

自己評価票

- 自己評価は全部で100項目あります。
- これらの項目は事業所が地域密着型サービスとして目標とされる実践がなされているかを具体的に確認するものです。そして改善に向けた具体的な課題を事業所が見出し、改善への取り組みを行っていくための指針とします。
- 項目一つひとつを職員全員で点検していく過程が重要です。点検は、項目の最初から順番に行う必要はありません。点検しやすい項目（例えば、下記項目のⅡやⅢ等）から始めて下さい。
- 自己評価は、外部評価の資料となります。外部評価が事業所の実践を十分に反映したものになるよう、自己評価は事実に基づいて具体的に記入しましょう。
- 自己評価結果は、外部評価結果とともに公開されます。家族や地域の人々に事業所の日頃の実践や改善への取り組みを示し、信頼を高める機会として活かしましょう。

地域密着型サービスの自己評価項目構成

	項目数
I. 理念に基づく運営	22
1. 理念の共有	3
2. 地域との支えあい	3
3. 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4. 理念を実践するための体制	7
5. 人材の育成と支援	4
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	6
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1. 一人ひとりの把握	3
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3. 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	10
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1. その人らしい暮らしの支援	30
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
V. サービスの成果に関する項目	13
合計	100

○記入方法

[取り組みの事実]

ケアサービスの提供状況や事業所の取り組み状況を具体的かつ客観的に記入します。(実施できているか、実施できていないかに関わらず事実を記入)

[取り組んでいきたい項目]

今後、改善したり、さらに工夫を重ねたいと考えた項目に○をつけます。

[取り組んでいきたい内容]

「取り組んでいきたい項目」で○をつけた項目について、改善目標や取り組み内容を記入します。また、既に改善に取り組んでいる内容・事実があれば、それを含めて記入します。

[特に力を入れている点・アピールしたい点](アウトカム項目の後にある欄です)

日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入します。

○用語の説明

家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。

家族 = 家族に限定しています。

運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。

職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。

チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

○評価シートの説明

評価調査票は、プロセス評価の項目(No.1からNo.87)とサービスの成果(アウトカム)の項目(No.88からNo.100)の2種類のシートに分かれています。記入する際は、2種類とも必ず記入するようご注意ください。

事業所名 (ユニット名)	グループホーム太陽十津川折立の郷
所在地 (県・市町村名)	奈良県吉野郡十津川村折立364番地の1
記入者名 (管理者)	施設長・山村 成一
記入日	平成 21 年 4 月 1 日

地域密着型サービス評価の自己評価票

(部分は外部評価との共通評価項目です)

↑ 取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
<input type="checkbox"/> 1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	太陽は人間尊重を基本とし、家庭的な環境と地域住民との交流の下で利用者と其の家族が安心と希望のある生活が実現できるよう支援します。	<input type="radio"/> グループホーム内に掲示しています。
<input type="checkbox"/> 2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	週1回の、運営会議、入居者の生活状況について、ミーティング等を通じ理念の実践に取り組んでいる。	<input type="radio"/> 施設長、管理者、サービス提供責任者管理者介護支援専門員・当日出勤の介護職員全員で会議をしながら、理念の実践に取り組んでいます。
<input type="checkbox"/> 3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切に理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる	家族＝理念に基づいた計画をし、家族の同意を得ています。 地域＝地域行事に参加させてもらっています。	<input type="radio"/> 契約書により、認知症対応型共同生活住居において、家庭的な環境のもとで、利用者がその役割を持って日常生活を営むことができるよう認知症対応型共同生活介護サービスを提供する事を知らしめています。
2. 地域との支えあい			
<input type="checkbox"/> 4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	ホームとして、住民登録をして大字の住民となり、地域行事の参加手伝い等しています。日々の挨拶はもちろんの事、回覧板の受け渡し等日常にお付き合いさせて頂いています。	<input type="radio"/> 大字の集会に参加して顔見知りの方が増えました。訪問介護や、介護タクシーのご利用でもお知り合いの方が沢山できました。お知り合いの方からは、ホームではこんなお野菜使いませんかと、毎日のように声を掛けて頂いて、持って来てもらったり、取りに寄せていただいたり、ご近所は、ありがたい存在です。
<input type="checkbox"/> 5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	ホームとして、住民登録をして大字の住民となり、地域行事の参加手伝い等しています。日々の挨拶はもちろんの事、回覧板の受け渡し等日常にお付き合いさせて頂いています。	<input type="radio"/> 1月＝おひまち＝大字の中の班毎の、新年会 3月＝桜のお花見宴会、焼肉パーティ 8月＝盆踊り3日3晩、踊り明かします。 10月＝収穫祭 12月＝クリスマス パーティ

