

自己評価票

- 自己評価は全部で100項目あります。
- これらの項目は事業所が地域密着型サービスとして目標とされる実践がなされているかを具体的に確認するものです。そして改善に向けた具体的な課題を事業所が見出し、改善への取り組みを行っていくための指針とします。
- 項目一つひとつを職員全員で点検していく過程が重要です。点検は、項目の最初から順番に行う必要はありません。点検しやすい項目(例えば、下記項目のⅡやⅢ等)から始めて下さい。
- 自己評価は、外部評価の資料となります。外部評価が事業所の実践を十分に反映したものになるよう、自己評価は事実に基づいて具体的に記入しましょう。
- 自己評価結果は、外部評価結果とともに公開されます。家族や地域の人々に事業所の日頃の実践や改善への取り組みを示し、信頼を高める機会として活かしましょう。

地域密着型サービスの自己評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	22
1. 理念の共有	3
2. 地域との支えあい	3
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4. 理念を実践するための体制	7
5. 人材の育成と支援	4
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	6
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1. 一人ひとりの把握	3
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	10
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1. その人らしい暮らしの支援	30
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
V. サービスの成果に関する項目	13
合計	100

○記入方法

[取り組みの事実]

ケアサービスの提供状況や事業所の取り組み状況を具体的かつ客観的に記入します。(実施できているか、実施できていないかに関わらず事実を記入)

[取り組んでいきたい項目]

今後、改善したり、さらに工夫を重ねたいと考えた項目に○をつけます。

[取り組んでいきたい内容]

「取り組んでいきたい項目」で○をつけた項目について、改善目標や取り組み内容を記入します。また、既に改善に取り組んでいる内容・事実があれば、それを含めて記入します。

[特に力を入れている点・アピールしたい点](アウトカム項目の後にある欄です)

日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入します。

○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

○評価シートの説明

評価調査票は、プロセス評価の項目(No.1からNo.87)とサービスの成果(アウトカム)の項目(No.88からNo.100)の2種類のシートに分かれています。記入する際は、2種類とも必ず記入するようご注意ください。

事業所名	グループホームさくらがおか
(ユニット名)	4階
所在地 (県・市町村名)	栃木県宇都宮市桜2-3-3
記入者名 (管理者)	長谷川 礼子
記入日	平成 21年 3月 10日

(様式 1)

