

1. 評価結果概要表

作成日 平成21年3月24日

【評価実施概要】

事業所番号	2673000192
法人名	特定非営利活動法人H&Eグループ
事業所名	グループホームあぐら
所在地	京都府長岡京市東和苑1-4 (電話) 075-956-7800

評価機関名	特定非営利活動法人 市民生活総合サポートセンター		
所在地	〒530-0041 大阪市北区天神橋二丁目北1番21号八千代ビル東館9階		
訪問調査日	平成21年3月6日	評価確定日	平成21年4月8日

【情報提供票より】(平成21年 2月17日事業所記入)

(1) 組織概要

開設年月日	平成 15 年 9 月 17 日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員数計	9 人
職員数	7 人	常勤 5 人, 非常勤 2 人, 常勤換算 4 人	

(2) 建物概要

建物構造	木造造り		
	2 階建ての	1 階 ~	2 階部分

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	43,000 円	その他の経費(月額)	8,000 円	
敷金	有(円) (無)			
保証金の有無 (入居一時金含む)	(有) (500,000円) 無	有りの場合 償却の有無	有/無	
食材料費	朝食	250 円	昼食	400 円
	夕食	450 円	おやつ	100 円
	または1日当たり		1,200円	

(4) 利用者の概要(2月17日現在)

利用者人数	8 名	男性	名	女性	8 名
要介護1	0 名	要介護2	0 名		
要介護3	5 名	要介護4	3 名		
要介護5	0 名	要支援2	0 名		
年齢	平均 78.6 歳	最低 74 歳	最高 82 歳		

(5) 協力医療機関

協力医療機関名	さいのうち医院
---------	---------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

当該グループホームは、長岡京からほど近い閑寂な住宅街の中にあり、子どもたちの通学路となっています。建物はログハウス風で、北欧式の本格的な暖炉が設置され、冬場の暖房に利用されています。利用者は、リビングの椅子で寛ぎながら、思い思いに過ごされ、経年の中で介護度の重度化は進んでいますが、2階への階段を自由に行き来されたり、時には利用者同士の助け合いが見られます。職員は力を合わせながら支援し、勤務が過重にならないよう、休暇への配慮がなされています。また、国民年金の方でも、入居が可能になるような料金設定をされています。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)
	前回の評価を受けて、項目ごとに少しずつ改善に向けて努力されています。運営に対する家族の意見反映などは、具体的な要望が記入できるように配慮されたアンケートを行い意見を反映できるように努めています。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	今回の自己評価は、前回の確認をしながら全職員で話し合い改善シートを作り、管理者が記入しました。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	自治会長、民生委員、地域包括職員、市役所職員、ホーム職員が参加し、3ヶ月に一度行われています。討議検討された議事録は、運営推進会議参加者、家族、行政に配布されています。
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	家族に向けたアンケートを取り、具体的な要望や苦情が書き込まれるように工夫をされています。得られた意見に回答を添えて家族に報告する体制にあります。
重点項目⑤	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	自治会に加入し、地藏盆や敬老会に参加しています。保育所や小学校の運動会には見学に行き、近所の方々とは挨拶をしたり、尺八やマジックのボランティアに来ていたり、薪の差し入れをしていただく等地域との交流がなされています。

2. 評価結果（詳細）

（ 部分は重点項目です ）

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	「平安とやすらぎ」「あなたらしさとともに」を理念とし、日々の支援にあたっている。地域密着としては考えていないが、如何に経済的なサポートができるかをもとに、利用者の暮らし続けられる環境を考える事も地域に根差すことであると考えられている。	○	地域との関わりを育てられるが、利用者が地域に暮らし続ける中で何が大切かを、職員と話し合っって理念に加えられることが期待される。
2	2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	日々の支援の中で確認し、ケース会議や空室の補充時など検討時には理念からの発想に基づいて行われている。		
2. 地域との支えあい					
3	5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	自治会に加入し、地藏盆や敬老会への参加がなされている。地域のボランティアの訪問もあり、尺八の演奏やマジックショーなど楽しまれている。また、保育園や小学校の運動会の見学をしたり、近所からストープの薪の差し入れがあるなど近隣の方々との交流に努められている。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	前回の評価を踏まえ、運営に対して家族からの意見を反映するべく、具体的な意見が書き出せるようなアンケートを実施し家族への報告を行っている。また、ケース記録の書式を検討するなど順次改善に向けて取り組んでいる。今回の自己評価は職員全員で考え、管理者がまとめている。		
5	8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	自治会長、民生委員、市役所職員、地域包括職員、ホーム職員が参加し、3ヶ月に一度行われている。家族からのアンケートを受けて意見が交わされ、ホームとしての見解や、その他の討議した内容など運営推進会議参加者、家族、役所へ報告されている。		

