

# 自己評価票

- 自己評価は全部で100項目あります。
- これらの項目は事業所が地域密着型サービスとして目標とされる実践がなされているかを具体的に確認するものです。そして改善に向けた具体的な課題を事業所が見出し、改善への取り組みを行っていくための指針とします。
- 項目一つひとつを職員全員で点検していく過程が重要です。点検は、項目の最初から順番に行う必要はありません。点検しやすい項目(例えば、下記項目のⅡやⅢ等)から始めて下さい。
- 自己評価は、外部評価の資料となります。外部評価が事業所の実践を十分に反映したのものになるよう、自己評価は事実に基づいて具体的に記入しましょう。
- 自己評価結果は、外部評価結果とともに公開されます。家族や地域の人々に事業所の日頃の実践や改善への取り組みを示し、信頼を高める機会として活かしましょう。

## 地域密着型サービスの自己評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	22
1. 理念の共有	3
2. 地域との支えあい	3
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4. 理念を実践するための体制	7
5. 人材の育成と支援	4
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	6
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1. 一人ひとりの把握	3
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	10
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1. その人らしい暮らしの支援	30
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
V. サービスの成果に関する項目	13
合計	100

## ○記入方法

### [取り組みの事実]

ケアサービスの提供状況や事業所の取り組み状況を具体的かつ客観的に記入します。(実施できているか、実施できていないかに関わらず事実を記入)

### [取り組んでいきたい項目]

今後、改善したり、さらに工夫を重ねたいと考えた項目に○をつけます。

### [取り組んでいきたい内容]

「取り組んでいきたい項目」で○をつけた項目について、改善目標や取り組み内容を記入します。また、既に改善に取り組んでいる内容・事実があれば、それを含めて記入します。

### [特に力を入れている点・アピールしたい点](アウトカム項目の後にある欄です)

日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入します。

## ○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

## ○評価シートの説明

評価調査票は、プロセス評価の項目(No.1からNo.87)とサービスの成果(アウトカム)の項目(No.88からNo.100)の2種類のシートに分かれています。記入する際は、2種類とも必ず記入するようご注意ください。

事業所名	グループホームあたがわ
(ユニット名)	A棟
所在地 (県・市町村名)	静岡県賀茂郡東伊豆町奈良本1423-107
記入者名 (管理者)	今井 晶善
記入日	平成 21年 1月 5日