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<p>6 ○事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる</p>	<p>地域との交流は密接に参加協力させて頂いています。地域のお宮さんの修理、掃除、草引き等、高齢者が増えて、参加者が少なく成った所、ホームのスタッフの参加は、大変歓迎されています。</p>	○	<p>21年4月から、新たに認知症通所介護を始める事が出来る様に成り、ご近所のお年寄りのお役に立てると思っています。</p>
<p>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</p>			
<p>7 ○評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>	<p>評価を活かして具体的な改善について話し合った結果、朝食後全員でホーム内の掃除(動ける方だけ)道具はいろいろ、10:00と15:00おやつ前の、ラジオ体操第一、第二等、毎週1回のミーティングで介護員全員と話し合いをして利用者の最近の状況について説明し介護の方法について話し合ったり、運営に</p>	○	<p>新たに認知症通所介護を始める事に成り、入所者の方にとっても良い刺激になることと思っています。</p>
<p>8 ○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>運営推進協議会を開催させていただいて、問題点、注意点が指摘され、直ぐに改善に取り組み改良しました。消防訓練、避難階段について、手すりの無いのは、危険だから、手すりを付けて下さいとのご指摘を受け、早速に改善しました。ショートステイ、短期入所等の、運営改善も進んでいます。</p>	○	<p>運営推進協議会で防災訓練を指摘を受けた事に付いて、改善しサービスの向上に活かしています。</p>
<p>9 ○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>ショートステイ、短期入所、認知症対応型通所介護(共用型)デイサービス等の、運営改善も進んでいます。市町村担当者と協議して、推進しておりホームとしての質の向上に取り組んでいます。</p>	○	<p>ショートステイ、短期入所、認知症対応型通所介護(共用型)デイサービス等の、運営改善も進んでいます。市町村担当者と協議して、推進しておりホームとしての質の向上に取り組んでいます。</p>
<p>10 ○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>	<p>権利擁護に関する勉強会には出席していますが、該当者が無い為必要性に迫られていないので、活用出来るようには成っていない。</p>	○	<p>今後そうした事が必要に成ることもあろうかと思しますので、今後の勉強会のテーマでもっと具体的に活用出来る様に取り組んで行きたいと思っています。</p>
<p>11 ○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることのないよう注意を払い、防止に努めている</p>	<p>高齢者虐待防止関連法案については、勉強会をしており虐待について話し合い事業所内で見過ごされる事の無い様注意を払い防止に努めています。</p>	○	<p>これからも、高齢者虐待防止関連法案については、研修会をして虐待について話し合い利用者の自宅や内外で見過ごされる事の無い様注意を払い虐待防止に努めて行きたいと思っています。</p>

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>契約締結時家族や利用者へ、契約の内容について、十分理解して頂ける様、説明し納得していただける様実施しております。</p>	
13	<p>○運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>不満や、苦情を社内で聞くことは出来ませんが、社内だけでなく、十津川村役場内住民課でも聴いて頂けますし、奈良県運営適正化委員会にご相談して頂いても好いようにご案内させて頂いております。</p>	<p>○ アンケート調査をさせていただき、利用者や家族の意見を運営に反映させて頂いております。</p>
14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>請求書送付、領収書送付時に、ご利用者様の近況に付いてお知らせし、写真等も、同封させて頂いております。</p>	<p>○ 一ヶ月の生活の様子をお知らせ出来る様作成中です。</p>
15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>不満や、苦情を社内で聞くことは出来ませんが、社内だけでなく、十津川村役場内住民課でも聴いて頂けますし、奈良県運営適正化委員会にご相談して頂いても好いようにご案内させて頂いております。アンケート調査をさせていただき、利用者や家族の意見を運営に反映させて頂いております。</p>	<p>○ 通所介護の開設は、入居者の家族さんから、入居者にとっても刺激に成って良いのではと、賛同を得て進められてきました。</p>
16	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>毎週、火曜日の13時から、当日の介護員全員と、運営会議、利用者について、介護状況による、ミーティングを繰り返し行っており、次の週に反省到達度を見直しております。</p>	<p>○ 研修記録にも有り、運営に関しての意見がまず始めに話し合われます。改善策についても話し合われます。</p>
17	<p>○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>勤務の調整については、利用者の都合や行事の都合、要望や、必要に応じ、柔軟な対応が出来るように職員と話し合っており勤務の調整を行っております。</p>	<p>○ 勤務の調整は、常に行われています。仕事と人の関係は常に一定しないので、職員と話し合っており勤務の調整を行っております。</p>
18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>職員は出来るだけ異動の無い様に勤めております。</p>	<p>○ 8割方3年以上に方々です。一人二人出入りが有りますが馴染みの介護者です。</p>

