

# 評価結果報告書

## 地域密着型サービスの外部評価項目構成

|                                | 項目数 |
|--------------------------------|-----|
| I. 理念に基づく運営                    | 11  |
| 1. 理念の共有                       | 2   |
| 2. 地域との支えあい                    | 1   |
| 3. 理念を実践するための制度の理解と活用          | 3   |
| 4. 理念を実践するための体制                | 3   |
| 5. 人材の育成と支援                    | 2   |
| II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援          | 2   |
| 1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応      | 1   |
| 2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援      | 1   |
| III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント  | 6   |
| 1. 一人ひとりの把握                    | 1   |
| 2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し | 2   |
| 3. 多機能性を活かした柔軟な支援              | 1   |
| 4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働    | 2   |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援      | 11  |
| 1. その人らしい暮らしの支援                | 9   |
| 2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり        | 2   |
| 合計                             | 30  |

|       |                   |
|-------|-------------------|
| 事業所番号 | 3972100477        |
| 法人名   | 社会福祉法人 ふるさと自然村    |
| 事業所名  | グループホーム やす        |
| 訪問調査日 | 平成21年1月23日        |
| 評価確定日 | 平成21年5月18日        |
| 評価機関名 | 社会福祉法人 高知県社会福祉協議会 |

### ○項目番号について

外部評価は30項目です。

「外部」の列にある項目番号は、外部評価の通し番号です。

「自己」の列にある項目番号は、自己評価に該当する番号です。参考にしてください。番号に網掛けのある項目は、地域密着型サービスを実施する上で重要と思われる重点項目です。この項目は、概要表の「重点項目の取り組み状況」欄に実施状況を集約して記載しています。

### ○記入方法

[取り組みの事実]

ヒアリングや観察などを通して確認できた事実を客観的に記入しています。

[取り組みを期待したい項目]

確認された事実から、今後、さらに工夫や改善に向けた取り組みを期待したい項目に○をつけています。

[取り組みを期待したい内容]

「取り組みを期待したい項目」で○をつけた項目について、具体的な改善課題や取り組みが期待される内容を記入しています。

### ○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外の関係者も含めて利用者を支えている関係者を含みます。

## 1. 評価結果概要表

## 【評価実施概要】

|               |  |       |            |
|---------------|--|-------|------------|
| 事業所番号         | 3972100477                             |       |            |
| 法人名           | 社会福祉法人 ふるさと自然村                         |       |            |
| 事業所名          | グループホーム やす                             |       |            |
| 所在地<br>(電話番号) | 高知県香南市夜須町坪井804-19<br>(電話) 0887-54-1213 |       |            |
| 評価機関名         | 社会福祉法人 高知県社会福祉協議会                      |       |            |
| 所在地           | 高知市朝倉戊375-1高知県立ふくし交流プラザ内               |       |            |
| 訪問調査日         | 平成21年1月23日                             | 評価確定日 | 平成21年5月18日 |

情報提供票より】(平成21年1月5日事業所記入)

## (1) 組織概要

|       |           |                                |      |
|-------|-----------|--------------------------------|------|
| 開設年月日 | 平成17年6月2日 |                                |      |
| ユニット数 | 2 ユニット    | 利用定員数計                         | 18 人 |
| 職員数   | 15 人      | 常勤 12(内兼務2)人、非常勤 3人、常勤換算 13.3人 |      |

## (2) 建物概要

|      |        |             |
|------|--------|-------------|
| 建物形態 | 単独     | 新築          |
| 建物構造 | 鉄骨造り   |             |
|      | 2 階建ての | 1 階 ~ 2 階部分 |

## (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

|                     |                 |                |          |       |
|---------------------|-----------------|----------------|----------|-------|
| 家賃(平均月額)            | 33,000~37,000 円 | その他の経費(月額)     | 15,000 円 |       |
| 敷金                  | 無               |                |          |       |
| 保証金の有無<br>(入居一時金含む) | 無               | 有りの場合<br>償却の有無 | 有/無      |       |
| 食材料費                | 朝食              | 250 円          | 昼食       | 350 円 |
|                     | 夕食              | 400 円          | おやつ      | 0 円   |
|                     | または1日当たり        |                | 1,000 円  |       |

