

自己評価票

- 自己評価は全部で100項目あります。
- これらの項目は事業所が地域密着型サービスとして目標とされる実践がなされているかを具体的に確認するものです。そして改善に向けた具体的な課題を事業所が見出し、改善への取り組みを行っていくための指針とします。
- 項目一つひとつを職員全員で点検していく過程が重要です。点検は、項目の最初から順番に行う必要はありません。点検しやすい項目（例えば、下記項目のⅡやⅢ等）から始めて下さい。
- 自己評価は、外部評価の資料となります。外部評価が事業所の実践を十分に反映したものになるよう、自己評価は事実に基づいて具体的に記入しましょう。
- 自己評価結果は、外部評価結果とともに公開されます。家族や地域の人々に事業所の日頃の実践や改善への取り組みを示し、信頼を高める機会として活かしましょう。

地域密着型サービスの自己評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	22
1. 理念の共有	3
2. 地域との支えあい	3
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4. 理念を実践するための体制	7
5. 人材の育成と支援	4
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	6
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1. 一人ひとりの把握	3
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	10
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1. その人らしい暮らしの支援	30
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
V. サービスの成果に関する項目	13
合計	100

○記入方法

[取り組みの事実]

ケアサービスの提供状況や事業所の取り組み状況を具体的かつ客観的に記入します。(実施できているか、実施できていないかに関わらず事実を記入)

[取り組んでいきたい項目]

今後、改善したり、さらに工夫を重ねたいと考えた項目に○をつけます。

[取り組んでいきたい内容]

「取り組んでいきたい項目」で○をつけた項目について、改善目標や取り組み内容を記入します。また、既に改善に取り組んでいる内容・事実があれば、それを含めて記入します。

[特に力を入れている点・アピールしたい点] (アウトカム項目の後にある欄です)

日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入します。

○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

○評価シートの説明

評価調査票は、プロセス評価の項目(No.1からNo.87)とサービスの成果(アウトカム)の項目(No.88からNo.100)の2種類のシートに分かれています。記入する際は、2種類とも必ず記入するようご注意ください。

事業所名 (ユニット名)	医療法人 昌成会 グループホーム和音 I ユニット
所在地 (県・市町村名)	鹿児島県鹿屋市大浦町14169-17
記入者名 (管理者)	原 政幸
記入日	平成 21年 1月 10日

地域密着型サービス評価の自己評価票

(部分は外部評価との共通評価項目です)