# 地域密着型サービス評価の自己評価票

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>I. 理念に基づく運営</b>			
1. 理念と共有			
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている		
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	○	前回の評価時に簡潔で具体化した理念の作成をすと挙げたが結果的には正式な形でかかげる事が出来なかった為、今年は実現出来る様、会議の議題に盛り込み全職員と意見交換できるよう取り組んでいきたい。
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にされた理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	○	今後も理念の浸透、理解を深める為、説明会などを積極的に参加していきたい。
2. 地域との支えあい			
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている		
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	地域包括支援センターを通し、地域住民に対して、認知症サポーター養成講座の実施計画を立て、取り組んでいる。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	評価を実施するにあたり全職員が必ず参加出来るように昼食後に時間を取り、日々少しずつ自己評価を進め、不参加者の出ないようにしてきた。評価後は報告会を実施し、改善点を話し合う場をもつようになっている。	○	前回評価の改善点は会議で取り入れて話し合う場を作ったが、答えが出来きらないままで終わってしまい、そのままというケースもあった為、改善する事はきちんと答えを出し、解決していきたい。
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	評価が公表された時点で推進会議をつかい、御家族や近隣の方や包括の方へ報告する場を作り、改善点についても意見をもらいながら検討している。	○	推進会議は2月に一度行っているが、御家族、近隣の方の参加状況が悪く、なるべく参加頂けるような工夫をしていきたい。
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	入居相談や認知症サポーター100万人キャラバンの打ち合わせ等で市町村担当者と打ち合わせを行っている。必要に応じて助言やアドバイスをいただいている。		
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	地域権利擁護事業には、責任者が社会福祉協議会に出向き、内容の把握に努める機会は設けているが、成年後見制度に関しては、前回評価時に報告した講習会に一部の職員が参加したのみで、それ以降は講習会等には参加できていない。		
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止の基本として、資料掲示し、夜勤時間等を使い全職員が目を通してしている。	○	まだ、さわりの部分しか資料で確認していない為、機会があれば責任者を中心に講習会に参加し、それを勉強会等で職員に落とし、職員全員が把握できるようにしていきたい。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約に関しては、入居前に十分に説明し、契約書で解りづらい部分に関しては理解、納得してもらえるよう図っている。解約も同様に不安、疑問点がある場合は十分に説明を行っている。	
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者で字の書ける方は、お手紙を書きたい時に書けるよう提供している。ご家族の了解を頂いている家は、電話を利用し利用者の心境を伝える手段として提供している。	
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	生活状況や健康状況は、各担当職員により、お手紙で報告し、必要に応じて面会時や電話にて報告も行なっている。金銭管理を行なっている入居者様は、御家族の面会時を利用し報告を行っている。	
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	重要事項説明書にて、当ホーム以外に町の苦情窓口、国保連の苦情窓口を記載してあり、ご家族が報告しやすい場所へしていただけるようにしている。	
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎週行なっているミーティングや日々の話し合いの中で意見や提案を聞き可能な限り反映させている。	
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	入居者様の状況に応じ、職員の勤務時間変更、調整し対応している。緊急時にはホーム長、主任が駆けつけスタッフに指示を行っている。	
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	職員の移動(ユニット)は今現在なく、離職時は関しては入居者様のダメージを防ぐよう残った職員でカバーしている。新しい職員を採用する際は、研修期間を設け対応を行なっている。入居者の情報も細かく引き継いでいる。	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>5. 人材の育成と支援</b>			
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	各職員が興味のある資格試験や講習会には勤務ローテーションの調整を図り、研修等が受けられる機会が得られるよう配慮している。運営者側からの研修の呼びかけも、勤務調整を行い、実施している。	
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他のグループホームの行事への参加や招待を行い、当ホームに無いものを吸収できるよう取り組んでいる。	○ ネットワーク作りや勉強会がまだまだ不十分であり、認知症サポーターの活動を利用し、サービスの質を向上できるよう努力していきたい。
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	年に数回ではあるが食事会を開き、ストレスの軽減に努めている。また希望休を優先し、勤務表の作成に努めている。	
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	運営者は勤務表と現場を見ることで職員の勤務状況を把握しており、実力、意欲がある方を中心に研修や資格の支援を行っており、資格手当等により、給与にも反映させている。	
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>			
<b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b>			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	各入居者に担当職員をつけ、入居者様からの意見をより聞きいれられるよう努めており、時に個別で対話を行なうことにより、安心感を高められるよう努めている。	