## (4) 利用者の概要(1月5日現在)

|       |      |        |     |      |      |      |
|-------|------|--------|-----|------|------|------|
| 利用者人数 | 16 名 | 男性     | 5 名 | 女性   | 11 名 |      |
| 要介護1  | 3 名  | 要介護2   | 4 名 |      |      |      |
| 要介護3  | 6 名  | 要介護4   | 2 名 |      |      |      |
| 要介護5  | 1 名  | 要支援2   | 1 名 |      |      |      |
| 年齢    | 平均   | 83.6 歳 | 最低  | 66 歳 | 最高   | 98 歳 |

## (5) 協力医療機関

|         |                     |
|---------|---------------------|
| 協力医療機関名 | 南国中央病院・かがみ診療所・ながの歯科 |
|---------|---------------------|

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

|  |
|--|
| <p>国道と海岸の間に建てられた事業所であり、居室はすべて南側に面し、ゆったりとしたスペースを確保している。利用者は日当たりの良い環境の中で、管理者や職員の笑顔と思いやりに包まれ、安心して生活している。国道沿いに面していることから利用者の安全確保には特に注意を払っており、散歩の時にも地域の人々に挨拶し、連絡してもらえ関係や見守ってもらえ関係を築いている。</p> |
|--|

## 【重点項目への取り組み状況】

|       |  |
|-------|--|
| 重点項目① | <p>前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)</p> <p>前回評価での主な改善課題である「地域密着型サービスとしての理念」、「家族等への報告」、「職員の異動等による影響への配慮」、「食事を楽しむことのできる支援」等は改善されているが、一部改善されていない項目も残っている。</p> |
|       | <p>今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)</p> <p>管理者及び職員は自己評価の意義を理解しており、ユニットごとに職員全員で話し合い、自己評価に取り組んでいる。</p>  |
| 重点項目② | <p>運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)</p> <p>事業所から、利用者の状況、研修や行事の報告を行い、参加者から質問、意見、アドバイス、要望等が出され双方向的な会になっているが、外部評価の結果の報告は行っていない。</p>                     |
| 重点項目③ | <p>家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)</p> <p>家族会は組織していないが、事業所の行事に合わせて家族だけで話し合う場を設けている。</p>  |
| 重点項目④ | <p>日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)</p> <p>地域の防災訓練や小学校の運動会の見学などには参加しているが、積極的に地域の行事等の情報を集めるまでには至っていないので、利用者が楽しく参加できる取り組みや事業所のイベントに地域の人を招待するなどの取り組みを期待したい。</p>           |

