

自己評価結果票

項 目	事業所が示す、取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	今後、取り組んで ゆきたい項目に ○印を記入する	今後、取り組んでいきたい内容 (すでに着手していることも含めて)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	その人それぞれの「あたりまえの生活」を意識することなく、当たり前前に提供する。を理念とし、利用者ひとりひとりのその人らしい生活を支えるように努めている。 入居時に当グループホームの方針・活動等を説明している。	
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	理念を事務所に掲示し、毎月スタッフ会議にて確認している。日々の申送りにて、ケースに応じ、当たり前前を職員個々に考えてもらうようにしている。 管理者と職員は、毎日の朝礼において理念を唱和し、理念を共有すると共に、理念を実践の中で生かすために日々取り組んでいる。	
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる	理念はホーム内に掲示し、パンフレット等にも掲載しているほか、広報誌を通じ、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる。	
2. 地域との支えあい			
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	日々の散歩の際にホームの隣近所に住む方々と顔なじみになり、あいさつを交わしたり、育てた野菜をいただくなど、気軽に交流している。また、面会者には近くに来たからと云って立ち寄っていただいている。	
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域の運動会・お祭りなどの行事には積極的に参加している。また、法人で福祉祭り、盆会を開催し、地域の方々を招待する機会を作っている。	○ 地元自治会より、毎月実施されている「ふれあい喫茶」の参加の声掛けがあった。職員の勤務状況で参加が難しい月もある為、今後は職員配置を考慮し、積極的に参加していきたい。(6月に5名参加)

項 目		事業所が示す、取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	今後、取り組んで ゆきたい項目に ○印を記入する	今後、取り組んでいきたい内容 (すでに着手していることも含めて)
6	○事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	在宅支援センターが実施している介護予防教室、市担当職員等から情報を収集し、事業所に対応できる事について取り組むようにしているが、今のところは事例がない。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び第三者評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	昨年度の評価内容から、取り組み(実施)可能なものについては、少しずつではあるが、改善や取り組みを行っている。管理者が変わっている事で、昨年度とは又違う評価を受けると考えている為、昨年度と今年度の評価から更なる改善に向け取り組んでいきたい。		
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、日々の生活の様子やイベント、ホームの取り組みなどを紹介し、参加者の意見を運営に反映し、サービスの質の向上に努めている。運営推進会議にはご利用者にも数多く参加していただき、生の意見を活かせるように取り組んでいる。		
9	○市町との連携 事業所は、市町担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市関係者による見学を受け入れたり、当ホームで実習生を受け入れたりし、外部意見を取り入れ、サービス向上に向けた取り組みを行っている。	○	市主催の「介護者の会」に管理者、職員が参加し、グループホームをアピールする事で、市担当者や一般の方との繋がりができるようにしたい。 (秋に講師として管理者出席)
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	管理者自身が過去に成年後見制度についての利用、手続きを行った事がある為、職員に対して制度を学ぶ機会も作りたい。		
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	各職員間で対応時の話し合いを持ち、職員の意識を高めることによって虐待が見過ごされることがないように注意を払っている。		

項 目		事業所が示す、取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	今後、取り組んで ゆきたい項目に ○印を記入する	今後、取り組んでいきたい内容 (すでに着手していることも含めて)
4. 理念を実践するための体制				
12	○契約に関する説明と納得	入居・退居に際しては、ご家族と複数回お話をする機会を持ち、自宅も訪問し、不安や疑問について理解していただいた上で契約・解約をするように努めている。		
	契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている			
13	○運営に関する利用者意見の反映	利用者が職員に対し、意見や苦情を言うことができるように、居室などで1対1でお話をする機会を設けている。また、運営推進会議にも利用者代表に出席していただき、意見を運営に反映できるように取り組んでいる。		
	利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている			
14	○家族等への報告	毎月の外出行事の際には必ず、担当職員が外出の了解を得るとともに、近況報告を行っている。金銭管理については、毎月の請求書送付時に預り金出納帳写しを同封している。ほっと通信、外出の連絡時などの機会を活用して定期的にお伝えするほか、家族がホームを訪れた際には、日々の暮らしぶりを個々		
	事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている			
15	○運営に関する家族等意見の反映	ご家族の訪問時や、運営推進会議などの機会を活用し、意見などを言いやすい雰囲気作りに取り組んでいるほか、寄せられた意見や苦情については、運営者も含め職員で共有し、実践に活かしている。		
	家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている			
16	○運営に関する職員意見の反映	職員会議、個人面談(人事考課面接)など、職員の意見をくみ上げられるように、法人全体として取り組んでいる。		
	運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている			
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整	利用者の生活のリズムに合わせた職員配置を行っているほか、行事などの際には柔軟に対応している。また、管理者は基本的に通常の勤務シフトに入っておらず、その日その日の状況の変化にも対応できるようにしている。		
	利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている			

