

地域密着型サービス自己評価票

- 指定小規模多機能型居宅介護
(指定介護予防小規模多機能型居宅介護)
- 指定認知症対応型共同生活介護
(指定介護予防認知症対応型共同生活介護)

(よりよい事業所を目指して・・・)

| | |
|---------|-----------------------|
| 記入年月日 | 平成 21 年 1 月 31日 |
| 事業所名 | 有限会社 空 グループホーム「ハーモニー」 |
| 事業所番号 | 2375000284 |
| 記入者名 | 職名 管理者 氏名 瀬口 美喜子 |
| 連絡先電話番号 | 0561-64-5056 |

(様式1)

自己評価票

| 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいきたい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|--------------------|--|---|--------------------------------|
| . 理念に基づく運営 | | | |
| 1. 理念と共有 | | | |
| 1 | 地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている | 地域へ出かけていき(散歩も含む)、図書館や公園喫茶店等を利用している。その時々に出会った方たちに挨拶したり立ち話をしたりしている。 | |
| 2 | 理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる | 毎週行っているケアカンファレンスの中で理念を確認する機会があり、個別ケアの中に活かしている。 | |
| 3 | 家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる | 振興住宅地のため近所の付き合いは疎遠である。又地域の活動も消極的であり、年2回の地域の掃除に参加する程度である。 | |
| 2. 地域との支えあい | | | |
| 4 | 隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている | 散歩などで外出した際に出会った近所の人に挨拶したり、立ち話をしたりする程度。 | |
| 5 | 地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている | 町内の自治会には加入しているが、特別なつきあいはない。 | |

| 項 目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------------|---|-----------------------|--|
| 6 | <p>事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる</p> | | |
| 3. 理念を実践するための制度の理解と活用 | | | |
| 7 | <p>評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p> | | |
| 8 | <p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p> | | |
| 9 | <p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p> | | |
| 10 | <p>権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p> | | <p>昨年の努力目標が達成できていないので、今年度は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ちたい。</p> |
| 11 | <p>虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p> | | <p>昨年の努力目標が達成できていないので、今年度は、「高齢者虐待防止関連法」の勉強会を実施していきたい。</p> |

| 項 目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------|---|--|--|
| 4. 理念を実践するための体制 | | | |
| 12 | <p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p> | | |
| 13 | <p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p> | <p>利用者の言葉や態度から、その思いを察する努力をし、利用者本位の運営を心掛けている。毎週1回行うケアカンファレンスの時に、利用者の要望や意見を出してもらう機会は作っている。</p> | |
| 14 | <p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている</p> | <p>毎月、利用料支払い時に利用者の健康状態や暮らしぶりを、エピソードなどを伝えている。健康状態に変化がみられた場合には、その都度、家族へ電話して伝えている。また毎月、介護計画を手渡し介護の内容を伝え、家族の意見や希望を聴いている。</p> | |
| 15 | <p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p> | <p>国保連や町の相談窓口の電話番号を見やすい所に掲示しており、家族が意見・苦情を表せる場があることを伝えている。</p> | |
| 16 | <p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p> | <p>毎週1回のカンファレンスの中で、職員の意見や要望を聴く場を設けているが、苦情等は言い難い部分も多いので把握しきれない可能性もある。</p> | <p>個別に、職員の意見や要望を聴くことができるように努力しているが、日頃からコミュニケーションを図り、問いかけたり、聞き出したりするように心がけたい。</p> |
| 17 | <p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p> | <p>職員の求人難の中では、柔軟な対応に向けた勤務調整はできない。しかし、ギリギリの職員数の中でも利用者の自由な暮らしをできる限り支援できるように部分的な勤務調整には努力している。</p> | |

