

地域密着型サービス評価の自己評価票

(部分は外部評価との共通評価項目です)

取り組んでいきたい項目

| 項目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------------|---|--|-------|----------------------------------|
| . 理念に基づく運営 | | | | |
| 1. 理念と共有 | | | | |
| 1 | 地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている | 「協」という字を地域の理念として取り入れている。「協」という字は自分の力と家族の力に地域の力を+(プラス)してできあがり、心豊かなくらしは「協」から生まれる。 | | |
| 2 | 理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる | ホームの理念として「安心」・「安全」・「自立」を掲げ、入居者と共に毎日唱和し、理念を共有し実践に取り組んでいる。 | | |
| 3 | 家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる | 来訪された方々にも理解をして頂くよう、ユニットの入口やホールに掲示している。 ご家族の方、地域の町内会長や役員の方々に説明し、理解していただいている。 | | |
| 2. 地域との支えあい | | | | |
| 4 | 隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている | ベランダやホームの庭、畑、近くの公園などで、隣近所の方とお会いした時は入居者、職員共々積極的に挨拶をしている。 門扉や玄関は、いつでもオープンにしている。 | | |
| 5 | 地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている | 施設の行事の際には、地域の方に演芸を提供して頂いている。 | ○ | 誘いを受けた時はできる限り参加している。 |

| 項目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-----------------------|--|---|------|---------------------------------------|
| 6 | 事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる | 運営推進会議でホームの行事などを町内会長に説明し参加を促している。 | ○ | いまだ不十分だが、町内の常会にはできるだけ参加し意見を取り入れていきたい。 |
| 3. 理念を実践するための制度の理解と活用 | | | | |
| 7 | 評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる | 毎回評価後、職員全員で反省及び検討し合い、問題点の改善に取り組んでいる。 | | |
| 8 | 運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 委員の皆様には、評価を配布し説明している。それに対してご意見などを聞き、話し合い、サービスの向上に活かしている。 | | |
| 9 | 市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる | 行き来する機会は少ないが、市が主催する研修会などには、可能な限り参加している。 又、メールなどにて情報を得、サービスの質の向上に取り組んでいる。 | | |
| 10 | 権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している | 家族・本人からの相談はないが、玄関、入口に権利擁護についてのパンフレットを設置している。 | ○ | 理解を深めるよう、勉強会などしていきたい。 |
| 11 | 虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | ミーティングや勉強会で学んでいる。 職員は、気付いた点などその都度話し合い、互いに防止に努めている。 | | |

| 項 目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-----------------|---|---|------|----------------------------------|
| 4. 理念を実践するための体制 | | | | |
| 12 | <p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p> | <p>入居前に十分な説明を行い、理解してもらっている。 又、ご家族の考えや希望を尋ね、ホームの方針を説明するようにしている。</p> | | |
| 13 | <p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p> | <p>利用者からの不満、苦情はその都度聞き、話し合いを行っている。久留米市介護相談員の方にも月1回来て頂き話を聞いてもらうようにしている。</p> | | |
| 14 | <p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p> | <p>面会時やホーム便りなどで経過報告している。 変化があった場合は、その都度電話連絡をしている。 金銭管理については、面会時に出納簿にて確認して頂き家族のサインをもらっている。</p> | | |
| 15 | <p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p> | <p>ユニットごとに苦情箱を設置し、ご意見やご不満がある場合、利用して頂くよう説明している。 行政機関への連絡先もお知らせしている。</p> | | |
| 16 | <p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p> | <p>毎月のミーティング時に意見を出してもらうようにしている。</p> | | |
| 17 | <p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p> | <p>受診などは、ご家族の協力をお願いしている。 緊急時は各ユニットで協力しあい調整に努めている。</p> | | |

