# 1. 評価結果概要表

作成日

平成 21 年 5 月 1 日

#### 【評価実施概要】

事業所番号	4091100042				
法人名	株式会社 サニーライフ	株式会社 サニーライフ			
事業所名	グループホーム 大池	グループホーム 大池			
所在地	福岡県福岡市南区寺塚2-8-10				
川红地	〒815-0074	(電話) 092-5	11-2300		
評価機関名	社会福祉法人 福岡市	社会福祉協議会			
所在地	福岡市中央区荒戸3-3-39				
訪問調査日	平成21年5月1日	評定確定日	平成21年6月2日		

#### 【情報提供票より】(平成 21 年 4 月 10 日事業所記入)

## (1) 組織概要

開設年月日	昭和	•	平成	19	年	7	月	1	日
ユニット数	2	ユニッ	7	利戶	<b>月定員数</b>	計			18 人
職員数	15 人	常勤	11	人	非常勤	3	人	常勤換算	6.3 人

## (2) 建物概要

<b>建</b>		鉄筋コンクリート 造り
建物構垣	3 階建ての ~	2·3 階部分

## (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

( ) 10/0/12 0 (///////////////////////////////////							
家賃(平均月額)	,	38,000 円	その	)他の経費(月	額)	実費	円
敷金	有(		円)	無			
保証金の有無	有(	有(		有の場合		1	有
(一時金を含む)	無			償却の有額	#	<b>£</b>	<b>#</b>
	朝食	300	円	昼食		500 F	7
食材料費	夕食	500 F		おやつ	100 円		9
	または1日	あたり		1,300	円程周	<u></u>	

## (4)利用者の概要(4月10日現在)

登録	人数		18 名		男性		1	名	女性	17名
要介	護1			5	名	要介護2				6 名
要介	護3			4	名	要介護4	ļ			1名
要介	護5			2	名					
要支	援1			0	名	要支援2				0 名
年齢		平均	85.1 歳		最低		73	歳	最高	101 歳

## (5) 協力医療機関

協力医療機関名 在宅医療 医療法人HCU・たけとみクリニック、医療法人博愛会病院

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

関静な住宅街に立地し、利用者の生きてきた人生をできる限り尊重し、地域で利用者の望むこと、必要とされている気持ちを大切に家族のように支え合い、常に寄り添ったケアを大切に支援しているホームである。ホームの代表者・管理者をはじめ、全職員が「寛ぎの中でゆったり楽しくその人らしく」の理念のもとに、利用者一人ひとりの思いや意向を重視した穏やかでさりげない支援が徹底されている。家族、利用者、職員全体で利用者の望むケアを一貫して行っており、ホームで看取りを支援したこともある。手打ちそばの実演や手品ボランティア、民謡教室、ハーモニカ演奏など、多数の地域ボランティアの方々がホームを訪れ、利用者と地域の方々との交流が図られている。今後ますます、サービスの質の向上と地域の認知症ケア向上の推進役となっていくことが期待されるホームである。

## 【重点項目への取組状況】

## |前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)

前回の評価結果について、運営推進会議時に報告を行い、職員へはスタッフ会議時に改善についての協議を行うなど、質の向上への取組みがある。この過程で、グループホーム協議会に加入し、同業者との交流を行うなどの具体的な成果が見られる。

## 今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)

今回の受審にあたり、全職員で評価項目の内容を確認し、日々のケアについて協議するなどの取組みがある。

## ■ 運営推進協議会の主な検討内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)

校区社協会長、民生委員、地域包括支援センター職員、家族の参加のもとに2ヶ月毎に開催している。運営推進会議時に、ホームの活動状況についての報告や看取りの事例について報告が行われ、利用者のかかわり方について地域の方からアドバイスをもらうなど、運営推進会議を活かした取組みがある。

# 家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部8,9)

面会時の声かけや電話連絡、毎月のお便りを通じて、利用者の心身状況、ホームの活動状況や金銭管理の説明を行なっている。毎月お知らせも発行し、担当職員が個別に利用者の状況や行事報告を行うなどの取組みがある。年に2回の家族会を開催し、家族との交流を深めながら要望や意見を表出しやすい雰囲気作りへの配慮がある。家族会時、看取りについて家族から多数の意見をもらうなどの取組みがある。