事業所名:グループホームさくらがおか

自己評価票

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印) (取組んで行きたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
I. 理念に基づく運営				
1. 理念と共有				
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	グループホームだけの理念ではなく、法人として「ふれいあ」「対話」「やさしさ」を理念として、利用者一人ひとりがその人らしく地域で暮らせるよう支援している。	○	常に理念を念頭に置き、利用者が住みなれた地域で最期まで穏やかに生活出来るよう援助する。
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	毎朝の申し送り時、ユニット毎に理念を読み上げ、日々確認している。また、困難事例にぶつかった時、理念に立ち帰り考えを修正している。	○	職員一人ひとりが常に理念を念頭に置き、行動できるような日々の唱和は続けていく。
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	入所の契約時や、運営推進会議時には、ホームの理念を家族、地域の方々に説明しているが、地域の方が理解出来ているかは不明である。	○	機会あるごとに地域の方々に説明し、理解を得ていくよう努力する。
2. 地域との支えあい				
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	散歩の時は近隣の人に声を掛け、立ち話をしたり、行事のある時には、ポスティングにて呼び掛けている。また、一人暮らしの近隣の住民に対し声掛けし、困った時はいつでも相談に来よう支援している。		
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	自治会、老人会が活発な活動をしていないため、難しい点がある。	○	学校の運動会や、地域の清掃などを自主的に実施していきたい。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印) (取組んで行きたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	認知症介護の専門家として、管理者、職員ともに認知症サポーター養成講習会を開いている。	○	平成20年度は認知症サポーター要養成講座を5回開催した。今後も実施していく予定である。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価や外部評価の結果は全職員に周知し、改善すべく取り組んでいる。また、日々の職務の中でも、お互いに注意しあい、改善していくよう努めている。		
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	奇数月の第3月曜日に実施し、参加者への報告や評価についてはサービスに取り入れたり、改善に役立っている。	○	家族の参加をさらに呼びかけ増やしていきたい。
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	認知症サポーター養成講座の開催について、担当者と打ち合わせをし、開催時は担当者に参加して頂きアドバイスももらっている。		
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	権利擁護についての勉強会の実施は、現在出来ていないが、自立生活支援事業を利用している利用者はいらる。	○	権利擁護についての勉強会は今年度中に実施する予定。
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止関連法についての勉強会は、現在実施出来ていないが、事業所内で、虐待が行われないよう管理者が職員に話をしている。	○	高齢者虐待関連法についての勉強会は今年度中に実施する予定。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印) (取組んで行 きたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
4. 理念を実践するための体制				
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約は管理者が立会い、家族の疑問点についてはその場で説明し納得頂いている。	○	主に管理者が説明し契約しているが、ユニットリーダーの立ち会いも実施したい。
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	日常生活の中で、利用者から出された苦情や不満はすぐに管理者へ報告し、管理者は迅速に対応している。また、職員全員が受け止め、介護に反映できるよう努めている。	○	今後も、速やかな報告を続ける。
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている	家族来所時には、必ず、利用者の状況を報告し、毎月末、金銭出納帳を精算し、確認して頂いている。また、毎月「さくらだより」を発行し、利用者の暮らしぶりを報告している。職員の異動については、各職員が自ら家族に挨拶をしている。	○	職員入社の際は、「さくらだより」に、紹介している。
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族からの相談や苦情は管理者に報告し迅速に対応している。また、契約時、公の苦情対応機関を明示し、説明している。本年度は、苦情は聞かれなかった。	○	今後、苦情が見られた際は、速やかに対応する。
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月、ユニットカンファレンスと全体カンファレンスを開催し、理事長、管理者と直接話し合いをし、意見を述べ合い、実施できる事については、即実行に移している。		
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	状況によっては、早出勤員を配置したり、必要に応じた勤務変更を実施している。		
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	3ユニットある事から、職員の移動は欠かせないところ。しかし、移動人員は小数とし、利用者へのダメージの配慮は十分図っている。	○	今後も移動は否めない。移動時の利用者への配慮は今後も継続していく。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印) (取組んで行 きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)	
5. 人材の育成と支援				
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	認知症実践者研修や、リーダー研修、指導者研修、管理者研修などに参加し、日々認知症介護について研鑽している。また、月1回職員勉強会を実施している。また、外部から講師を招き専門的な勉強会を開催している。	○	今後も経験年数により、順次研修を受けていく。
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	各研修会に参加する事で、他事業所の人と交流を持つ機会はあるが、特定の事業所との相互訪問の機会を持ってはいない。	○	近隣の同種類事業所との交流を考えている。
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	仕事の時間外に、職員同士で食事をしたり、飲酒などをしてストレスを解消する事もある。理事長主催の宴会もある。		
