

評価結果概要表

【評価実施概要】

事業所名	グループホーム明香苑		
所在地	山口県周南市代々木通り2-27		
電話番号	0834-21-8188	事業所番号	3570500458
法人名	医療法人こうえい会		

訪問調査日	平成 21 年 5 月 27 日	評価確定日	平成 21 年 8 月 4 日
評価機関の 名称及び所在地	特定非営利活動法人やまぐち介護サービス評価調査ネットワーク 山口県山口市吉敷下東3丁目1番1号 山口県総合保健会館内		

【情報提供票より】

(1) 組織概要

開設年月日	平成 13 年 6 月 1 日		
ユニット数	1 ユニット	利用定員計	8 人
職員数	9 人	常勤 6 人 非常勤 3 人 (常勤換算 6.8 人)	

(2) 建物概要

建物構造	鉄筋コンクリート 造り	
	4 階建ての	~ 3 階部分

(3) 利用料等 (介護保険自己負担分を除く)

家賃	月額 30,000 円	敷金	有 100,000 円
保証金	無 円	償却の有無	無
食費	朝食 300 円	昼食	350 円
	夕食 400 円	おやつ	50 円
その他の費用	月額 7,000 円		
	内訳 光熱水費 3,000円、共益費 2,000円、日用品費 2,000円		

(4) 利用者の概要 (5月27日現在)

利用者数	8 名	男性	名	女性	8 名
	要介護 1	2	要介護 4		
	要介護 2	1	要介護 5	2	
	要介護 3	3	要支援 2		
年齢	平均 87 歳	最低 83 歳	最高 90 歳		

(5) 協力医療機関

協力医療 機関名	医科 佐藤医院、岸本医院、徳山病院 歯科 栄歯科
-------------	-----------------------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

(優れている点)

住み慣れた地域の延長線で、家族や地域の人と交流し、「ゆっくり一緒に楽しく」という理念のもとで、家庭的で心の通ったケアをされています。「誰でもこられる・遊んで帰れるホーム」を目指し、面会の家族も利用者と一緒にお茶を飲んだり、歌を歌って大家族の一員ようになっておられます。家族参加型の行事も多く、利用者は楽しく過ごされています。看取りをされた後や入院等で退居後も複数の家族が何回も訪れるなど、サービスの質が家族に評価されています。

(特徴的な取組等)

家族との連携を深めて利用者を支援するため、「家人メモ」を作成して活用する取り組みをされています。利用者と一緒に、季節ごとの作品(お雛様、あやめ、鯉のぼりなど)や、熱帯魚の編み物、くす玉作りなど、いろいろ工夫してその人にあった個別の支援をされながら、生き甲斐づくりに取り組まれています。掲示後は、一人ひとりの作品を利用者ごとの歌本の表紙にして、歌を歌うなどの楽しみごとをされています。

【重点項目への取組状況】

(前回の評価結果に対するその後の取組状況)

全職員が業務会議で検討しています。第三者委員の検討、外部研修に参加するための勤務調整、山口県宅老所・グループホーム連絡会に加入、災害対策として地域住民への協力依頼、地域広報誌の発行を検討など、改善に取り組まれています。

(今回の自己評価の取組状況)

評価の意義について話し合い、評価をサービスの質の向上の場として捉えられています。数ヶ月かけて、全職員が項目ごとにミーティングで話し合い、管理者と計画作成者がまとめ、管理者が検討・作成し、全職員で確認しています。

(運営推進会議の取組状況)

2ヶ月に1回開催し、メンバーは、民生委員、介護相談員、美容師、市福祉政策課職員2名、家族代表、管理者、職員で利用者の暮らしぶりや行事、外部評価報告、地域の状況等について意見交換を行ない、サービスに活かすよう取り組まれています。

(家族との連携状況)

年6回発行のホーム便りに、写真入りの近況報告、行事案内などを掲載して送付したり、支払いを窓口払いにし、面会時や電話等で、日々の様子や健康状態を伝え、意見や要望を聞かれています。誕生日会、花見、ぶどう狩り、クリスマス会などは、全利用者の家族と合同で行事をされています。

(地域との連携状況)

地域のお祭りや盆踊りに参加し、4階の高齢者支援住宅の居住者やボランティアに訪れた地域の人と交流し、近所の美容院、花屋さん、お隣さん、散歩や公園に来られた方などと顔馴染みになって挨拶をしたり、野菜をいただいています。職員は地域の方と交流ができるように配慮されています。