## <sub>6</sub>|日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)

公民館のさくら教室や町内行事への参加、地域ボランティアによる手打ちそばの実演、民 謡教室や詩吟、ハーモニカ演奏などへの参加などを通じて、地域との交流の機会を積極的 に捉え、地域とのかかわりを意識した取組みがある。日々の散歩時やゴミ出しの際の声か け、挨拶など、自然な形での地域交流への取組みがある。

# 2. 調 査 報 告(詳細)

外部 評価	自己評価	項	目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	<b>E</b> 月 (取り組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)			
	理念に基づく運営								
1	1 理念の共有								
1	1		、らしく暮らし続ける ・ービスとして、事業	「寛ぎの中でゆったり楽しくその人らしく」のホームの理念をもとに、地域の中で安心した暮らしの継続とその人らしい生活ができることを目標に日々の業務に積極的に取り組んでいる。常に地域と利用者とのかかわりを重視しながら家族のように支え合い、寄り添ったケアの提供に努め、地域ボランティアの方による手打ちそばの実演など、地域との交流がみられる。					
2	2	理念の共有と日々 管理者と職員は、 実践に向けて日々取	理念を共有し理念の	事務所やリビング内に掲示し、自然に目に入る工夫がある。朝礼時に唱和したり、就業前や業務の合間に常に理念に立ち戻り、確認している。日々の業務の中で職員間で理念と照らし合わせて検討したり、月1回のスタッフ会議を通して、理念に基づいたケアの内容について協議するなど、理念の実践に向けた取組みがある。					
2	地域	域との支え合い							
3		して、自治会、老人	N ことなく地域の一員と 、会、行事等、地域活 O人々と交流すること	公民館のさくら教室や町内行事への参加、地域ボランティアによる手打ちそばの実演、民謡教室や詩吟、ハーモニカ演奏などへの参加などを通じて、地域との交流の機会を積極的に捉え、地域とのかかわりを意識した取組みがある。日々の散歩時やゴミ出しの際の声かけ、挨拶など、自然な形での地域交流への取組みがある。		現在、ホームのお便りを地域の方々に配布し、ホーム行事への参加の呼びかけを積極的に行うことを検討されています。地域ボランティアによる手打ちそばの実演や交流への参加に加え、地域住民との更なる積極的な取組みを期待します。			
3	3 理念を実践するための制度の理解と活用								
4		び外部評価を実施す	職員は、自己評価及る意義を理解し、評	前回の評価結果について、運営推進会議時に報告を行い、職員へはスタッフ会議時に改善についての協議を行うなどの取組みがある。この過程で、グループホーム協議会に加入し、同業者との交流を行うなどの具体的な成果が見られる。今回の受審にあたり、全職員で評価項目の内容を確認し、日々のケアについて協議するなどの取組みがある。					

	自己評価		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	<b>E</b> 月 (取り組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5	8	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービス の実際、評価への取り組み状況等につい て報告や話し合いを行い、そこでの意見 をサービス向上に活かしている	校区社協会長、民生委員、地域包括支援センター職員、家族の参加のもとに2ヶ月毎に開催している。 運営推進会議時に、ホームの活動状況についての報 告や看取りの事例について報告がなされ、利用者の かかわり方について地域の方からアドバイスをもらう など、運営推進会議を活かした取組みがある。		
6	9	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会 議以外にも行き来する機会をつくり、市 町村とともにサービスの質の向上に取り 組んでいる	運営推進会議に地域包括支援センター職員の参加がみられる。運営推進会議を通じた連携やその都度の行政窓口へ赴いての相談、電話連絡など、市町村との連携への取組みがある。		
7 追加	10	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事 業や成年後見制度について学ぶ機会を持 ち、個々の必要性を関係者と話し合い、 必要な人にはそれらを活用できるよう支 援している	管理者が、成年後見制度や日常生活自立支援事業の外部研修に参加し、会議にて受講報告会や勉強会を行うなど、職員全体で制度について学ぶ取組みがある。制度に関する資料を準備し、家族会にて制度の概要や利用手順についての説明を行い、新しく得た情報はその都度家族に説明している。		
4	理念	念を実践するための体制			
8 (7)	14	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康 状態、金銭管理、職員の異動等につい て、家族等に定期的及び個々にあわせた 報告をしている	面会時の声かけや電話連絡、毎月のお便りの発行を通じて、利用者の心身状況、ホームの活動状況や 金銭管理の説明を行なっている。毎月お知らせを送付し、担当職員が個別に利用者の状況や行事報告を 行うなどの取組みがある。ホームには公衆電話も設置してあり、利用者は自由に家族や知人と連絡をとっている。		
9 (8)	15	運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や 職員ならびに外部者へ表せる機会を設 け、それらを運営に反映させている	年に2回の家族会を開催し、家族との交流を深めながら要望や意見を表出しやすい雰囲気作りへの配慮がある。家族会時、看取りについて家族から多数の意見をもらうなどの取組みがある。面会時の何気ない言葉や些細な態度から、家族の思いや意向の把握に努めている。出された意見は、職員間で話し合いケアに活かすなどの取組みがある。		
10 (9)	18	職員の異動等による影響への配慮 運営者は利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動 や離職を必要最小限に抑える努力をし、 代わる場合は、利用者へのダメージを防 ぐ配慮をしている	職員が働きやすい環境を整え離職を抑えるように工夫し、日頃からユニット間の交流を深め、利用者との馴染みの関係が保たれる様な体制を整えている。職員の異動については最小限にとどめ、やむを得ず異動を行う際は、引継ぎ期間を設け、管理者や馴染みの職員が見守りながら指導にあたるなど、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。		