## 2. 評価結果（詳細）

（  部分は重点項目です ）

| 外部                    | 自己 | 項目  | 取り組みの事実<br>( <input checked="" type="checkbox"/> 実施している内容・ <input type="checkbox"/> 実施していない内容)  | (○印) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)   |
|-----------------------|----|---|---|------|--|
| <b>I. 理念に基づく運営</b>    |    |   |   |      |  |
| 1. 理念と共有              |    |   |   |      |  |
| 1                     | 1  | ○地域密着型サービスとしての理念<br>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている    | <input checked="" type="checkbox"/> 地域密着型サービスとして、独自に作り上げられた理念がある。<br><br>「地域とのつながりを大切にする」という理念をつくっている。  |      |  |
| 2                     | 2  | ○理念の共有と日々の取り組み<br>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる                       | <input checked="" type="checkbox"/> 理念について職員間で話し合いの機会をもち、意識づけがされている。<br>朝の申し送り時、月1回の職員会などで話し合いを行っている。また、ネーム入れに理念のカードを入れて意識付けも行っている。<br><br><input checked="" type="checkbox"/> 日々のサービスの提供場面(言葉かけ、態度、記録等)において、理念が反映されている。<br><br>利用者の思いを大切に言葉かけや態度を心がけている。                 |      |  |
| 2. 地域との支えあい           |    |   |   |      |  |
| 3                     | 5  | ○地域とのつきあい<br>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている | <input type="checkbox"/> 地域住民の一員として、町会、自治会等に参加している。<br><br><input type="checkbox"/> リサイクル活動や行事など地域活動の情報を集め、それらに参加するなど、接点を持つ努力をしている。<br><br>地域の防災訓練と小学校の運動会の見学には行っているが、積極的な情報収集や交流は行っていない。   | ○    | 町会等に参加し、地域の情報を集め、お祭りやその他の行事に利用者が楽しく参加できる取り組みや事業所のイベントに地域の人々を招待する取り組みを行うなど、地元の人々との交流を更に深めることを期待したい。 |
| 3. 理念を実践するための制度の理解と活用 |    |   |   |      |  |
| 4                     | 7  | ○評価の意義の理解と活用<br>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる   | <input checked="" type="checkbox"/> サービス評価を実施するにあたり、評価の意義とねらいについて運営者、管理者、職員で話し合い、全員で自己評価に取り組んでいる。<br><br>管理者及び職員は自己評価の意義を理解しており、ユニットごとに全職員で話し合い、自己評価に取り組んでいる。<br><br><input type="checkbox"/> 評価で見出された課題について改善計画を立て、その実施に取り組んでいる。<br><br>評価で見出された課題を改善するに当たって改善計画は立てていない。 | ○    | 評価で明らかになった課題について検討し、具体的な改善計画を立て、改善に向けて取り組むことを期待したい。  |

| 外部              | 自己 | 項目   | 取り組みの事実<br>( <input checked="" type="checkbox"/> 実施している内容・ <input type="checkbox"/> 実施していない内容)   | (○印) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取組んでいることも含む)  |
|-----------------|----|--|--|------|---|
| 5               | 8  | <p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>会議では、事業所からの報告とともに参加メンバーから質問、意見、要望を受け、双方向的な会議となるよう配慮している。</p> <p>事業所から、利用者の状況、研修や行事の報告を行い、参加者から質問、意見、アドバイス、要望等が出され双方向的な会になっている。</p> <p><input type="checkbox"/>評価で明らかになった課題について会議で報告し、改善に向けて取り組んでいる。</p> <p>外部評価で明らかになった課題について報告等は行っていない。</p>   | ○    | <p>評価で明らかになった課題について、運営推進会議に報告し、参加メンバーからの助言や意見を取り入れ、サービスの質の向上に役立てることが望まれる。</p> |
| 6               | 9  | <p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>                  | <p><input checked="" type="checkbox"/>市町村職員の研修場所として事業所を活用してもらったり、また市町村担当窓口に対して、事業所の実情やケアサービスの取り組みを折に触れて伝えるなど交流を図っている。</p> <p>事故報告書の提出や、利用者や家族についての相談など、折に触れ交流を図っている。</p>   |      |   |
| 4. 理念を実践するための体制 |    |  |  |      |   |
| 7               | 14 | <p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>                 | <p><input checked="" type="checkbox"/>家族等の来訪時には声をかけ、利用者の状況や家族のことについて話し合っている。</p> <p>家族来訪時に利用者の状況を話すだけでなく、家族の状況も聞き、互いに連絡を取り合っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>利用者の事業所での暮らしぶりやエピソードなど、手紙や写真等で伝えている。</p> <p>事業所便りを請求書に同封して送っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>心身の状況について、何らかの変化や問題が起きた時に必ず報告している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>金銭について使途の確認や金銭出納帳等を明示し、その都度あるいは定期的に報告している。</p> <p>領収書のコピーを金銭出納帳に貼り、家族には領収書を渡し、報告して、確認のサインももらっている。</p> |      |   |