項 目	事業所が示す、取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	今後、取り組んで ゆきたい項目に ○印を記入する	今後、取り組んでいきたい内容 (すでに着手していることも含めて)
18 ○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	基本的に職員はユニットに固定し、利用者との関係構築できるように配慮している。異動や離職に際しては、グループホームに向けた職員を配置するなど、影響を最小限に抑える努力をしている。		
5. 人材の育成と支援			
19 ○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新入職員研修・新入職員OJT・認知症ケア研修・非常災害対応研修などの内部研修を数多く実施するほか、各種の外部研修などを活用し、職員の能力の向上を法人として全面的にバックアップしている。	○	法人全体で人材育成の為の研修を企画している。又事業拡大に向けての人材育成について力を入れ、1人でも多くの教育担当者が育つようにしていきたい。
20 ○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他施設からの訪問・実習などの依頼があれば快く受け入れている。又、市の介護支援専門員協会主催の学習会に職員を参加させ、職員個々の質の向上、ネットワーク作りに努めている。	○	今年度より宍粟市介護支援専門員協会主催の認知症についての勉強会を始めている。これは市内の地域密着型サービス事業所が主となり勉強会を行っている。勤務上多くの参加者は望めないが、出来る限り多くの職員を参加させたい。又、市内の他のグループホームとの交流会も年内に実施したい。
21 ○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	良いケアのためには介護者のケアも重要との認識を管理者やユニットリーダーが持ち、日々の業務の中や面談においてストレスなどを把握するように努めている。		
22 ○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	職員一人ひとりが向上心を持って働けるよう、業務改善を含め、職員の思いを尊重し実践できるようにしている。		

項 目		事業所が示す、取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	今後、取り組んで ゆきたい項目に ○印を記入する	今後、取り組んでいきたい内容 (すでに着手していることも含めて)
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入居前に実施する面接によって本人の希望や要望を把握するほか、入居直後は特に職員が関わる機会を増やし、本人の思いを受け止めることができるように努めている。		
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入居面接においては家族の思いも十分に聴くようにし、また入居後もご家族からお話を伺う機会を多く設け、その思いを受け止めケアに活かすことができるように取り組んでいる。		
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談を受けたときにはグループホーム入居のみを前提として対応するのではなく、本人と家族にその時点で適切なサービスの選択肢を示し、説明するようにしている。		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	入居に際しては、事前に訪問してもらうなど、馴染みの関係の構築に取り組んでいる。また、併設のデイサービスやショートステイの利用を通して、職員や利用者となじみの人間関係を築き、安心して入居できるように支援したケースも多い。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○利用者と共に過ごし支えあう関係 職員は、利用者を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、利用者から学んだり、支えあう関係を築いている	職員と利用者は、日々の喜びや悲しみを共有できる関係を目指している。また、職員は料理や掃除などの家事をはじめ、利用者から生活の知恵を学ぶことも多く、支え合う関係を築いている。		

項 目		事業所が示す、取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	今後、取り組んで ゆきたい項目に ○印を記入する	今後、取り組んでいきたい内容 (すでに着手していることも含めて)
28	○利用者を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に利用者を支えていく関係を築いている	家族様の面会時、利用者を交えて近況報告並びに雑談をして利用者、家族様と仲良く信頼関係が保たれる様にしている。		
29	○利用者と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの利用者と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	面会時、行事・通院時、などの機会を活用し、これまでどのように利用者のご家族が関係を構築してきたのかお聞きし、理解に努めている。 また、ホームでの利用者の様子や思いをお伝えすることなどにより、利用者と家族のより良い関係の支援を行っている。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 利用者がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	昔の友人や近所だった方の訪問を歓迎している。 馴染みの場所などの思い出話をしてもらっている。 又、馴染みの人や場所についても職員がその情報を収集し、入居者と職員間でコミュニケーションを図る際にも活用している。		
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	散歩などの外出時、また日々の生活の中においても、できるだけ利用者がみなさんで過ごすことができるように配慮している		
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	入院加療が長期化し退居となった場合など、お見舞いに行っている。又暑中見舞いや年賀状も送付している。		