↑ 取り組んでいきたい項目

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営				
1. 理念と共有				
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	和音設立当初より施設の運営理念を掲げている。		
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	理念は目のつくところに掲示し、理念を確認しながら取り組んでいる。		
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	家族会及び地域交流会等の機会を通して、御家族及び地域住民の方へ話をさせて頂いている。		家族会は年2回、地域交流会は年1回実施中。
2. 地域との支えあい				
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	通勤時の挨拶は元より、散歩などで出会うと気軽に声をかけてくださる。		
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	町内会に加入することにより地域の行事等の情報が入るようになる。また、町内会長及び町役員の方々に運営推進会議への出席を要請し、様々な意見交換を行っている。		運営推進会議を2ヶ月に1回実施。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	施設の機能を活かした介護教室等を考え、町内会長へご相談したりしているが、未だ実現に至らず。施設機能の開放はいつでもできるように準備はしている。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価を提示し、各項目の確認を行っている。		
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議においては、施設での取り組み状況等の説明を行っている。また、会議の場で行われた質問は要望には適切に対応し、実現に向けて取り組んでいる。		
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市町村へは積極的に向き、話をする機会を設けている。また、市町村からの調査報告及び事業運営の報告等施設として積極的に提出し連携強化を図っている。		
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	権利擁護及び成年後見制度については、外部研修の機会がなく学ぶ機会がなかった。	○	今後外部研修の情報を得たら積極的に参加を行う。
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待に関しては、新聞・報道にて職員の関心も高く、一人一人の職員が常に言動、行動に注意し、入居者様の尊厳を傷つけないように注意をしている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>		
13	<p>○運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>		
14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている</p>		
15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>		
16	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	○	法人との運営会議の場において、部署会で出された職員からの要望を提出し、意見の取り入れに努めている。
17	<p>○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>		
18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援			
	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	個々の入居者への対応方法については、適時指導を行い資質向上に努めている。また、外部研修への参加を促し、全職員がバランスよく研修会に参加できるように実施している。	○ 毎月1回部署会において、内部研修を開催している。今後は、内部研修の内容の充実が必要。
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	鹿屋市西部地区包括支援センターを中心に西部地区にあるGHのケアマネージャーが3～4ヶ月ごとに集まり、テーマに沿った勉強会や仕事上での困難なことや疑問に思うことを話し合い、お互いに様々知恵を出し合っている。	○ 西部地区CM研修及び外部研修へ積極的に参加し、同業者との交流に努めている。
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	毎月1回の運営会議の場において、運営上のストレスや人間関係について話を真摯に受け止め適切なアドバイスを指導して下さる。また、飲み会などを企画し、仕事場以外での交流機会を持ちストレス発散に努めている。	
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	出来ないことをできるように指導することにより職員としての自信に繋がるように指導を行っている。また、質問にはできるだけ細かくわかりやすく説明している。	
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	一人一人との会話の時間を作り入居者の持つ不安や不満の把握に努め、改善できるように努めている。職員だけが考えるのではなく、入居者も一緒に改善に向けて考えてもらえるように取り組んでいる。	
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	家族からの要望の殆どは、入居者のことについてが多い為、適切に説明を行い、疑問や不安を抱かないように何回でも説明を行い信頼してもらえるように取り組んでいる。	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人及び家族の主訴を理解した上で、柔軟に対応できるように話をを行う。必要なら行政機関や他施設を紹介することもある。		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	最初は本人のペースで生活を行ってもらい、職員は最初からあまり踏み込まず、少しずつ声をかけたり、話をしたりして信頼関係の構築に努めている。また、入居2～3ヶ月は家族の協力を頂き、電話や面会の回数を増やしてもらっている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	年間の行事を通して、入居者より様々なことを学びながら介護を実施している。おせち料理、餅つき、そば打ち、節分、お盆等その時の季節の行事の話などを色々と話をしてくださる。		
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	職員は、家族の面会時に積極的に家族との関わりを持つよう努めている。また、家族との雑談の中から必要な情報が入ることもある。		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	面会回数の少ない家族への対応を重点的に行い、面会ができない時は、電話や手紙を下さるようお願いをしている。頻回にくる家族においては、職員が慣れ過ぎた対応にならないように注意を行っている。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族へ外出や外泊の機会を要請し、少しの時間でも実家や馴染みのある場所での時間を過ごすことができるように努めている。		
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	個々人の特性を把握した上で、仲間作りに努めている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	入院が長引く入居者や家族に対しては、入院先への面会を適時行い、関係機関への報告及び連携に努め、安易に関係を断ち切ることがないように努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人一人の入居者が今何を感じ、何を欲しているかを把握し、柔軟に対応できるように取り組んでいる。その場で対応できることは、すぐに実行し、安心してもらうように努めている。	○	雑談やレクリエーションの時間に様々な声かけを行い、今何を感じているのか把握に努めている。
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	これまでどのように暮らしていたのかを把握できるように努め、なるべく昔の暮らしに沿えるように努めている。		
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	出来ることを見極めて、出来る能力の維持向上に努めている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	本人及び家族からの意見は元より、介護職員からの情報も取り入れて介護計画を作成している。		
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	緊急時においては、家族との協議を行い、介護計画を変更し柔軟に対応できるようにしている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護記録や業務日誌への記録はしっかり記載するように話し、申し送りノートや毎朝の朝礼において情報共有に努めている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	本人及び家族と話しを行い、外出や外泊へのアドバイスや病院受診時の情報提供書作成等を行い、無理や負担がないように施設機能を活用している。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	地域の資源の活用を常に念頭に取り組んでいる。毎年の地元警察の状況確認、避難誘導訓練における消防署及び地元消防団との連携、夏祭りの時は、市の体育館からの物品活用など。		
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	居宅支援事業所との連携を行い、本人及び家族の要望に沿って支援ができるように連携をとっている。		
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	地域包括支援センターとは、適時連絡を取り、必要な指導及び助言を頂いている。		