| 項 目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|---|--|-----------------------|---------------------------------------|
| 18 職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている | 基本的には、顔馴染みの職員によるケアを心がけている。新しい職員が入る場合は、利用者には必ず紹介している。 | | |
| 5.人材の育成と支援 | | | |
| 19 職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 日常的に学ぶことを推進し、非常勤の職員にもチームの一員として、研修・カンファレンス等に参加の機会を設けている。 | | |
| 20 同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 町内に連絡会があり、その中で交換研修等を行い質の向上に努めている。 | | |
| 21 職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる | ストレス軽減のための特別な工夫や環境作りは行っていないが、休憩時間に午睡が取れるように気を配ったり、職員間の人間関係がスムーズにいくように運営者としては心配りをしている。 | | 職員のストレスや悩みを把握するように努め、開放的な空間づくりに努力したい。 |
| 22 向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている | 運営者も現場のシフトに入り職員と一緒に仕事をしているので、職員の努力や成果については常時把握している。職員の疲労を蓄積させないために、就業時間内に仕事を終えることや、決められた休日の保障は守っている。 | | |

| 項 目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|----------------------------------|--|---|--------------------------------|
| 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | |
| 1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応 | | | |
| 23 | <p>初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p> | 努力している。 | |
| 24 | <p>初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p> | 大半の家族が入居を前提に相談されるので、まずは家族の苦勞やサービスの利用状況など、これまでの経緯についてゆっくり聴くようにしている。話を聴くことで安心されるので、その後の入居の進め方を話し合っていく。 | |
| 25 | <p>初期対応の見極めと支援</p> <p>相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p> | 必要に応じ、地域包括支援センター等と連携しながら他のサービス機関につなげていく。 | |
| 26 | <p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p> | 入居に至るまでの期間は、まず来所頂き、本人と家族の思いを聴く。2度目は入居利用者と一緒におやつ時間を共有する。3度目は昼食に来所いただき入居利用者と一緒に食事をする。3度の来所で当施設を肌で感じていただき、入居の自己決定を待つ。本人の自己決定を確認して入居の手続きを行っている。 | |
| 27 | <p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p> | 利用者は人生の先輩であるという認識を全職員が共有しており、普段から利用者に教えてもらうという意識で、場面づくりや工夫を行っている。 | |

| 項 目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|---|--|-----------------------|--------------------------------|
| 28 本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている | 利用者本位の運営を心掛けており、毎週1回のカンファレンスの時に、利用者の要望や意見を出してもらう機会はずつとつ切っている。 | | |
| 29 本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している | 利用者の様子や職員の思い伝えていくことで、家族と職員の思いが徐々に重なり、本人を支えていくための協力関係が築けることが多くなっている。 | | |
| 30 馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | 家族、本人の思いや状況を見極めながら、外出や外泊で家族と一緒に過ごすことを勧めたり、行事に家族を誘ったりしながら、より良い関係の継続に努めている。 | | |
| 31 利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている | 利用者同士の関係を把握し、時に個別に話を聴いたり、相談に乗ったりして利用者同士の関係がうまくいくように、職員が調整役となって支援している。また、心身の状態や気分、感情で日々変化することもあるので注意深く見守るようにしている。 | | |
| 32 関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている | 他の事業所へ移られた方の所へ、利用者と一緒に面会に行ったりしている。また、退所後の家族からの相談も受けている。管理者は他の事業所へ移られた方の面会を早い時期に必ず行っている。 | | |

| 項 目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|---------------------------------------|---|---|--------------------------------|
| . その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | |
| 1. 一人ひとりの把握 | | | |
| 33 | <p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p> | <p>日々のかかわりの中で声をかけ、一人ひとりの思いや希望・意向の把握に努めている。意思疎通の困難な方にも常に声かけして、表情や発する言葉からその方の思いを把握しようと努めている。</p> | |
| 34 | <p>これまでの暮らしの把握</p> <p>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p> | <p>グループホームで生活の継続性を維持していくために、家族から情報を収集したり、本人自身にも記憶にあることを語っていただいている。また知人、関係者等の訪問時にも話をして情報の把握に努めている。</p> | |
| 35 | <p>暮らしの現状の把握</p> <p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている</p> | <p>利用者一人ひとりの生活リズムを理解するとともに他の利用者との関係性も含め、その方の行動や小さな動作を通して感じ取り、本人の全体像を把握している。</p> | |
| 2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し | | | |
| 36 | <p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p> | <p>本人や家族には日頃からかかわりの中で、思いや意見を聴き反映させるようにしている。ケアカンファレンスの中で、アセスメントを含め職員全体で意見交換やモニタリングを行っている。</p> | |
| 37 | <p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p> | <p>職員が情報を確認し、家族や本人の要望を取り入れつつ、期間が終了する前に見直し、状態が変化した際には終了する前であっても検討見直しを行っている。</p> | |

