

(様式3)

自己評価結果票

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
Ⅰ. 理念に基づく運営				
1. 理念と共有				
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	運営理念は、玄関口に表示し、説明も都度行っている。	○	地域の特性を理解し、学校の廃品回収など地域の行事に出来るだけ参加する。利用者の方を通して、近隣の方やご家族の来訪が増えた。
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	理念の実現に向け、職員同士話をし、毎日取組んでいる。	○	理念を日々の生活にどう取り入れていくか日々、話し合い、話し合った内容を実践していている。
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	明示及び説明をし、同意を得ている。		
2. 地域との支えあい				
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	あいさつを含め徹底して行なっている。また、地域の清掃活動などに参加している。	○	ひとりで出かけて行かれた時など見守って頂けたり、連絡して下さいよう願います。
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	希望者を募り、老人会などに参加している。	○	廃品回収に少量なりとも参加する。日々の生活の中で近隣への外出と共に、近隣との交流に努めている

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	地域に対して、独居高齢者等への安否確認など協力体制が出来ていることは伝えている。	○	高齢者虐待を防止するために、運営推進会議の参加者や民生委員の方には、いつでも保護できるように部屋を確保していることは伝えている
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び第三者評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	利用者の生活や事業所の取り組みの再確認を含め、有効に利用している。	○	衛生面での、手洗い、うがい、消毒が不十分なので、徹底していく。
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	開催はしているものの、出席者が毎回少なく（家族のみの出席）、現況報告等で終わってしまっている。	○	運営推進会議の方向性が定まっていないため、検討していく
9	○市町との連携 事業所は、市町担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	太子町職員は運営推進会議に出席されないので、報告を兼ねて定期的に訪問している。		
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	現在、利用されている方がいないので必要としていないが、制度を含め内容は理解し説明できる準備は出来ている。		
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	グループ事業所内で高齢者虐待防止のパンフレット等を回覧し、職員同士の理解を深めている。また、常に防止に努めている。		運営推進会議の参加者（近隣の方）、民生委員の方へ伝えているが、実際、虐待している家庭があっても、自分達の近隣の関係もあり、言い難いとの意見あり。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	○	施設長・統括が契約・解約に携っているが、他職員も内容を把握し、不在時の問い合わせに対応できるよう徹底する
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	○	会議以外にも日頃から、苦情や相談に対しての話し合いを設け、すぐ解決して、次へ活かしていくよう、今後もさらに徹底をはかっていく。
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	○	週一回の家族連絡や来訪時に報告している。また、半年に一回の家族面談を通し、普段、ゆっくり話す時間がないこともあるので、時間を設けて、家族との関わりの場をつくっている。
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	○	相談・苦情処理についての対応が、時間かかっているため、対応方法について一人一人が処理できるよう徹底していく。
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	○	今後も、働きやすい場を職員間で話し合い、運営者・管理者へ報告・相談し、勧めていく。職員間で意見や提案の差があるので、コミュニケーションの場を広げていく。
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	○	管理者・運営者との報告・相談を行っているが、シフト変更を随時、行ったさいの報告について、抜けがあるので徹底していく

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	異動に関してはほとんどない為心配ない。離職に関しては最大限の努力をしているが、利用者と接する前の入社時の研修が大半である。	○	離職や入職されるかたがあるたび、社内での異動はあったが、以前からいる職員を中心に、フォローしていつている。
5. 人材の育成と支援				
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	年間スケジュールのようなものはないが、事業所内で、職員の不安な部分や不足している部分の勉強会などをその都度開催し、職員のレベルアップを図っている。		スキルアップ試験の内容を毎月提示し、自主的に試験を受けている人はいるが、全く受けていない人もいるため、
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	入居の問い合わせ等に関して交流は出来ているが、それ以外はない。		
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	職員同士が気軽に話し合える環境を築いている。職員同士の日々のコミュニケーションを大事にしている。	○	日頃、勤務上、重ならない職員同士、携帯メールや回覧での伝達を通し、個々でコミュニケーションをとるようにしているので、このまま、継続していく
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	各自の長所短所などを理解し、役割分担をしている。	○	個々に仕事を振るさいに、本人の状況や本人との相談の上で、仕事をふっている。また、仕事の進み具合で滞っている場合は、相談し、他の職員からの協力を得て進行させるように勧めている

