

# 1. 調査報告概要表

作成日 平成 21年 7月 3日

## 【評価実施概要】

事業所番号	3475000018
法人名	有限会社 ヒサオカ
事業所名	グループホームいこいの里
所在地	広島県江田島市江田島町一丁目20番3号 (電話) 0823-42-5689

評価機関名	社団法人 広島県シルバーサービス振興会
所在地	広島市南区皆実町一丁目6番29号
訪問調査日	平成21年6月30日(火)

## 【情報提供票より】(21年6月10日事業所記入)

### (1) 組織概要

開設年月日	昭和・平成 17年 5月 1日
ユニット数	2 ユニット 利用定員数計 18 人
職員数	16 人 常勤 10 人, 非常勤 6 , 常勤換算 12.2 人

### (2) 建物概要

建物構造	鉄筋一部RC 造り 2階建ての 1階 ~ 2階部分
------	------------------------------

### (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	4,000円(トイレ付48,000円)	その他の経費(月額)	円	
敷金	有(円)	無		
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円)	有りの場合償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	300 円	昼食	500 円
	夕食	500 円	おやつ	0 円
	または1日当たり 1,300 円			

### (4) 利用者の概要(6月10日現在)

利用者人数	18 名	男性	3 名	女性	15 名
要介護1	2 名	要介護2	7 名		
要介護3	5 名	要介護4	4 名		
要介護5	0 名	要支援2	0 名		
年齢	平均 85.8 歳	最低	67 歳	最高	99 歳

### (5) 協力医療機関

協力医療機関名	真次病院 ・ にしき歯科医院
---------	----------------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

当該事業所は瀬戸内島嶼部・江田島市の閑静な山間部にあり、静養・療養には最適な立地条件を満たしているが、施設利用者の外出・買い物支援や地域との交流、家族の面会時などは、地理的にやや不利な環境にある。しかしながら、施設はきわめて快適で合理的に設計され、グループホームとして使い勝手の良い作りとなっている。施設の運営は運営者・管理者を中心に、職員一同が施設の理念を理解し、利用者第一の誠実なサービスに努めると共に常に改善を意識した積極的な取り組みを行っており、地域との交流も連携を深めるよう、運営者自らが強い働きかけを行い、改善に取り組んでいる。

## 【重点項目への取り組み状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)
	前回評価での改善課題は特にないが、主に外部評価時の意見交換から受けた、自己反省点を主体に自己評価を見直し、改善に努力し、前向きに取り組んでいる様子が伺える。
重点項目	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	運営者・管理者及び職員は評価の意義を理解し、かつ評価に関する関心が高く、運営全般にわたって実践努力し、誠実に取り組んでいる。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)
	運営推進会議は運営者・管理者・利用者家族及び行政関係者、地域代表者など多くの出席のもと開催されている。施設の現状、行事予定、運営上の課題・問題点などに関して施設側から報告し、課題等は参加者の討議・意見交換に十分な時間を割き、率直な意見が聴取されている。会議の趣旨・目的を充分理解し、有効に運営に反映させるなど、毎回、実効ある会議が行われている。
重点項目	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)
	家族との意見交換や苦情相談は主として面会時や運営推進会議の機会に受けている。が、直接言い難い場合などに配慮して『目安箱』を玄関付近に設置し、自由な投稿をお願いしている。これらの対応は、原則として管理者が判断、処理し、職員への徹底や運営会議で報告するなど、苦情や不安を速やかに払拭できるよう改善に取り組まれている。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
重点項目	施設の地理的環境(山間部に位置する)から、やむを得ない面もあるが、地域住民との接触がやや疎遠となりがちであるが、施設側から働きかけて地域の協力や理解を得よう努力がされており、小学校やボランティアグループなどの交流も出来つつあり、更なる連携の強化、改善に取り組まれている。