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医とは、常に連携を取り、入居者の状態報告を行っている。また、緊急時の対応などへの配慮を頂いている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>		
45	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>		
46	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>		
47	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>		
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>		
49	<p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	個人の情報が他に漏れないように常に職員へ周知徹底している。特に記録物の閲覧は時折家族から要望がある為、記載内容に不備がないように指導を行っている。	
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	本人の意見を尊重し、納得いく生活が送れるように支援している。突出した要望や一方的な考え方を話される場合も十分検討して納得できるように努めている。	
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人の生活リズムを尊重し、無理強いにならないように声かけ等を行っている。また、要望がある場合は、出来る限り沿えるように努めている。	
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	本人の意思を尊重し、身だしなみの支援を行っている。興味のない方及び意思疎通困難な方に対しては、家族が持ってきた衣類や本人が昔好きだった衣類等を参考にして整容に努めている。	
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者との協働作業として毎日実施している。調理における切る、剥く、削る、洗う等の作業工程を細分化し、出来ることを手伝ってもらいながら実施している。	
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	嗜好品の要望を聴いてみるものの、入居者より「何でもいい」という意見が大半を占めている。食べたい物等を確認し、提供できるように努めている。	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持よい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄要求がある方は、その都度対応し、排泄要求がない方は、時間ごとのトイレ誘導を実施。排泄サインを見逃さず、サインがある時はすぐに対応している。		
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	現在、月・水・金の午前中に実施中。入浴日を設定しているが、本人からの要望がある時は、その都度対応をしている。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	入眠時間は、個人によって差があるので、本人の入眠タイミングに合わせて入眠誘導を行う。また、夜間の安眠を促す為に日中からの活動等を促し、メリハリのある生活に努めている。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	毎日、洗濯物たたみ、調理の手伝い等の生活上の作業の役割を分担している。レクリエーション(体操、ゲーム、運動、ちぎり絵、ドライブ等)を行い、ストレスを溜めないように努めている。月に1回3B体操の指導者が来所し、ストレッチ等の指導を行ってくださる。	○	出来ることが重複する方がいる時は、時間をずらしたり、別の用件をしてもらったりと不満や不快感を持たれない様に配慮している。
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	買い物等に出かけた時にお金の出し入れの支援を行っている。ただし、金銭管理が可能な方は限られている。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	散歩やドライブ、園庭での活動等、施設外での活動を行っている。外出行事も年間行事で決めており、大体月に1回程度の外出行事が組まれている。		
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	家族への墓参りや実家帰省などの協力を依頼し、数名の方が月に1回程度、外出されている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望のある方には、電話や手紙を出せるように支援している。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	家族や親戚が来所した際は、気軽に過ごせるように環境面に配慮したり、本人の部屋で過ごしやすいように準備をしたりしている。	○	家族来所時にどの場所で面会を希望するか確認し、要望に沿って場所の整理を行う。
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	部署会やミーティングにおいて、勉強する機会を設けている。		
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中、玄関等はオープンにしており、鍵をかけることはない。		
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	雑談や行動観察を通して状態把握に努めている。夜間は、定時の巡視だけでなく、不定時の巡視を行い、更に安全確認に努めている。		
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	その方にとって何が必要で何が不必要かを本人と一緒に考えて危険防止に努めている。		
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	事故防止の徹底は、毎日の朝礼時や申し送りノートにポイントを絞って職員へ伝達し、厳守している。避難誘導訓練の際、消防署員の方の話などを参考に人災による火災等の防止に努めている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	機会があるごとに緊急時の対応指導を行っている。	○	ただし、定期的な実施は出来ていない状況。その方の健康状態に合わせて指導を行っている。
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	避難誘導訓練を通して自然災害への対応を身につけ、防災意識を高められるように努めている。	○	避難誘導訓練の際は、近隣住民への参加も呼びかけたりして近隣者への協力も頂けるように努めることが必要。
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	リスクについては、主治医の意見を参考に家族へ説明し、理解と協力を得られるように努めている。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	申し送りノートへの記載や朝礼での報告により全職員が共有している。また、対応も全員が理解できるように周知徹底している。	○	情報を旧友できるまで周知徹底している。
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬内容の説明を行い、飲み忘れや誤薬がないように常に注意している。		
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	水分補給、食事量、運動量に配慮し、便秘の予防に努めている。		
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	口腔ケアを実施し、口腔衛生に努めている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食、食事量、水分補給量を観察し、記録に記載している。		
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	感染マニュアルに沿って感染予防に取り組んでいる。また、家族会などの機会に家族へも感染症対策への理解と協力を呼びかけている。		
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	食材の消費期限や新鮮度など、調理前に確認を行っている。週1回食材庫の確認を行い、不良品がないか確認を行っている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	毎月2回、環境整備の日を設定し、建物周辺及び園庭、施設内の整備などを行っている。		
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	生け花を飾ったり、季節ごとの貼り絵やちぎり絵を展示するなどして、居心地のよい空間作りに努めている。		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	一人一人所定の場所がある為、その場所を失くしたり、変更したりしないように努めている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	各居室とも馴染みの物が置かれている。また、本人が作成した作品を置いたりして、思い思いに部屋の装飾をしている。	○	家族からの手紙や写真の展示、職員からのクリスマスカードや誕生会カードの展示などを行っている。
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	空調管理は適時行い、本人の体調に合わせてこまめに調整を行っている。	○	週1回、エアコンの清掃を実施。
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	施設内の環境を整理し、怪我や事故を起こさないように配慮している。判断能力の乏しい方に対しては、見守りや観察を行い、安心して移動が出来るように努めている。		
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	やさしく、丁寧に声かけを行い、混乱させないように努め、本人の理解できている動作のサポートを行う。		
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	入居者と一緒にテラスや園庭に花を植えて常に楽しめるようにしている。季節ごとに花の植え替えを実施している。	○	地元の造園業者からの苗の購入や植樹のアドバイスを頂いている。

V. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
項 目			
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の
			②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と
			②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
		○	③たまに
			④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている
			②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き活きと働いている	○	①ほぼ全ての職員が
			②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が
			②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

昨年より週1回3B体操の指導者を招き、ストレッチや運動の指導を頂いています。入居者も外部からの指導書とのことで大変喜んで参加されています。地域にある資源活用に努め、地元の業者からの食材購入や苗の購入など積極的に取り組んでいます。西部地区CM研修の場において、他施設の取り組みも理解でき、和音に足りないものは何なのか分かるとともにアドバイスを頂いたり貴重な研修機会となっています。入居者とは、畑の収穫祭や苗木の植樹、外出行事等により日々の生活にメリハリをつけて楽しく自分らしく、自分のペースで生活できるように支援をしています。

自己評価票

- 自己評価は全部で100項目あります。
- これらの項目は事業所が地域密着型サービスとして目標とされる実践がなされているかを具体的に確認するものです。そして改善に向けた具体的な課題を事業所が見出し、改善への取り組みを行っていくための指針とします。
- 項目一つひとつを職員全員で点検していく過程が重要です。点検は、項目の最初から順番に行う必要はありません。点検しやすい項目（例えば、下記項目のⅡやⅢ等）から始めて下さい。
- 自己評価は、外部評価の資料となります。外部評価が事業所の実践を十分に反映したものになるよう、自己評価は事実に基づいて具体的に記入しましょう。
- 自己評価結果は、外部評価結果とともに公開されます。家族や地域の人々に事業所の日頃の実践や改善への取り組みを示し、信頼を高める機会として活かしましょう。

地域密着型サービスの自己評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	22
1. 理念の共有	3
2. 地域との支えあい	3
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4. 理念を実践するための体制	7
5. 人材の育成と支援	4
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	6
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1. 一人ひとりの把握	3
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	10
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1. その人らしい暮らしの支援	30
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
V. サービスの成果に関する項目	13
合計	100

○記入方法

[取り組みの事実]

ケアサービスの提供状況や事業所の取り組み状況を具体的かつ客観的に記入します。(実施できているか、実施できていないかに関わらず事実を記入)

[取り組んでいきたい項目]

今後、改善したり、さらに工夫を重ねたいと考えた項目に○をつけます。

[取り組んでいきたい内容]

「取り組んでいきたい項目」で○をつけた項目について、改善目標や取り組み内容を記入します。また、既に改善に取り組んでいる内容・事実があれば、それを含めて記入します。

[特に力を入れている点・アピールしたい点] (アウトカム項目の後にある欄です)

日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入します。

○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

○評価シートの説明

評価調査票は、プロセス評価の項目(No.1からNo.87)とサービスの成果(アウトカム)の項目(No.88からNo.100)の2種類のシートに分かれています。記入する際は、2種類とも必ず記入するようご注意ください。

