

# 地域密着型サービス評価の自己評価票

(  部分は外部評価との共通評価項目です )

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>I. 理念に基づく運営</b>			
1. 理念と共有			
1	<p>○地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</p>	地域密着型サービスの意義を事業所全体で確認し、従来の理念を基に地域生活の継続と支援を強化する理念を謳っている。	
2	<p>○理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p>	毎朝、申し送り後に職員一同でホームの運営理念を唱和し、日々のケアの中で理念が反映されるよう努力している。	
3	<p>○家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる</p>	毎朝、行事予定を発行しており、その中に理念が記載されている。又、スタッフルーム・玄関・エレベーターの中・廊下など入居者やご家族の方にも見やすい場所に提示している。ご家族には入居時に説明しており、家族会・運営推進会議の折にも伝えている。	
2. 地域との支えあい			
4	<p>○隣近所とのつきあい</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている</p>	管理者や職員は、散歩や買い物に出かけた時、近隣の人と挨拶を交わしたり、話をしたりして馴染みの関係が築けるよう努めている。	
5	<p>○地域とのつきあい</p> <p>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている</p>	町内会に加入し、地域のお祭り・文化祭などに参加して地域住民との交流を深めている。又、月に1回の早朝掃除にも入居者と共に積極的に参加している。	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6 ○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	人材育成の貢献として、実習生の受け入れも積極的に行っている。		
<b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b>			
7 ○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価を職員全員で行い、ケアの振り返りや見直しができ、サービスの質の向上に繋がっている。外部評価の結果はミーティングで報告し、改善に向けて具体案の検討や実践する為の努力をしている。		
8 ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議では事業所からの報告と共に、参加メンバーからの質問・意見・要望を受け、お互いが話し合えるよう配慮している。意見はサービスの質の向上に活かしている。		
9 ○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市町村担当窓口の職員と連携を密にし、サービスの質の向上に努めている。		
10 ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	利用者・家族等に「成年後見制度」について情報提供している。機会あるごとに職員に説明し、必要な人には活用できるように支援している。		
11 ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	ミーティングは毎月行い、高齢者虐待防止法に関する理解を深め、遵守に向けた取り組みを行っている。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>		
13	<p>○運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>		
14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>		
15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>		
16	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>		
17	<p>○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>		
18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>5. 人材の育成と支援</b>			
19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>事業所内外で開催される研修やセミナーには、なるべく多くの職員が参加するように呼びかけ、受講できるようにしている。ミーティング等で研修報告を発表してもらっている。</p>	
20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>関連の事業所と交流を持ち、情報交換をし、サービスの向上に努めている。</p>	
21	<p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	<p>職員間で懇談会を持ち、何でも話せる環境作りを行っている。</p>	
22	<p>○向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p>	<p>健康診断を年1回実施し、職員の健康を維持できるようにしている。運営者は、管理者や職員の勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている。</p>	
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>			
<b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b>			
23	<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>事前の面談にて本人の状態を理解し、不安や要望を聞けるように努めている。入居前の見学時にお茶を一緒に飲み、さりげなく一緒に会話をしている。</p>	
24	<p>○初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>	<p>ご家族の不安や要望を把握し、安心して頂けるよう、信頼関係を築く努力をしている。</p>	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時、ご本人・ご家族の状況、要望を理解し、出来る範囲での支援をしている。(歯科受診・病院受診・リハビリ等の付き添いなど)		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	入居する前に施設、居室内を見学して頂き、職員や他の利用者との交流を図り、ご本人・ご家族が納得した上で、入居してもらっている。		
