

自己評価票

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)	
I. 理念に基づく運営				
1. 理念と共有				
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	「安心して楽しく過ごせる我が家のような生活空間を作り出し『安心・安全・信頼』をモットーに真心とやさしさを持ってサービスを提供します」を理念に挙げている	○	地域との交流を保ちながら、その人らしく暮らせるように支えていきたい。
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	ホームの玄関入り口・スタッフルームに掲示し、いつでも見て心に留めて行動できるようにしている。定期会議や研修などを通じて理念が掲載された書面を配布し、周知徹底を図っている		
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にした理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる	入居時の際も家族様に説明し、玄関・フロアに掲示し、外部からの訪問客・家族様等にもいつでも目にとまるようにしている。		
2. 地域との支えあい				
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	緑の多い恵まれた環境で協会・図書館・公園・障害者施設等が近くにあり、夕方は公園へ散歩が日課となり、近所の方と挨拶を交わすことを心がけている。		図書館や施設へ散歩へ行った際立ち寄り会話する機会が増えている
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域の神社への初詣、花見、夏祭り、公園への散歩、買い物、地域のバザーへも毎年参加している。地域主催の夏祭りには盆踊りも楽しみにされ、利用者様も浴衣を着、家族様と共に参加される。		浴衣を着る方が少なくなってきたが毎年楽しみにされている。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
6	<p>○事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる</p>		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
7	<p>○評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>		
8	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている</p>	○	今後家族様の参加が増えるように働きかけていきたい
9	<p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>		事業所連絡会に参加している
10	<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>	○	成年後見人制度を利用した家族様がおられる為今年はずいぶん研修を実施したい。
11	<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>		日頃申し送り時気になることは話し合い、注意・防止に努めている