| 項目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------|--|---|------|----------------------------------|
| 18 | <p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p> | <p>職員がスムーズに業務ができるよう希望休を聞くなど、無理のない勤務割りに努めている。</p> | | |
| 5. 人材の育成と支援 | | | | |
| 19 | <p>人権の尊重</p> <p>法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。 また、事業所で働く職員についても、その能力を發揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している</p> | <p>職員の募集、採用では性別や年齢等を理由に採用対象から排除はしていない。 職員は、地域活動や習い事にも積極的に参加できるよう配慮している。</p> | | |
| 20 | <p>人権教育・啓発活動</p> <p>法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる</p> | <p>法人内の施設との情報交換や勉強会を通し、人権教育に努めている。</p> | | |
| 21 | <p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p> | <p>県や市主催の研修会などには、研修資料を回覧させて後日発表会などで報告し内容を共有している。</p> | | |
| 22 | <p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p> | <p>市主催の地域密着型交流会に参加し、情報を取り入れている。</p> | | |
| 23 | <p>職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p> | <p>悩み相談はその都度聞き、問題が解決できるよう話し合いを十分行っている。 定期的に親睦会を開き、話をしやすい環境を作っている。</p> | | |

| 項目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|---------------------------|--|---|------|----------------------------------|
| 24 | <p>向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p> | <p>業務日報で日々の勤務状況は把握している。資格取得には便宜を図り、各自が働きやすい職場になるように努めている。</p> | | |
| 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | |
| 1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応 | | | | |
| 25 | <p>初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p> | <p>相談があった際には、居室にて1対1でゆっくり話を聞くように努めている。又、ご家族の方を通しての情報収集にも努めている。</p> | | |
| 26 | <p>初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p> | <p>面会時や相談時に話を聞き、スタッフ全員で内容を理解し、受け止める努力をしている。</p> | | |
| 27 | <p>初期対応の見極めと支援</p> <p>相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p> | <p>相談の内容により、必要とされている他のサービスの説明や他の事業所の紹介を行っている。</p> | | |
| 28 | <p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p> | <p>入居時の面談や面会時に生活歴や経験を聞き、本人のペースに合わせゆっくりとした雰囲気です馴染んで頂くよう努めている。ご家族の意見もその都度聞くようにしている。</p> | | |
| 2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援 | | | | |
| 29 | <p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p> | <p>掃除や食事作り、レクリエーションなどを通じて入居者を理解し、入居者の喜びや哀しみを一緒に共有するよう努めている。</p> | | |

| 項 目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|---|---|--|------|----------------------------------|
| 30 | 本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている | 面会時には日々の状態を報告し、対応方針の説明、相談を行い情報の共有に努めている。行事等に参加して頂くよう依頼し、同じ時間を一緒に過ごし楽しんでもらうよう努めている。 | | |
| 31 | 本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している | 面会時居室にて家族だけでくつろいでいただける環境づくりに努めている。 | | |
| 32 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | 家族と相談し、友人の面会の依頼や外出の支援、協力を得、実現できるよう努めている。 | | |
| 33 | 利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている | 全体レクリエーションに参加しない入居者へは、個別に手芸や、計算問題のレクリエーションで対応している。体操やレクリエーションにより、入居者同士の交流を図れるよう努めている。 又、職員が入り、会話の援助を行ったり、座る位置に配慮している。 | | |
| 34 | 関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている | 関連施設に入所している場合は、時々職員が訪問している。 | | |
| <p>. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</p> <p>1. 一人ひとりの把握</p> | | | | |
| 35 | 思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している | 本人・家族の意見は把握できている。 意思表示困難な方は、本人の状態観察と家族の意見をカンファレンスで検討し、本人本位に過ごせるよう努めている。 | | |

| 項 目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|--------------------------------|--|---|------|----------------------------------|
| 36 | これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | 事前に面接にて生活歴や生活環境の情報を得て、日々の生活の中で取り入れている。 サービス利用の経過等は把握し記録している。 | | |
| 37 | 暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている | 個々のケアプランを下敷きにして、日々の状態を個人記録に残している。 職員カンファレンス時に、各個人の状態把握、情報の共有ができるよう努めている。 | | |
| 2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し | | | | |
| 38 | チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している | 入居者・家族・担当者・管理者・ケアマネージャーが話し合いをし、アセスメントを行い、課題を出している。 | | |
| 39 | 現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している | 3ヶ月毎にカンファレンスを行い見直しを行っている。 状況が変化した場合は、その都度見直し、検討を行っている。 | | |
| 40 | 個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | 個人記録に各自の具体的な内容や変化を記録し職員がいつでも確認できるようにしている。 | | |
| 3. 多機能性を活かした柔軟な支援 | | | | |
| 41 | 事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている | 急病の場合、協力病院に往診、又は入院を受け入れてもらっている。 訪問歯科も受け入れている。 | | |