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援			
19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>ミーティングを通じ研修を積み重ねております。</p>	<p>○</p> <p>外部団体の研修会にも参加して行きたいと思っています。デーサービス研修を、受講に行く予定をしています。</p>
20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>通所介護を始める予定をしております。村県からの、許可が下りております。通所介護に付いては、本社のテナントに協力して頂いて勉強会をさせて頂き、サービスの質の向上に努める準備をしております。</p>	<p>○</p> <p>グループホームに付いては、同業者との交流を持ち、時折訪問し、お話を聴き、勉強させて頂き、当ホームの質の向上に努力しております。</p>
21	<p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	<p>ストレスを軽減するために、一人の利用者に対して、複数の介護員が対応する様に心掛けています。働きたい介護員についても十分な休暇を強制的のどって貰うように心掛けています。</p>	<p>○</p> <p>月一、二連休、三連休、飛び石連休等、ストレス解消に成る様努力しています。結構飲んで頂いていると思います。</p>
22	<p>○向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p>	<p>運営会議、研修会等、話し合いの時、勤めて希望を聞いております。</p>	<p>○</p> <p>週一回のミーティングをしている事により、各自が向上心を持って働けるよう勤めています。</p>
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>相談から利用迄、全く時間的余裕はありません。本人の意思は全く聴く機会はありません。本人さんより家族の意向によって、とりあえず預かって欲しいが優先しております。</p>	<p>○</p> <p>事前面談が出来、常時相談業務が出来た上で、ご本人の意見が聞ければよいと思いますし今後努力して行きます。</p>
24	<p>○初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>兎に角、本人よりも家族の方が困っていると言う事が、優先的に物事を進めて行く事になっています。駆け込み寺的存在になっております。</p>	<p>○</p> <p>家族さんの困り事相談が、入所希望で、即入所につながります。</p>