評価結果

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
理念に基づく運営 1. 理念の共有			
1 (1)	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている。	家族や地域の人とのつながりを大切にしながら「ゆっくり、一緒に、たのしく」という事業所独自の理念をつくりあげている。	
2 (2)	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。	管理者と職員は理念を掲示し、ミーティング等で話し合い、共有し、理念の実践に向けて取り組んでいる。	
2. 地域との支えあい			
3 (7)	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。	地域の祭りや盆踊りに参加し、4階の高齢者支援住宅の居住者やボランティアに訪れた地域の人と交流し、散歩や公園で挨拶したり、近所の美容院、花屋さん、お隣さんなどと顔なじみになってお花などを頂いている。	
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
4 (9)	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。	評価の意義を全職員が理解し、自己評価は全員で取り組み、外部評価の結果は全職員が業務会議で話し合い、検討し、改善に取り組んでいる。	
5 (10)	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービスに活かしている。	定期的に関催し、メンバーは、民生委員、介護相談員、美容師、市職員2名、家族代表、管理者、職員で利用者の暮らしぶりや行事、外部評価報告、地域の状況等について意見交換をし、サービスに活かしている。	・メンバーの拡大
6 (11)	市町との連携 事業所は、市町担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町と共にサービスの質の向上に取り組んでいる。	気軽に市の担当課に出向き、相談や情報交換したり、市の介護相談員の受け入れをして、サービスの質の向上に努めている。	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取 組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 理念を実践する為の体制			
7 (16)	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている。	年6回発行のホーム便りを送付したり、面会時や電話等で、日々の様子や健康状態を伝え、意見や要望を聞いている。誕生日会、花見、ぶどう狩り、クリスマス会は、家族と合同で開催し、連携を深めている。	
8 (18)	運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させているとともに、相談や苦情を受け付ける窓口及び職員、第三者委員や外部機関を明示し、苦情処理の手続きを明確に定めている。	家族の来訪も多く、面会時や電話等で声かけをし、気軽に意見を言ってもらえる雰囲気づくりをしている。意見等は運営に反映している。苦情相談窓口や担当者、外部機関を明示している。第三者委員はまだ選任されていないが、検討中である。	・第三者委員の選任
9 (20)	柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう夜間を含め必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている。	常勤6名、非常勤3名を確保し、利用者の状況や要望に柔軟に対応できるようにしている。職員の急な休みには、話し合いで勤務調整をしている。	
10 (21)	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、変わる場合は利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。	異動や離職は最小限になるよう努力している。最近異動はなく、離職の場合も、3ヶ月前に意思表示してもらい、重複勤務を1か月位行って、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。	
5. 人材の育成と支援			
11 (22)	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	法人内での内部研修で新人研修・接遇研修等を受講している。管理者が働きながら利用者とのかわり方など、トレーニングしている。	
12 (24)	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	山口県宅老所・グループホーム連絡会や圏域のグループホーム勉強会をとおして相互訪問をしながら、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取 組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<p>. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</p>			
13 (31)	<p>馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。</p>	併設のデーサービスセンターや高齢者支援アパートや病院があり、本人や家族の見学を受け入れている。職員は入居予定者の家族と相談しながら、病院等へ出向いたり家庭訪問をして、馴染めるよう工夫している。	
<p>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</p>			
14 (32)	<p>本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている。</p>	職員は、利用者からくす玉づくりやふきの炊き方、そらまめのゆで方などを習いながら一緒に行き、毎日の生活の中で、一方的にならないよう気を配りながら、買い物や食事の準備や掃除などをして、利用者から学んだり、支えあう関係を築いている。	
<p>. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント 1. 一人ひとりの把握</p>			
15 (38)	<p>思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。</p>	利用者の思いは、日々の暮らしの中で把握に努めているが、家族から聞き取りもしている。聞き取った情報は「家人メモ」に記入し職員全員で共有している。	
<p>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</p>			
16 (41)	<p>チームで作る利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。</p>	カンファレンスを月1回開催し、本人や家族からの思いや希望、かかりつけ医や担当者の意見を取り入れて話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。	
17 (42)	<p>現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行なうとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。</p>	ひとり一人の要望や、意見を聞きながら、家族や職員と話し合い、6ヶ月毎に見直しをしている。変化が生じた場合は、関係者と話し合い、現状に即した介護計画を作成している。	
<p>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</p>			