外部 評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	<b>E</b> ∏ (取り組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)					
5	5 人材の育成と支援									
11	19 追加	採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。	職員採用について、年齢や性別などによる制限はない。職員一人ひとりの特技を生かし、園芸が得意な職員にホーム菜園の手入れを行ってもらい、折り紙が得意な職員に折り紙教室を開催してもらうなど、職員がやりがいを持って得意な事を発揮できるような配慮がある。今年度からレク委員会や広報委員会など、各委員会の運営を担当職員に行ってもらい、自主的に活動する工夫がみられる。資格取得を目指す職員に対しては、勤務調整を行う支援体制がある。							
12	20 追加	人権教育・啓発活動 法人代表者及び管理者は、入居者に対 する人権を尊重するために、職員等に対 する人権教育、啓発活動に取り組んでい る	日々の業務にて人権尊重や高齢者の尊厳について管理者が指導を行い、身体拘束や人権問題をテーマとした勉強会を開催するなど、職員の人権意識を喚起するような取組みがある。公民館での人権についての勉強会に職員が参加し、受講報告会にて職員間で人権教育・啓発活動について学ぶ取組みがある。							
13 (10)	21 (19)	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じ て育成するための計画をたて、法人内外 の研修を受ける機会の確保や、働きなが らトレーニングしていくことを進めてい る	法人内研修や外部研修への参加を行い、可能な限り参加の機会を確保するなどの支援体制がある。スタッフ会議にて受講報告会や事例検討を行い、知識の共有に努めるなどの取組みがある。外部研修については勤務調整を行い、職員全体のスキルアップを図るなど、質の向上に向けて積極的に取り組んでいる。							
14 (11)	22 (20)	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業 者と交流する機会を持ち、ネットワーク づくりや勉強会、相互訪問等の活動を通 じて、サービスの質を向上させていく取 り組みをしている	県のグループホーム協議会の研修を通じて、他事業所への見学や情報交換、他事業者との職員間の意見交換や交流が図られ、サービスの質の向上に向けた取組みがある。地域のふれあい会による近隣同業者との交流会や情報交換にも参加し、日々の業務やケアに活かす取組みがある。							