<b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	日常の家事や植物の世話などを一緒に行い、利用者の経験を活かし、楽しみを共感し、お互いが協働しながら和やかな生活ができるように、場面作りや声掛けをしている。		
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	日々の暮らしぶりや様子を家族に伝えたり、家族の意見を聞いて相互理解を深め、本人を支えていくための協力関係を築いている。		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	本人とご家族の思いや状況を見極めながら、家族と一緒に過ごす時間が多く作れるように、行事に参加して頂いたり、外出と一緒にすることを勧めたりしながら、ご家族との絆が深められるように支援している。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	昔からの知人や町内会の方々に遊びに来て頂いたり、電話での連絡を取り持ったり、以前より続けているサークルに通って頂くなど、継続的な交流ができるように支援を行っている。		
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	お茶・散歩などを通じて、利用者同士の交流を深めて頂いている。個別に話を聞いたり、相談に乗ったりし、利用者同士の関係がうまいくように、職員が調整役となり支援している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	サービスを終了された後でも、ご家族の必要な時は悩み・相談に応じている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人と会話しながら、言葉や表情から思いを気づき、希望・意向を把握している。		
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご家族から情報を頂き、本人と会話しながらどのような生活をされていたかを聞いて、確認・把握に努めている。		
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	利用者一人ひとりの生活リズムを理解し、出来ること・持っている力に注目し、本人の全体像を把握するように努めている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	日頃の関わりの中から、ご本人・ご家族の思いや要望を聞き、反映させるようにしている。又、カンファレンス等で職員全員の意見を取り入れ、ご本人・ご家族の要望と照らし合わせながら、介護計画を作成している。		
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	介護計画は期間が終了する前に見直しを行っている。又、状態が変化した時は随時、ご本人・ご家族・職員間で検討し、現状に即した計画を作成している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別にファイルを用意し、食事摂取量・排泄等の身体状況、及び日々の暮らしの様子や本人の言葉などを記録し、職員間の情報共有を徹底しながら、介護計画実施や見直しに活かしている。		
<b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	看護職員を配置して健康面での管理を行い、本人・ご家族の状況に応じて、通院や入院時の送迎など、必要な支援は柔軟に対応している。		
<b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b>				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	利用者が安心して地域で暮らし続けられるよう、地域町内会長・民生委員と意見交換する機会を設けている。		
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	本人の希望・体調に応じて、訪問理美容サービスを利用して頂いている。又、必要に応じて介護保険外の生活支援に結びつくサービスを受けられるように支援している。		
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	運営推進会議に地域包括支センターの職員が参加するようになり、民生委員・利用者の家族との情報交換により、協働体制が整っている。		
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人やご家族が希望する、かかりつけ医になっている。基本的には家族同行の受診となる旨を説明し、利用契約時に同意を得ているが、不可能な時は職員が代行するように支援している。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>	<p>認知症の医療に熱心で、家族や職員の話をよく聞き、適切な指示や助言をしてくれる医師から診断や治療を受けられるよう支援している。</p>	
45	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>	<p>看護職員を配置しており、常に利用者の健康管理や状態変化に応じた支援を行えるようにしている。看護職員がいない時は、提携医療機関との連携も密にとれる体制を作っている。</p>	
46	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>	<p>入院時には医療機関に本人の情報を提供し、頻繁に職員が見舞うようにしている。又、家族と医師と話しをする機会を持ち、回復状況等について情報交換しながら、速やかな退院支援に結びつけている。</p>	
47	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	<p>状態変化に応じ、家族・医師・看護師を交えて話し合い、家族の気持ちの変化や本人の思いに応えることができるように支援している。</p>	
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>	<p>本人の気持ちを大切にしつつ、ご家族と話し合い利用者が安心して最期を過ごして頂けるよう支援している。急変した場合は、すぐ対応して頂けるよう医療機関とも密に連絡をとり、対応している。</p>	
49	<p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>	<p>今までの生活環境・支援内容・注意が必要な点について情報を提供し、これまでの暮らしの継続性が損なわれないような支援を心がけている。</p>	