18 (44)	<p>事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている。</p>	医療機関への送迎と付き添い、入院中の利用者の面会、美容院への送迎、ふるさと探訪、自宅の仏様を拜むことへの支援など、その時々々の要望に応じて、柔軟な支援をしている。	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取 組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
19 (49)	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	本人や家族の希望を聞き、かかりつけ医への受診が出来るよう情報交換をしながら、適切な医療を受けられるように支援している。	
20 (53)	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している。	重度化した場合の指針を定め、可能な限り、ホームで看取りをされているが、早い段階から、主治医、家族、職員、関係者等とよく話し合い方針を決め、全職員が方針を共有している。	
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 1. その人らしい暮らしの支援 (1) 一人ひとりの尊重			
21 (56)	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない。	日々のかかわりやミーティング等で、プライバシーの保護について学び、自尊心を傷つけない言葉かけに留意している。個人情報の取り扱いに注意し記録類は保管庫に収めている。	
22 (59)	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	起床時間、就寝時間、入浴、食事など大体定めているが、出来る限り本人の希望通りに過ごせるよう、健康状態を配慮しながら支援している。	
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
23 (61)	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	三食ともホームで調理し、食事の好みを聞き、希望にそえるよう努め、準備や後片付けも共にし、職員は同じテーブルで同じものを食べながら、食事を楽めるよう支援している。	
24 (64)	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している。	入浴は全員好きで、毎日14:00～16:00頃までに全員が入浴を済ませている。ひとり一人ゆっくり入浴し、職員は、声かけをしながら、個別にゆっくり話し合う場として活用している。必要時には、シャワー浴もしている。	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
25 (66)	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした活躍できる場面づくり、楽しみごと、気晴らしの支援をしている。	楽しみ事では得意な人が指導し、皆で紙を切ったり、貼ったりして歌詞カードを作成して一緒に歌ったり、はり絵、鯉のぼり作り、手芸、外出行事等、一人ひとりにあった楽しみごとや気晴らしの支援をしている。	
26 (68)	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している。	時々、公園にいたり、近隣を散歩したり、買い物、美容院に行くよう支援している。	
(4) 安心と安全を支える支援			
27 (74)	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が、「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」及び言葉や薬による拘束(スピーチロックやドラッグロック)を正しく理解しており、抑制や拘束のないケアに取り組んでいる。	身体拘束については職員は正しく理解しており、抑制や拘束のないケアに取り組んでいる。	
28 (75)	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。	新入職員の教育時から鍵をかける弊害について研修し、職員全員が理解し、日中は鍵をかけないケアに取り組んでいる。外出を察知したら、職員が同伴している。	
29 (78)	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。	事故防止マニュアルを作成し、アセスメントに基づいた個別のケアの充実が図られている。歩行不安定な方への転倒防止に、夜間のみポータブルトイレを使用したり、トイレ移動時の付き添い等行って事故防止に取り組んでいる。	
30 (79)	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている。	緊急対応マニュアルを作成し、併設の病院の医師や看護師、消防署の協力で研修や訓練を定期的に行っている。	
31 (81)	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。	消防署と連携し年2回、防火・地震避難訓練を実施し、避難場所の確認や食糧備蓄もしている。そのうち1回は、夜間想定訓練も行っている。地域の協力を運営推進会議で依頼し、近隣の民生委員などが、協力の意思表示をしている。	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取 組みを期待 したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
32 (84)	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めているとともに、必要な情報は医師や薬剤師にフィードバックしている。	薬については薬剤情報表に薬の目的や副作用などの説明書をファイルし、職員が共有している。服薬は手渡し確実に飲み込む事を確認している。必要な情報は医師や看護師にフィードバックしている。	
33 (86)	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力量に応じた支援をしているとともに、歯ブラシや義歯などの清掃、保管について支援している。	毎食後、歯磨きの声かけを行い、力量に応じた支援をしている。夕食後は歯ブラシ、義歯を洗浄剤で消毒し事業所で保管している。	
34 (87)	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	食事量、水分量は記録して把握している。法人の栄養士が栄養のチェックをしている。必要量が確保できるように一人ひとりのペースや力量に応じて工夫しながら支援している。	
35 (88)	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)。	感染症に対する予防と早期発見に関する取り決めがあり、実際に対応が必要となった時に適切な対応ができるように、常に法人で勉強会をしている。	
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1)居心地のよい環境づくり			
36 (91)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮するとともに、生活感や季節感など五感に働きかける様々な刺激を採り入れて、居心地よく・能動的に過ごせるような工夫をしている。	フロアや壁に利用者や職員の力作が配置よく飾られ、とても明るい雰囲気である。通路に椅子やテーブルが置かれくつろぎの場所が設けられ、心地よく過ごせるように工夫している。不快な匂いもなく、明るさや温度調節もされている。	
37 (93)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	テレビ、筆筒、ベッド、ブラインドは備え付けであるが、使い慣れたものを持ち込んで利用者の希望に応じて配置換えをおこなって居心地良く過ごせるように工夫し、それぞれ安心感のある部屋になっている。	

