

# 1. 評価結果概要表

作成日 平成21年 6月 11日

## 【評価実施概要】

事業所番号	2071800235		
法人名	有限会社アットイーズ		
事業所名	あっといーずホーム		
所在地	長野県千曲市磯部170-2 (電話) 026-261-4177		
評価機関名	株式会社 マスネットワーク		
所在地	長野県松本市巾上9-9		
訪問調査日	平成21年4月23日	評価確定日	平成21年6月11日

## 【情報提供票より】(21年 3月31日事業所記入)

### (1) 組織概要

開設年月日	昭和(平成) 17年 5月 1日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	12 人	常勤 8人, 非常勤 4人, 常勤換算 5.6人	

### (2) 建物概要

建物構造	軽量鉄骨	造り
	2階建ての	1.2階部分

### (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	40,000 円	その他の経費(月額)	約20,000 円
敷金	有(円)	無	
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(円)	有りの場合 償却の有無	有 / 無
食材料費	朝食	300 円	昼食 300 円
	夕食	300 円	おやつ 100 円
	または1日当たり 円		

### (4) 利用者の概要(3月31日現在)

利用者人数	18名	男性 2名	女性 16名
要介護1	1人	要介護2	9人
要介護3	2人	要介護4	3人
要介護5	3人	要支援2	0人
年齢	平均 85.2歳	最低 74歳	最高 98歳

### (5) 協力医療機関

協力医療機関名	とよき内科
---------	-------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

法人名である「アットイーズ」とは英語で「気楽な」、「くつろいで」という意味を示している。その名の通り事業所は国道から脇に入った山間に位置し、事業所は閑静な住宅地に位置しており気楽にくつろいで生活することができる。少し離れた位置には戸倉上山田温泉や商業施設もあり、生活には何不自由なく過ごせる環境が整っている。地域との関わりについては、事業所所長の積極的な地域行事等の関与などにより事業所に対する理解も深まってきている。また、事業所のホームページには理念や目指すべき方向性が明確に定められており、そこで働くスタッフにもその考え方が浸透しサービス提供を行っている。

## 【重点項目への取組状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 自己評価については、合議では無く事業所の所長が代表して作成されていた。しかし訪問調査でのスタッフ聞き取りの際に、自己評価における問題点について今後、事業所全体で捉え改善していくことを伺った。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6) 運営推進会議を有意義なものにするべく、会議の際には所長自らが問題提起をしその声を地域へ広げる活動を行っている。これにより、今まで以上に地域との強固な関わりが生まれつつある事が確認できた。
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8) 家族に参加頂いた行事の後などのタイミングを有効に活用し、家族からの意見や不満等を聞き取る仕組みができてきている。また、その際に確認できた改善項目についても全体で共通認識が持てるような仕組みがあり、取り組みについても行われている。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 事業所近隣の憩いの場所への参加や、地区行事への積極的な参加により地域との連携はとれている。事業所で行われる行事についても地域住民に声をかけ実際に参加して頂いたり、報告されるなど事業所が地域の中で孤立することなく取り組みが行われている。 株式会社 マスネットワーク