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	資格合格者には、褒美を上げたり、また、給与面では資格手当を支給している。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	まずは、ホームに慣れて頂く事に重点を置き、安心して生活して頂けるよう努めている。		
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	家族のこれまでの苦労も察しながら、ホームで生活していく事への、心配も十分受け止め、納得して頂けるよう相談にのっている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印) (取組んで行 きたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」ま ず必要としている支援を見極め、他のサービ ス利用も含めた対応に努めている	ホーム長及び職員がアセスメントした情報から援助事項の優 先順位を見極め支援している。		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用 するために、サービスをいきなり開始するの ではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気 に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工 夫している	家族と一緒に来所し、見学して頂いたり、日帰りでの体験を 実施してホームの雰囲気の馴染んで頂いている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におか ず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本 人から学んだり、支えあう関係を築いている	利用者様を人生の先輩として敬い、生活の中の様々な活動 を通し、助け合い、支え合いながら感謝と尊敬の意を言葉で 伝えている。また、時間を共有する事も大切にし、安らげる環 境の中で人生を学ばせて頂いている。		
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におか ず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えて いく関係を築いている	計画書作成更新時にみ、家族の気持ちを伺い、利用者本人 が自分らしく生活出来るよう、ケアの方針を決め取り組んでい る。		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努 め、より良い関係が築いていけるように支援し ている	今までの家族との関係を配慮し、今後もより良い関係を続け られるよう本人及び家族の希望を聞き入れ、調整している。 また、面会は24時間受け入れ体制をとり、自由に面会できる ような環境を作っている。	○	家族来所時には、家族からの要望を聞き、出来る限り要望 に沿った援助をしていきたい。
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や 場所との関係が途切れないよう、支援に努め ている	入所前からの馴染みの場所への外出援助を心掛け、また、 友人との継続したお付き合いや、活動への参加が出来るよう 支援している。		
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤 立せずに利用者同士が関わり合い、支え合え るように努めている	仲の良い利用者同士は勿論、関わり合いがもてない利用者 には、職員が間に入り、コミュニケーションを図れるようにして いる。	○	認知症の進行の状態によっては、言い争いになる事もある。 職員の能力アップを図り、スムーズな対応が出来るよう 努力する。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印) (取組んで行 きたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	ホーム長を中心に、退所時家族に対し、介護に対する悩みや相談を継続して受け入れる事を説明し、そのような体制をとっている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の会話を重んじ、希望や要望をくみ取るよう努め、ケアに反映させている。		
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所時のアセスメントから、本人の生活歴を探り、居宅ケアマネジャーからも情報を収集している。また、今まで利用していたサービス事業所とも連携し、入所前の状況を把握している。		
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	毎日、業務終了前に一日を振り返る反省会を開き、気づきや変化等、意見を述べ合い情報の共有に努めている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	家族からの意見・要望を取り入れた計画書作成に努めている。職員一人ひとりの視点や考え方も重視し、医師や管理者の助言も取り入れながら、本人本位のより良いものを目指している。		
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	日々変わり行く状態について、随時検討しケアを変更しているが、計画書作成については、迅速な対応はできていない。	○	迅速に対応し、状態にあったプラン作りを実践していく。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印) (取組んで行 きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p> <p>全職員、記録の重要性を理解しながら、読みやすく、分かり易い内容を記入するよう努め、情報を共有している。</p>		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援			
39	<p>○事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p> <p>病院が母体である事で、職員付き添いの受診を実施し、家族の負担を軽減している。</p>		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
40	<p>○地域資源との協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している</p> <p>シルバー大のボランティアを受け入れ、月1～2回、社交ダンスを実施している。</p>		
41	<p>○他のサービスの活用支援</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている</p> <p>利用者が他施設、サービスを望む際、知りうる情報を本人家族に伝え、必要に応じて他ケアマネジャーと連絡をとっている。</p>		
42	<p>○地域包括支援センターとの協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している</p> <p>運営推進会議時に意見交換を行っている。</p>		
43	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p> <p>入所時、本人家族の意向でかかりつけ医を選択している。また、他科受診の際は、家族と相談し受診している。緊急時の受診も家族に連絡をとってから実施している。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印) (取組んで行きたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>		
