよく話し合い、夜間体制では、常に管理者、看護師とも連絡できる体制、マニュアルがあります。ターミナルケアを職員全員で共有されていけるようになるまでにはご苦労があったようです。		
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1) 一人ひとりの尊重					
20	50	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	利用者の誇りや、プライバシーを損ねない様に対応されていました。記録物の管理は鍵つきの戸棚に管理されています。		
21	52	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	朝10時頃に朝食を摂られている方がおられたり、起床、排泄、入浴も一人ひとりのペースを大切に、本人の希望に添って支援されています。		

外部評価	自己評価		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	準備、片付けは以前出来ていた方も重度化が進み現実には困難な様ですが利用者の出来るところを分析した上で職員と一緒にされています。介助の必要な方にはさりげない介助を行っていました。		
23	57	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めず、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	入浴は二日に一回、希望すれば何時でも対応、皮膚疾患のある方は毎日入っていただくなど、柔軟に対応されていました。入浴を拒む利用者の方には時間をあけてスタッフをかえて対応するなど、又、身体能力が低下した利用者に対しては二人で介助するなどその人に合った入浴支援がされていました。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	入居時に家族、利用者から生活歴を聞き、本人の気持を大切にしながら、一人ひとりの希望が反映された個別支援がなされています。		
25	61	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	重度化してきている中で希望に沿っての外出は難しくなっているが、買い物に出かけたり、グループホーム全体で遠足や花見に出かけられているようです。又、外出を嫌がる利用者については誘導の方法を工夫し、少しでも外出出来る様に支援されています。		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	玄関は利用者の安全性も考え、施錠されましたが外部からの訪問は自由に出来る様になっていました。フロア - は施錠しておらず、自由に行動出来る様になっています。		玄関にチャイムセンサーを取り付けるなど、又、業務が多忙で大変だと思いますが、同敷地内の法人の職員の協力を得て今後鍵をかけないケアに取り組まれることを期待します。

外部評価	自己評価		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
27	71	<p>災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>	<p>法人内の避難訓練に参加されていましたが、今年の五月にホーム独自の避難訓練を行う予定だそうです。前回の評価からホーム独自のマニュアルも作成され、防火点検についても前向きに考えている姿勢が見られました。</p>		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>一人ひとりの食事量、水分量が記録されており、適切な対応がされています。水分をあまり好まない利用者にはゼリーで水分摂取していただくなど工夫されています。</p>		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1) 居心地のよい環境づくり					
29	81	<p>居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>共有スペースにはこたつが置かれ、利用者の方がゆっくりとくつろいでいる様子が窺えました。壁には利用者と職員と一緒に作成した季節感のある掲示物が飾られていました。</p>		
30	83	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>居室には使い慣れた家具や、仏壇が持ちこまれたり、利用者に合わせて畳の高さをかえるなど居心地よく過ごされるように工夫されています。</p>		

 は、重点項目。

WAMNETに公開する際には、本様式のほか、事業所から提出された自己評価票(様式1)を添付すること。