項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	人前であからさまに介護したり、誘導の声かけをして入居者を傷つけてしまわないよう、目立たず、さりげない対応を心がけている。又、勉強会やミーティングを設け、利用者のプライバシーを損ねない対応になっているか確認し、職員の意識向上を図っている。	
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援している	食事の献立・入浴・外出等、日々の暮らしの中で一人ひとりが自分の思いを提案したり、選んだりする場面を積極的に作っている。意思表示が困難な方には、表情などを汲み取り、希望や好みを取り入れるようにしている。	
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な一日の流れは持っているが、利用者一人ひとりのペースを守りながら、個別性のある支援を行うよう配慮している。	
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	身だしなみは本人の好みで整えているが、自己で整えることのできない利用者には不十分なところを手伝い、支援するよう心がけている。理美容は訪問サービスを利用し、個人の希望に応じて支援している。	
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者と一緒に献立を考えたり、盛り付け・片付けも一緒に行っている。職員と利用者が同じテーブルを囲んで、楽しく食事ができるような雰囲気作りも大切にしている。	
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	一人ひとりの状況に応じて好む物を取り入れたり、団子やお菓子を職員と一緒に作り楽しめるよう支援している。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	尿意を訴えない利用者でも本人の排泄パターンに合わせ、トイレ誘導をし、排泄を促している。失敗した場合でも本人が傷つかないように手早く対応し、周囲に気づかれない等の配慮をしている。寝たきりのオムツ使用者には排泄表を用いて、排泄状況を確認している。		
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	その日の体調・希望に合わせて入浴・足浴を実施している。又、入居者の好む入浴剤を取り入れ、香りや色で入浴が楽しめるよう工夫している。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	日中はなるべく活動を促し、生活リズムを整えるよう努めている。又、不眠を訴える方には主治医と相談し、眠剤を使用して安眠できるように支援している。		
<b>(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援</b>				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	掃除・食器洗い・洗濯物たたみ・散歩・謡歌・工作作り・鉢植・花の手入れ等、得意な事に力を入れ、発揮してもらえるよう支援している。		
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族よりお金を預かり事業所が管理しており、バザー・木市・お祭りなどに外出した際は、自分の好きな物が買えるようにお金を渡すなどの工夫をしている。利用者一人ひとりの力や希望に応じて少額を手元に持ってもらい、神社参拝など必要な時にお金を使えるよう、安心感・満足感に配慮している。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	お弁当を持っての外出や神社参拝への散歩など、戸外へ出ることを積極的に行っている。歩行困難の方は車椅子を使用して、戸外へ出ることを支援している。		
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	「お墓参りに行きたい」などと言われた時は、ご家族と連絡を取って相談し、実現に向けた取り組みをしている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族や友人などに気軽にいつでも電話できるように、職員が声かけを行い、利用者の希望に応じて日常的に電話や手紙を出せるように支援している。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	いつでも気軽に訪問しやすいように訪問時間は定めておらず、都合の良い時間帯にいつでも訪ねて来て頂けるように配慮している。他の利用者に気兼ねなく過ごして頂けるよう、お茶なども用意し、自室でゆっくり過ごして頂けるよう支援している。		
<b>(4) 安心と安全を支える支援</b>				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	高齢者の身体拘束に関する勉強会を事業所の中で実施し、全職員の共有認識を図っている。ミーティングや日々の申し送り等で、その日のケアを振り返り、自覚しない身体拘束が行われていないか等、確認している。		
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	利用者が外出しそうな様子を察知したら、止めるのではなく声かけしたり、一緒に散歩したりして安全面に配慮している。職員の見守り方法を徹底し、又、一人ひとりのその日の気分や、状態をきめ細かくキャッチすることで、日中は玄関の鍵を掛けずに自由な暮らしを支援している。		
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	日中はフロアにいる職員が見守り、居室で過ごす利用者には一人ひとりに声かけを行っている。夜間は数時間毎に利用者の様子を確認すると共に、起きたらすぐ対応できるように、24時間利用者の安全に配慮している。		
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	全てを取り除くようなことはなく、利用者の状況によって注意を促し、厳重に保管すべき物・保管管理が必要な物・利用者が使う時に注意が必要な物などに分けて管理し、危険を防ぐ取り組みをしている。		
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	一人一人の状態から予測される危険を検討し、事故を未然に防ぐ工夫を行っている。日々のヒヤリハットを記録し、職員の共有認識を図り、事故が発生した場合には速やかに事故報告書を作成し、事故原因・今後の予防対策について検討し、家族への説明と報告を行っている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	全ての職員が消防署の協力を得て、救急手当てや蘇生術の研修を実施し、対応できるようにしている。利用者の急変や事故発生時、夜勤時の緊急対応について、マニュアルを整備し、ホットラインを設けて、全職員が対応できるよう周知徹底を図っている。		