| 項 目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------------------|---|--|-----------------------|--------------------------------|
| 38 | 個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | 日々個別記録に記入することで、職員間の情報共有を行っている。また個別記録を基に介護計画の見直し、評価を実施している。 | | |
| 3. 多機能性を活かした柔軟な支援 | | | | |
| 39 | 事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている | 本人、家族の状況に応じて、通院や送迎等必要な支援は柔軟に対応し、個々の満足を高めるよう努めている。 | | |
| 4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働 | | | | |
| 40 | 地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している | 本人と地域との様々な接点を見出し、周辺施設への働きかけやボランティアへの協力を呼びかけている。 | | |
| 41 | 他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている | 他のサービスが必要な場合は、金銭的な問題が生じるため、家族と話し合い了承を得て他のサービス事業者へつないでいる。 | | |
| 42 | 地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している | 地域包括支援センターとの協働は行っていない。特に必要性は感じていない。 | | |

| 項 目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|--|---|-----------------------|--------------------------------|
| 43 かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | 事業所とかかりつけ医の連携は十分にできており、2週間に1回訪問診療を受けている。通院が必要な場合は家族同行の受診となっているが、不可能な時には職員が代行するようにしており、利用契約時にその旨を説明し同意を得ている。 | | |
| 44 認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している | 事業所の協力医に相談したり、家族の希望等で専門医の診断や治療を受けられるように支援している。 | | |
| 45 看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている | 看護職員を配置しており、常に利用者の健康管理や状態変化に応じた支援を行えるようにしている。看護職員がいない時間は、介護職員の記録を基に確実な連携を行っている。 | | |
| 46 早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している | 入院時には、本人への支援方法に関する情報を医療機関に提供し、頻繁に職員が見舞うようにしている。また家族とも情報交換しながら、回復情報等速やかな退院支援に結びつけている。 | | |
| 47 重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している | 利用者の重度化に伴って、事業所が対応し得る最大のケアについて説明し家族の了承を得て実践している。状態が変化した場合は、速やかに家族へ連絡し報告している。終末期のケアについては検討中である。 | | |
| 48 重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている | 重度の利用者に対して、安心と安全が確保できるよう全職員で協力してケアしている。しかし、今後の変化に備えて検討や準備は模索中である。 | | |

| 項 目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|--|--|-----------------------|--------------------------------|
| 49 | <p>住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p> | | |
| <p>・その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p> | | | |
| 50 | <p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p> | | |
| 51 | <p>利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p> | | |
| 52 | <p>日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p> | | |
| <p>(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</p> | | | |
| 53 | <p>身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p> | | |

| 項 目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|--|---|-----------------------|--------------------------------|
| 54 食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | その日のメニューは利用者の声も参考にして決める調理、配膳、片付け等は参加可能な利用者と共に行う。また、利用者と職員が同じテーブルを囲み楽しく食事ができる雰囲気づくりも大切にしている。 | | |
| 55 本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している | 職員は一人ひとりの嗜好物を理解しており、本人の様子や時間を見ながら、それを楽しめるように配慮している。 | | |
| 56 気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している | 時間や習慣を把握し、トイレ誘導することでトイレでの排泄を促している。失敗してしまった場合は、極力本人が傷つかないように手早く、周囲に気付かれない等の配慮しながら対応している。 | | |
| 57 入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している | 利用者のその日の希望を確認して、入っていただく。また入居して間もない方や、服を脱ぐことを嫌がる利用者には、職員も一緒に入り安心感を持ってもらう工夫をしている。 | | |
| 58 安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している | 日中の活動を促し、生活リズムを整えるよう努めている。また、一人ひとりの体調や希望等を考慮して、ゆっくり休息がとれるように支援している。その他に、昼食後は午睡の時間があり午前中の疲れをとり、午後の活動の源にしている。 | | |
| (3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 | | | |
| 59 役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている | 得意分野で一人ひとりの力を発揮できるよう支援している。調理や庭の草むしり、梅干しやらっきょ漬、干し柿づくり等利用者の経験や知恵を発揮する場面を作り、職員は利用者に教えてもらうという姿勢と感謝の言葉を添えて共に楽しんでいる。 | | |