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	他の、サービスの利用は沢山有りますが、其のどれものが受け入れてもらえず、此処しかない状態で、相談に来られます。それならお預かりしますとしか言えない状態の方々です。	<input type="radio"/>	今、9人満室ですが、次に来られても良い様に、次の事も準備しております。
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	そんな余裕のある方は今迄の所ありません。	<input type="radio"/>	訪問介護からの、入所の方もおられますが、馴染んでいひまなく入所が優先し、入所してからしっかり馴染んで頂いております。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	家族同様のお付き合いをさせて頂くのが基本です。	<input type="radio"/>	支えあう関係を築いています。常に状態把握、観察をして共に作品の製作に取り組み教えたり教えられたりしています。
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族の生活を守る事が、第一です。其の内、利用者さんがダンダン良くなってきて頂く姿を見て頂いていると、家族さんも、なんで、どうして、こんなに良くなったの、って喜んで頂いています。	<input type="radio"/>	家族の生活を守る事が、第一です。利用者さんが良くなってきたり、体調が悪くなった時、家族さんと、相談し、より良い方法をとっています。
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	家族の生活を守る事が、第一です。其の内、利用者さんがダンダン良くなってきて頂く姿を見て頂いていると、家族さんも、なんで、どうして、こんなに良くなったの、って喜んで頂いています。家に居る時は、こんな風でなくて困っていたのにと頂いています。	<input type="radio"/>	家族さんが面会に来られる場合は、ご自由に面会に来て頂いています。家族さんが来られない場合は、写真や手紙で生活の様子をお知らせし、家族さんに、利用者の状態について理解して頂ける様支援しています。
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	昔のお知り合いの方が時々会いに来て下さいます。昔働いておられた近くへ散策に行く事も有ります。懐かしくされておられます。	<input type="radio"/>	自由に面会に来て頂いています。
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	マアー、兎に角認知症老人のコミュニケーションの不思議な世界に、啞然とします。通じていないのに、真剣に二人は会話をしておられます。それでもお二人は納得しながら理解無く会話はされています。実に仲良く。	<input type="radio"/>	ケンカもなく、入所者同士助け合って生活されています。常に見守っています。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<p>32 ○関係を断ち切らない取り組み</p> <p>サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている</p>	<p>サービスが終了する場合は、死亡されるか、入院されるか、特別養護老人ホームに入所させるか、です。行き成り、家に帰られる方はおられません。退院後、再入所されず、ご自宅に帰られる方が居られます。そうした時は、訪問介護の部門が受け持ちます。データーは総て引き継がれ介護員も継続されます。</p>	<input type="radio"/>	<p>継続的な関わりを必要とされている利用者さんには、関係を断ち切らない取り組みをしています。(ホームの方から関係をお断りする事は有りません)</p>
<p>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</p>			
<p>1. 一人ひとりの把握</p>			
<p>33 ○思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>家族さんが来られた時に、お話をして頂く事によって、今迄のことを教えて頂き、今後の希望も聞いています。</p>	<input type="radio"/>	<p>家族さんが来られた時に、過去の生活歴をお話して頂く事によって、今迄のことを教えて頂き、今後の希望についてもご意向を聞いています、今後も続けていきたいと思っています。</p>
<p>34 ○これまでの暮らしの把握</p> <p>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p>	<p>家族さんが来られた時に、お話をして頂く事によって、今迄のことを教えて頂いています。</p>	<input type="radio"/>	<p>家族さんが来られた時に、過去の生活歴をお話して頂く事によって、今迄のことを教えて頂き、今後の希望についてもご意向を聞いています、今後も続けていきたいと思っています。</p>
<p>35 ○暮らしの現状の把握</p> <p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている</p>	<p>勤めています。</p>	<input type="radio"/>	<p>毎日馴染みのある、スタッフが携わっているので利用者さんの暮らしの現状の把握は、個別日報等により週一回のミーティング研修記録等で把握できております。</p>
<p>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</p>			
<p>36 ○チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>ケアカンファレンスを通して、ご家族や本人の意見を反映した介護計画を作成しております。</p>	<input type="radio"/>	<p>ご利用者さんの現状を見て、ご本人やご家族の方のご意向を聞いたり、主治医のご意見を反映させた介護計画を作成しています。</p>
<p>37 ○現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>様態の変化、怪我等の状況の変化等、今までの介護計画にそぐはなくなった時、介護計画の見直しをします。</p>	<input type="radio"/>	<p>ご利用者さんの現状に変化が有る時は、ご本人やご家族の方のご意向を聞いたり、主治医のご意見を反映させた介護計画を作成し直しています。</p>