自己評価書

【ホームの概要】

事業所名	グループホーム明香苑
所在地	山口県周南市代々木通り2 - 27
電話番号	0 8 3 4 - 2 1 - 8 1 8 8
開設年月日	平成 13 年 6 月 1 日

【実施ユニットの概要】 (4 月 30 日現在)

ユニットの名称				
ユニットの定員	8 名			
ユニットの 利用者数	7 名	男性 0 名	女性 7 名	
	要介護 1	1	要介護 4	0
	要介護 2	1	要介護 5	2
	要介護 3	3	要支援 2	0
年齢構成	平均 87 歳	最低 83 歳	最高 90 歳	

【自己評価の実施体制】

実施方法	ミーティングで評価の意義について話し合い、ケアマネ中心となり評価し、管理者が作成した。
評価確定日	平成 21 年 4 月 30 日

【サービスの特徴】

JRの徳山駅に近く、市街地の4階建て3階部分で、屋上は菜園や樹木も植えられ展望もよく入居者にとっての憩いの場所になっています。洗濯干し場もあり入居者は日常的に屋上に行き来し気分転換をしています。
医療法人の併設施設として24時間の医療対応と入居者の健康管理をしています。またデイケアやケアハウスの人との交流があり入居者の暮らしや生活の広がり・楽しみ事にもなっています。住み慣れた地域で“ゆっくり一緒に楽しく”と共に日常生活を通じて「お年寄りから様々な事を教え授かる。」ことをモットーとして健康で明るく安心した生活が送れるよう援助させて頂いている。