項 目	事業所が示す、取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	今後、取り組んで ゆきたい項目に ○印を記入する	今後、取り組んでいきたい内容 (すでに着手していることも含めて)
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
1. 一人ひとりの把握			
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の生活の中で、利用者ひとりひとりの思いを把握するように努めている。また、意思の疎通が難しい方については、ご家族の協力を得て、ご本人の立場に立って検討するように取り組んでいる。	
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ケアにおいてはこれまでの生活歴を大切にしている。入居の際に自宅を訪問し、ご本人やご家族からお話を伺うほか、入居後も情報を得て、より良く知る努力を続けている。ご家族の協力で、お一人だけではあるが「私の一代記」を作成して頂いた。	○ 一人でも多くのその方の生活史を作成していきたい。
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	日々の生活の中で、職員が利用者ひとりひとりの状態を、ご本人の視点に立つことにより全体的に把握できるようにしている。また、細かいことでも気づいたことがあれば職員間で情報を共有するようにしている。	
2. より良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 利用者がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	ご本人の希望、ご家族の願い、医師のアドバイスなどを考慮し、本人にとってより良い介護計画を作成するように取り組んでいる。	
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、利用者、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	日々のケアの中で観察した利用者の身体状況や生活面の情報をもとに見直しを行っている。また、随時関係者によるミーティングを行い、検討している。	

項 目		事業所が示す、取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	今後、取り組んで ゆきたい項目に ○印を記入する	今後、取り組んでいきたい内容 (すでに着手していることも含めて)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	一人ひとりの日々の様子を日誌に的確に記録するのはもちろんのこと、ちょっとした気づきや実践についても申し送りノートなどを活用して細かく記録し、職員間で情報を共有するようにしている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 利用者や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	毎月、併設の特養で実施されている「お花・習字クラブ」の参加、又特養主催の地域交流行事にも積極的に参加している。更にデイサービスとの合同行事も定期的実施し、利用者間の交流、生きがい作りに努めている。		
4. より良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 利用者や家族等の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	運営推進会議などを通して、民生委員や地域の方々と情報を交換したり、利用者の日々の生活を豊かにするための協力を得たりしている。ボランティアへの協力の努力が不足している。	○	グループホームだけでなく、隣接の特養についてもボランティア登録者が少ない為、新規のボランティアを発掘していきたい。
41	○他のサービスの活用支援 利用者や家族等の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	現状では他のサービス利用(施設)の支援実績がありません。		
42	○地域包括支援センターとの協働 利用者や家族等の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	今までに家族からの権利擁護の話出でならず、実績はない。地域包括支援センターと協働可能です。		

項 目	事業所が示す、取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	今後、取り組んで ゆきたい項目に ○印を記入する	今後、取り組んでいきたい内容 (すでに着手していることも含めて)
43 ○かかりつけ医の受診支援 利用者や家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご本人・ご家族の希望に応じて、これまでのかかりつけ医、または近隣の医院や協力医療機関より医療を受けられるように支援している。また、これらの医師には職員よりホームでの日常生活の様子を伝えることにより、適切な医療を受けられるように支援している。		
44 ○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	併設特養の嘱託医の精神科医師のアドバイスを受けたあり、時にはその精神科医師に診察を受けながら、認知症の方に対する支援を行っている。		
45 ○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	訪問看護ステーションとの連携により、かかりつけ医などとも連携しながら、日々の健康管理に努めている。 入居者の方の体調の変化等については、日々の関わりの中で、職員一人ひとりが気づき、又その情報を共有できるようにし、疾病の早期発見、予防にも努		
46 ○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	利用者の入院に際しては、スタッフが時間を見つけてお見舞いに行かせていただいている。また、早期の退院を目指して、病院やご家族も含めて情報交換や相談に努めている。		
47 ○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から利用者や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	看取りの指針を作成し、入居時に説明行い、重度化した場合や終末期のあり方について、ご本人・ご家族・かかりつけ医等とくり返し話し、方針を共有するように取り組んでいる。		
48 ○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	急変した場合は、すぐ対応して頂けるよう医療機関と調整ができています。現在の状況においては、終末期の支援については困難であるが、職員の気持ちの中では重度や終末期になっても可能であれば支援していきたいという気持ちはある。	○	たとえ重度化しても、共に生活してきた入居者の方々、又職員とともに看取り介護ができるよう、主治医、看護師と連携を図りながら対応できるようにしていきたい。

