♥. サービスの成果に関する項目					
	項 目 最も近い選択肢の左欄に〇をつけてくださ				
	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	0	①ほぼ全ての利用者の		
00			②利用者の2/3くらいの		
88			③利用者の1/3くらいの		
			④ほとんど掴んでいない		
	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場 面がある	0	①毎日ある		
89			②数日に1回程度ある		
			③たまにある		
		0	④ほとんどない		
	の 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしてい る	0 0 0	①ほぼ全ての利用者が		
			②利用者の2/3くらいが		
90			③利用者の1/3くらいが		
			④ほとんどいない		
	利用者は、職員が支援することで生き生きし た表情や姿がみられている	0	①ほぼ全ての利用者が		
0.1			②利用者の2/3くらいが		
91			③利用者の1/3くらいが		
			④ほとんどいない		
	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている		①ほぼ全ての利用者が		
00		0	②利用者の2/3くらいが		
92			③利用者の1/3くらいが		
		0 0 0	④ほとんどいない		
			①ほぼ全ての利用者が		
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不	0 0	②利用者の2/3くらいが		
93	安なく過ごせている		③利用者の1/3くらいが		
			④ほとんどいない		
	利用者は、その時々の状況や要望に応じた 柔軟な支援により、安心して暮らせている	0	①ほぼ全ての利用者が		
94			②利用者の2/3くらいが		
94			③利用者の1/3くらいが		
			④ほとんどいない		
	職員は、家族が困っていること、不安なこと、 求めていることをよく聴いており、信頼関係が できている		①ほぼ全ての家族と		
95		0	②家族の2/3くらいと		
			③家族の1/3くらいと		
			④ほとんどできていない		

項目		最も近い選択肢の左欄に〇をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や 地域の人々が訪ねて来ている	0	①ほぼ毎日のように
		0	②数日に1回程度
			③たまに ②はよんだない
			④ほとんどない
	運営推進会議を通して、地域住民や地元の 関係者とのつながりが拡がったり深まり、事 業所の理解者や応援者が増えている	0	①大いに増えている
97			②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
	職員は、活き活きと働けている	0	①ほぼ全ての職員が
98			②職員の2/3くらいが
96			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
	職員から見て、利用者はサービスにおおむ ね満足していると思う	0	①ほぼ全ての利用者が
99			②利用者の2/3くらいが
33			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
	職員から見て、利用者の家族等はサービス におおむね満足していると思う		①ほぼ全ての家族等が
100		0	②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】 (この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

隣接したクリニックとの医療連携で健康管理を行い、安心して過ごして頂いている。グループホーム立ち上げ当初より、スタッフ会議を月1回行っている。その中で勉強会を開いたり、隣接のクリニックの先生から、医療面の指導を受けたり各委員会(身体拘束、安全、感染)などを行ってスタッフ全員のケアの向上に努めている。また、自由な意見の交換を行い、事業所の運営改善の取り組みが皆で行える環境が出来ている。施設長・理事長は管理者と共に、利用者中心のケアの徹底に強い気持ちを持っており、施設長は実際のケアに入ったり、会議に出席し、事業所の運営に真剣に取り組んでいる。また、スタッフ一人一人の個性を大事にし、利用者の思いを汲み取り叶えられるように配慮している。現在、快適な木造りの家で四季を感じ心豊かに、笑って過ごせる楽しいグループホームになっている。