

自己評価票

- 自己評価は全部で100項目あります。
- これらの項目は事業所が地域密着型サービスとして目標とされる実践がなされているかを具体的に確認するものです。そして改善に向けた具体的な課題を事業所が見出し、改善への取り組みを行っていくための指針とします。
- 項目一つひとつを職員全員で点検していく過程が重要です。点検は、項目の最初から順番に行う必要はありません。点検しやすい項目（例えば、下記項目のⅡやⅢ等）から始めて下さい。
- 自己評価は、外部評価の資料となります。外部評価が事業所の実践を十分に反映したものになるよう、自己評価は事実に基づいて具体的に記入しましょう。
- 自己評価結果は、外部評価結果とともに公開されます。家族や地域の人々に事業所の日頃の実践や改善への取り組みを示し、信頼を高める機会として活かしましょう。

地域密着型サービスの自己評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	22
1. 理念の共有	3
2. 地域との支えあい	3
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4. 理念を実践するための体制	7
5. 人材の育成と支援	4
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	6
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1. 一人ひとりの把握	3
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	10
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1. その人らしい暮らしの支援	30
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
V. サービスの成果に関する項目	13
合計	100

○記入方法

〔取り組みの事実〕

ケアサービスの提供状況や事業所の取り組み状況を具体的かつ客観的に記入します。（実施できているか、実施できていないかに関わらず事実を記入）

〔取り組んでいきたい項目〕

今後、改善したり、さらに工夫を重ねたいと考えた項目に○をつけます。

〔取り組んでいきたい内容〕

「取り組んでいきたい項目」で○をつけた項目について、改善目標や取り組み内容を記入します。また、既に改善に取り組んでいる内容・事実があれば、それを含めて記入します。

〔特に力を入れている点・アピールしたい点〕（アウトカム項目の後にある欄です）

日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入します。

○用語の説明

家族等＝家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族＝家族に限定しています。

運営者＝事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者（経営者と同義）を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員＝管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム＝管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

○評価シートの説明

評価調査票は、プロセス評価の項目（No.1からNo.87）とサービスの成果（アウトカム）の項目（No.88からNo.100）の2種類のシートに分かれています。記入する際は、2種類とも必ず記入するようご注意ください。

事業所名 (ユニット名)	グループホーム つる
所在地 (県・市町村名)	鹿児島県 さつま町
記入者名 (管理者)	瀬戸口 みどり
記入日	平成 19年 11月 27日