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	新規契約時等は管理者より重要事項説明書をもとに説明し、疑問や要望はご本人や家族様と納得いくまで話し合うようにしている。	
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱を設置し、苦情や意見が出せるようにしている。利用者様へは日頃から声かけやコミュニケーションを図り、管理者も利用者様・家族様と話をしたり、意見が出た時は迅速に対処するようにしている。	利用者様、家族様の苦情や意見は受け入れ対応に心がけている。
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	「やすらぎ新聞」を毎月郵送し、利用者様の様子や行事・催しなどの状況を伝えている。また家族様の面会時は必ず利用者様の様子を伝えている。金銭管理は出納帳に記載し、家族様に金銭と管理簿を提示し、確認後、確認印をもらっている。	
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱を設置し、苦情や意見が出せるようにしている。日頃からコミュニケーションを図り、管理者も利用者様・家族様と話をしたり、意見がある時は迅速に対処するようにしている。	苦情や意見は直接言っていただけるようになり、対応も迅速を心がけている。
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者、職員と毎月のミーティングで提案や意見を出し合い、運営者に報告を行い、改善に向けて相談している。	職員からの意見は報告するようにしている
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	利用者様の状態により勤務調整があることをスタッフは理解している。	状況の変化に応じて快く対応している。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
18	<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	各フロアは基本的に異動を少なくし、利用者様となじみの関係を保つことができるよう勤めている。管理者が日頃から職員の意見・希望・悩みなどを十分に聞き、離職を最小限にとどめる努力をしている。	
5. 人材の育成と支援			
19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	定期的に研修の機会を設け実施している。入社後すぐにオリエンテーションを実施している。外部の研修も興味のある分野や必要な内容など希望等により、参加しスキルアップを図っている。	○ 今後、研修計画をより具体的なものにし、研修の機会を増やして行きたい。
20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	吹田市の民生委員、福祉関係者の交流会での事例を発表するなど、施設から地域への結びつけなどへの参加をしている。介護施設事業者定例会への毎回、参加し情報交換を行っている。	
21	<p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	残業や休日出勤を行うことがないよう職員同士も連携を図り、シフト作成も重介護が重ならないよう、また休暇等の希望をできるだけ配慮する等、ストレスが軽減できるよう工夫している。	○ 今後も職員のストレス面（メンタル面）へ取り組む。
22	<p>○向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p>	資格取得、能力向上の機会が得られるよう働きかけている。	○ 今後も、資格取得への働きかけは続けて行きたい。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入所前の相談の段階から情報収集を重要視し、ご本人の意見を受け止め、記録に残している。	
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入所前の相談の段階から情報収集を重要視し、家族の意向を受け止め、記録に残している。	入居待ちの方との連絡は毎月実施し、相談にのっている。
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人と家族様の意向を聞き、必要なケア、サービスを一緒に相談し方向性を決めている。他の行政サービス等の助言や支援も行っている。緊急性が高いと思われる方には他介護施設などの情報を提供している。	
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	収集したアセスメントを元に、他入居者様との関わりを少しずつ増やして入居生活を送れるよう、ご本人のペースを守りながら創意工夫を行っている。	不安なく入居生活が送れるようにご家族様と相談しながら生活空間作りに努めている。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援			
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	人生の先輩として学び、喜怒哀楽を共にできる関係づくりに努めている。	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
28 ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	利用者様の様子や変化を可能な限り家族様に伝え、利用者様の立場に立って家族様と共にご本人を支えていく関係づくりに努めている。	○	家族様とのコミュニケーションを密にとり、利用者様にとって良い関係づくりの働きかけを継続する。
29 ○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	生活歴、アセスメント等で把握し理解した上で、連絡、報告等を密に行い、利用者様・家族様・施設の3者が良い関係を保てるように努めている。面会頻度の少ない家族様とは随時連絡を取り、報告を行っている。		特に面会頻度の少ない家族様へは、面会が絶えないように働きかけを継続していく。
30 ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	一部の利用者様に限られているが、長きにわたって地域で交友があった友人等も、季節の変わり目に会いに来られることがある。また会話の中から、思い出の場所や人とのつながりを見つけ支援に繋がるように働きかけている。	○	馴染みの人や場所等地域の関わりを積極的に行う。
31 ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	利用者様同士が共有時間を過ごせるよう、日頃から関係づくりを図っているが、トラブルになることもある。また孤立しないよう、スタッフの支援により利用者様が落ち着ける少人数の空間作りにも努めている。	○	利用者様同士の関係づくりが1フロアになりがちな為、他のフロア、デイサービスとの関係づくりの取り組みを行う。
32 ○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	転居、入所等により契約が終了後も面会などして交流を図っている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者様の生活歴・背景の情報を把握し、思い、暮らし方、希望、意向を聞き、日常の生活リズム、習慣も踏まえ、たうえで、「どのように過ごしたい」「どのようにしたい」という意向を重視にしたケアへと働きかけている。	○	一人で過ごす時間を希望される利用者様に対しても見守り、時折声かけをしながら一人で過ごす時間も尊重するよう努めている。
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人、家族様からの生活歴等の収集を行い、また在宅での利用サービスの担当者、居宅介護支援事業所の担当ケアマネージャーと連絡を取り、状況の把握に努めている。		