自己評価票

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印・(取 組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<p>理念に基づく運営</p> <p>1. 理念の共有</p>			
1 (1)	<p>地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている。</p>		
2 (2)	<p>理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。</p>		
3	<p>運営理念の明示 管理者は、職員に対し、事業所の運営理念を明確に示している。</p>		
4	<p>運営者や管理者の取り組み 運営者や管理者は、それぞれの権限や責任を踏まえて、サービスの質の向上に向け、職員全員と共に熱意をもって取り組んでいる。</p>		
5	<p>家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる。</p>		
<p>2. 地域との支えあい</p>			
6	<p>隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄りたりしてもらえるような日常的な付き合いができるよう努めている。</p>		
7 (3)	<p>地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。</p>		日常的な取り組みの検討
8	<p>事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
9	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。	自己評価を全職員で行い外部評価の結果はミーティングで報告し改善に取り組んでいる。	
10 (5)	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービスに活かしている。	前回からの取り組み状況を報告すると共に、特に地域との交流に民生委員の力を借り、また見守り体制の充実に向けて意見交換もしている。民生委員には意欲的に来苑して頂きボランティアの紹介もして頂く。	
11 (6)	市町との連携 事業所は、市町担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町と共にサービスの質の向上に取り組んでいる。	担当課と利用者の情報交換や、市の介護相談員とサービスの質の向上について話し合っている。	
12	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用するよう支援している。	必要な方には活用と支援をしている。	
13	虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	虐待が見過ごされることの無いように常に職員間で話し合い防止に努めている。	
4. 理念を実践するための体制			
14	契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約したりする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	契約内容の納得をいただけるように丁寧に説明している。	
15	運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	介護相談員の訪問を受け入れ、利用者の相談にのって頂く等、利用者が外部に声を表せる機会を設けている。	
16 (7)	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている。	家族向けホーム便りを発行し、一言だよりも記載して送付または手渡ししている。請求や金銭出納に関する書類の写しも手渡ししている。家族の来訪時には、暮らしぶりの話をしている。	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
17	情報開示要求への対応 利用者及び家族等からの情報開示の要求に応じている(開示情報の整理、開示の実務等)。		
18 (8)	運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させているとともに、相談や苦情を受け付ける窓口及び職員、第三者委員や外部機関を明示し、苦情処理の手続きを明確に定めている。		・全家族への意見や要望、反映状況の報告 ・第三者委員の選任
19	運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。		
20 (9)	柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、夜間を含め必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている。		
21 (10)	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。		
5. 人材の育成と支援			
22 (11)	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。		
23	職員配置への取り組み 多様な資質(年代、性別、経験等)をもった職員を配置することにより、多様な利用者の暮らしに対応している。		
24 (12)	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。		・圏域のGH連絡会への参加検討をしていたが今年度より入会することとなった。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。		
26	向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている。		
27	職員の業務に対する適切な評価 運営者は、高い専門性やリスクを要求される管理者や職員の業務に対し、処遇等における適切な評価に努めている。		
. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
28	初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている。		
29	初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている。		
30	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。		
31 (13)	馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援			
32 (14)	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
33	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。	家族と共に本人を支えていくように、来訪時には間を取り持つことや、ゆっくり過ごして頂ける様な配慮、又ケアへの参加もして頂いている。		
34	本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している。	家族の来訪時には本人とのつながりをより深めていけるように職員も関わっている。		
35	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	一人ひとりの生活習慣を尊重しこれまでのつながりを継続できる支援をしている。		
36	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている。	利用者同士と一緒に生活する仲間として、心配したり支えあったりのよい関係であるが、時として職員が中を取り持つ場面もある。思い思いに過ごせるスペースの確保もしている。		
37	関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている。	サービスを利用しなくなっても、こちらから会いに行ったりするなど、関係を大事にしている。		
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント 1. 一人ひとりの把握				
38 (15)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日々の関わりの中でも言動からの把握に努め、困難な場合は真意を推し測ったり、アセスメント・家族からの聞き取りで、本人本意に検討している。		・職員間の連携
39	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	家族や面会者から、情報を新たに得る事で本人の全体像をつかむようにしている。		
40	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている。	1日の暮らしの流れに沿って利用者一人ひとりの状況を把握している。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取 組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
41 (16)	チームで作る利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。	本人、家族、関係者で介護計画を話し合い、様々な工夫を反映させている。本人の日常生活の中から把握し家族と関係者として話し合いそれぞれの意見を反映した介護計画を作成している。	・ケアとカンファレンスの充実
42 (17)	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。	状態に変化が生じた場合は随時に見直し、実情に即した介護計画を作成している。	・ケアとカンファレンスの充実
43	個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	日々の記録等の情報共有を職員間で徹底している。	
3. 多機能性を活かした柔軟な支援			
44 (18)	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている。	24時間の医療連携による健康管理や医療の活用をしている。受診や美容院への付き添い、入院となった場合は利用者への支援もしている。	
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
45	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している。	利用者が安全でより豊かな暮らしを楽しめるように地域の人やボランティアの力を借りている。ボランティア活動では自ら希望され意欲的に行われている。	
46	事業所の地域への開放 事業所の機能を、利用者のケアに配慮しつつ地域に開放している(認知症の理解や関わり方についての相談対応・教室の開催、家族・ボランティア等の見学・研修の受け入れ等)。	福祉科の学生が休日を利用し個人で実習に来ている。	
47	他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他の介護支援専門員やサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている。	介護タクシーを利用して受診や外出を支援している。	管理栄養師による栄養指導を利用者と家族で学んでいきたい。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
48	地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している。		
49 (19)	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。		
50	認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している。		
51	看護職との協働 利用者をよく知る看護職員(母体施設の看護師等)あるいは地域の看護職(かかりつけ医の看護職、保健センターの保険師等)と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。		
52	早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している。		
53 (20)	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している。		
54	重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医等とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。		
