

## 1. 評価結果概要表

作成日 平成21年 3月 3日

## 【評価実施概要】

事業所番号			
法人名	社会福祉法人 七つの鐘		
事業所名	認知症高齢者グループホーム つりがね草		
所在地	長野県松本市野溝東2丁目2番30号 (電話) 0263-24-2700		
評価機関名	株式会社 マスネットワーク		
所在地	長野県松本市巾上9-9		
訪問調査日	平成21年2月13日	評価確定日	平成21年3月24日

## 【情報提供票より】(20年12月27日事業所記入)

## (1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成 14年 11月 1日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	9 人
職員数	8 人	常勤	5 人, 非常勤 3 人, 常勤換算 6.5 人

## (2) 建物概要

建物構造	鉄骨 造り		
	2 階建て	1 ~ 2 階部分	

## (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	42,000 円	その他の経費(月額)	円
敷金	有(円) 無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(円) 無	有りの場合 償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	円	昼食 円
	夕食	円	おやつ 円
	または1日当たり 1,000 円		

## (4) 利用者の概要(12月27日現在)

利用者人数	8 名	男性	1 名	女性	7 名
要介護1		要介護2	1名		
要介護3	4 名	要介護4	3名		
要介護5		要支援2			
年齢	平均 84.6 歳	最低	76 歳	最高	90 歳

## (5) 協力医療機関

協力医療機関名	森本医院、城西病院
---------	-----------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

つりがね草は、大通りから一本入った閑静な住宅街に位置し、施設の裏手には住宅が無く田畑が一面に広がる広々とした景色が望める。建物は元々社員寮として使用されていたものを改装し使用しているが、様々な工夫から利用者が家庭的な生活が送れるようになっている。事業主体である「七つの鐘」の基本理念を基に、つりがね草独自の経営理念『入居者の皆さんの尊厳を守り、入居者・ご家族の願いを最大限尊重し、家庭的な環境と地域住民の皆さんとの交流の下で、その人らしい生活を継続支援し、「笑顔、優しさ、思いやり」の心を持って穏やかな生活を提供いたします。』を掲げ、これに沿った支援を行っている。

## 【重点項目への取組状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 地域との関わりについては、事業所として様々な行事等に参加を心掛けていることは理解できた。しかし、利用者の介護度の進行に伴い現在の職員数では対応できず、やむを得なく参加をあきらめることも多々あった。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 前年の外部評価結果、今回の自己評価についても職員全員で合議し検討をしている。事業所独自の経営理念についても、管理者を含めた従業員全員で話し合いを重ね作成するなど、事業所全体で取り組みを行う姿勢が見られた。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6) 運営推進会議は2ヶ月に1回の頻度で開催されている。地域代表、利用者ご家族など様々な方面の方が参加し議論をしている。管理者が司会進行をし会議を運営しているが、事業所側からの連絡事項のみになってしまうこともあり、会議が形式的になってしまっている部分がある。幅広い方面の参加者、会議の頻度とも申し分ないため、より内容の濃い運営推進会議が期待される。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8) 請求書の送付の際、送付状にコメントを載せたり、2ヶ月に1回新聞を発行し施設長、管理者のコメント、行事報告などがなされており、事業所内の様子が利用者のご家族に伝えられている。家族会についても年1回開催され、その際に家族側からの意見、苦情、不安を汲み取る活動がされている。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 入居者の重度化に伴い、現在の事業所職員数では限界があり地域の行事参加等が少なくなっている。行事参加等外出機会を増やすべく法人本部へ要望をあげているようだがなかなか改善されていない。事業所としては今後ボランティア等の活用も視野に入れながら、入居者の地域行事の参加、外出支援等を検討されている