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-----------------------------|--|---|----------------------------------|
| 4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働 | | | |
| 42 | <p>地域資源との協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している</p> | <p>消防においては、年2回の訓練を実施している。踊りや大正琴、体操のボランティアを受け入れている。</p> | |
| 43 | <p>他のサービスの活用支援</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている</p> | <p>毎月理美容サービスに来て頂き、本人の希望に応じた髪型にいただいている。 本人、家族の意向により、受診時のガイドヘルパーの利用を支援している。</p> | |
| 44 | <p>地域包括支援センターとの協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している</p> | <p>運営推進会議で意見交換、情報交換を行っている。</p> | |
| 45 | <p>かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p> | <p>入居時に受診する医療機関を個別に決め、受診時の情報提供に努めている。</p> | |
| 46 | <p>認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p> | <p>協力病院に精神科があり、必要時に相談・受診を行っている。 又、本人のかかりつけ医(専門医)にも相談・受診を行い指示、助言をもらっている。</p> | |
| 47 | <p>看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p> | <p>医療連携として、法人内の看護師と契約を結んでおり、気軽に相談できる体制をとっている。</p> | |

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|--|--|------|----------------------------------|
| <p>48 早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p> | <p>入院時は、本人のサマリーを医療機関へ提出し、場合によっては病院へ出向き情報交換を行っている。又、入院中はお見舞いに行くようにしている。</p> | | |
| <p>49 重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p> | <p>利用契約時、本人、ご家族に話をし希望を聞いている。身体状況に変化が見られた時は家族と相談し、看護師・主治医へ報告を行い、全員で方針を共有している。</p> | | |
| <p>50 重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p> | <p>主治医・看護師・職員が連携をとり家族を交えて一番良いと思われるサービスを検討準備を行い支援している。</p> | | |
| <p>51 住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p> | <p>他の事業所へ転居される時は、転居先の職員と情報を共有しサマリーを提出して、後日状況を尋ねている。</p> | | |
| <p>. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p> | | | |
| <p>52 プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p> | <p>入居者の人格を尊重し、「あとで」「だめです」の言葉を使わないようにしている。 職員は入職時「個人情報保護に関する契約書」を提出している。</p> | | |

| 項目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------------------------|---|--|------|----------------------------------|
| 53 | 利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている | その時の状況により表情、態度を見極めながら自分で納得できるように支援を行っている。 | | |
| 54 | 日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 本人、ご家族の希望も取り入れてその日の本人の様子を観察し、支援をしている。 | | |
| (2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援 | | | | |
| 55 | 身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている | 持参して頂いている衣類が偏ったものにならないように心がけ支援している。 2ヶ月に1回又は、月1回の訪問美容を利用している。 行きつけの店に行かれる方もいる。 | | |
| 56 | 食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | 食事、おやつ時間は各テーブルに職員が入っている。 毎食後の下膳、テーブル拭きをされている方もいる。 | | |
| 57 | 本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している | 好きな物をご家族に依頼し、持参して頂いている。 又、ヤクルトの訪問販売を利用されている方もいる。 | | |
| 58 | 気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している | 排泄チェック表をトイレ近くに置き、職員がチェックしている。 又、声かけし誘導する方もいる。 排泄の失敗では、即対応して浴室内で清拭している。 | | |

| 項目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------------------------|---|---|------|----------------------------------|
| 59 | 入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している | 毎週3回の入浴を行っている。 拒否があれば翌日に変更したり、又ご家族の協力を得て、入浴される方もいる。 | | |
| 60 | 安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している | 一人ひとりの状況を職員は把握し、声かけしながら居室やリビングでくつろげるよう支援している。 室内は常に適温管理している。 | | |
| (3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 | | | | |
| 61 | 役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている | 自分でできる事は、自分でしていただけるよう声かけし楽しみごと、気晴らしの支援をしている。 | | |
| 62 | お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | 小銭を持参されている方もいるが、ほとんどの方は自己管理は難しく、事務所で管理している。 | | |
| 63 | 日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している | 自ら希望される方は、敷地内の散歩を行っている。 敷地外へは職員が同行している。 | | |
| 64 | 普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している | 職員・ご家族・ボランティアを募り、外出の機会を増やせるよう努めている。 又、季節により集団での外出もある。 | ○ | 今後もご家族・ボランティアの協力を働きかけていく。 |