| 外部          | 自己 | 項目   | 取り組みの事実<br>( <input checked="" type="checkbox"/> 実施している内容・ <input type="checkbox"/> 実施していない内容)   | (○印) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------|----|--|--|------|-----------------------------------|
| 8           | 15 | ○運営に関する家族等意見の反映<br><br>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                                | <input checked="" type="checkbox"/> 家族会や家族同士の集まりの場で意見を出せるような仕組みを作っている。<br><br>家族会は組織していないが、事業所の行事に合わせ家族だけで話し合う場を設けている。<br><br><input checked="" type="checkbox"/> 苦情への対応で終わりではなく、その苦情の発生要因を探り、課題を検討し、質の向上をめざす取り組みをしている。<br><br>苦情等があれば職員会等で話し合い、直ぐに解決するとともに、苦情処理記録に残し、事後のサービスの質の向上に役立てている。 |      |                                   |
| 9           | 18 | ○職員の異動等による影響への配慮<br><br>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている | <input checked="" type="checkbox"/> 利用者にとって馴染みの職員が継続的に支える体制となっている。<br><br>職員の異動は過去1年で一名であり、馴染みの職員が継続的に支える体制になっている。<br><br><input checked="" type="checkbox"/> 職員が代わる時は、引き継ぎの期間を十分に取り、スムーズに移行できるように配慮している。<br><br>引き継ぎ期間を1週間取り、スムーズに移行できるようにしている。   |      |                                   |
| 5. 人材の育成と支援 |    |  |  |      |                                   |
| 10          | 19 | ○職員を育てる取り組み<br><br>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている              | <input checked="" type="checkbox"/> 日常的に学ぶことを推進し、パート職員にもチームの一員として、研修・会議等参加の機会がある。<br><br>研修計画を作成し、職員が一年に1回は研修に参加できるようにしている。<br><br><input checked="" type="checkbox"/> 全職員が共有できるよう、研修内容を報告する機会を作っている。<br><br>研修結果は報告書を作成し資料を添付するとともに、職員会で研修内容を報告している。                                      |      |                                   |
| 11          | 20 | ○同業者との交流を通じた向上<br><br>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている    | <input checked="" type="checkbox"/> 県内、全国組織の同業者ネットワークに加入し、サービスや職員の質向上につなげている。<br><br><input checked="" type="checkbox"/> 管理者・職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、職員のサービスや質向上に努めている。<br><br>年2回、市のグループホーム連絡会を開催し、勉強会や交流を図っている。  |      |                                   |

| 外部                                 | 自己 | 項目  | 取り組みの事実<br>( <input checked="" type="checkbox"/> 実施している内容・ <input type="checkbox"/> 実施していない内容)   | (○<br>印) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|------------------------------------|----|---|--|----------|-----------------------------------|
| <b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>        |    |   |  |          |                                   |
| 1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応          |    |   |  |          |                                   |
| 12                                 | 26 | <p>○馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>入居希望者の入居に際し、その者の心身の状況、生活歴、病歴等の把握に努めるとともに、本人、家族等の意向も確認している。</p> <p>入居希望者や家族等から生活歴、病歴等を聞き、本人や家族の意向も確認している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>本人や家族に事業所の見学や体験をしてもらっている。</p> <p>本人や家族に見学をもらい、お茶を飲みながら話をしている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>入居希望者には、複数の職員が面接を行っている。</p> <p>管理者と職員で面接を行っている。</p> |          |                                   |
| 2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援          |    |   |  |          |                                   |
| 13                                 | 27 | <p>○本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>                      | <p><input checked="" type="checkbox"/>日々の生活場面の中で、支援する側、される側という認識は持たず、お互いが協働しながら和やかな生活ができるような場面作りがある。</p> <p>花の世話、野菜作り、草引きなど、利用者の得意分野に合わせて、お互いに協働しながら生活している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>職員は利用者と共に暮らす者同士として、「哀しみ」、「不安」、「喜び」、「楽しみ」などの本人の思いを共感し、理解している。</p> <p>利用者に寄り添い、話をよく聞き、思いを共感し、理解するようにしている。</p>                                    |          |                                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |    |   |  |          |                                   |
| 1. 一人ひとりの把握                        |    |   |  |          |                                   |
| 14                                 | 33 | <p>○思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>   | <p><input checked="" type="checkbox"/>一人ひとりの思い・暮らし方の希望・意向の把握に努めている。</p> <p>本人や家族から聞いた生活歴や希望などに加え、日頃の散歩、ドライブ、食事の時などに感じた内容、聞いた事柄などから把握するように努めている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>意思疎通が困難な方には、ご家族や関係者から情報を得るようにしている。</p>   |          |                                   |