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	毎日の申し送り、ケア記録等を全スタッフが確認し、一日の過ごし方、心身の状態を把握できるように努めている。	○	利用者様状況把握に努め、スタッフの統一したケアに勤めている
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	カンファレンスにて、気づき、ケアの見直し等必要事項を話し合い、家族様にも相談後、利用者にとってよりよい介護計画を作成している。	○	利用者様のADLの低下に伴い、食事介助を必要とする利用者様の場合、家族様と相談し昼食のみ家族様による食事介助の協力を得ている。
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	基本的には3ヶ月～6ヶ月に1回見直しとしているが利用者様の状態・状況に変化があった場合は、その都度話し合いを行い見直しし、柔軟な対応をしている。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
38 ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人別のケア記録にて状態の変化等に気づき、また、カンファレンス、モニタリング記録にて介護計画の見直しに活用している。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援			
39 ○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	同じ敷地内にあるデイサービスへ参加、交流を行っている。また、デイサービス利用からグループホームへの入居に繋がったケースもある。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
40 ○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	吹田市の介護相談員、ボランティアの音楽療法等の協力を得て、交流機会を持ち近隣の公園、図書館、図書館内の喫茶店も利用、地域の夏祭り、バザー等にも参加している。		
41 ○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	居宅療養管理指導（歯科・薬剤）や訪問看護ステーションと医療連携を行い、希望・必要に応じて福祉用具業者への相談も受け付けている。		
42 ○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	運営推進会議に地域包括支援センターの方の参加を頂き、日頃より情報交換に努め、権利の擁護や他の後見人制度等の必要時に協働できるよう体制を整えている。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
43 ○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医とは状態の変化、異常について日頃より情報提供を行い、迅速な対応ができる様な関係を築いており、支援を得ている。また、他の医療関係への紹介必要時はかかりつけ医より紹介を得て、適切な医療を受けられるよう対応している。		
44 ○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	受診が必要な方には、家族様付き添いの上、定期的に受診して頂く。受診時は、医療機関に日常の様子、身体状況、家族様の希望等を書面で伝えている。		受診時は必要に応じてスタッフが同行し、施設でのご様子を直接Drへ伝えるという支援を行う。
45 ○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	定期的な訪問看護にて体調管理を行い、かかりつけ医との連携により、医療的処置・援助・助言を得ている。		月2回のDr往診、週1回の訪問看護にて健康管理に努めている。
46 ○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	入院時に、施設サマリー等の情報提供を行い、安心して入院、早期に退院できるよう利用者様家族様及び、病院担当者の連絡を取り、退院後もスムーズに日常生活を行えるよう退院前カンファレンスを行い受け入れ対応に努めている。		
47 ○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	病状の進行や変化に伴い終末期のあり方について、主治医・家族・ホームを交えてカンファレンスを行い、家族様の意向を踏まえた支援ができる様方針を確認し、スタッフとも共有している。	○	今後も家族様とは必要の都度話し合いし取り組んでいく。
48 ○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	病状の変化に応じて「出来る事・出来ない事」を話し合いかかりつけ医・家族様・施設の意向を理解した上で、今後の変化に備えての方向を検討し「終末期に向けたプラン」をたて、かかりつけ医・家族様・ホームスタッフで共有した支援ができる様努めている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
49	<p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>		
<p>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p>			
50	<p>○プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>		
51	<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>		
52	<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>		
<p>(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</p>			
53	<p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p>		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
54	<p>○食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>	○	全員で出来る調理日を増やしていきたい。
55	<p>○本人の嗜好の支援</p> <p>本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している</p>	○	手作りのおやつを増やしていきたい。
56	<p>○気持ちよい排泄の支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している</p>	○	オムツを使用している利用者様は時間を決めて対応している。
57	<p>○入浴を楽しむことができる支援</p> <p>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している</p>	○	デイサービスの入浴を利用し、利用者様全員で楽しむようにしていきたい。
58	<p>○安眠や休息の支援</p> <p>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している</p>		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
59	<p>○役割、楽しみごと、気晴らしの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている</p>		利用者様へは家事（洗濯干し、取り入れ、調理、掃除）など職員と一緒にコミュニケーションを取りながら和やかに進め、役割をもってもらっている。定期的な音楽療法などの参加や、各々の興味ある活動（書道・ピアノを弾く・・・）への参加で楽しみごとを提供している。