事業所名 (ユニット名)	医療法人昌成会 グループホーム和音 2ユニット
所在地 (県・市町村名)	鹿児島県鹿屋市大浦町14169-17
記入者名 (管理者)	松下容子
記入日	平成 21年 1月 1日

地域密着型サービス評価の自己評価票

(部分は外部評価との共通評価項目です)

↑ 取り組んでいきたい項目

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営				
1. 理念と共有				
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	鹿屋市大浦町にある認知症対応型事業所として地域の特性を考慮した介護理念を介護職員の提案に基づき作製して理念としている。		
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	管理者は介護職員の入職時に運営理念に基づき施設説明を業務に際しては勤務割、業務日課に反映している。		
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	介護理念は施設内の玄関やリビングなど見やすい所に掲示しパンフレットにも明示し施設の利用開始に際しては、利用者、家族に説明し理解を得られるに勤めている。		
2. 地域との支えあい				
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	施設が大浦町大須東のつがひら岳の麓の上山部落内にあり施設へは集落の中の道路を出入りしているので挨拶を交わす、回覧板を受け渡すなど日常的な交流がある。		
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	町内会に加入しており十五夜の相撲大会などの寄付要請もある。施設運営に際しては町内会役員の苦情相談委員、運営推進会議委員の協力も得られている。	○	運営推進会議において町内会長の大浦町公園にコスモスが満開とお誘いを受け公園使用は土、日使用で計画を立てる様声をかけて下さる