| 項 目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|----------------|--|--|-----------------------|--------------------------------|
| 60 | お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | 利用者の要求に応じ、少額を手元に持っている人もいる。買い物や喫茶店を利用される方は、家族より一定のお金を預かり、必要時本人に手渡している。金銭の管理は事業所が行い定期的に家族・本人へ報告している。 | | |
| 61 | 日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している | 猛暑と厳冬期を除き、日常的に散歩に出かけているまた、利用者と相談して外食、ピクニック、ドライブ等の楽しみごとを行っている。 | | |
| 62 | 普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している | 大半の家族は、利用者と一緒に買い物や外食、旅行やお墓参り等をされているので、その前後の支援はしている。特別、事業所からの提案はしていない。 | | |
| 63 | 電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | 電話を利用される場合は、会話が他の人に聞かれないように場所の配慮をおこなっている。また手紙を書くという行為は、重度化に伴い大半の方が書けなくなってきた | | |
| 64 | 家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している | 家族の方がいつでも 気軽に訪問できるような雰囲気づくりに心がけている。 | | |
| (4)安心と安全を支える支援 | | | | |
| 65 | 身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 全職員は身体拘束によって利用者が受ける身体的・精神的弊害については理解しており、開所以来一度も身体拘束は行っていない。 | | |

| 項 目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|---|---|-----------------------|---|
| 66 鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる | 職員は鍵をかけることの弊害を理解しているが、飼い猫が外へ出るのを防ぐために玄関に鍵を掛けている。但し、利用者はその鍵を開錠することはできる | | |
| 67 利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している | 職員は利用者と同じ空間で記録等の事務作業を行いながら、さりげなく全員の状況を把握するよう努めている。夜間は、数時間毎に利用者の様子を確認すると共に、起きられた時にすぐ対応できるよう居場所を工夫している。 | | |
| 68 注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている | 全てを取り除くことはせず、利用者の状況変化によっては注意を促していくなど、ケースに応じた対応をしている。 | | |
| 69 事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる | 一人ひとりの状態から予測される危険を検討し、事故を未然に防ぐための工夫に取り組んでいる。 | | 今年度4月に全職員でヒヤリハットの勉強会を行い、その認識を高めることができた。今年度末には、1年間のヒヤリハット記録を分析し、事故の未然防止に努めていきたい。 |
| 70 急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている | 消防署の協力を得て、応急手当や蘇生術の研修を行ってきたが、今年度は事業所の看護職員により研修を行った。 | | |
| 71 災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている | マニュアルを作成し、火災を想定した消防訓練は毎月行っている。地震等の災害については、年1回程度、避難訓練を行っている。 | | |

| 項 目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|---|---|-----------------------|---|
| 72 リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている | 利用者の身体活動の低下に伴い、転倒・転落等のリスクは高くなってきているため、常に家族と話し合い抑圧感のない暮らしができるように努めている。 | | |
| (5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 | | | |
| 73 体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている | 職員は毎日健康チェックを行い、食欲や活気、顔色表情等を観察・記録している。少しでも変化等気づいたことがあれば、直ちに管理者へ報告し、職員間でも情報を共有して対処している。状況により協力医へ報告して指示を受けている。 | | |
| 74 服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 服薬の方法と薬の内容(目的、用法、副作用等)は個別に薬袋を作り、把握できるようにしている。 | | |
| 75 便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる | 繊維質の多い食材(発芽玄米、キノコ、海藻、豆類芋類、野菜等)を積極的に取りれている。また体操や散歩、家事活動等で身体を動かす機会を適度に設けて、自然排便ができるよう取り組んでいる。 | | |
| 76 口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている | 口腔ケアの重要性については全ての職員が理解しており、朝・昼食後と就寝前には、利用者個々の力に応じた歯磨き及び義歯洗浄の介助を行っている。 | | 今年度、歯科衛生士を講師に招いて、口腔ケアの勉強会を実施し、口腔ケアの重要性や歯磨きの方法、義歯の出し入れ等を学んだ。 |
| 77 栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 食事や水分の摂取状況を毎日チェック表に記録し、職員は情報を共有している。 | | |