地域密着型サービス評価の自己評価票

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1  ○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	理念を元に全職員が目標とし取り組んでいる。		
2  ○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	日々 理念の確認を行い認識し介護を実施している。		
3  ○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる	家族・面会者が来訪時に目に付く位置に理念を掲げている 入所時に家族・利用者へ理念の説明を行っている。また家族や来訪者が見やすい場所に掲げている。		
2. 地域との支えあい			
4  ○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	近くの公民館で行っているサロンあじさいへの参加可能な場合は、参加させて頂くように関係者と連絡を行っているが現在は参加出来る入所者がいないため見合わせている 近い場所にある「そよかぜ」への交流訪問を月回2程実施している。		
5  ○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域の行事・敬老会等へ参加可能時は、参加させて頂いている、近隣の公民会の方々への情報提供をお願いして行事等の参加可能な事は、連絡を頂いている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	地域の公民館長様に運営推進委員として参加して頂き地域での奉仕作業やボランティアが必要な場合 呼び掛けをして下さいと お願いしている。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	評価により自分達では、気付かない事や指摘事項を認識し改善に努めるようにしている。		
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	入居者状況を会の都度報告し指摘事項や改善案などの必要な事項がないか聞いたりして確認している。市町村への助言を求めたり必要な情報提供を依頼している。事故・行事等の報告等も実施している。		
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	不明点や必要時に市町村に連絡を行ったり訪問している。		
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	管理者:研修により学んでいる 職員:勉強会 研修報告により学んでいる。		
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	勉強会 管理者により指導を行ったり ミーティングにて確認している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制				
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時 契約書内容を全て説明し不明点は、その都度説明を行い、その後不明点や疑問点があれば、来訪時に尋ねて頂くように説明している。		
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族面会時等に家族に問題点や意見・苦情等ないか聞いている。苦情があった場合は、全職員で内容の確認や対応の検討を実施している。苦情相談窓口が隣接の病院にある		
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	家族来訪時や必要により電話連絡を行い報告をしている。金銭については、毎月提示し確認して頂くようにしている		
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族面会時に問題点や意見・苦情等ないか聞いている。御意見箱を設置している。隣接の病院へ相談窓口がある		
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングを行い職員へ意見や考えを求めている。必要に応じてアンケート形式で言葉に出して言えない事等の確認をする事もある		
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	必要数の職員の確保を行い 欠員がないように心がけている。緊急の欠勤に対しては、他の職員(休日者)が交代し出勤し対応している。		
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	長期就業の職員がおり移動は、余程の事情がない限り行っていない。部署移動・職員交代は、1名程度で実施している		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	院内研修・外部研修・勉強会により学習の機会を作り ミーティング時にも短時間の勉強会を行っている。毎月1～2回の職員教育委員会の主催する勉強会があり参加している		
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同町内の職員が見学に来られたり情報交換を行ったりしている。		
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	食事会や座談会を行い 愚痴等を聞く機会を設けている。		
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	ホームに足を運び勤務状況等の確認や話を聞いたり働きやすい環境作りに努めている またミーティングにも積極的に参加している。		
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	アセスメント時の聞いたり普段の生活の中で声掛けや話す時に、尋ねたり確認するようにしている。家族からの情報を求め必要な情報収集を実施している		
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入所時に聞いたり面会時に確認し新たな問題や不安等ないか意見を求めている。家族や入所者の様子を観察し状況によっては、他者から眼の届かない場所で面談する等し対応している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	その時に会わせ対応を職員で話し合い試みたり家族の希望する支援を試みる等し状況に合わせて対応している。		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	共同作業やレクリエーション等においても強制せず本人の意思を尊重している。仲間作りや慣れて頂くためにリビングで雑談や交流を出来るように職員から話しかけ会話を取り持ったりしている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	悩んでいたたり心配事があるような様子等 沈んでいたたりする時は、観察えお強化し必要に応じて話しを聞いたりし励ましや気分転換を図ったりしている。他者とのコミュニケーションを図るよう促したりする		
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族に心配や不安等 聞いたり面会時に相談を受けるように声掛けし話す機会を設けている。入所者様の前で話せない事等は、場所を代えて面談したりしている		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	面会の少ない入所者に対しては、家族に電話連絡等により面会を促したりし家族と会話したり面会する事で信頼関係が維持できるように支援している。毎月の支払い時に立ち寄って頂くようお願いしている		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族面会時に一緒に外出して頂いたり面会したい方を同行し訪問して頂く等している。		
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	毎日のお茶の時間や食事時間に会話をしながらお互いの事を話したりするように職員が促したり、必要に応じて自己紹介をしたりし会話の機会を欠かさないようにしている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	病院受診時の訪問して頂くように声掛けしたり近くに来られたら寄って頂くようにしている。		
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	アセスメントを行いアセスメントで把握出来なかったりする場合は、家族に聞いたり利用者の状況を観察し検討している		
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	自宅でどんな生活をされていたかを聞いたり情報を元にした家族に聞いたりしている。利用者が話したりする事でも情報を得る事ができる。		
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	個人の生活リズムに合わせるようにし日課やレクリエーション活動等に関しても強制せず利用所の気持ちを優先するようにしている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	利用者の希望等を取り入れケアカンファレンスや状況変化により検討したり計画更新や変更時も介護職と話し合い検討している。家族訪問時に希望を聞いたり家族の希望も取り入れるようにしている		
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	状況変化時は、家族へ連絡しているため計画の変更も合わせて説明している。変化状況に応じ計画作成を検討し行っている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	その日の変化や事実を個人録に記載し必要事項は、介護職が共有している。計画変更の必要があれば、その都度検討している		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	ショートステイの受け入れは、可能であるが現在利用者がいない。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	近くの公民館長・駐在等に運営推進会議メンバーとなり災害時の協力などの お願いをし 普段から関係作りをしている。		
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	他のグループホームの管理者・ケアマネジャーと連絡を取ったり情報を頂いたりしている。		
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	状況に応じて必要時は、市町村や関係機関へ相談したりしている。		
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医へ定期受診・必要に応じ受診し健康管理や変化時に注意し必要により助言を求め利用者が健康状態に不安がないように対応している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	利用者の認知症の状況により対処したり変化があれば主治医へ助言を求めている。		