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入居の相談を受けてから利用までの間に、可能な限り訪問を何度もさせて頂き、本人との顔なじみの関係を築く努力をしている。その際に、不安な部分や本人の生活の様子などを聞いている。	○	訪問した職員から情報を職員全員に公開し、一人一人が、その方が入居したさいのケアについて、前もって心得ておくように配慮している。
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入居の相談を受けてから利用までの間に、訪問等を何度もさせて頂き、不安な部分や本人の生活の様子などを聞いている。		
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本当にその方に合ったサービスが何か、私たちが出来ることは何か、といったことは、本人及び家族に説明している。	○	週一回の家族連絡のさいに、家族からの情報や職員間での話あいから、サービスの支援に努めている
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	本人と顔なじみの関係を築けるよう訪問させて頂いたり、見学に来ていただいている。居室内も、今まで生活していた環境に極力近づけるよう家族と相談しながら準備、受入れを行なっている。また、体験利用などが出来ることを伝えている。	○	家族の協力が得られる方については、家族さんが、できるだけ、会いにきて、環境に馴染んでいけるように努めてくださったり、使い慣れた物を居室へ持参されたりと努めている。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○利用者と共に過ごし支えあう関係 職員は、利用者を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、利用者から学んだり、支えあう関係を築いている	運営理念にも掲げているが、介護する側、される側ではなく、一緒に生活させて頂き、その中で必要な介助等をさせて頂いている。	○	ばたばたした動きや態度は絶対にしない。いつも笑顔を絶やさない。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
28	○利用者を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に利用者を支えていく関係を築いている	一部の家族とは非常に良い関係が築けているが、無関心な家族も現状いるので一概には言えない。ただし、最低週1回以上の家族連絡は必ず行っている。	○	家族連絡の意味をしっかりと認識し、実施していく。
29	○利用者と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの利用者と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	本人の気持ちを最優先した上で、可能な限り家族に協力してもらい、良い関係を保てるように努力している。	○	家族の気持ちを受け入れるゆとりをもつ。家族優先にはならないけれど、家族の望みも受け入れるようにする。
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 利用者がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	行きつけのお店や場所、友人宅等に希望時に行けるようにしている。	○	来所しやすい雰囲気作りに心掛け、誰でも来所できるようにする。
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	利用者同士の関係は把握している。一人であることが好きな方もいるので、その方にとっての必要な関わりが持てるようにしている。	○	気が合う合わないなど人間同士の関係で衝突もあるが見守り、後のケアを大切にする。
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	サービス終了後も必要な相談等ができるように心掛けている。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
1. 一人ひとりの把握			
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	常に本人主体で希望や意向を伺い実行している。意思疎通が困難な場合でも、過去のその方の生活や家族からの情報等により、本人の生活しやすいよう努めている。	○ 職員の身勝手な解釈で本人の意向を考えないで、チームケアの利点を生かし、チームで話し合う。
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	その方の今までの情報の把握に努めてはいるが、まだ不十分である。	○ 家族連絡や来所時に、今のご様子を知らせたりし、又、今までの様子や習慣、などをお聞きする。
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	大筋の現状は把握しているが、日々同じ事がないので難しい部分もある。	○ 個々の利用者の生活リズムを把握し、リズムが乱れたり、昼夜逆転している時等、原因をしっかりと見極め、生活を整える手立てを工夫する。
2. より良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 利用者がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	アセスメントが不足している為、本当にその人を基本とした介護計画かどうか疑問だが、家族連絡の徹底や本人と話をし、出来るだけ本人にあったかいご計画を作成している。	○ 本人・家族との関係作りをし、アセスメントを行ない、課題を明らかにしケアにつなげる。アセスメントの拡充、カンファレンスの実施。
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、利用者、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	入退院時には状態によって見直しをしている。状態の変化時にも見直し、作成している。	○ 作成が遅いときが多いので、すばやく対応出来るように、手際よく作成する。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護計画に反映させる為のケースが書けておらず、その時々状態であったり、大まかでしか書けていない。 情報の共有では、定期的に会議を開き意見交換等を行なっているが、報・連・相が出来ていない部分があり改善の必要がある。	○	研修を開催し、記録の書き方について再度統一を図る。 報・連・相の徹底をする。確認を怠らない。
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 利用者や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	相談等には応じている。		
4. より良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 利用者や家族等の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	特に意向等もなく、必要に応じて警察、消防との協力体制を確認している程度である。	○	図書館など利用している。 派出所の警官に施設の事をよく知ってもらうように話をする。
41	○他のサービスの活用支援 利用者や家族等の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	意向、必要性があれば検討するが現状はない。 他の事業者とは、入居相談等の機会を除き、関与することが少ない。		