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	マニュアルを作成し、消防署の協力を得て、年2回利用者と共に避難訓練を行い、避難経路の確認・消火器の使い方などの訓練を行っている。地域住民の協力体制については運営推進会議を通じて協力を呼びかけている。		
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	利用者一人一人に起こりうるリスクについて家族と話し合い、利用者の安全を確保しつつ、抑圧感のない自由な暮らしを支援する為の事業所の工夫や取り組みを説明し、理解が得られるように努めている。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	利用者一人一人の普段の様子を職員が良く把握し、少しでも様子の変化が見られた時はバイタルチェックを行い、変化時の記録をつけ、状況により管理者に報告すると共に、職員間で情報を共有し、医療機関に繋げている。		
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人一人が服用する薬の目的や副作用・用法・用量については入居者の個別のファイルを通して理解し、服用時は本人に手渡し、服薬の確認を行っている。本人の状態変化が見られる時は、詳細な記録を取り、看護職員や医療機関と連携を図っている。		
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	毎日排便の状態を確認し、繊維質の多い食材や乳製品を採り入れ、おやつ・食事の工夫をしている。散歩・家事活動等、身体を動かす機会を適度に設け、自然排泄できるよう取り組んでいる。		
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎食後、利用者一人一人に歯磨きの声かけを行い、力に応じて職員が見守ったり、介助を行ったりしている。就寝前は、義歯の洗浄剤を用いて洗浄を行うなど、口腔ケアの重要性や義歯の管理の重要性を全職員が研修で理解している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養の偏り、水分不足が起こらないように全体を通して、必要な食事や水分が摂れるように支援している。むせたり飲み込みの悪くなった利用者には介助の方法や食事の形態を工夫して支援している。		
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染症に対して情報収集を行い、早期発見・早期対応に努めている。利用者及び家族に同意して頂き、職員と共にインフルエンザ予防接種を受けている。ノロウイルス対策として手洗いを励行し、面会時にも手洗いの励行を張り紙や声かけで促している。		
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	まな板やふきん等は毎晩漂白し、清潔・衛生を保つように実行している。新鮮で安全な食材を使用する為、毎日買い物に出かけ、なるべく買いためしないようにしている。		
<b>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b>				
<b>(1)居心地のよい環境づくり</b>				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	明るい雰囲気のある玄関になるように、プランターや鉢植を置き、季節感を演出したり、気軽に入りやすい空間作りを実施している。		
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の草花を玄関・フロアに飾ったり、廊下・食堂等に季節感を取り入れた飾り付けを行い、心が安らぐ居心地の良い家庭的な雰囲気が出せる空間作りを工夫している。		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下や畳部屋に椅子やソファを置き、一人で過ごしたり、仲の良い利用者同士でくつろげるスペースを作っている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	本人やご家族と相談し、使い慣れた物や好みの物を持ち込んで頂き、本人が居心地良く、安心して過ごせるよう配慮している。		
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気よどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	外気温との大きな差がないよう、職員は常に温度調節に心配りしており、換気の際も利用者に声かけをしている。又、トイレなども換気扇と消臭剤で悪臭が出ない工夫に努めている。		
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	玄関・エレベータ・廊下・トイレ・居室・浴室等に手すりを設置し、安全の工夫をしている。又、本人の身体機能を熟知し、利用者の状態に合わせて歩行器・シルバーカー・車椅子を取り入れ、安全確保と自立への配慮を行っている。		
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	本人にとって「何が分からないのか」を職員で話し合っ把握し、状況に応じて対応する事で、不安を取り除き、力を取り戻せるよう支援している。		
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	ベランダに花や鉢植を置き、利用者がその人らしく過ごせる場として、活動できるような環境を作っている。又、利用者の趣味や楽しみには積極的に参加し、有する力を発揮できるように支援している。		

V. サービスの成果に関する項目			
項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の
			②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と
			②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○	①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
			③たまに
			④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている
			②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	○	①ほぼ全ての職員が
			②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が
			②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

**【特に力を入れている点・アピールしたい点】**

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

天気の良い日はいつも散歩に出かけ、下肢筋力の向上を図っている。季節の移り変わりを肌で感じていただけるように季節ごとに色々な行事を計画して戸外へかけ、職員と利用者のコミュニケーションが深まるように取り組んでいる。ほぼ毎月お誕生会を開き、職員の手作りプレゼントをお渡しして喜ばれている。