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	利用にあたる前にご家族が問題にしている点や、不安に思うことを確認し、ホームでどのように過ごしてほしいのかを伺っている。利用中にあたって必要に応じて話し合いの場をもつよう対応している。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時に現状の本人の状態を責任者、ケアマネージャーにより確認し、ホームとしての役割の説明や、状況によっては、他のサービスの案内や紹介を行っている。		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	入居相談後、可能であれば見学に来ていただいたり、体験入居も場合によっては検討するなど、ホームの雰囲気や暮らしぶりを感じていただくなど、不安要素を取り除く配慮や環境作りを、本人、御家族、職員で行なっている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	入居時に本人の生き立ちや、フェイスシートの作成により、本人の好きな事嫌いな事を把握しながら、利用者一人ひとりの特性を把握し、本人の能力にあわせ役割を持たせ、全体を大きな家族として考え喜怒哀楽を共にするよう努めている。		
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	行事の参加の呼びかけを行い、共に喜びや楽しみを味わっていただけるよう努めている。	○	まだ参加状況は不十分であり、より努力をしていき、御家族とも楽しい時間を過ごせるよう努めていきたい。
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	ご家族の希望を出来る限り尊重し、ホームでの生活だけでなくご家族の方と時間を過ごすことが出来るよう外出、外泊は自由にして頂いている。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族以外の方でも友人などにはホームでの過ごし方や様子が解るように『あたがわアルバム』を見ていただいたり、イベントの案内をし関係が途切れないよう支援している。		
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	ホームの生活で中心となる「ホール」で、そのテーブル席は、ご本人の意向や相性の良さを客観的に見て決めており、トラブルや訴えがあれば随時対応し、変更している。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	当ホーム退所者は今現在、すべて病院へ入っており、通院介助時にお見舞いをさせてもらったり、御家族に状況を確認するなどし、すぐに断ち切らないようにしている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居時に利用者及びご家族から過去の経験や生活歴を聞き取り、日常生活の行動、会話などから希望、意向の把握に努めている。レクリエーションの参加の有無も強制はせず、ご本人の意思を尊重している。	○	より本人のニーズに添えるよう努力していきたい。
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用者の生活歴や希望、不満など日常生活において声かけ、雑談にて情報得よう努めている。	○	ホームでの暮らしが長くなると、ホームでの生活に要求が出てくるため、それらの対処も考えていきたい。
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	日常での過ごし方、心身状態は個人記録に細かく記載している。日頃と違う行動や変化があった場合は業務日誌に記載し申し送り行っている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	定期的なケアプランの見直しと週1回のミーティングにて、職員、担当職員、ケアマネージャー、ホーム長など、意見交換し御家族には面会時現状報告や要望を伺っている。	○	ケアプラン見直し時に御家族へ、変更の都度、確認して頂くために郵送にて報告を行っている。
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	定期的に見直しを行っている。必要に応じケアプランの見直しに関しては、ケアマネージャ中心として担当職員からも意見を聞き取りプランへ反映させている。緊急に見直しが必要な際も即座に見直せる体制は出来ている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	重要な内容については業務日誌、個人記録の他に、申し送り、連絡ノートを活用し、情報の共有を行っている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	食事、受診、外出、入浴等の要望を本人や家族から聞き状況に応じて支援している。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	町が主催している行事に参加又は招待をし、交流を深めている。ボランティアさんとの協力によるイベント実施を行っている。近隣の中学校とは、授業の勉強の一環として、勉強会を開催し、ホームの様子などを知って頂いたりし、これからも交流を深めていく予定である。	○	近隣の中学校とは、少しずつ連携が取れてきているが、前回は検討していた幼稚園とは、中々話し合う機会が持ていない為、今年こそは少しでも前進できるよう努めたい。
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	本人、ご家族の意見により他施設の検討している場合は、紹介、連絡調整を出来る範囲で行っている。		
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	本人の意向や必要性もあり、新たに権利擁護をスタートしていくにあたり、地域包括支援センター職員と相談し、協働している。		
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人及びご家族の要望を受け、従来のかかりつけ医の継続か、当ホーム提携の病院若しくは、往診を決めている。専門的な診療は、専門医療機関へ状況に応じて診て頂いている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	かかりつけ医認知症対応向上研修修了した医師が往診に来ており適切な治療、助言をいただいている。認知症専門医に関しては近隣に居らないため関係を築くのは現実難しい。		
45	○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	職員に看護師がいて必要に応じて助言してもらっている。往診を受けている方は、24時間通して看護師より指示等を頂ける環境が出来ている。		
46	○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	入居者が入院した際には、出来る限り病院へ面会に行き、状態や状況を確認し、主治医や看護師から話を伺い、御家族とも協力しあい、早期退院に向けた働きかけを行なうように努めている。		