外部 評価	自己評価	項	目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	<b>E</b> [] (取り組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)		
	安心と信頼に向けた関係づくりと支援							
1	相談	炎から利用に至るまでの	の関係づくりとその	対応				
15 (12)		馴染みながらのサー本人が安心し、納得を利用するために、サ開始するのではなく、者、場の雰囲気に徐久族等と相談しながら」	引した上でサービス ナービスをいきなり 職員や他の利用 に馴染めるよう家	入居前のホーム見学や他の利用者との交わりなど、安心して入居後の生活に馴染めるように柔軟に対応する取組みがある。入居直後は、状況に応じて家族への面会をお願いし、利用者へは頻繁な声かけを行い、かかわりを多く持つなど、利用者の不安を軽減し徐々に馴染めるような支援を行っている。				
2	新た	たな関係づくりとこれ						
16 (13)		本人と共に過ごしま 職員は、本人を介語 におかず、一緒に過こ を共にし、本人から常 関係を築いている	ぎされる一方の立場 ごしながら喜怒哀楽	職員は常に利用者に寄り添い、利用者から励ましを受けたり、生活全般の知恵を教えてもらうなど、人生の大先輩として常に利用者から学ぼうとする取組みがある。利用者が自然と職員へねぎらいや感謝の言葉をかけたり、利用者同士も互いに気遣う様子が見受けられ、お互いを尊重し支えあいながら共にすごしている関係が伺えた。				
	その人	くらしい暮らしを続ける	るためのケアマネジ	メント				
1	<b>ー</b> ノ	しひとりの把握						
17 (14)	35 (33)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや 意向の把握に努めてい は、本人本位に検討し	1る。困難な場合	利用時の面談や家族の面会時、家族会などを通じて、家族の思いや希望の把握に努めている。日常のかかわりの中で、利用者の動作や表情などから利用者の思いや意向を汲み取り、カンファレンスにて職員全体で協議・検討を行い、介護計画書へ反映させるなどの取組みがある。				
2	本人	<b>、がより良く暮らし続</b> l	けるための介護計画	の作成と見直し				
18 (15)	38 (36)	チームでつくる利用 本人がより良く暮ら アのあり方について、 な関係者と話し合い、 アイディアを反映した ている	がすための課題とケートを表しています。 本人、家族、必要でいる。 それぞれの意見や	介護計画担当者が職員が汲み取った本人の希望や家族の意向などをまとめ、ケアカンファレンスにて職員全体で協議し、利用者本位の介護計画を作成している。介護計画の内容は目標に加えて、具体的な対応や支援の手順について明記され、利用者・家族・職員が情報を共有する取組みがある。				

評価	自己評価	以 日 	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	E门 (取り組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
19 (16)	39 (37)	とともに、見直し以前に対応できない変	状況の変化時や家族の希望時、または3ヵ月毎にカンファレンスを開催し、内容の評価、検討及び再作成が行われている。利用者の情報交換や心身状況の変化について申し送りや朝礼時に確認を行い、全職員による月に1度のスタッフ会議にて、利用者や家族の意向の確認が行われ、ケアについての手順や変更内容についての見直し、再作成が行われている。		
3	多榜	幾能性を活かした柔軟な支援			
20 (17)	41 (39)	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々の要望に 応じて、事業所の多機能性を活かした柔 軟な支援をしている	医療連携体制を活かした協力医療機関による往診や連携支援、かかりつけ医への受診介助、入院先の主治医・医療関係者との連携、利用者の希望による美容室への外出支援など、利用者の状況や家族の要望に応じて、柔軟に対応している。		
4	本人	人がより良く暮らし続けるための地域資源	との協働		
21 (18)	45 (43)	得が得られたかかりつけ医と事業所の関	契約時にかかりつけ医の継続と協力医療機関の利用について相談し、本人・家族の意向に沿って支援している。ホーム協力医による毎月の往診があり、緊急時は24時間いつでも対応可能である。かかりつけ医への受診について家族対応が困難な場合は、ホームにて支援するなどの取組みがある。		
22 (19)	` '	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方につ いて、できるだけ早い段階から本人や家 族等ならびにかかりつけ医等と練り返し 話し合い、全員で方針を共有している	契約時に重度化や終末期における対応を説明し、利用者の意思をふまえた上で、家族などの同意を書面で得ている。状況の変化に伴い、その都度、家族、主治医、事業所を交えて協議し、方針を共有していく取組みがある。ホームにて家族や他の利用者、職員とともに看取りを行った事例があり、ホーム全体で支援が行われている。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	<b>E</b> 月 (取り組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)				
	その人らしい暮らしを続けるための日々の支援								
1	1 その人らしい暮らしの支援								
	(1) -	一人ひとりの尊重							
23 (20)		一人ひとりの誇りやプライバシーを捐	日常のかかわりの中で常に尊厳を持った支援を心がけ、日々のケアやスタッフ会議時に管理者が指導し、職員の意識の向上を図る取組みがある。利用者へタイミングを見計らってのさりげない声かけ、視線を合わせて笑顔で傾聴するなど、利用者の自尊心やプライバシーに配慮した対応が見られた。						
24 (21)	54 (52)	職員側の決まりや都合を優先するので	ホームとしての大まかな一日のスケジュールはある ものの、そのときどきの気持ちを尊重し決して無理強いせず、様子を見ながら声かけを行っている。利用者 の希望や状況に応じて、食事や入浴のタイミング、食 事のペースなど、利用者一人ひとりのペースを尊重し 支援している。						
	(2) =	- その人らしい暮らしを続けるための基本的							
25 (22)		食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用	料理の盛りつけや配膳、下膳、食器洗いなど、利用者の出来る範囲でかかわる取組みがある。利用者と職員が一緒にテーブルを囲み、何気ない声かけを行いながら食事を勧めたり、食器を入れ替えるなど、和やかな雰囲気の中で、ゆったりと食事を楽しめるような取組みがある。						
26 (23)	59 (57)		毎日の入浴が可能であり、入浴の時間は午後2時頃からが多いが、希望があれば午前中でも対応している。入浴の回数や順番など、利用者の状況や希望に応じて支援している。						