45	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>		
46	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>		
47	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	○	<p>重度化した場合は、家族、医療機関と連携し、職員全員で方針に従い支援に当たるようにしていく。</p>
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>	○	<p>重度化した場合は、家族、医療機関と連携し、事業所として出来る範囲での援助をし職員全員で支援に当たるようにしていく。</p>
49	<p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印) (取組んで行 きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	言葉掛けについては、尊敬の意を忘れず、また、その時の本人の気持ちに配慮し実施している。記録等の個人情報は外部への持ち出しは禁止となっており、処分の際はシュレッダーにかけている。	
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	自己決定権を尊重し、決して無理強いせず、出来る事、出来ない事を見極め日々の生活を送れるよう支援している。	
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	「ちょっと待って下さい。」を言わないケアを目指している。訴え時の迅速な対応を心掛けている。	
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	美容室への外出援助、衣類・化粧品等購入の支援を実施しているが、本人の希望するお店が遠い場合は、家族にお願いする事もある。	
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	残存機能を生かし、得意な事への参加が出来るよう無理強いない参加を促している。味付け、盛り付け、片付けも依頼し、生甲斐の1つになるよう支援している。	
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	メニュー作成も利用者の希望を組み入れ作成するよう、心掛けている。個人のおやつ等の購入も支援も実施している。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印) (取組んで行 きたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	トイレでの排泄が継続出来るようケアにあたっているが、羞恥心に配慮し、その場その場にあった適切なケアを心掛けている。		
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	清潔を保持して頂きながら本人の希望に沿った入浴が出来るよう努めている。また、基本的には日中の入浴を実施しているが、夜間の入浴も提供している。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	安心できる居室作りをめざし、ゆっくり休んで頂けるよう努めている。また、本人の体調や希望に応じて畳コーナーの利用も勧めている。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	個々に合わせ、無理のないよう、役割や趣味を楽しんで頂く支援をしている。また、定期的に、レクリエーション・ボランティアへの参加も促し、気分転換や楽しみになるよう支援している。	○	外食や、買い物、趣味など利用者の希望に沿って援助している。
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	所持している利用者もいる。要望があればお預かりしているお小遣いの中から少額をお渡しし、使用して頂く支援をしている。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	時間を問わず、外出への要望時は、散歩等実施し、その日のうちに対応するよう心掛けているが全員については難しい。	○	希望によっては、個別に外食や買い物に出かけ、本人の満足いく支援をしている。
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	個別に希望を聞く事や、ホーム全体でのバス旅行や遠方への外出も実施しており、バス旅行には家族もお誘いしている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印) (取組んで行きたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者の希望で、自室に電話を設置している方もいる。また、電話はいつでも掛けられる体制をとっている。家族からの電話も本人に繋げるよう支援している。手紙やハガキも自由に出して頂ける支援をしている。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	玄関先には花を飾り、照明も明るくし、家族にとって居心地の良い環境作りを目指している。また、清潔感のある空間作りにも力を入れている。お客様のお迎えお見送り時の対応も気を配っている。	○	共用の和室があり、いつでも来所者に開放している。
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	拘束をせず、利用者の思いのまま生活して頂く事を基本としている。また、朝礼時、身体拘束についてホーム長が注意を促し、全員に徹底している。		
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	居室には鍵は無く、玄関も日中は鍵をかけておらず、家族や他フロアの職員や利用者が自由に出入りしている。		
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	所在確認は常に実施しているが、監視にならないよう、また、利用者の自由を束縛しないよう、見守りの体制をとり、安全にも配慮している。	○	玄関には利用者が気にならないくらいの音のする物が付いており、職員は常にその音に注意を払っている。
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	一人ひとりの残存能力を理解した上で、危険の伴う物以外の預かりをさせ、本人らしく生活出来るよう支援している。		
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	勉強会や避難訓練を実施し事故防止に取り組んでいる。	○	普通救命講習を開催し、ほとんどの職員が受講している。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印) (取組んで行 きたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	「ヒヤリ・ハット」を作成し、毎月のカンファレンス時話し合い、対応を考え、再発防止に当たっている。		
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	年に2回程度の避難訓練を実施し、避難誘導の方法を確認しているが、地域の人々の協力を得られる状況ではない。	○	近隣の方々には、常日頃から認知症の高齢者が居住していることを知って頂き、災害時は協力して頂けるようにする。