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	全員が日々の様子を介護日報に記入します。週一回のミーティングで見直し気付きによって必要なら介護計画の見直しをおこないます。	<input type="radio"/>	毎日馴染みのある、スタッフが携わっているので利用者さんの暮らしの現状の把握は、個別日報等により週一回のミーティング研修記録等で把握できております。
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	デーサービスとショートステイが出来る体制にあります。緊急時に対応が可能になりました。	<input type="radio"/>	ご家族さんからもデーサービスは、ご利用者さんの刺激に成って良いのでと、運営に賛同頂いています。
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	本人の意向や、必要に応じて民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等の協力をえながら支援しています。	<input type="radio"/>	運営推進協議会で防災訓練等で指導を受けた事に付いて、改善サービスの向上に活かしています。徘徊者の事で警察にお世話に成ったり、民生委員の方にはボランティアで、ホームのお掃除に来て頂いたり、ホームから大字、小字のお宮さんのお掃除にお手伝いさせて頂いたりしています。
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をする事は、有りません。	<input type="radio"/>	本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をする事は、有りません。
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	無い。	<input type="radio"/>	現在はありません。
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	家族さんの意向通りの医療を受けて頂く事に、全面協力支援させて頂いております。	<input type="radio"/>	主治医とは常に現状を知っていただく為に何時も連絡を取り合っています。服薬管理、薬の効果による変更、病状による変化、異常等あれば、電話にて指示を受け対応しています。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<p>44 ○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>	<p>認知症専門医療機関と親密な関係を構築して利用者の認知症に関する診断や治療を常に受けております。</p>	○	<p>認知症専門医療機関が近くに無いため、ホームから車で片道2時間半掛けて認知症専門医療機関まで診察に行っており、主治医とは親密な関係を構築して利用者の認知症に関する診断や治療を常に受けております。</p>
<p>45 ○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>	<p>非常勤看護師による日常の健康管理や医療活用の支援をいただいております。</p>	○	<p>週2回の非常勤看護師による日常の健康管理や医療活用の支援をしています。</p>
<p>46 ○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>	<p>入院から退院まで、医療機関とは常に連携を持ち、情報の確認をし、退院後は基のホームでお預りする事を前提にお話を進めております。</p>	○	<p>入院から退院まで、医療機関とは常に連携を持ち、情報の確認をし、入院中も病院におもむき主事との意見交換等に勤め、退院後は基のホームでお預りする事を前提にお話を進めております。</p>
<p>47 ○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	<p>終末期の見取りの準備は何時も其の体制に有り全員で方針を共有しています。</p>	○	<p>ホームの看取り指針が確立しており、終末期の見取りの準備は何時も其の体制に有り全員で方針を共有しています。</p>
<p>48 ○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>	<p>終末期の見取りの準備は何時も其の体制に有り全員で方針を共有しています。看取り体制、検討準備や、対応は出来ております。</p>	○	<p>ホームの看取り指針が確立しており、終末期の見取りの準備は何時も其の体制に有り全員で方針を共有しています。看取り体制、主治医との相談指導、検討準備や、対応は出来ております。</p>
<p>49 ○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>	<p>ダメージを防ぐことは困難です。本人の意向とは関係無く、家族の意向で住み替える事に成っていますから。私達に出来る事は、出来るだけ、細やかに、サマリーをお届けするだけが精一杯の支援に成ります。</p>	○	<p>ダメージを防ぐことは困難です。本人の意向とは関係無く、家族の意向で住み替える事に成っていますから。私達に出来る事は、出来るだけ、細やかに、サマリーをお届けするだけが精一杯の支援に成ります。ご利用者さんの事を考えるなら出来るだけ、住み替えない方が良いと思います。</p>

