

1. 評価結果概要表

作成日 平成21年4月7日

【評価実施概要】

事業所番号	3790400059
法人名	医療法人社団 純心会
事業所名	認知症グループホームねんりん
所在地	香川県善通寺市中村町849番地 (電話)0877-64-1000

評価機関名	社会福祉法人香川県社会福祉協議会		
所在地	香川県高松市番町一丁目10番35号		
訪問調査日	平成21年3月21日	評価決定日	平成21年4月7日

【情報提供票より】(21年 2月 21日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	昭和(平成) 20年 4月 20日
ユニット数	2ユニット 利用定員数計 18人
職員数	14人 常勤 8人, 非常勤 6人, 常勤換算 9.5人

(2) 建物概要

建物構造	鉄骨造り
	1階建ての 1階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	39,000 円	その他の経費(月額)	18,600円+実費	
敷金	有() 円		無	
保証金の有無 (入居一時金含む)	有() 円	有りの場合 償却の有無	有/無	
食材料費	朝食	200 円	昼食	400 円
	夕食	500 円	おやつ	100 円
	または1日当たり		1,200 円	

(4) 利用者の概要(3月12日現在)

利用者人数	18名	男性	6名	女性	12名
要介護1	7名	要介護2	5名		
要介護3	3名	要介護4	2名		
要介護5	0名	要支援2	1名		
年齢	平均 86.5 歳	最低	80 歳	最高	96 歳

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	善通寺前田病院
---------	---------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

自然豊かな環境に創設されたこのグループホームは、自然光を取り入れた適度な明るさと、木の温もりで暖かい雰囲気が感じられる。職員は、一年間の目標を掲げ、それぞれの持ち味を活かして前向きに取り組んでいる。利用者一人ひとりの人権や個性を尊重して、その人の生活パターンに合わせた支援を実践している。そのため利用者が明るく落ちついて暮らしている様子がうかがえた。母体である医療機関はすぐ近くにあり、週に2回医師と看護師の訪問診療があり、利用者や家族などの安心につながっている。これからの活躍が期待されるホームである。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目①	<p>前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)</p> <p>今回初めての外部評価であり今後の取り組みに期待したい。</p>
	<p>今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)</p> <p>開設一年未満であり、管理者、職員はそれぞれの経験を通して、意見を出し合って管理者がまとめた。評価を活かして、今後のサービスの質の向上に取り組みたいとの姿勢がうかがえる。</p>
重点項目②	<p>運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)</p> <p>運営推進会議では、事業所の現状や課題を報告して、意見交換をしている。また、利用者家族は意見や思いを伝えるよい機会となっている。出された意見や要望などは、職員が共有し運営に反映させている。今後は、地域の理解と協力が得られるよう、幅広い立場の人が積極的に参加をする定例会議として、継続的運営に期待したい。</p>
重点項目③	<p>家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)</p> <p>意見箱の設置や家族などの来訪時には、意見、苦情、不安に思っていることなどを出しやすい雰囲気づくりに努めている。出された意見や苦情については、苦情受付シートに記入して、職員は共有し、職員会議で検討をし運営に反映させている。</p>
重点項目④	<p>日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)</p> <p>散歩や買い物などに出かけた時は、地域の方々と挨拶を交わしたり、地域の行事である福祉フェアや菊花展を見に行ったり、秋祭りには、獅子舞が来るなど、地域との交流も徐々に深まりつつある。これからは、運営推進会議を活かして、ボランティアの受け入れや地域との馴染みの関係をより深めていく取り組みに期待したい。</p>

2. 評価結果(詳細)

(部分は重点項目です)