55	住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<p>その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p>			
56 (21)	<p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない。</p>	<p>日々の場面やミーティングの機会を通して、相互に注意・指摘し合う等意識の向上とスキルアップをしている。</p>	<p>・日々のケアと尊厳の保持について</p>
57	<p>利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている。</p>	<p>利用者の食事嗜好や衣服への関心、入浴順への希望など日常の中で自己決定の場面をつくっている。</p>	
58	<p>“できる力”を大切にされた家事への支援</p> <p>家事(調理、配膳、掃除、洗濯、持ち物の整理や補充、日用品や好みの物などの買い物等)は、利用者の“できる力”を大切にしながら支援している。</p>	<p>“できる力”は限られたものとなったが、普段洗濯・調理準備へと支援を行っている。</p>	
59 (22)	<p>日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。</p>	<p>入浴や食事、就寝や起床の時間帯は定めているが、その時々々の希望や健康状態に沿って暮らせるよう支援している。</p>	<p>・個別ケアの徹底</p>
<p>(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</p>			
60	<p>身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。</p>	<p>利用者の望む美容院の利用と、家族と連携を取りおしゃれへの支援も行っている。</p>	
61 (23)	<p>食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。</p>	<p>好みを聴き、準備や片付けなど出来る事を共にしている。職員も一緒に食卓で食事をしている。</p>	
62	<p>本人の嗜好の支援</p> <p>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて、日常的に楽しめるよう支援している。</p>	<p>お酒やタバコを好む人はいないが、他の嗜好品についても各利用者毎に皆さんが楽しんで頂く様にしている。</p>	
63	<p>気持ちのよい排泄の支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している。</p>	<p>オムツ利用者もいるなか一人ひとりの力を生かして声掛けや誘導を行っている。失敗してしまった時は周囲に気付かれないように配慮しながら、さりげなく支援している。</p>	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
64 (24)	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しむように支援している。	入浴は毎日13:30～16:00に楽しんで頂いている。一人ひとりに合わせた言葉がけや対応の工夫等により入浴支援を試みている。入浴剤を使って、香り・色の工夫や足浴の支援もしている。		
65	安眠休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり、眠れるよう支援している。	利用者個々の生活習慣に応じた休息を支援している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
66 (25)	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした活躍できる場面づくり、楽しみごと、気晴らしの支援をしている。	実用品から楽しみの為の作品作りまで個々の得意分野を活かし、楽しみや張り合いにつながる場面づくりをしている。リビングに歌詞カードを貼り皆さんの大好きな歌を楽しむ様にも支援している。		・役割＝強制になる側面に留意する
67	お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や状態に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	家族と相談しながら、利用者のお金がある安心感や満足感に配慮し所持してもらっている。		
68 (26)	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している。	本人にとって目的と意義のある外出になるよう、生活場面から外出の意味づけを支援している。また小遣い銭を持ってジュース等の買い物も気軽に出来るよう支援している。外食や生花店にも出かけている。		・ボランティアへの声掛けと活用を始めている
69	普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している。	利用者の願いを家族と相談し、協力を得ながら取り組み支援している。		
70	電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	たまにしか会えない遠方に住む子供の声を聞くため、面会時の家人携帯より電話を1/Mかけている。		
71	家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している。	家族や馴染みの来訪時は遠慮なく本人とゆっくり過ごせる時間を作ったり、スペースの工夫や湯茶等の用意をしている。		
72	家族の付き添いへの支援 利用者や家族が家族の付き添いを希望したときは、居室への宿泊も含め適切に対応している。	利用者や家族が希望すれば、遠慮なくゆっくり過ごしてもらった配慮は出来る。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
73	家族が参加しやすい行事の実践 年間の行事計画の中に、家族が参加しやすい行事を取り入れ、家族の参加を呼びかけている。		
(4) 安心と安全を支える支援			
74 (27)	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」及び言葉や薬による拘束(スピーチロックやドラッグロック)を正しく理解しており、抑制や拘束のないケアに取り組んでいる。		拘束につながる具体的な行為を理解しており、カンファレンスでケア方法の相談・工夫をしている。
75 (28)	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。		職員の見守りの方法を徹底し、監視にならないよう支援している。
76	利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している。		全員の所在や様子をつかみ、常に声掛けや、プライバシーに配慮しながら見守りをしている。
77	注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている。		利用者の状況をきめ細かく把握しての対応をしている。
78 (29)	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。		一人ひとりの特性をアセスメントし、個別ケアの充実を図っている。歩行不安定な方への転倒防止では、夜間のみでのトイレ使用とか、トイレ移動時の付き添い等その方に必要な方法で取り組んでいる。
79 (30)	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている。		医師や看護師、消防署の協力を得て、研修や訓練をしている。
80	再発防止への取り組み 緊急事態が発生した場合や、発生の可能性が見られた時には、事故報告書や”ヒヤリはっと報告書”等をまとめるとともに、発生防止のための改善策を講じている。		事故報告書を職員全員で共有し、発生原因の明確化により再発防止につなげている。“ヒヤリはっと報告書”からトイレドアの改善にまで結びついた。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
81 (31)	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。		・地域へのはたらきかけ
82	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
83	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている。		
84 (32)	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めているとともに、必要な情報は医師や薬剤師にフィードバックしている。		
85	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる。		
86 (33)	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしているとともに、歯ブラシや義歯などの清掃、保管について支援している。		
87 (34)	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。		
88 (35)	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)。		
89	食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印(取り組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1) 居心地のよい環境づくり			
90	安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている。	入り口には手作りの案内板を掲示し、季節の生け花や置物で、利用者等が事業所に入りやすい配慮をしている。	
91 (36)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮するとともに、生活感や季節感など五感に働きかける様々な刺激を採り入れて、居心地よく・能動的に過ごせるような工夫をしている。	フロアの飾り付けや家具の配置は、過ごしやすさや使いやすさを利用者にも実感してもらい気ままに振舞えるようにしている。音量や照度は、利用者の意向を確認しながら調整している。又利用者の状態に合わせて居心地良く過ごせるように配置換え等をおこなっている。	
92	共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	廊下にはいすとテーブルを置き仲の良い利用者同士でくつろげるスペースをつくり、利用者同士の関係性などに配慮した居場所作りや環境作りを心がけている。	
93 (37)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	備え付けのTV・タンス・ベッド・ブラインドであるが本人の意向を聞き使い心地の良いように配慮している。またこれまでの生活で馴染みのある写真など持ち込んでもらい落ち着ける場所作りをしている。	・本人の意向や趣味を採り入れた備品の更新
94	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気よどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている。	空気の入れ換えや温度調節について、職員は常に意識し、職員の感覚だけでなく利用者一人ひとりの状況に配慮して行っている。	
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
95	身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送ることができるように工夫している。	本人の活動性を維持する為に車椅子やシルバーカーを個人の状態に合わせて採り入れるなど、身体機能の変化等に配慮し利用者の「現在の状態」に応じた対応をしている。	
96	わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している。	本人にとって状況が変わり、新たに混乱や失敗が生じた場合はその都度職員一同で話し合い、本人の不安材料を取り除き、力を取り戻せるように試みている。	
97	建物の外周や空間の活用 建物の外周やベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている。	身体機能の低下に伴い、日常的な外出が困難になった利用者にもちょっとした屋上のスペースを活用して外気浴を楽しむことや、畑のスペースを確保し、野菜や花を利用者が日常的に楽しみながら活動する事が出来るようにしている。	