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	施設環境や介護人材活かした認知症の知識や介護教室的な取り組み機会を得られないが運営推進会議などで提案しているが地域での実践は出来ていない。グループホーム連絡協議会の一員として認知症セミナー案内やセミナーでの舞台出演などの協力を行った。		
実践				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価は施設の認知症介護サービスの現状を把握する機会と考え全介護職員で取り組んでいる。外部評価は自己評価を踏まえて認知症介護の専門的な評価がなされているので指摘事項は施設長に報告し施設全体としての改善に取り組んでいる。		
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では施設活動上、運営状況を報告し各委員からの意見や質問を受けている。議事は会議録を作成し施設長に報告し協議事項は施設運営に反映する。		
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	調査報告や介護保険事業運営に関して市町村担当者とは連携している。	○	地域包括支援センターとは介護支援専門員のネットワークやケアマネジメントに関して取り組んでいる。西部包括支援センターの管轄で3～4ヶ月に1回連絡会実施され参加している。
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	管理者、計画作成者は研修機会があり制度の理解があるが施設全体としては朝礼、部署会、ミーティング時など研修報告をしたり例を取り学んでいる。	○	更に地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を作り作り必要な人にそれらを活用できるよう支援できるよう取り組みたい。
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止法については職員に伝達している。職員も理解しており虐待は行われていない。認知症介護施設として高齢化傾向にある利用者の尊厳が図られるよう言葉使い等気を付けている。	○	認知症介護施設として利用者への虐待が見過ごされることがないように注意を払い防止に努める。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>		
13	<p>○運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>		
14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>		
15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>		
16	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>		
17	<p>○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>		
18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援			
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	管理者、計画作成担当者は職責に応じた公的研修に参加している。職員は介護技術など研修に参加し研修伝達行っている。施設長来所にての毎月のミーティングも研修機会となっている。施設内で部外者(薬品会社)からの講師招いての研修も行っている。職員間では資格(介護福祉士)取得を働きながら目指している	
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	大隅地区グループホーム連絡協議会や西部地域包括支援センター主催によるセミナー、研究会など地域との交流機会があるネットワーク構築の話題もありサービス向上への取り組みに期待している	
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	毎月第2火曜日の法人内における運営会議では部署会を踏まえた運営上の問題を協議し管理者を支援している 業務上の問題は毎朝の申し送り後のショートカンファレンスや申し送りノートで対応し職員のストレス緩和に努めている。	
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	施設長は毎月のミーティングで運営上や認知症介護上の指導をされ研修や資格取得等向上心を持って働き続ける為の助言もある。パート職員から常勤職員への機会も時にあり希望する職員の意欲向上に繋がる。	
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	利用相談時は家族や担当介護支援専門員からの情報提供が多い。入居前の本人や家族の施設見学、入院先等で面接を実施状況把握、信頼関係作りに努めている。	
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	施設見学、入居前受診、入居時など家族と関わり信頼関係作りに努めている。	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居希望があれば施設見学をお奨めし急がれなかつたり空室がない場合は空室発生時の待機者対応とさせていただいている。		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	施設見学など本人が納得された上で利用を開始されることが双方にとって望ましいが余裕のない場合が多い。入居間もない利用者の見守り、声かけや仲間作りに職員が努力し早く馴染んでいただけるよう努めている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	本人の心身の状況を把握し出来ることは本人のレベルを見極めて共に行っている。出勤時の挨拶に始まり年長者と共に生活している姿勢で感謝の言葉を忘れないように努めている。		
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	本人の活動状況は報告書やお便り新聞など家族へ送付し理解いただく努力をしている。家族の面会は歓迎し情報把握や本人の近況報告の機会としている。本人の誕生会時は昼食を家族と共に行うようお願いしている。行事への参加は少ない。		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	家族へ電話で本人の心身の状況報告を行う。家族の面会時には本人居室でゆつくりお茶などの接待をしてくつろいでいただく、又本人の介護記録を見ていただいている。本人関係の行事参加時の写真を差し上げている		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	布団、置物、椅子など馴染みの物品の居室への持込をお願いしている。墓参り、故郷訪問など本人希望があれば支援している。		
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	年長者の共同生活の場所でありその人らしい支援に努めているが趣味や個性に配慮した和やか雰囲気作りを目指している。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	持病や急病など時に入院生活をされる方もあり家族との関わりを配慮しながら支援に努めている。不幸な転帰となられた方の通夜や葬儀参列など行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	思いや意向の伝えられる方への対応はその都度対処出来る。把握の困難な場合は家族の情報や協力を得て対処している。		
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	家族や担当介護支援専門委員からの情報を得ながら把握に努めている。		
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	家族や担当介護支援専門委員からの情報を参照しながら日常生活の状況を観察出来る事出来ないことを見極め総合的に把握するように努めている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	施設長来所のある毎月のミーティング時必要時のケースカンファレンスを開催し出された意見は介護計画に反映している。		