項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭の個人の持ち込みは不可としているが、預り金にて必要に応じて買い物に行き、スタッフの見守りにより、利用者様に支払ってもらうようにしている。	○	必要に応じて、買い物時ご本人が支払えるよう援助していききたい。
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	近隣の公園へ散歩、図書館内の喫茶店・スーパーへ買い物等、利用者様の希望に添って外出をしている。	○	もっと外出を出来るように努める。
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	家族様と利用者様の外出時は準備し希望に沿った外出ができるよう援助している。また外出行事（花見、夏祭り、ハイキング等）には家族様へ案内を行い家族様と共に楽しい時間を持てるよう支援している。	○	家族様面会時なるべく散歩等の対応をお願いしている。
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望に応じて、電話ができるよう支援している。手紙については希望の事例がない。	○	遠くにいられる家族様へ、手紙のやり取りできるよう実施していききたい。
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	ご家族様等の面会時には、コーヒー・お茶等でおもてなしをし、気兼ねなく会話できるように努めている。		
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束のマニュアルを作成し、職員全員拘束をしない事への理解は出来ている。身体拘束はしていない。	○	今後も研修を重ねて取り組んでいく

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
66	<p>○鍵をかけないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる</p>		自由に出入りされる利用者様もおられ、又開けてくださいの声かけには一緒に出るよう心がけている。
67	<p>○利用者の安全確認</p> <p>職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している</p>		
68	<p>○注意の必要な物品の保管・管理</p> <p>注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている</p>		使用後は、数を確認しきっちり保管するようにしている。
69	<p>○事故防止のための取り組み</p> <p>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる</p>		ADL、身体状況を把握し、環境を整え、援助方法を検討し、事故防止に努めている。事故やひやりはとがあつた場合は、報告書に記録し、必ずミーティングにて周知し再発防止に努めている。吹田市への報告も行っている。
70	<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている</p>	○	職員の研修「急変や事故発生」の応急手当や初期対応全員実施。今後定期的に行っていく。
71	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>		非常災害時のマニュアルを作成し、地域の消防署と連携を取り年2回、定期的に避難訓練を行っている。昨年非常・災害時のために食料品や水の備蓄が求められていたため災害発生から1～2日で他救援物資が届くことを想定した数量を確保

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
72	<p>○リスク対応に関する家族等との話し合い</p> <p>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている</p>	○	<p>今後もADLの低下にリスクの変化に伴い、福祉用具の設置等を、お願いし、更に家族様と話し合って理解を得ていく。</p>
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
73	<p>○体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</p>		<p>日々バイタルチェックと観察に努め、訪問看護・Drとの連携を取り予防に努める</p>
74	<p>○服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>	○	<p>薬剤師と情報交換等交流を日々行い、理解していきたい。</p>
75	<p>○便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p>	○	<p>自然排便が出来るように工夫していきたい。</p>
76	<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</p>		<p>今後もDr指示により、清潔保持に努め、口腔機能の維持に努める。</p>
77	<p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>		<p>日々、水分の確保・おいしく食べて頂ける様、個別に好むものを取り入れ工夫していきたい。</p>

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	ノロウイルスやインフルエンザの時期には再三注意を確認し、又書面でも回覧を行い予防対策に取り組んでいる。		今後も感染予防に努める。
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	手洗い・消毒にて清潔を徹底し調理後2時間以内に食し以降は破棄をすることを原則としている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1) 居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	季節ごとの花をいけたり、玄関先の花壇を利用者様と共に育て、緑の多い癒しの場所作りを心がけている。		
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	食事時にはテレビの音量を下げたり、スイッチを切ったりし落ち着いて食事時間が出来るよう心がけ、利用者様のペースに合わせ召し上がって頂いている。日差しによりカーテンの開閉で調節している。		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	玄関先をはじめ数ヶ所にソファを配置しくつろいで過ごせるように配慮している。		数ヶ所にソファを置くことで1人の時間や家族との時間を大切に過ごされる方もおられる。

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご本人や家族様と相談し、なじみの物や写真・装飾品等思い出のものを取り入れて、居心地よく過ごせるよう配慮している。	
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	換気は1日数回居室やフロアの空気が入れ替わるように行っている。フロアも温度計・湿度計をチェックし調整を行い、各居室もこまめにご本人の状況に合わせて適温に調節を行っている。冷暖房の温度は冷やしすぎや暖めすぎがないように注意している。	冷暖房を嫌う入居者様に対して、希望によって対応している。
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下・玄関・トイレ・浴室に手摺り等を設置し、利用者様が出来るだけ自分の力を最大限に生かし利用者様の速度で移動できるよう工夫している。	
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	トイレには大きく表示を入れたり、各居室には表札(顔写真や飾り等)で混乱なく利用者様の部屋がすぐわかるようにしている。	○ わかることを見極めて、サポートしていく。
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	庭、及び2階の洗濯干し場は、近くの山の木々も背景にあり小鳥や虫の声を聞き、季節感を味わいながら外気浴もゆっくり楽しめる環境作りをしている。	

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

V. サービスの成果に関する項目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
項 目		
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

近隣には公共施設や緑が多く、年々足の筋力の低下が見られる中、お元気な方は独歩にて、車イスの方も気分転換に散歩や外気浴にて地域の方々と交流を図り、安心して生活できるよう見守りながら過ごして行きたい。