グループホームあぐら

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
6	9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	運営推進会議へ市職員の出席があり、議事録での報告も行っている。また毎月手続きなどで市に出かける時など、必ず担当部門に出向いたり、電話等でコミュニケーションを図っている。		
4. 理念を実践するための体制					
7	14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	家族の来訪は少ないが、来られた時には意見を聞くようにしている。決まったタイミングではないが、担当職員が利用者のホームでの様子の手紙を送付している。立て替え金については3ヶ月に一度請求書を家族に送っている。		
8	15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族の意向で家族会が提案されている。家族の意見が具体的に聞かれるようにアンケートに工夫をし配布、得られた内容については運営推進会議で検討し報告を行っている。		
9	18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	ホームでは離職を防ぐために、希望休暇を保障して残業を減らし働きやすい環境づくりに努めている。当直者があり柔軟な対応に繋げている。		
5. 人材の育成と支援					
10	19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修は職場内研修が主で、全職員参加による職員会議で行うが口頭での伝達となっており記録が残されていない。施設交流会などの外部研修へ参加後は、伝達研修を行っている。	○	研修は全職員が参加する職員会議で行われているが、記録としての記載がなく、出来れば記録に残して行かれることが期待される。
11	20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	南部グループホーム経営者交流会や市の施設交流会に参加しているが、職員の交流は創設当時行われた交換研修のみである。市の地域包括センターがグループホーム交流会を企画されているところである。	○	交流会には管理者だけでなく職員も参加する機会の検討が期待される。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	利用開始時には面接を中心にいき、出来るだけ見学に来ていただき利用者の理解に努めている。入居後の接し方を重視している。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜ぶ哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	ざくばらんな会話で親しみが感じられるように配慮している。食事時や買い物、テーブルを拭いたり味付けや配膳・下膳などで利用者の力を借りつつ、支え合う関係が築かれている。昔の映画など利用者の持っている知識を大切に生活を支援しています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	担当者を決めて利用者の状況がよく分かるようにしている。日々の会話の中から得た内容の記載を行い、行事や行ったことをケース記録に残し、ケアプランに反映できるようにしている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	本人や家族の希望をもとに、状態や体調を見てプランに落とし込み、カンファレンスを行ない、個々に応じた介護計画を作成している。		
16	37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	介護計画は3か月毎に見直し、安定し変化のない利用者は6か月に一度の場合もある。状態に変化が見られる場合にはサービス担当者会議を開きその都度、介護計画を変更している。介護計画の変更については、家族の来訪時に後日確認を頂き、遠方の家族には電話連絡をしている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
3. 多機能性を活かした柔軟な支援(事業所及び法人関連事業の多機能性の活用)					
17	39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	通院介助や近隣の美容院への送迎を行っている。また、買い物時に好物のお菓子を買うなど、利用者の要望に応じて支援している。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域支援との協働					
18	43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者や家族の意向に沿ってかかりつけ医が決められている。何人かのかかりつけ医が往診に来られることもあり、ホームの協力医も1ヶ月に2度の往診がなされ、夜間の対応も可能であり安心できる体制がある。		
19	47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	入所時にホームとして出来ることを伝え、看とりの意向はあるが医療処置の必要な場合は見れない事なども口頭で伝えている。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1) 一人ひとりの尊重					
20	50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	プライバシーについては職員と日々話し合っており、利用者への言葉かけや態度についてはお互いに注意し合っている。書類は鍵のかかる事務所に保管されている。		
21	52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者の生活サイクルを尊重した日々が送れるよう支援している。大まかな流れはあるが強制することはなく、利用者は朝も自由に起床され、食事は一緒にとられている。散歩等出来るだけニーズに合わせるようにしている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	職員が中心に献立を考え、ときには声をかけ希望に沿うようにしている。朝夕は職員が食事を共にしているが、食事準備などは重度化の中で無理な状態となっている。出来れば外食にも行きたいと考えておられる。		
23	57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	利用者は3日に1度の割合で入浴を楽しんでいる。時間帯は13時30分から15時と16時から17時30分に分かれ、いずれかの時間帯に入浴が可能で、入浴拒否傾向のある方には、半身浴やシャワー浴など工夫をしている。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	利用者は職員の援助と共に童謡や懐かしい歌などを皆で謳い楽しまれたり、ボランティアの尺八やマジックを楽しんだり気晴らしの支援がなされている。		
25	61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	2～3日に一度の買い物や散歩を楽しみ、散歩途中では近所の方々との交流もある。		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中は玄関やベランダの掃き出し窓は施錠されておらず、鍵をかけないケアを行っている。出入り口の開閉時にはチャイムがついています。		
27	71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	消防署の立ち会いのもとに年に1度、屋間を想定した避難訓練を行っている。実際には夜間想定での避難は困難事項が多く、運営推進会議でも相談をかけている。	○	近隣の住民の協力が得られるようさらなる働きかけが期待される。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	摂取量の少ない方には食事量を記録し、病態時には刻みや高カロリー食品で対応している。書籍を見て、カロリー計算を行い栄養面での配慮を行っている。	○	食事摂取量については、健康状態の把握をするためにも、全利用者の記録を残されてはいいかがでしょうか。
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1) 居心地のよい環境づくり					
29	81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	北欧式の本格的な暖炉があり、ソファがゆったりと設置され、利用者はそれぞれの場所でくつろがれている。利用者の作られた作品が壁面に飾られていたり、庭には小さな菜園があり、利用者による手入れがなされ収穫時は食卓に提供され皆で楽しまれている。		
30	83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者は使い慣れた家具や鏡、大切にされている仏壇や写真などを持参され、居心地良く過ごされている。趣味であった日本画の作品が飾られていたり、思い出と共によりどころとなっている。		