42	○地域包括支援センターとの協働 利用者や家族等の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	特にしていない。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
43	○かかりつけ医の受診支援 利用者や家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人の希望に添い受診等の支援を行っている。また、かかりつけ医と連携を取り、本人の様子等の連絡を行っている。	○	実施している
44	○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	協力医療機関と相談しながら連携をしている。		実施している
45	○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	デイサービスの看護職員と連携を取り、医療支援等を行っている。	○	医料連携体制加算をとり、24時間、看護婦との連絡体制をとっているのと、GHの看護婦が不在の平日は、DSの看護師との連携を行っている
46	○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	毎日、お見舞いに伺い、看護師等と情報交換を行っている。また、退院時に想定される状態等を理解し、退院に向けた準備等を行なっている。	○	受入れに為の勉強会をする。
47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から利用者や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	常に本人や家族等の意向を尊重し、受け入れ体制は整えている。ただし、医療行為等での対応が不完全な為、十分なケアが出来ないことが考えられる。	○	医療行為以外のケアで出来ることをしっかりとし、チームで話し合いをし、方針を共有する。
48	○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	事業所での出来ること、出来ないことの見極めは出来ているが、かかりつけ医とチームとして取組んでいるかはわからない。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
49	○住み替え時の協働によるダメージの防止 利用者が自宅やグループホームから別の 居所へ移り住む際、家族及び本人に関わる ケア関係者間で十分な話し合いや情報交換 を行い、住み替えによるダメージを防ぐこ とに努めている	家族や関係者と十分に話し合いをしてその方 にとって最善と思われる方法をとっている。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
1. その人らしい暮らしの支援				
(1) 一人ひとりの尊重				
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ね るような言葉かけや対応、記録等の個人情 報の取り扱いをしていない	常に尊厳をもって接してはいるが、不要な言葉が けがまれにある。個人情報に関しては万全な体制 を築いている。	○	常に尊厳を持った対応を心掛け、職員同士で注意 しあうなど全体で取り組む。
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 利用者が思いや希望を表せるように働き かけたり、わかる力に合わせた説明を行 い、自分で決めたり納得しながら暮らせる ように支援をしている	常に本人のペースに合わせ接するように努めてい る。	○	選択できる要素を用意する。柔軟な対応が出来る ようにする。
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのでは なく、一人ひとりのペースを大切にし、そ の日をどのように過ごしたいか、希望に そって支援している	職員の都合を押し付けることのないよう、一人ひ とりのペースに合わせている。	○	生活ペースの乱れが生じた時にペースを大切にし ながらも原因をしっかりと見つめ、もとにもどし ていく努力をする。
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれがで きるように支援し、理容・美容は本人の望む 店に行けるように努めている	本人と相談し、どのような服が着たいか決めてい る。 また、本人希望の理容・美容店等に行っている。	○	朝の身支度、洗顔、歯磨き、整髪など、自らでき ない方には声かけし、介助する。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	個々人に合った食器等が使えていない。入居までに使っていた湯のみや箸を持ってきてもらっている。 片付けは、利用者がしてくれることが多いが、準備に関しては職員がしていることが多い。	○	個々人に合った食器等の提供を心掛ける。 利用者のペースに合わせ手伝ってもらったり、食事メニューのアセスメントをとり、提供するようにする。
55	○利用者の嗜好の支援 利用者が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	個人の嗜好品に関しては、好きな時間楽しめるように準備している。	○	必需品を確実に揃えておき、常備する。
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄パターンが把握できておらず、声掛けも職員都合の場合がある。	○	個々人の排泄パターンの把握に努め、本人のペースにあった介助をする。
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	24時間いつでも入れることを利用者に伝えている。 本人の意思により入浴している。	○	自ら、希望されない方には声かけし、ディサービスの大浴場や岩盤浴などにも誘ってみる。 スーパー銭湯などに出かけてみる。
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	利用者の生活パターンを崩さないよう支援している。	○	夜には明かりは適度に落とし、朝には明かりを灯し、一日の生活のメリハリをきちんとする。 テレビなどの音はその都度、音量を変える。
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	好きなことを継続して行なってもらえるよう支援している。	○	楽しみごとや張り合いを継続して行く為の環境を整える。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、利用者がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力にに応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金の大切さについては常々話しており理解している。 本人の希望にあわせて使えるように支援している。	○	
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	事業所内で過ごすことが多い。中で過ごしたい人には良いが、こちらからの声掛けが必要な方に対しては不十分である。	○	個別の希望に添うように、必要な方に対して声掛け等の支援をする。 自ら言えない方には声かけし、意思を確認する。
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	普段から希望の外出が出来ることを説明している。 集団で外出のような機会は設けていない。	○	外泊、家族との外出は自由にされている。
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に利用者自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望により家族等への電話が出来るよう、事業所の電話を使ってもらっている。	○	居室でゆったりとかけられるように子機や携帯電話を使用している。