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	自尊心を傷つける事無く、プライバシーを重んじた日々の生活を、送って頂いております。 個人的情報の取り扱いには細心の注意を払って取り扱っております。	<input type="radio"/> 自尊心を傷つける事無く、プライバシーを重んじた日々の生活を、送って頂いております。 個人的情報の取り扱いには細心の注意を払って取り扱っております。 週一回の研修会でも勉強し実施しています。
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	どっちする。出来るだけ問い掛けて見て自分で決めたり納得いくような生活を出来るように支援しています。	<input type="radio"/> 今日は何したい、そんな問い掛けに、希望の出て来た事に付いては、全員参加で取り組んでいる事や、その人に合った事をしていただいています。
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	大体の流れの中に有って、時差生活のペースは大切にしています。	<input type="radio"/> 一日の大体の流れの中に有って、その人なりの時差生活のペースは出来る限り大切にしています。
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	理容美容は本人家族さんの思いどりにされている方と、訪問介護事業所から、訪問理容を受けています。	<input type="radio"/> 馴染みの理容師さんに家族さんと行かれる方もおられますし、美容師さんに連れて行ってと言う方もおられます。お好きな様に、お手伝いさせて頂いています。
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	ねぎや、わけぎの根っこの掃除や、ジャガイモの皮剥き等、楽しんでお手伝いをして頂いています。	<input type="radio"/> ねぎや、わけぎの根っこの掃除や、ジャガイモの皮剥き等、楽しんでお手伝いをして頂いています。今では、茹、いたどり、筍、ぜんまい、ワラビ等料理前の準備段階のお手伝いがとても助かっていますし楽しんでもらっています。
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	タバコは禁止しています。お酒は毎晩湯飲みに1杯飲まれる方が居られました。お菓子類は家族さんから本人の好みの物を差し入れていただいたり、一緒に買い物に行ったりしています。	<input type="radio"/> 病気によりタバコは禁止しています。お酒は毎晩湯飲みに1杯飲まれる方が居られました。お菓子類は家族さんから本人の好みの物を差し入れていただいたり、一緒に買い物に行ったりしています。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持よい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるように支援している	トイレ誘導を排泄パターンに合わせて、こまめに支援しています。	<input type="radio"/>	オムツ使用と、洗濯物を少なくする為にも、トイレ誘導は欠かせませんし、ご利用者さんの為にも必要な事なので、特にこまめに取り組んでいます。
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	一様の決まりは有りますが、突然の、排便や、本人の気分で入浴したいと言われたら、何時でも入れる状態に成っています。	<input type="radio"/>	一様の決まりは有りますが、突然の、排便や、本人の気分で入浴したいと言われたら、何時でも入れる状態で支援しています。
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	個室対応に成っていますので、休息や、睡眠は安心して自由に気持ち良く暮らして頂いています。	<input type="radio"/>	個室対応に成っていますので、休息や、睡眠は安心して自由に気持ち良く暮らして頂いています。朝食の準備が出来たので起しに行っても昼前頃まで起きて来ない人や、食事の時間だけ早めに出てきて食べたらず寝る人とか、!!!強制はしていません。
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	回想法・昔の歌を楽しんで歌って下さる方、昔話をゆっくり、聞かせて貰う事、畑仕事の経験者には、種や苗の植え付け、草引き等お手伝いして頂いております。皆さん結構楽しそうに頂いております。	<input type="radio"/>	回想法・昔の歌を楽しんで歌って下さる方、昔話をゆっくり、聞かせて貰う事、畑仕事の経験者には、種や苗の植え付け、草引き等お手伝いして頂いております。皆さん結構楽しそうに頂いております。今年もきゅうり、茄子、唐辛子等苗物を植え付けて貰いました。
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金の所持、使用は、原則支援していません。一部の方に付いて家族さんの希望で、お金を預かり本人さんと同行して買い物に行く方が居られます。基本的に、お金が必要な生活環境では有りません。過疎化の村にお店は少なく、お金を使って遊ぶ所はありません。	<input type="radio"/>	お金の所持、使用は、原則支援していません。一部の方に付いて家族さんの希望で、お金を預かり本人さんと同行して買い物に行く方が居られます。基本的に、お金が必要な生活環境では有りません。過疎化の村にお店は少なく、お金を使って遊ぶ所ありません。
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	散歩をしたり、畑に行ったり、花見に行ったり、温泉入浴に行ったりしています。	<input type="radio"/>	散歩をしたり、畑に行ったり、花見に行ったり、温泉入浴に行ったりしています。
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	家族さんやそれに近い方のお誘いで、外出、外泊、外食等お誘いが有れば、参加して頂いております。	<input type="radio"/>	家族さんやそれに近い方のお誘いで、外出、外泊、外食等お誘いが有れば、参加して頂いております。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ホーム内公衆電話設置、外線は個室に転送できます。家族さん宛てにお手紙を書いて頂く事が有ります。	<input type="radio"/>	ホーム内公衆電話設置、外線は個室に転送できます。家族さん宛てにお手紙を書いて頂く事が有ります。
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	来る方拒まず。自由に訪問して頂いています。湯茶接待は勿論の事、日頃の様子に付いてもご説明申し上げる事も有ります。個室で静に、過して頂く事もできる様に配慮いたしております。	<input type="radio"/>	来る方拒まず。自由に訪問して頂いています。湯茶接待は勿論の事、日頃の様子に付いてもご説明申し上げる事も有ります。個室で静に、過して頂く事もできる様に配慮いたしております。
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体的拘束は、一切行っておりません。研修会に置いても、身体的拘束をしないケアに伝取り組んでいます。	<input type="radio"/>	身体的拘束は、一切行っておりません。研修会に置いても、身体的拘束をしないケアについて研修を重ね、身体的拘束をしない様に伝取り組んでいます。
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中玄関に鍵を掛けています。職員の眼を盗んで、徘徊する方が一人居られます。8割方、注意していると気が付きますが、一寸した隙に、徘徊に出られる事が有ります。怪我をされる事が有ったりすると、設錠の必要性を感じますし、死亡事故に至った時の事を考えると、完全な設錠をしないと安心・安全の確保できません。	<input type="radio"/>	日中玄関に鍵を掛けています。職員の眼を盗んで、徘徊する方が一人居られます。8割方、注意していると気が付きますが、一寸した隙に、徘徊に出られる事が有ります。怪我をされる事が有ったりすると、設錠の必要性を感じますし、死亡事故に至った時の事を考えると、完全な設錠をしないと安心・安全の確保ができません。