| 項目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-----------------|--|---|------|--|
| 65 | 電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | 自由に電話をしてもらい、時間帯には配慮している。 | | |
| 66 | 家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している | 面会時間は設けておらず、いつでも歓迎できるように配慮している。 | | |
| (4) 安心と安全を支える支援 | | | | |
| 67 | 身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 同法人内の研修に参加したり月1回のミーティング、又回覧をし、確認している。 | ○ | 現段階では身体拘束の事例はないが、法人内の研修やミーティング時再確認をしている。 |
| 68 | 鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる | 中庭への鍵はかけず、出入りは自由にしている。玄関入口ドアは自動ドアになっており、出口ドアは、事務所で調整している。 | | |
| 69 | 利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している | キッチンとホールがオープンになっており、入居者の状況は把握できている。居室で過ごされる方もプライバシーを守りながら様子を把握し安全に配慮している。 | | |
| 70 | 注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている | 一人ひとりの状況に応じて管理が必要であれば、手渡しして戻るまで確認し、危険を防ぐ取り組みをしている。 | | |

| 項 目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|----------------------------|---|---|------|---------------------------------------|
| 71 | 事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる | 速やかな報告書の作成を求め、事故防止委員会で検討された内容を全職員に回覧し、情報を共有すると共に再発防止に努めている。 | | |
| 72 | 急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている | ・マニュアルを作成し、いつでも見れる様事務所に掲示している。又、月1回のミーティングの中でも再確認を行っている。 ・他サービス事業所における事故状況(新聞、通達等)を回覧している。 | ○ | 継続的に全職員より内容について意見を求めより良いマニュアル作りを行いたい。 |
| 73 | 災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている | ・毎年5月・10月に消防署の協力・指導の下、通報・避難誘導消火器操作について指導を受け訓練を行っている。 ・非常持ち出し袋・食料品・オムツ類の整備を行っている。 | ○ | 地域の方に継続的に参加を促している。 |
| 74 | リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている | ケアマネジメント、リスクマネジメントの点からも含め家族への状況報告と対応策について話し合い、万が一の場合も考えている。 | | |
| (5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 | | | | |
| 75 | 体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている | 朝・夕の申し送りにおいて、個々の状況を報告し情報を共有し、速やかな対応を行っている。 | ○ | 担当看護師へのバイタル・食事量・排泄回数等を毎日報告している。 |
| 76 | 服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | ・定める場所での保管・管理を行い、確実な服薬の為手渡し見守りを徹底している。 ・服薬ファイルを作り、いつでも見れるようにし内容変更時は口頭と文章にて申し送りを行っている。 | | |

| 項目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------------------|---|--|------|--|
| 77 | 便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる | 毎日昼食にヨーグルトを出し、レクレーションにて身体を動かしたり、入浴時に腹部マッサージを行っている。 希望により散歩を行ってもらい自然な排便を支援している。 | | |
| 78 | 口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている | 毎食後歯磨き誘導を行い、入れ歯清掃も行っている。 また、痛み・腫れ・出血等のチェックを行っている。 個別に訪問歯科医の指導を受けている。 | | |
| 79 | 栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | ・個人に合わせた食事提供を行い、摂取量のチェックを 毎食ごとに行い経過記録に残している。 ・随時水分を摂ってもらえるようにしており、表現の難しい方には言葉かけをし、促している。 | | |
| 80 | 感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等) | 新聞・公文書を回覧し情報共有、発生防止に努め、予防策を行っている。 又、マニュアルを作成し内容の周知徹底を行っている。 | | |
| 81 | 食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている | ・ふきん・まな板は毎日夜勤者が漂白、熱湯消毒を、 包丁・食器については使用后必ず熱風消毒を行っている。 ・その日使うものはその日に近くのスーパーより購入している。 | ○ | ・スーパーの地場コーナーよりなるべく野菜を購入するようにしている。 ・近くの青果店より地産を購入している。 |
| 2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり | | | | |
| (1) 居心地のよい環境づくり | | | | |
| 82 | 安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている | 門より玄関まで大きな花壇があり、四季を通じた花が咲いている。 | | |