| 外部                                     | 自己 | 項目  | 取り組みの事実<br>( <input checked="" type="checkbox"/> 実施している内容・ <input type="checkbox"/> 実施していない内容)  | (○<br>印) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|--|----|---|---|----------|-----------------------------------|
| 2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し         |    |   |   |          |                                   |
| 15                                     | 36 | ○チームでつくる利用者本位の介護計画<br><br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している     | <input checked="" type="checkbox"/> 本人やご家族等からの気づき、意見、要望等を反映した介護計画が作成されている。<br><br>本人や家族の意見を聞き、職員で話し合い、管理者がチェックして、介護計画に反映させている。<br><input checked="" type="checkbox"/> アセスメントを含め職員全員で意見交換やモニタリング、カンファレンスを行っている。  |          |                                   |
| 16                                     | 37 | ○現状に即した介護計画の見直し<br><br>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している | <input checked="" type="checkbox"/> 介護計画は、設定された期間ごとに見直しされている。<br><br>3カ月と6カ月で見直している。<br><input checked="" type="checkbox"/> ワンパターンの期間設定ではなく、本人、家族の要望や状態に変化が生じた場合には、その都度見直し、計画内容に応じた個別の期間設定をしている。<br><br>状態に変化のあった時は見直し、個別に期間設定を行っている。   |          |                                   |
| 3. 多機能性を活かした柔軟な支援(事業所及び法人関連事業の多機能性の活用) |    |   |   |          |                                   |
| 17                                     | 39 | ○事業所の多機能性を活かした支援<br><br>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている                                   | <input checked="" type="checkbox"/> 医療機関と連携して、医療処置を受けながら事業所で生活が継続できるように努めている。<br><br>協力医療機関の往診を受け、事業所で生活が継続できるように努めている。<br><input checked="" type="checkbox"/> 本人、家族の状況に応じて、通院や送迎、特別な外出、外泊などの支援を行っている。<br><br>通院の支援だけでなく、外出や外泊の支援を行っている。  |          |                                   |
| 4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働            |    |   |   |          |                                   |
| 18                                     | 43 | ○かかりつけ医の受診支援<br><br>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                      | <input checked="" type="checkbox"/> いままでのかかりつけ医や本人・家族等が希望する医療機関・医師に受診できる支援ができています。<br><br>今までのかかりつけ医に受診できるように支援している。<br><input checked="" type="checkbox"/> 受診や通院は、本人やご家族の希望に応じて対応している。<br><br>家族が対応できない時は職員が送迎して支援している。<br><input checked="" type="checkbox"/> 受診結果に関する情報の共有ができています。<br><br>家族とは互いに受診結果を報告しあうとともに、記録等を健康記録に残し共有している。 |          |                                   |

| 外部  | 自己 | 項目   | 取り組みの事実<br>( <input checked="" type="checkbox"/> 実施している内容・ <input type="checkbox"/> 実施していない内容)   | (○印) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|---|----|--|--|------|-----------------------------------|
| 19  | 47 | <p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>終末期の対応方針を定め、家族・医師・看護師を交えて話し合いを行っている。</p> <p>「重度化した場合における対応に係る指針」を定め、入居時に話し合いを行っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>本人や家族の意向を踏まえ、医師、職員が連携をとり、安心して納得した最期が迎えられように取り組んでいる。</p> <p>本人や家族の意向を大切に、協力医療機関の医師等との連携を図り、納得した最期が迎えられよう話し合いを行っている。</p>   |      |                                   |
| <p><b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b></p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1)一人ひとりの尊重</p> |    |  |  |      |                                   |
| 20  | 50 | <p>○プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>                          | <p><input checked="" type="checkbox"/>人前であからさまに介護したり、誘導の声かけをして、本人を傷つけてしまわないように、目立たずさりげない言葉かけや対応に配慮している。</p> <p>排泄介助の時や入浴の時などさりげなく声をかけたり気配りを行い、本人を傷つけないように配慮している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>他の家族や外来者に対して、職員が利用者のプライバシーに関する話を話さないことを徹底している。</p> <p>利用者の名前は家族の了解を得て貼る、メモはシュレッターにかけるなど、プライバシーの保護について徹底している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>全ての職員が、個人情報保護法の理解に努め、徹底されている。</p> <p>職員会で話をして法の理解に努めている。</p> |      |                                   |
| 21  | 52 | <p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>            | <p><input checked="" type="checkbox"/>一人ひとりが「その日」にどのように過ごしたいかを把握し、それに応じて柔軟に支援している。</p> <p>毎日利用者に声をかけ、希望を聞き、できるだけ希望に沿えるように支援している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>事業所の業務スケジュールに利用者の生活を合わせていない。</p> <p>朝ゆっくり寝ていたい人は起こさず、入浴は午前、午後いつでもできるようにするなど、利用者のペースを大切にしている。</p>  |      |                                   |