	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	ED (取り組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)			
	(3) ₹	その人らしい暮らしを続けるための社会的	な生活の支援					
,		ように、一入ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	料理の盛り付けや食器洗い、食器拭きなど、利用者の出来ることや生活歴などを把握し、利用者一人ひとりのペースに合わせた支援を行っている。日々の散歩や洗濯物たたみ、行きつけの美容室への外出、通所介護への参加など、日常のかかわりの中で利用者の楽しみごとや得意なことを把握した上での働きかけがみられる。					
28 (25)	63 (61)	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひ とりのその日の希望にそって、戸外に出 かけられるよう支援している	外食や花見、利用者の家族から招待された観劇、コンサート鑑賞、野球観戦、山笠見学、日々の散歩、買い物など、利用者の状況に応じてできるだけ戸外に出かける支援が行われている。ご家族との個別外出や公共機関を利用して行きつけの美容室へ外出するなど、利用者の希望やその時々の状況に合わせた支援がある。					
	(4) 🕏	安心と安全を支える支援						
29 (26)	(66)	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中 玄関に鍵をかけることの弊害を理解して おり、鍵をかけないケアに取り組んでい る	日中は常に開錠されており、自由に出入りできる。 職員は利用者の様子をきめ細かく観察、見守りながら、さりげな〈声をかけるなど、利用者の自由な暮らしを支える対応と安全面への配慮がある。					
30 (27)		災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜 を問わず利用者が避難できる方法を身に つけ、日ごろより地域の人々の協力を得 られるよう働きかけている	年に2回の消防署の指導による避難訓練、2ヶ月に 1度の自主訓練を実施し、避難場所や避難経路、消 火器の使い方などの確認が行われている。運営推進 会議や日々のかかわりを通して、近隣住民の訓練へ の参加の呼びかけや近隣への協力を得るための働 きかけを行う取組みがある。					
	(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援							
31 (28)	(77)	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一 日を通じて確保できるよう、一人ひとり の状態や力、習慣に応じた支援をしてい る	昼食は併設の通所介護の厨房にて調理している。 朝食や夕食、土・日曜日などの食事は、利用者のリク エストを献立に反映させるなど、食事を楽しむための 取組みがある。利用者毎に毎回の食事量の記録など を行い、水分摂取量が少ない利用者へは、頻繁な声 かけを行うなど、栄養摂取や水分確保への支援があ る。					

	自己 評価		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	<b>E</b> [] (取り組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(1) 居心地のよい環境づくり					
32 (29)	83 (81)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台 所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者 にとって不快な音や光がないように配慮 し、生活感や季節感を採り入れて、居心 地よく過ごせるような工夫をしている	ホーム玄関前のプランターには、鉢植えや季節の花が 咲き誇り、心和ませる空間を醸し出している。リビング には、野の花や植物がさりげなく生けてあり、季節を 意識した装飾や折り紙の手作りの品々が施され、アッ トホームで居心地良く過ごすための工夫がある。		
33 (30)	85 (83)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や 家族と相談しながら、使い慣れたものや 好みのものを活かして、本人が居心地よ く過ごせるような工夫をしている	居室には、寝具やタンスや、鏡台、テレビ、調度品、家族の写真などの馴染みの物や使い慣れた物が持ち込まれており、安心して居心地良く過ごせるための居室作りの工夫や配慮がみられた。		

||\_\_\_|は、重点項目。 (数字)は、国の標準例による番号