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	介護計画書作成時に、リスクに対するケア内容を伝え了承頂いている。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	記録や申し送りだけに頼らず、自分の目で下記人するよう努めている。また、発見時の情報共有と迅速な対応ができる様心掛けている。		
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬について理解し、症状の変化の確認に努めている。		
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	慢性的な便秘には、下剤を服用しているが、食事や運動、体操、散歩を行い便秘の予防を促進している。	○	排便の確認をし、異常があれば速やかにDr. に報告している。
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	一人ひとりの残存機能に合わせ、適切な声掛けや介助を行っている。また、個人にあった口腔ケア用品を使用し、清潔保持に努めている。	○	入れ歯の人は、洗浄剤を使用して清潔を保っている。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印) (取組んで行 きたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食の摂取量をチェックし、体調に合わせた量を提供している、また、主食を自分でよそってもらい等し、希望に合わせた量の提供に取り組んでいる。		
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染予防マニュアルを作成し、発生があれば迅速な対応をする事になっているが、今までに発生の事実は無い。		
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	調理器具等は、定期的に消毒を行い、食材は買い置きをせず、毎日買物する事で新鮮さを保っている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	季節にあった設えを考慮し、誰もが立ち寄りやすい雰囲気作りを実施している。	○	職員や利用者の中に生け花の先生がいる為、その季節に合った生け花や飾りを施している。
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	室内は、木のぬくもりが感じられる作りになっており、音も金属音でなく、木と木が触れ合う音になっている。また、季節に合わせた飾りを考慮し、利用者にさりげなく季節を教えられるよう考慮している。		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フロア内は畳コーナーが3箇所あり、人目に付かないスペースも確保できており、利用者同士が話している姿が見られる。また、仲の良い友達、話ができるベランダもある。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印) (取組んで行 きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83 ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入所時、利用者の使い慣れた物・思い入れのあるもの持込を家族に依頼し、自由に置いて頂き、本人が安心できるよう支援している。また、ベッドを使用している人もいれば布団で寝ている人もいる。		
84 ○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	常に温度・湿度の調整をし、窓の開閉にて空気の入替えを実施している。また、においに関しては、家庭的なおいにこだわり、汚染物のおいには絶対にさせないよう心掛けている。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
85 ○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	室内は、利用者がさりげなく頼れる手摺りのような造りが施されており、残存機能を自然に発揮して生活が出来るよう配慮されている。		
86 ○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	場所の混乱を防ぐ為、必要な利用者には、氏名や場所を分かり易いところに表示している。		
87 ○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	都市型の建物でスペースが限られている為、ベランダにプランターを備えたり、屋上を利用して花を植え水やりをしている。		

V. サービスの成果に関する項目		
項目	最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいの <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいの <input type="radio"/> ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	<input type="radio"/> ①毎日ある <input type="radio"/> ②数日に1回程度ある <input type="radio"/> ③たまにある <input type="radio"/> ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> ②家族の2/3くらいと <input type="radio"/> ③家族の1/3くらいと <input type="radio"/> ④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	<input type="radio"/>	①ほぼ毎日のように
		<input type="radio"/>	②数日に1回程度
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	<input type="radio"/>	③たまに
		<input type="radio"/>	④ほとんどない
98	職員は、生き活きと働けている	<input type="radio"/>	①大いに増えている
		<input type="radio"/>	②少しずつ増えている
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	③あまり増えていない
		<input type="radio"/>	④全くいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	①ほぼ全ての職員が
		<input type="radio"/>	②職員の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	③職員の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	④ほとんどいない
		<input type="radio"/>	①ほぼ全ての利用者が
		<input type="radio"/>	②利用者の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	③利用者の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	④ほとんどいない
		<input type="radio"/>	①ほぼ全ての家族等が
		<input type="radio"/>	②家族等の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	③家族等の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)