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	介護計画は毎月モニタリングを行っている。認知能力や全身状態など介護計画の見直しの必要性が生じた場合はミーティングなど検討、家族の了解を得るようにしている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	利用者の日々の状況は申し送り、利用者ごとの介護記録、業務管理日誌、申し送りノートなどで職員間で情報を共有しながら介護を実施している。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	空室あるときは介護予防事業受け入れを行って社会資源活用を行っている。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	徘徊者対応に関しては警察、消防、町内会長、民生委員、近隣住民の協力が得られる体制がある。防災、避難訓練に関しては町内会消防分団の理解がある。教育機関とは体験学習など中高校生の受け入れを行い協力している。		
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	施設特性により介護保険を利用したサービス利用は出来ないが本人の身体状況で家族理解を得て介護タクシーを利用した事例がある。		
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	西部地域包括支援センターとは運営推進会議、介護支援専門委員連絡会議などを通じて交流出来ている。		
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人の心身の状況から協力医療機関以外の精神科など指示医を必要とされている方があり原則家族の同行受診となっている。受診時は施設の介護経過の情報提供を行い適切な医療が受けられるよう支援している。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>		
45	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>		
46	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>		
47	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>		
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>		
49	<p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	高齢者の尊厳に配慮したケアに努めているが気付かない点でプライバシーを侵害している恐れが可能性としてある。対応のあり方や個人情報の取り扱いに注意したい。	
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	利用者の希望が一方的な要求として時に見られることがある。全体的な状況を勘案して利用者の要求が不快なく納めが得られるよう対応することに努めている。	
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	役割を持って仕事をしたい希望の方には無理のないように配慮し支援する。活動性や意欲低下の方にはレクリエーション、リハビリなど無理のない誘導を行う。入浴など日課の進め方については不満の表出がないよう配慮している。	○ 入浴はゆったりと10:30～17:00まで希望に沿った時間帯に出来るだけ入浴いただけるよう支援している。
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	白髪染め化粧や身だしなみに配慮される生活習慣の方があがる反面や無い方もあるが年齢相応の整容に配慮している。理容は利用者の知人関係者が安価な対価で施設内サービスで提供くださっている。	職員が希望される方は家族了解で白髪染めをしている。
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食材の準備や調理、盛り付け、おしぼり準備、台拭き、下膳の出来る方、後片付けの得意な方など得意の分野があり自発的な参加もあるが誘導の必要な方もある。摂食や嚥下障害など食材の刻みなど加工も必要とされている方などは考慮し差し上げている。	
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	夏祭り時はノンアルコールビールやお屠蘇に地酒を提供することはあるが日常的な酒類提供は要望もなく行ってない。喫煙は施設内禁煙としている。飲み物は嗜好をほぼ考慮出来ている。おやつは嗜好や季節感、手作りなど配慮している。	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持よい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄の時間誘導、オムツの選択、ポータブルトイレ併用など利用者の個別対応に努めている。排泄の失敗減、オムツ使用減にも努めている。排泄の意思表示の十分でないかたの場合は体動などサインに注意して対応している。		
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	毎週月、水、金曜日を入浴日として職員を増員して対応しているが電気温水器使用であり何時でも入浴できる体制は取れる。入浴時間など利用者の個別希望に配慮している。入浴前の健康管理に注意している。入浴拒否のある方は時間をおいて再度の誘導を試みることで対応出来ている。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	生活習慣や環境調整など個別に配慮して援助している。夜間のトイレ使用後に「居室がわからない」方は居室誘導を行う。日中に休息される方は長時間にならないように声掛する。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	外出、散歩、ドライブ、リハビリなど外で活動を好まれる方、工作細工や歌など施設内活動を好まれる方などがある。共同生活しながら個別の嗜好や生活歴を配慮した役割楽しみごとの援助に務めている。		
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭管理を家族で行っている方や施設管理としている方が多い。金銭に関心を示されるときは買い物など職員同行で行っている。施設の食材など近隣商店で支払いが切れる方も少数ある。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	リハビリのため協力病院へ週2回程度外出されている方が多い。散歩、ドライブなどを希望される方の援助も努力している。初詣、花見、ソーメン流し、足湯、外食など外での時間が楽しめるよう年間計画で行っている。	○	週1回の買い物デーを作り職員と一緒に品選びを実施している
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	家族の理解を得ながら本人の希望があれば故郷訪問や墓参りの支援を行っている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	自ら電話される方はないが家族から来た電話での対応の出来る方はある。家族から施設への電話にも出来るだけ利用者に出ているようにしている。名前は書けるが手紙の書ける方は1名のみである。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	外出、外泊機会も増えず面会回数も減少傾向の方が多い。案内しても家族の行事参加への取り組みは限られる傾向がある。家族会参加は増		
(4)安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束を行わないことを職員全員が理解してケアしている。		
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	下肢筋力の低下の著しい方で出たがりの状況が続く方があり施設の環境を考慮して玄関に施錠することが時にある。		
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	利用者のプライバシーに配慮して本人の意向を尊重してケアしている。職員が居室に鍵をかけることはないが夜間などプライバシー確保のため利用者が施錠されることはある。利用者の所在確認や安全確認に努めている。		