| 外部                                   | 自己 | 項目  | 取り組みの事実<br>( <input checked="" type="checkbox"/> 実施している内容・ <input type="checkbox"/> 実施していない内容)  | (○印) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|--------------------------------------|----|---|---|------|-----------------------------------|
| <b>(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</b> |    |   |   |      |                                   |
| 22                                   | 54 | ○食事を楽しむことのできる支援<br><br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている    | <input checked="" type="checkbox"/> 献立づくりから調理、片付けに至るまで、食事に関する一連の流れを職員が一方的に進めるのではなく、利用者の意志や気持ちを大切に進めている。<br><br>料理の下ごしらえ、テーブル拭き、後片づけなど、利用者の出来ることを手伝ってもらい一緒に進めている。<br><input checked="" type="checkbox"/> 職員は食事の介助にとどまらず、利用者と職員が同じものを一緒に食べている。<br><br>利用者と会話を楽しみながら一緒に食事を行っている。   |      |                                   |
| 23                                   | 57 | ○入浴を楽しむことができる支援<br><br>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している   | <input checked="" type="checkbox"/> 利用者のこれまでの生活習慣や希望にあわせて入浴できるよう、職員勤務体制等について工夫をしている。<br><br>毎日入浴する人、一日おきに入浴する人など、希望に合わせて支援している。<br><input checked="" type="checkbox"/> 入浴を拒む人に対しては、言葉かけや対応の工夫、チームプレー等によって一人ひとりにあわせた入浴支援を行っている。<br><br>入浴を拒む人への声かけ等の仕方について皆で話し合い、個人ごとに効果的な対応を工夫している。   |      |                                   |
| <b>(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援</b> |    |   |   |      |                                   |
| 24                                   | 59 | ○役割、楽しみごと、気晴らしの支援<br><br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている | <input checked="" type="checkbox"/> 何がその人の役割、楽しみごとになり得るかを把握し、食事作りや庭木の剪定など利用者の経験や知恵を発揮する場面を作っている。<br><br>花の世話、野菜作り、草引き、編み物、将棋など、役割や楽しみごとを把握し、発揮できる場面を作っている。<br><input checked="" type="checkbox"/> 一人ひとりの役割、楽しみごと等を作り出すため働きかけを行っている。<br><br>若返り体操、編み物、習字、折り紙、歌、踊りなど、皆でできることを働きかけ、楽しみ事を作り出すように努めている。  |      |                                   |
| 25                                   | 61 | ○日常的な外出支援<br><br>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している                   | <input checked="" type="checkbox"/> 近くへの散歩だけではなく、その人の馴染みの店や場所へ出かけている。<br><br>馴染みの美容院やお宮へ出かけている。<br><input checked="" type="checkbox"/> 歩行困難なケースでも、車や車いす等を利用し、戸外へ出ることを積極的に行っている。<br><br>積極的に声をかけ、希望者4～5人で出かけるようにしている。<br><input checked="" type="checkbox"/> 日常的に散歩、買い物あるいはドライブ等に出かけている。<br><br>海や空港へドライブに行ったり、近くで飼っているロバを見に行くなど、外出支援を行っている。 |      |                                   |