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	昼夜とも、人数確認を常にしています。介護人同士の間でも、確認し合っております。夜間巡回も定期的に確認しています。目視で数える、窓の外から確認する。	<input type="radio"/>	昼夜とも、人数確認を常にしています。介護人同士の間でも、確認し合っております。夜間巡回も定期的に確認しています。目視で数える、部屋の窓から部屋中を確認する。
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	特にしていません。自然体で行っています。一人ひとりの状態に応じて、出したり、入れたりできません。	<input type="radio"/>	特にしていません。自然体で行っています。一人ひとりの状態に応じて、出したり、入れたりできません。
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	事故防止は特に注意して行っています。ヒヤリハットは常に記録、報告、注意について、ミーティングして改善しています。	<input type="radio"/>	事故防止は特に注意して行っています。ヒヤリハットは常に記録、報告、注意について、ミーティングして改善しています。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	機会有る毎に行っています。	<input type="radio"/>	2種免許の取得時、年1回の赤十字に寄る講習会等に参加して講習を重ねておりますし、今年も参加する予定にしています。
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	運営推進協議会を開催させていただいて、問題点、注意点が指摘され、直ぐに改善に取り組み改良しました。	<input type="radio"/>	運営推進協議会を開催させていただいて、問題点、注意点が指導された事に付いて、直ぐに改善に取り組み改良しました。
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	日々の生活に於いてその人に付いて起り得るリスクについて可能な限り説明し、入院等についても、家族さんや主治医と対応策について話し合っております。	<input type="radio"/>	日々の生活に於いてその人に付いて起り得るリスクについて可能な限り説明し、入院等についても、家族さんや主治医と対応策について話し合っております。
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	特に日頃から注意している業務の一つです。体調の変化や異変の発見は、直ちに報告され、対応について話し合われ、直ぐに、行動に移ります。業務の最重要課題です。	<input type="radio"/>	体調変化の早期発見とその対応の良さで今迄いくつもの命が救われて来ています。普通に見た目に解らなかつた事でも、敏感に見抜き、入院対応で救われた命が度々あります。業務の最重要課題だと思っています。
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	毎日の業務として取り組んでいます。服薬と病状の変化について得に注意して観察しております。	<input type="radio"/>	毎日の業務として取り組んでいます。服薬と病状の変化について得に注意して観察しており変化に付いて報告されると対応について話し合われ、直ぐに主治医と相談します。
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	便秘気味の方だけとは言わず、総体的に繊維の多い食物を多く採って頂いた居ますし、入居者さんも好きだわ、さつまいも 便秘薬の使い方についても工夫しています。	<input type="radio"/>	便秘気味に成ると体調不良に成ります。食欲が無くなり、ピンチに成る兆候です。その方の周期をきちんと把握する必要があります。
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	口腔ケアは、注意深く支援しています。自分のできる方、言われたら出来る方、鏡の前に連れて行ってお手伝いして出来る方、それぞれ支援しています。月2回訪問歯科医の往診協力、口腔ケア指導が有ります。	<input type="radio"/>	口腔ケアは、注意深く支援しています。自分のできる方、言われたら出来る方、鏡の前に連れて行ってお手伝いして出来る方、それぞれ支援しています。月2回訪問歯科医の往診協力、口腔ケア指導を受けています。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	その人、その人、その時の状況に配慮した摂取を心掛けています。1日の目安量の設定、摂取物の指定、摂取の仕方についての指示書等細やかに支援しております。	○	その人、その人、その時の状況に配慮した摂取を心掛けています。1日の目安量の設定、摂取物の指定、摂取の仕方についての指示書等細やかに支援しております。
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染症に対する予防や対応の取り決めがあります、感染予防は、十分に注意しております。日頃から常に注意事項として、手洗いうがいの実行、台所の清潔等、注意しております。	○	感染症に対する予防や対応の取り決めがあります、感染予防は、十分に注意しております。日頃から常に注意事項として、手洗いうがいの実行、台所の清潔等、注意しております。
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	食中毒の予防のために、台所、調理用具等の衛生管理を充分し、貝類の食材は使用せず、調理した物は、直ぐ消費する、作り置きはしない。	○	食中毒の予防のために、台所、調理用具等の衛生管理を充分し、貝類の食材は使用せず、調理した物は、直ぐ消費する、作り置きはしないようにしています。
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	植木や、お花や、お野菜が玄関先に植わっています。十津川名物天然記念物岩松もあります。お花は季節毎に入れ替わります。ご近所から頂いたり、差し入れて貰っている物も有ります。	○	植木や、お花や、お野菜が玄関先に植わっています。十津川名物天然記念物岩松もあります。お花は季節毎に入れ替わります。ご近所から頂いたり、差し入れて貰っている物も有ります。ほうれん草や、葱等も植わっています。
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	田舎の静かな住宅街不快な音や光は、一切ありません。生活感や季節感を採り入れる為に、玄関、廊下、居間、食堂には、何時も季節に合ったお花が色んな形して、飾られています。居心地よく過ごして頂いていると思っております。	○	田舎の静かな住宅街不快な音や光は、一切ありません。生活感や季節感を採り入れる為に、玄関、廊下、居間、食堂には、何時も季節に合ったお花が色んな形して、飾られています。居心地よく過ごして頂いていると思っております。
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	3グループ4グループに成っても良い空間スペースの執り方をしております。利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所空間が出来ております。	○	3グループ4グループに成っても良い空間スペースの執り方をしております。利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所空間が出来ております。テーブル・ホームコタツ・ソファ・マルテーブル等フロア有り・畳が有り、過し易い居場所空間が出来ております。