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	利用者個々の所持品は入居時にリストを作成し貴重品や危険物(針箱)などは了解を得て施設で保管管理している。		
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	ヒヤリハット記録、自己記録など毎月の部署会で情報共有を行い、安全確保に努めている。事故防止など利用者の個別の状態はケアプランで対応している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	防災マニュアル、王宮手当マニュアルは整備している。救急週間には消防署主催の救急対応コンテスト出場を継続して職員の意識啓発に努めている。避難誘導訓練は年2回開催、実地指導を行っている。		
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	消防署の参加のある防災訓練時は町内消防関係者や近隣住民の参加協力も得られている。		
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	利用者の心身の状況から入居開始時や状態変化時などに起こりうるリスクについて情報提供し家族の理解を得ている。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	毎日10時、14時に定時の健康観察を行い全身状態を観察記録している。状態変化時は看護師や協力病院である施設長に報告し指示を得る。状態によっては専門医や救急当番への紹介受診や入院になることもある。		
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者個別の処方箋により用法・用量などの服薬管理を行っている。業務日課により服薬の準備、確認、記録者は定まっている。心身の状態変化は主治医に報告し指示を得る。薬剤管理や服薬ミスに注意している。		
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	認知症高齢者は使用薬剤や活動状況などの影響で便秘になりやすいため、排便状況の把握に努めている。水分補給や繊維分の多い野菜を食材に多く使用すると共に散歩などの運動を進め入浴時などの機会に腹部マッサージを行い便秘予防に努めている。頑固な便秘には緩下剤使用や浣腸など医師の指示がある。		
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	食後の口腔ケアへの協力はほとんどあるが介護拒否のある方もある。止むを得ない場合は嗽だけでもお願いする。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	献立表によりバランスの良い利用者の年代に向けた食事作りを目標としている。アレルギーや嗜好も配慮している。個別の摂食、嚥下の状況により刻み食や粥食も提供する。食事量は毎食観察して記録し、摂取量の偏りには補食も行う。		
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	インフルエンザ予防注射は早期に職員、入居者の全員が受けて感染予防に努めている。玄関には消毒剤を設置し外出時は手洗いや嗽を行うなど感染症マニュアルにより対応している。		
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	食器類は洗浄器を使用し、まな板は薬剤（ハイター）消毒を行う。食材は週3回入荷する発注体制とし検品を行って新鮮な食材の使用に努めている。生魚は使用していない。肉類は個別パックされた物を冷凍し使用している。台所の衛生管理を行い食中毒予防に努めている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1) 居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	玄関はほぼ個人住宅の造作と呼び鈴も設置している。周辺には草花や鉢物を置くなど、周辺の雰囲気作りに努めている。近隣住民の方の野菜持参などの訪問を受けることもある。家族は定期的に面会される方もあるが面会回数の少ない方がある。		
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	食事やくつろぎの空間として過される時間の長いリビングには散歩で詰まれた花や季節の花を飾り日めくりカレンダーを置いて雰囲気作りをしている。テレビはリビングにあり自由に見ることができるが音量や食事時の使用には注意している。トイレや浴室は清潔保持に努めている。夜間の照明や物音には配慮している。		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共有空間の食卓の席次はほぼ決まりソファの好まれる居場所のある方もある。気の合う利用者同士はリビングで雑談や工作細工、洗濯物整理など職員と共にされるなど交流されている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者や家族の好みの鉢物を居宅で世話されている方がありますが管理は職員の援助が必要である。仏具や衣装ケースなどを置いて居心地を工夫されている利用者もある。		
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	毎朝の清掃時には窓を開放し換気を行っている。暑がり、寒がりなど利用者好みの室温管理を要する方の要望も考慮している。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	施設内は浴室、トイレ、廊下など手すりを設置し床はバリアフリーとして利用者が安全に出来るだけ自立した生活が送れるように配慮している。		
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	使い慣れた物品やご家族の写真など居室に置かれることで馴染みの環境として見当識障害へ配慮している。		
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	共有のウッドデッキには鉢物を置き活動できる配慮している。中庭には物干し台を置き、洗濯物との関わりができるようにしている。近くでも坂下の畑は下肢筋力低下で活用できていないので建物周辺の小さな畑野菜作ったり眺めたりして楽しんでいる。		

V. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
項 目			
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の
			②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
94	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と
			②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
		○	③たまに
			④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている
			②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き生きと働いている	○	①ほぼ全ての職員が
			②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が
			②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

施設は広々とした山間の落ち着いた環境にあり四季の風情を日々の介護に取り入れられる。利用者の昔馴染みの味覚の楽しみも近隣で収穫できる。今年もよもぎで団子作りを楽しんだ。つわぶきなども毎年味覚を楽しんでいる。

医療法人の運営している施設であり協力病院として利用者の健康管理やリハビリを法人理事長の指示にて受けられ必要時は専門医紹介の機会も得られるので安心して暮らせる。

施設は集落の中にあり家並みの中を往来するので寂びしすぎず安心出来る環境にある。

近隣住民の方々は夏祭りに招待している。特技の披露など参加が得られ交流も出来ている。3B体操の講師を月1回お願いしている(近所の方)

法人のデイケア送迎車を拝借出きるので戸外活動が利用者全員が打ちそろって年間計画で出来ている。

工作細工三味線など特技がある職員がいて日々の活動や行事など活かすことができる

町内会に加入していることで回覧板もちまわりなど近隣との交流に努めている。