47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	当ホームでは、ターミナルケアは行なっていないが、これから先起こり得る重度化の想定は、その時々に応じて御家族と相談しあい、また医師にもアドバイスを頂きながら日々のケアに役立てている。	○	運営推進会議等を使い、改めてグループホームの理解、当ホームでの入居可能期間を話し、共有していく。
48	○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	ある程度の段階にきたら、御家族や主治医と、話し合いの場をもち、次の方針を固めている。	○	入居者の現状を把握しつつ、検討課題として、これからも取り組んでいく。
49	○住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	現在、入居者が他の施設や自宅へ移り住む事例はないが、入居時に関しては、使い慣れた家具や混乱が起きないように十分に情報交換を行い、御家族にもご協力を仰ぎ、ダメージの軽減に努めている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	本人を傷つけることのないように、声かけには注意を払っている。個人記録には、他の入居者の実名の取り扱いはしていない。	
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	料理や掃除など、入居者のレベルに合わせて作業を促し、各自の判断で作業に取り組んでもらっている。	
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員の体制上、全て入居者のペースに合わせるのは困難であるが、無理強いほしないようにし、出来る限り本人のペースに合わせるよう努めている。	
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	金銭面で可能な方は近隣の美容室にてパーマ、毛染めが出来よう支援している。女性の方で化粧のしたい方にはご家族と相談を行い購入し、イベント時や外出時にしていただけるよう支援している。	
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と一緒に準備や食事、片付けをしている	食材切り、皿洗い、下膳、テーブル拭きなど、食事の作業を入居者のレベルに合わせて共同作業を行なっている。自然に作業の流れができ一連の流れが出来上がっている。	
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	たばこに関しては、吸いたい方はルールは決めるが本人の希望になるべく浴えるように支援している。飲食に関しては糖尿病、腎臓病の方もいるが許される範囲で対応している。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持よい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	入居者一人ひとりの排泄パターンを把握し、オムツに頼らない環境作りを支援をしている。入居者の仕草や落ち着きのない様子などの排泄のサイン見逃さないよう注意している。	○	自己申告で確認の取りづらい方(排便コントロールの為、薬を服用している方)の排便チェック方法を検討したい。
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	曜日、時間帯はこちらで決めさせて頂いているが、入浴の順番やタイミングは入居者の希望になるべく合わせるよう努めている。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	就寝時間は特に定めていなく、居室にて各自、自由に過ごして頂いている。また、体調や気分に応じ、日課の変更や、休むことを促す等の配慮も行なっている。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	月に最低1回はイベントを実施している。料理、洗濯、掃除等の日常生活において得意な分野に参加してもらっている。畑の作業、カラオケ、買い物、鳥や猫の世話など、気晴らし出来るような支援をしている。		
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個々の能力や希望に合わせて金銭の所持と使用を検討している。買い物もホームの食材買出し時に行えるよう支援している。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	玄関のカギは常に開いており、園内であれば自由に行動できる環境作りをしている。(但し、防犯の関係から夜は施錠を行う。) 買い物の同行もあまり偏らないよう工夫をし、外へ出る機会を支援している。		
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	家族との外出、外泊は自由にして頂いている。当ホームでは、外食、買い物、足湯、花見、初詣等の外出する機会を設けている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙や切手はホームで用意し、ご家族と相談し可能な範囲で行っている。電話に関しても同様である。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	面会は連絡なしで気軽に訪問していただける環境を作っている。(カギは常に開いている。) 面会時は、自室にご案内しプライベート空間を利用してもらい、お茶やお茶菓子を用意し時間の許す限りお過ごし頂いている。		
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	事務所に於て身体拘束ゼロの手引きを掲示し、空き時間等に職員全員が目を通している。現状当ホームでは身体拘束は一切行っていない。		
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	夜間の防犯管理以外は、日中は常にカギを開けており、利用者から閉鎖されてると思われないよう取り組んでいる。	○	事務所にも鍵は設置してはいるが、誰でも入れる環境にあるが、入居者様が事務所内を物色し、物を持っていってしまうことがあり、事務所には、大事な書類等もあり、紛失しない仕組みを検討していく必要がある。
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	昼間は自由に過ごしていただいている関係から一部把握出来ない方もおられるが、ホーム内にいるかは必ず確認している。夜間に関しては安全に休んで頂けるよう入居者の所在は把握出来ている。		
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	入居様の能力に合わせ、自己管理可能な方は居室で管理して頂いている。その他の入居者様は要求に応じて、特定の場所から職員が用意し、使用して頂いている。		