| 外部                                | 自己 | 項目  | 取り組みの事実<br>( <input checked="" type="checkbox"/> 実施している内容・ <input type="checkbox"/> 実施していない内容)  | (○印) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む)                               |
|-----------------------------------|----|---|---|------|---|
| <b>(4) 安心と安全を支える支援</b>            |    |   |   |      |   |
| 26                                | 66 | <p>○鍵をかけないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる</p>     | <p><input checked="" type="checkbox"/>居室や日中玄関に鍵をかけていない。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>利用者一人ひとりの外出の習慣や傾向を把握して、対応している。</p> <p>利用者の外出傾向は把握しており、外出する時はそっと付いて行き、安全に配慮して支援している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>近所の人にも理解を求め、見守り、声かけや連絡をしてもらえる関係を築いている。</p> <p>近所の住民が一人で外出した利用者を連れてきてくれたことがあり、見守りや連絡をもらえる関係を築いている。</p>   |      |   |
| 27                                | 71 | <p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p> | <p><input type="checkbox"/>事業所だけの訓練ではなく、地域住民の参加、協力を得ながら避難訓練等を定期的実施している。</p> <p>事業所の避難訓練を年2回実施しているが、地域住民の参加、協力は得られていない。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>避難路の確保(整理整頓)や消火器等の設備点検を定期的に行うとともに、非常用食料・備品を準備している。</p> <p>避難路の確保、消火器等の点検整備、飲料水、缶詰など非常用食料の準備はできている。</p>   | ○    | 非常時の避難には地域住民の参加協力が不可欠であり、運営推進会議等を活用し、地域住民の参加、協力を得て実施することを期待したい。 |
| <b>(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援</b> |    |   |   |      |   |
| 28                                | 77 | <p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>    | <p><input checked="" type="checkbox"/>一人ひとりの一日の栄養摂取総量や水分量を把握している。</p> <p>「健康状態記録表」で、食事摂取、水分摂取量をチェックしている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>一人ひとりの嗜好を把握し、献立に採り入れながら、栄養バランスにも配慮している。</p> <p>利用者の希望を聞き、献立に取り入れている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>定期的に、栄養士や保健師等に専門的な観点からチェックしてもらっている。</p> <p>管理栄養士に献立をチェックしてもらっている。</p> |      |   |

| 外部                      | 自己 | 項目   | 取り組みの事実<br>( <input checked="" type="checkbox"/> 実施している内容・ <input type="checkbox"/> 実施していない内容)   | (○印) | 取り組みを期待したい内容<br>(すでに取り組んでいることも含む) |
|-------------------------|----|--|--|------|-----------------------------------|
| 2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり |    |  |  |      |                                   |
| (1)居心地のよい環境づくり          |    |  |  |      |                                   |
| 29                      | 81 | <p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/>利用者にとって使いやすい配置や馴染みの物を採り入れた共用空間になっている。</p> <p>日当たりの良い広いスペースにソファや椅子を配置し、利用者が好みの場所に座ることができるように工夫している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>天井や壁面に掛けられた折り紙等の飾り付けが、家庭的な雰囲気壊していない。</p> <p>利用者の作品や皆で歌う歌の歌詞などを貼り、自分たちの場所という雰囲気を作っている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>季節感のある装飾等に工夫するなど、季節感や五感の刺激にも配慮している。</p> <p>季節の花の鉢植え、手作りのカレンダーなど、季節感に配慮し、利用者の感覚を大切にしている。</p> |      |                                   |
| 30                      | 83 | <p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>                   | <p><input checked="" type="checkbox"/>使い慣れた馴染みの物を傍に置くなど、本人や家族と相談しながら個別に工夫している。</p> <p>仏壇やタンスなど、利用者の馴染みの物を持って来て、個別に工夫している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>家族の協力が得られない等の場合でも、本人の意向を確認しながら、その人らしく居心地のよい居室づくりに取り組んでいる。</p> <p>利用者の好きな絵を貼るなど、本人の意向を確認しながら居室づくりに取り組んでいる。</p>  |      |                                   |