| 項目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | (印) | 取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む) |
|------------------------|--|--|------|----------------------------------|
| 83 | 居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 建物の構造上、全てを見渡せる為、生活の音と香りが誰にでもわかりやすく、入居者自身の写真や作品を掲示している。 | | |
| 84 | 共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | ソファー・畳敷きの場・食堂・個人の居室それぞれが入居者同士のくつろぎ、語らいの場所となっている。 | | |
| 85 | 居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 本人の意思を尊重し、希望に添った居室作りのお手伝いを行っている。 | | |
| 86 | 換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている | ・毎朝の掃除は、全窓を開け換気しており、各居室は空気清浄機を使用している。 ・フロア内に温度計を設置し、入居者の行動・発言に気を配り、室温の管理に努めている。 | | |
| (2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり | | | | |
| 87 | 身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | フロア内・トイレ・浴室に手すりを設置し、必要に応じてベッドサイドに支持棒を設置している。 | | |
| 88 | わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している | 居室入口に個人のネームプレートがあり、配色も変えわかりやすくしている。 | | |
| 89 | 建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている | 玄関・ベランダ・庭園にベンチを設置し、和める場所を提供している。 | | |

| . サービスの成果に関する項目 | | | |
|-----------------|--|-----------------------|-------------|
| 項 目 | | 最も近い選択肢の左欄に をつけてください。 | |
| 90 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる | ○ | ほぼ全ての利用者の |
| | | | 利用者の2/3くらいの |
| | | | 利用者の1/3くらいの |
| | | | ほとんど掴んでいない |
| 91 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある | ○ | 毎日ある |
| | | | 数日に1回程度ある |
| | | | たまにある |
| | | | ほとんどない |
| 92 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている | ○ | ほぼ全ての利用者が |
| | | | 利用者の2/3くらいが |
| | | | 利用者の1/3くらいが |
| | | | ほとんどいない |
| 93 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている | ○ | ほぼ全ての利用者が |
| | | | 利用者の2/3くらいが |
| | | | 利用者の1/3くらいが |
| | | | ほとんどいない |
| 94 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている | ○ | ほぼ全ての利用者が |
| | | | 利用者の2/3くらいが |
| | | | 利用者の1/3くらいが |
| | | | ほとんどいない |
| 95 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている | ○ | ほぼ全ての利用者が |
| | | | 利用者の2/3くらいが |
| | | | 利用者の1/3くらいが |
| | | | ほとんどいない |
| 96 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている | ○ | ほぼ全ての利用者が |
| | | | 利用者の2/3くらいが |
| | | | 利用者の1/3くらいが |
| | | | ほとんどいない |
| 97 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています | ○ | ほぼ全ての家族と |
| | | | 家族の2/3くらいと |
| | | | 家族の1/3くらいと |
| | | | ほとんどできていない |

| 項 目 | | 最も近い選択肢の左欄に をつけてください。 | |
|-----|---|-----------------------|-------------|
| 98 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている | | ほぼ毎日のように |
| | | | 数日に1回程度 |
| | | <input type="radio"/> | たまに |
| | | | ほとんどない |
| 99 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている | | 大いに増えている |
| | | | 少しずつ増えている |
| | | <input type="radio"/> | あまり増えていない |
| | | | 全くいない |
| 100 | 職員は、生き生きと働いている | <input type="radio"/> | ほぼ全ての職員が |
| | | | 職員の2/3くらいが |
| | | | 職員の1/3くらいが |
| | | | ほとんどいない |
| 101 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | <input type="radio"/> | ほぼ全ての利用者が |
| | | | 利用者の2/3くらいが |
| | | | 利用者の1/3くらいが |
| | | | ほとんどいない |
| 102 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | <input type="radio"/> | ほぼ全ての家族等が |
| | | | 家族等の2/3くらいが |
| | | | 家族等の1/3くらいが |
| | | | ほとんどできていない |

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

毎日、入居者と職員が和気あいあいと、自立・安心・安全の理念を共有し、日々の生活での実践に取り組んでいる。