45	○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	疾病の状況により協力医療機関の看護師へ相談したり助言を求め不安な状況等そのままにせず緊急時に対応して頂くようにしている。夜間や緊急時についても協力医療機関の看護師が常時支援体制を取っている。		
46	○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	入院後の状況の確認や治療期間を把握し退院から再入所時に家族・利用者に不安を与えないように連携を行っている。その他必要な情報を共有している。		
47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	利用者の状況により主治医へ相談し指示を受け家族へ連絡を行い意思確認や今後について確認を行っている。		
48	○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	家族・本人の意思や希望により対応し 利用者の状況により家族の意思確認を再度行っている。		
49	○住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	利用者・家族の意思を確認し必要な情報を関係機関へ提供したり必要によりケア会議を行っている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
1. その人らしい暮らしの支援				
(1)一人ひとりの尊重				
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	利用者の状況により声掛けの工夫をしたり他者に聞かれると困る事は、他者のいない場所で話したり一人一人のプライバシーに配慮している。		
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	利用者が話しはじめたら耳を傾け聞くようにしている 自己決定の不可な利用者に対しては、家族の意見を聞いたり介護職が利用者の能力に応じ対応している。		
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日課通りでなく希望に応じ様々な事に対応するように心がけているが一部対応出来ない等の場合は、利用者に説明をしたり後でなく何時くらいに等 明確に解る様に説明している。		
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	好む服を着ていただいたり散髪は、利用者の希望により美容師へ依頼し訪問サービスを受けている。個人的に行き着ける理美容店へ行かれる場合もある。		
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	野菜の下ごしらえや盛り付け下膳等 利用者の能力・自発性を尊重し介護職と一緒に実施している。		
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	嗜好に対し対処の検討がある物については、家族の了解を得ている。利用者の能力に応じて、おやつ類を預かったり自己管理して頂き必要に応じ補充したりしている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持よい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	時間を考慮し排泄誘導を行ったり自力で出来る排泄動作は、見守り声掛け励まし利用者の能力維持に努めている。		
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	入浴日程は、あるが必要に応じ対応しているため利用者が急に入浴したいと希望しても対応できる体制になっている。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	日中寝てしまうと眠れないと訴える方には、日中に起きて頂くように軽作業や談話等コミュニケーションを行い睡眠時間を確保出来るように援助している。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	好む活動を促したり それぞれの得意な事をして頂いたり趣味で工作等される方へは、必要物品の補充をし援助している。		
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入所者の能力に応じ家族の理解・希望により支援している。管理が出来ない入所者に関しては、預かり必要に応じて援助している。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	毎朝散歩を実施している。希望があれば、時間に関係なく希望時も付き添って外に出たり近くまで等付き添い対応している。		
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	行事で花見に行く等しているが車酔いをする入所者には、近くの歩いて行ける場所に付き添って行く。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話は、希望されると付き添い電話の所まで同行している。 手紙を書かれる場合は、必要な援助を行っている。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	訪問が食事時間であれば一緒に居室で食事して頂いたり居室で会話され過される。身内の方によっては、一緒に昼寝等されている。面会時間の制限や規定時間が無く何時でも訪問して頂けるようにしている。		
(4)安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	全職員が身体拘束をしない事を認識し対応している。そのために見守りや観察を強化している。身体拘束廃止委員会があり全職員間で取り組んでいる。		
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中は、鍵を掛けず観察を強化し徘徊者に対しては、全職員が認識し対応している。		
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	日中 気分転換やコミュニケーションを行い 観察を強化し対応している。		
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	利用者の能力や認知能力により管理の必要な物は、本人・家族の了解を得て管理し必要な場合に渡し用が済み次第また預かるなどし対応している。		
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	入所者の身体機能等によりに危険性をケアカンファレンスで話しあったり入所者の状態に合わせて必要な介助や見守りを行い事故防止に努めるようにしている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	全職員が消防署が実施する普通救命講習に参加し救命技能を学んでいる。緊急時・急変時は、協力病院の医師・看護師に連絡する体制となっている。		
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	災害時の連絡体制があり公民館長等 地域の方々へ災害時の協力をお願いを運営推進会議時に話し理解を得るようにしている。		
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	入所者の身体機能や能力・状態変化により必要に応じ管理者より家族へ今後予測されるリスクや対応等を説明し必要であれば主治医からも説明している。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	毎日の健康チェックにより異常や変化があれば病院受診や看護師に相談する等し対応している。		
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者一人一人の内服の内容を全職員が確認出来る様にしている。与薬ミスや飲み忘れがないように確実に服薬出来るように支援している。		
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	利用者により便秘傾向の方には、水分補給や適度な運動を促したり食事摂取状況を観察し対応している。		
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	個人の援助の必要な状況を介護職員が把握し声掛けや介助を行い毎食後口腔ケアを実施している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎月 体重測定を実施し身体状況を確認し食事摂取量の増減により必要により主治医・栄養士に相談したりしている。		
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	感染性の疾患や状態があれば感染対策委員へ報告し万延を防ぐ方策を取れるようにしている。症状や疾病により必要な対応を主治医から指導を受けている。		
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	調理器具の洗浄・消毒 使用前の取り決めがあり調理担当者が責任を持ち実施している。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	訪問時に気持ちよく入って頂けるように清潔感を大切にしている。		
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節により掲示物を貼り替えたり入所者の作品を掲示したりしている。室温調整に注意したり換気を行い自由に行き来ができるように心がけている。		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	仲の良い入居者が一緒に談話したり何時でも好きな時に集まって過せるように狭いスペースながらも他の入所者が行き来できるように座る場所を誘導したりし ゆっくり出来るように援助している。状況により居室で一緒に過して頂く等の判断をし援助している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	普段使い慣れた物を持って来て頂くようお願いし必要な物があれば連絡し本人が落ち着く物や趣味で使う物等も持ってきて頂いている。		
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがなくよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	共有スペースの換気や室温調整を行っている。入所者の状況に合わせ居室も見回りにより室温調整や換気を行っている。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	入所者の身体状況や認知能力に応じ室内の私物の配置や管理を行い入所者に合わせて環境整備や調整を行うようにしている。		
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	場所の認識が出来ない入所者は介護職員が声掛けしたり入所者が自分の物と解る物を観やすい位置に配置したり希望される方へは、居室入り口に名前を掲示したりしている。		
87	○建物の外周リや空間の活用 建物の外周リやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	縁側で日光浴をされたり花・野菜の手入れが出来るように季節により花や野菜を植えている。		