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、利用者の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	家族等が来た際に、居室以外でもくつろげる空間を作っている。	○	飲み物をお出ししたり、挨拶したりして気軽に居れる様心掛けている。
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束はしていない。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	夜間の防犯上以外は鍵をしていない。		
67	○利用者の安全確認 利用者のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	日々注意は払っているが不十分である。	○	職員同士の連携を心掛ける。 生活パターンに基づき、常に利用者の位置確認及び所在をしっかりと把握する。
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	個々人の状態に合わせて注意を払っている。 また、菓子袋内の防腐剤等は最初から取り除いている。	○	薬品及び衛生用品などは保管場所を決めて管理する。
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	対応が後手になってしまうことが多くまだまだ不十分である。	○	アセスメントを充実し、未然に転倒等の事故を防げるよう努める。
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	応急手当の部分で職員レベルにばらつきがあり、対応が不十分である。	○	研修を開催し、最低限必要な応急手当等の再確認を行なう。
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日頃より地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	マニュアル作成は出来ているが熟知されていない。	○	火災訓練等を実施し、再度職員間で対応等を徹底する。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	リスクについては都度説明させてもらい、理解して頂いている。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気づいた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	変化や異常のサインに気付いていない。見落としが多い。	○	日々の変化を見落とさないよう職員間で話をする。視診を確実にし、声の出方、歩き方、食事の量、表情、などにも細かく注意を払う。
74	○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬については理解しており、本人に確認し服薬している。症状の変化、確認は出来ていない。	○	症状の変化等を確認しケース記録に記入。次回受診時に報告、相談する。
75	○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	食事の工夫や運動について不十分である。	○	予防となる食事の提供や運動の声掛け等を行なう。 水分を十分に取ってもらう。
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れやにおいが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	口腔ケアはほとんど出来ていない。	○	声掛けや用具の準備をする。
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	摂取チェック表を作りおおよそ把握出来ているが、チェック漏れがある。	○	作業の意味を理解し漏れがない養殖印鑑で徹底する。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肺炎、MRSA、ノロウイルス等）	マニュアルがあり、予防、対応方法共に実践できている。	○	職員は出勤、退社、外出時は手洗い、うがいを実施し、来所者にも極力協力してもらう。
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	消費期限を守り、調理方法等徹底している。衛生管理の部分は消毒等不十分な点がある。	○	食材だけでなく、調理器具等にも気を配り万全の体制を心掛ける。
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1) 居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	花を植えたりして少しでも明るくなるよう努めているが、現状近隣の人たちが来ることはない。	○	ベンチを置いたりし、憩える場所づくりをする。
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	違和感や圧迫感のないよう物の配置などに気を配っている。また、玄関には花を植え、明るい雰囲気になるようにしている。	○	季節感を感じる工夫をする。適当な死角を取り入れ。プライベートな場所も確保する。
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	大きなリビング内にもいくつかの空間を作り、好きな場所で過ごせるようにしている。	○	植木や家具などで色々な空間作りをする。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、利用者や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、居心地よく過ごせるような工夫をしている	なるべく自宅で使っていた家具等を持ち込んで頂いている。	○	清掃は利用者と話し合いながら、実施する。
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがなくよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	窓を開けるなど利用者に確認しながら努めている。 温度調節は、外気温と大きな差が出ないよう事前に暖めたり配慮している。	○	一日一回は、換気することを心がけている。入浴やご自分で温度調整・体温調整ができない方に対し、調整させて頂いている
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	共有部の壁には手すりがついており、また、利用者の導線上に物を設置するなどの工夫をしている。	○	出来るだけ広い空間をつくり、ゆったりとした雰囲気を出せるように工夫している。
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	トイレやお風呂、各階などの明示をし、本人の希望により居室に表札をつけたり工夫している。	○	個々の利用者の生活導線を考えた環境づくりを心掛けている。
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	利用者と一緒にプランターの花や野菜などの手入れをしている。	○	洗濯物を自由に乾せるスペースを設けている。また、プランタをおいて、環境を整えているが、手入れをされる利用者がいないせいか、継続できていない

( 部分は第三者評価との共通評価項目です)

Ⅴ. サービスの成果に関する項目		
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

利用者主体の理念の下、本人の希望に応じた生活援助を一緒に行なっている。また、利用者一人ひとりのペースを大事にし、常に職員同士の連携が図れるよう日々向上心を持って取り組んでいる。