項目		取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	
. サービスの成果に関する項目			
98	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。	<input checked="" type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者の 利用者の1/3くらいの	利用者の2/3くらいの ほとんど掴んでいない
99	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。	<input checked="" type="checkbox"/> 毎日ある たまにある	数日に1回程度ある ほとんどない
100	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。	<input checked="" type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者が 利用者の1/3くらいが	利用者の2/3くらいが ほとんどいない
101	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。	<input checked="" type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者が 利用者の1/3くらいが	利用者の2/3くらいが ほとんどいない
102	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。	ほぼ全ての利用者が 利用者の1/3くらいが	<input checked="" type="checkbox"/> 利用者の2/3くらいが ほとんどいない
103	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。	<input checked="" type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者が 利用者の1/3くらいが	利用者の2/3くらいが ほとんどいない
104	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。	<input checked="" type="checkbox"/> ほぼ全ての利用者が 利用者の1/3くらいが	利用者の2/3くらいが ほとんどいない
105	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。	<input checked="" type="checkbox"/> ほぼ全ての家族等と 家族の1/3くらいと	家族の2/3くらいと ほとんどできていない
106	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。	ほぼ毎日のように <input checked="" type="checkbox"/> たまに	数日に1回程度 ほとんどない
107	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。	大いに増えている あまり増えていない	<input checked="" type="checkbox"/> 少しずつ増えている 全くいない
108	職員は、生き活きと働けている。	ほぼ全ての職員が 職員の1/3くらいが	<input checked="" type="checkbox"/> 職員の2/3くらいが ほとんどいない
109	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	ほぼ全ての利用者が 利用者の1/3くらいが	<input checked="" type="checkbox"/> 利用者の2/3くらいが ほとんどいない
110	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input checked="" type="checkbox"/> ほぼ全ての家族等が 家族等の1/3くらいが	家族等の2/3くらいが ほとんどできていない