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。
職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の
		②利用者の2/3くらいの
		③利用者の1/3くらいの
		④ほとんど掴んでいない
利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある
		②数日に1回程度ある
		③たまにある
		④ほとんどない
利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が
		②利用者の2/3くらいが
		③利用者の1/3くらいが
		④ほとんどいない
利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が
		②利用者の2/3くらいが
		③利用者の1/3くらいが
		④ほとんどいない
利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が
		②利用者の2/3くらいが
		③利用者の1/3くらいが
		④ほとんどいない
利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が
		②利用者の2/3くらいが
		③利用者の1/3くらいが
		④ほとんどいない
利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が
		②利用者の2/3くらいが
		③利用者の1/3くらいが
		④ほとんどいない
職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている	○	①ほぼ全ての家族と
		②家族の2/3くらいと
		③家族の1/3くらいと
		④ほとんどできていない

項 目	最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		①ほぼ毎日のように
		②数日に1回程度
	○	③たまに
		④ほとんどない
運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている		①大いに増えている
	○	②少しずつ増えている
		③あまり増えていない
		④全くいない
職員は、活き活きと働いている	○	①ほぼ全ての職員が
		②職員の2/3くらいが
		③職員の1/3くらいが
		④ほとんどいない
職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		①ほぼ全ての利用者が
	○	②利用者の2/3くらいが
		③利用者の1/3くらいが
		④ほとんどいない
職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う		①ほぼ全ての家族等が
	○	②家族等の2/3くらいが
		③家族等の1/3くらいが
		④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

リビング等 狭いスペースながらも入所者・職員が集まり楽しく過せるように努めレクレーションや工作等 入所者が楽しめる雰囲気作りに努めている。