| 項 目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|--------------------------------|--|---|-----------------------|--------------------------------|
| 78 | 感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等) | 事業所内で起こり得る感染症について、一部マニュアルを作成し予防・対策に努めている。また、毎年家族に同意を得て、職員共々インフルエンザの予防接種を受けている。 | | |
| 79 | 食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている | スポンジやたわし、布きん等は每晚、漂白剤や熱湯を用いて清潔にしている。冷蔵庫の掃除は週に1回行っている。また昼食後、天気の良い日は調理器具やまな板を天日干ししている。 | | |
| 2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり | | | | |
| (1) 居心地のよい環境づくり | | | | |
| 80 | 安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている | 明るい雰囲気のある玄関になるように、玄関先にプランターを置いたり、花壇を作って季節感を演出している。 | | |
| 81 | 居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 調理の音やご飯の炊ける匂い、心地よい音楽、ユズ湯や菖蒲湯、鍋料理やおせち、柏餅や水ようかんなど、五感や季節感を味わえるように意識的に取り入れ、工夫をしている。 | | |
| 82 | 共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | 廊下に長椅子を置いたり、和室を利用できるようにして、一人で過ごしたり、仲の良い利用者同士でくつろげるスペースを作っている。 | | |

| 項 目 | | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取組んでいき たい項目) | 取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------|--|--|-----------------------|--------------------------------|
| 83 | 居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好み のものを活かして、本人が居心地よく過 ごせるような工夫をしている | ベッドやタンス、椅子以外にもそれぞれの利用者 の好みや馴染みの物などを生活スタイルに合わせ て用意していただいている。また使い慣れた目覚 まし時計や小物、家族の写真なども持って来てい ただき、安心して過ごせるよう配慮している。 | | |
| 84 | 換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがないよ う換気に努め、温度調節は、外気温と大き な差がないよう配慮し、利用者の状況に応 じてこまめに行っている | 外気との温度差がある時は、温度計と利用者の様 子を見ながら調整している。 | | |
| (2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり | | | | |
| 85 | 身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活か して、安全かつできるだけ自立した生活が 送れるように工夫している | 利用者の状態に合わせて、手すりや浴室、トイ レ、廊下、玄関などの居住環境が適しているかを 検討し安全確保と自立への配慮をしている。 | | |
| 86 | わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱 や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工 夫している | 本人にとって「何がわかりにくいのか」「どのよ うにしたら本人の力で出来るか」等、常に追求し 状況に合わせて環境整備に努めている。しかし、 現実には要介護度5の方が半数を占めている状況で は、自立に向けての暮らしと言うのは架空の世界 ではない。 | | |
| 87 | 建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽し んだり、活動できるように活かしている | プランターや花壇に季節の花を植え、利用者が日 常的に水をやったり、見て楽しんだりしている。 また車椅子利用の方も玄関を出て日光浴や花見を 楽しんでいる。 | | |

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

| . サービスの成果に関する項目 | | 取 り 組 み の 成 果 (該 当 する 箇 所 を 印 で 囲 む こ と) |
|-----------------|--|---|
| 項 目 | | |
| 88 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる | ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない |
| 89 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある | 毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない |
| 90 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている | ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない |
| 91 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている | ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない |
| 92 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている | ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない |
| 93 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている | ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない |
| 94 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている | ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない |
| 95 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています | ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない |
| 96 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている | ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない |

| 項 目 | | 取 り 組 み の 成 果 (該 当 する 箇 所 を 印 で 囲 む こ と) |
|-----|---|---|
| 97 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている | 大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない |
| 98 | 職員は、生き活きと働けている | ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない |
| 99 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない |
| 100 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない |

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)