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	ヒヤリ・ハットの報告書の事例を必ず全職員が目を通し、再発防止案をミーティング等を使用し、職員間で分析している。火災訓練は年2回実施し、その内1回は総合訓練で消防士立会いで実施している。	○	行方不明による訓練はあまり出来ていない為、訓練を年に数回は行なえるよう努めていきたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	危機管理マニュアルは作成してある。町の主催で行なわれている講習会も数名参加している。	○	全職員が講習会に参加できるように取り組んでいきたい。
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	火災時の非難訓練は定期的に行なっています。地域の消防署にも協力して頂き、非難方法や消火方法、通報における注意事項等を指導して頂き、近隣の方にも呼びかけを行なっている。	○	近隣の方に訓練時、参加の呼びかけを行なっているが、まだ、訓練の参加には至っておらず、今後の課題として、近隣の方と一緒に天災時に備えた訓練を実施していきたい。
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	入居時や面会時にリスクについてお話させていただき、家族と本人の意向を取り入れ対応している。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	バイタルなどの数値やちょっとした変化(表情、仕草、活気等)を観察し、記録に残し共有し、早期発見、早期対応に努めている。往診を利用されている方は、状況により医師や看護師に指示や助言を頂いている。		
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者一人ひとりに担当職員をつけ、個々の薬の管理、内容を理解している。担当職員でなくても全入居者様の服薬内容が把握出来るようにファイルにまとめてある。症状の変化はケアマネージャ、責任者に報告、指示を仰いでいる。		
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	排便のチェックを日々行い、その結果を医師と相談し改善、予防を行っている。また食事内容も野菜や果物、ヨーグルトを取り入れている。		
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎食後、全入居者様が口腔ケアを必ず行なっているわけではない。夕食後は入歯洗浄の関係もあり、全入居様の口腔ケアを実施している。	○	朝、昼は入居者様主体で行なっている為、今後はどのように口腔ケアを行なっていかを話し合いたい。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一般家庭と同様の形で食事をしていただいているが、職員は栄養バランスを考慮しながら、献立を立てていただいている。Drより指示の出ている方は、指示に従って行っている。		
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	予防の為、外出時から帰った際には必ず手洗い、うがいを徹底している。感染症予防のためのマニュアルを作成しており、日常生活上の注意事項と一般的衛生管理、環境整備を実行している。		
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	食器、調理器具は乾燥機、除菌剤等で日常の清掃による衛生管理をし、傷みの早い食材については購入した日に使うなどの対策をしている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	玄関周りに季節の草花を植え外来者や入居者の目を楽しませる工夫をしている。鍵や門をつけず、圧迫感をなくしている。		
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有空間は明るく静かで温かみのあり家庭的雰囲気保てるよう工夫している。季節毎の行事なども取り入れた室内装飾を心がけている。		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールに3～4人座れるソファを玄関や玄関先には椅子やベンチを設置しており、気の合った入居様同士で日向ぼっこ等できるよう工夫をしている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に使い慣れたもの(家具等)をなるべく使用してほしい事をご家族へ伝えて協力をしていただき、居心地の良い空間作りの支援をさせていただいている。		
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	加湿器、温度湿度計を設置し配慮している。毎日の清掃時には窓を開け換気を行っている。また、温度計、湿度計により温度調整もこまめに行なっている。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内部はバリアフリーと手すりが設置してあり、自由な行動が出来るようになっている。	○	トイレの手すりが不十分であるため、今後改善できる場所は業者とも相談しながら、さらに安全に過ごしていただけるようにしていきたい。
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	混乱や失敗が起きないよう個々の能力を見極め対応している。居室には、表札を設置している。	○	失敗しない取り組みが重視されているが、失敗してもいいという取り組みについても考えていきたい。
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	敷地内に畑や花壇、鳥の巣など各入居者が自由に活動できるようにしている。		

## V. サービスの成果に関する項目

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の
			②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と
			②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
		○	③たまに
			④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている		①大いに増えている
		○	②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている		①ほぼ全ての職員が
		○	②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が
			②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

**【特に力を入れている点・アピールしたい点】**

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

家庭的な環境の中で、穏やかに、のんびりと生活をしていただき、生活リハビリと心のケアを中心とし、日々入居者様の支援を行っております。

季節ごとの行事や地域の行事にも積極的に参加させていただいています。、ホームが孤立しないよう地域の一員として交流することに努めております。

キャラバン・メイトを利用し、地域の方へ認知症について正しく理解していただくよう情報発信を行っております。