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家族さんにその旨お伝えはしておりますが、現実には当方で準備した物で間に合っております。	<input type="radio"/>	家族さんにその旨お伝えはしておりますが、現実には当方で準備した物で間に合っております。時折、ご自分で使っていた物をご持参頂く方も有りますが、殆んど少ないです。
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気の上よみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	電気ストーブ、空気清浄機、イオン発生器等、綿入れ半天全員使用で、ここ何年も、風邪引きゼロです。	<input type="radio"/>	電気ストーブ、空気清浄機、イオン発生器等、綿入れ半天全員使用で、ここ何年も、風邪引きゼロです。ノロウイルスありません。
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	洗濯物干し、取り入れ、選別、食材の事前準備作業の手伝い、午前・午後のラジオ体操・オリジナル体操の取入れ等楽しく体を動かしておられます。	<input type="radio"/>	利用者さんに合った生活環境・畳の部屋・布団・ベット、各室手摺の付いたウォッシュレットトイレ、筋力トレーニングにつながる30メートルの手摺付きローカ・午前・午後のラジオ体操・オリジナル体操の取入れ等楽しく体を動かしておられます。
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	パッチワーク・雑巾縫い・かばん作り・100マス計算・ぬりえ・習字・お花教室等々、出来る事を楽しんで頂く、生活に生き甲斐を持って頂く様工夫しています。	<input type="radio"/>	パッチワーク・雑巾縫い・かばん作り・100マス計算・ぬりえ・習字・お花教室等々、出来る事を楽しんで頂く、生活に生き甲斐を持って頂く様工夫しています。オムツから開放されて、肌着ショーツに変更出来る様に支援しました。
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	十津川名産シイタケ栽培、原木に菌を植え込み、寝かせて、広げて、取立て収穫を食卓に上がっています。利用者さんの協力で、楽しみながらホームの周りで栽培させて頂いております。	<input type="radio"/>	十津川名産シイタケ栽培、原木に菌を植え込み、寝かせて、広げて、取立て収穫を食卓に上がっています。利用者さんの協力で、楽しみながらホームの周りで栽培させて頂いております。

V. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
項 目			
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の
			②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている	○	①ほぼ全ての家族と
			②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
			③たまに
			④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている
			②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き生きと働いている	○	①ほぼ全ての職員が
			②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が
			②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

奈良県の最南端、過疎化の最先端、山また山の奥深い村です。地産、地消の生活です。温泉があり、川には鮎、あまご、ウナギがおり、鹿がおり、猪がおり、ウサギがおり、猿がいます。ゆっくりの時間が流れています。自動車も電車もありません。入所者の方も、畑仕事はお手のもので、菜園草引き等楽しんで頂いています。何をしないとイケないと言う事の無い人生で毎日することのあることが生き甲斐につながっています。時折温泉につかってのんびりしていただく時間もあります。スタッフと一緒に、食材の調理前のお手伝い、洗濯物を干したり、たたんだり、折り紙も、たたんだり。パッチワーク縫い物をしたり、お絵かき、習字や、計算問題、カラオケにお花見いろいろする事有って、日記を書いて、新聞を読んで、本を読んで、ゆっくり、のんびり、生活して頂いています。