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
	1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	法人の理念以外に職員全員で、住み慣れた地域での暮らしを支えていく独自の理念をつくりあげている。		
	2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	管理者と職員は、朝礼時に唱和し、確認しあって理念の実践に取り組んでいる。		
2. 地域との支えあい					
	5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域の行事である福祉フェアや菊花展を見に行ったり、秋祭りには獅子舞が来るなど、地域と交流を図ることに努めている。	○	事業所は、地域の一員として自治会などに属して、地域の行事や活動に参加をしたり、ボランティアの訪問を受けるなど、交流を深めていく取り組みに期待したい。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
	7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	初めての評価であり、管理者は、評価の意義や目的を職員に伝えて、自己評価は意見を聞きながら管理者がまとめた。	○	自己評価は、ケアの振り返りや見直しのためにも職員全員で取り組み、サービスの質の向上に努めていくことに期待したい。
	8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、事業所の現状や課題などについて報告をして、参加者からは率直な意見をいただき、そこでの意見や要望は全職員が共有してサービスの質の向上に活かしている。	○	会議は定例化して、幅広い立場の人が参加し、多くの意見や協力を求めることが望ましい。今後は、地域との交流を深めるためにも、事業所から積極的にアプローチすることに期待したい。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	9	<p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>事業所から市の窓口へ相談に行ったり、市からもよく情報をいただき、市とともにサービスの向上に努めている。</p>		
4. 理念を実践するための体制					
7	14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>家族などの来訪時には、写真を見ていただいたり、日頃の暮らしぶりや健康状態など、必要なことを報告している。また、毎月ホーム便りも届けている。</p>		
8	15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>意見箱を設置したり、家族などの来訪時には話をしやすい雰囲気づくりに努め、意見、不満、苦情などを出していただくよう努めている。また、外部へ表せる機関も紹介している。得られた意見などは、苦情受付シートに記入して全職員が共有して運営に反映させている。</p>		
9	18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>運営者は、職員の異動は最小限にしている。やむおえず異動や新採用がある場合は、利用者に影響がないように、利用者の状況把握が早くできるように配慮している。</p>		
5. 人材の育成と支援					
10	19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>運営者は、管理者や多くの職員が、法人内外の研修に参加できるよう、調整している。</p>	○	<p>職員のサービスの質の確保や向上のために、計画的に段階に応じた研修に参加をする機会を確保し、研修内容を全職員が共有できる取り組みに期待したい。</p>
11	20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>グループホーム協議会に加入して、他の事業所との交流や、情報交換を行い、サービスの質の向上に努めている。</p>		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	利用者と家族などにホームの雰囲気を見ていただいたり、隣接している小規模多機能型や、認知症デイサービスの利用からはじめて、安心して利用できるよう支援している。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜ぶ哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	職員は、利用者を人生の先輩として尊敬しており、地元のならわしや、昔からの行事、料理などを教えていただき、感謝の言葉を伝えている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	職員は、毎日行う朝の会で利用者一人ひとりに関わる時間をもち、思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。意思疎通の困難な方には、日々の行動や表情から汲み取り、本人本位に検討している。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	日常的に本人から意見を聞いたり、家族などの来訪時には、意見や要望を確認した上で、全職員参加で意見交換を行い計画を作成している。		
16	37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	月に一度の評価と3か月ごとの見直しを行っているが、利用者の状態変化や家族などの要望があれば、迅速に対応できるよう、新たな計画を作成している。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
3. 多機能性を活かした柔軟な支援					
17	39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	本人や家族などの状況に応じて通院の支援や、特別な買い物など柔軟に対応している。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働					
18	43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医は、本人や家族などの希望としているが、協力医療機関から週に2回の訪問診療があり、納得した上で自然に協力医療機関になっている。事業所は常に連絡を密にして、適切な医療が受けられるよう支援している。		
19	47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	入居時に主治医や家族などと話し合い、本人にとって最善のケアが受けられるよう支援している。	○	事業所が対応できる最大のガイドラインを定めておき、できるだけ早い段階から本人、家族などならびに主治医などと話し合い、方針の統一を図り、関係者全員が共有できるように文章化することが望ましい。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1)一人ひとりの尊重					
20	50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	日々の関わりの中で、利用者のプライバシーや気分を損ねるような言葉かけや対応はしていない。記録などの個人情報の取り扱いも徹底している。		
21	52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な一日の流れはもっているが、職員は、一人ひとりの思いやその日にしたい事などを把握して、見守りながらその人のペースに合わせた支援をしている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備や片づけができる利用者は、職員とともにに行っている。利用者と職員は、同じテーブルで話しながら楽しく食事をしている。時には、畑で収穫した野菜を取り入れ喜ばれる。		
23	57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	毎日午前と午後に利用者の希望する時間帯で、入浴できるよう取り組んでいる。入浴を拒む利用者には、時間をおいたり、職員が代わって声をかけるなど、一人ひとりに合わせた支援をしている。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	職員は、利用者の生活歴や趣味を把握し共有している。得意とする分野で力を発揮してもらったり、お願いできそうなことは頼り、役割、張り合いや気晴らしの支援をしている。		
25	61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	お天気の良い日は毎日散歩に出る。本年度の目標として利用者の思いや希望を大切に計画を立てて、週に1回はドライブや喫茶店に行くなどをして、季節の移ろいを感じて貰うことを実践している。		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	管理者および全職員は、鍵をかけることのデメリットを認識しており、日中玄関の鍵はかけず職員の見守りを徹底している。利用者が外出しそうな様子を察知したらさりげなく声をかけたり、一緒に歩くなど、安全面に配慮しながら自由な暮らしを支援している。		
27	71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	マニュアルを作成して、防災訓練を年2回行い、避難経路についても利用者と一緒に確認している。法人内で協力する体制はマニュアル化されているが、地域住民との協力体制はこれからである。	○	火災面だけでなく風水害や地震など、多岐にわたる災害対策への取り組みと、今後は、運営推進会議を活かして地域の人々とお互いに協力しあえるよう、アプローチしていくことに期待したい。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や水分摂取量は、生活記録に記入して職員は、一人ひとりの大体の摂取量は把握し支援している。少ない場合や体重の変化がある時は医師に相談をしている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間は、自然光を取り入れ適度に明るく、季節の花を生けたり、飾りつけなどで居心地のよい雰囲気が醸し出されている。ソファや畳コーナーがあり、利用者は思い思いの場所でゆったりと過ごしている様子がうかがえた。		
30	83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室は広く、使い慣れた馴染みのものや好みのもので自由にレイアウトができて、本人が安心して居心地よく過ごせる工夫をしている。		