項 目		事業所が示す、取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	今後、取り組んで ゆきたい項目に ○印を記入する	今後、取り組んでいきたい内容 (すでに着手していることも含めて)
49	○住み替え時の協働によるダメージの防止 利用者が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	他へ移るときには十分に、本人、家族、ケア関係者に情報交換を行いダメージを防ぐ事に努めている。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
1. その人らしい暮らしの支援				
(1)一人ひとりの尊重				
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	プライバシーに関わることについては取り扱いに細心の注意を払っている。個人情報保護に関しては法人で個人情報保護委員会を開催し、個人情報保護規程作成し、それにのっとった対応を行っている。		
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 利用者が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	利用者が希望を言えるよう聞き出したり、説明を行ったり、自分で決め納得出来るように支援している。また、言葉で意思表示ができなくても、表情や反応などをよく観察し支援している。普段の声かけにおいても自己決定を支援するように努めている。		
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	あらかじめ1日のスケジュールを決めることはせずに、一人一人のペースを大切に、楽しく過ごせる様に希望も聞き、その方らしく暮らしてもらっている。		
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	利用者の好みに合った服装や身だしなみを個々に支援している。また、その人らしいおしゃれをいただいている。理容・美容は好みに応じて訪問理美容を利用したり、ご家族とともに、ご本人のこれまでの行きつけの店を利用したりしている。		

項 目	事業所が示す、取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	今後、取り組んで ゆきたい項目に ○印を記入する	今後、取り組んでいきたい内容 (すでに着手していることも含めて)	
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	月2回の夕食作りと、自家栽培の野菜を随時入居者の方と一緒に調理している。又食事の準備、後片付けについても無理強いをせずにして頂いている。それにより、野菜作りの楽しみ、調理の楽しみを感じて頂いている。		
55	○利用者の嗜好の支援 利用者が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	現在お酒、たばこを使っている方はいませんが、好みの物を購入し楽しめるように支援している。入居時にご本人・ご家族から本人の嗜好について聞き取りを行うほか、入居後も続けて情報を収集し、日々の生活の中で楽しむことができるように配慮している。		
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	ひとりひとりの排泄時間や習慣を把握し、トイレ誘導をすることでトイレでの排泄を促している。それぞれに適切なケアを羞恥心にも配慮しながら行っている。又、排泄の訴えない方に対しても、ポータブル介助を行い、おむつ内での排泄を減らすように努めている。		
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	基本的には時間帯を決めて入浴していただいている。但し状況によっては時間に関係なく入浴していただくこともある。なお、入浴時間については、利用者の状況に応じて配慮している。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	利用者にあった休息や睡眠をとれるように支援している。なるべく睡眠薬は使用しないように心がけている。一律の就寝時間などは設けず、ひとりひとりの生活のペースを尊重している。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	一人一人が役割、楽しみ、気晴らしなどを把握し、その人に合った過ごし方を支援している。無理強いをせずに、畑仕事、ホーム内の清掃、食事の準備や食事作りも行っている。		

項 目		事業所が示す、取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	今後、取り組んで ゆきたい項目に ○印を記入する	今後、取り組んでいきたい内容 (すでに着手していることも含めて)
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、利用者がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	全員ではないが、小額を手元に持っていていただくようになっている。外出時などお金を自分で払っていただくようになっている。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	出来る限り入居者誰もが外出できるような配慮は行っている。生きがい作りの為の畑仕事、春にはフキ採りを行った。又、日々のおやつ、月2回の食事作りの食材の購入についても、入居者の方と一緒にしている。		
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	月に1～2回は利用者の希望を聞き、外食・外出行事を実施している。	○	外出(買い物も含む)については、入居者が特定されがちなので、出来る限り誰もが外出できる機会を作っていきたい。
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に利用者自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話は希望に応じて使用していただいている。利用者から手紙を出したいという希望はほとんどないが、送られてきた手紙はとても大切にされている。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、利用者の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	面会時間の規制を設けず、職員が笑顔であいさつやお話をし、気軽に来ていただける雰囲気作りに取り組んでいるほか、希望により宿泊もできるようにしている。		
(4)安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人としても、身体拘束ゼロに向けての取組を行っており、職員の中では、身体拘束はしない、身体拘束をしないのがあたり前という意識が根付いている。今の所、やむを得なく身体拘束を行うという事例は出ていない。		

項 目	事業所が示す、取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	今後、取り組んで ゆきたい項目に ○印を記入する	今後、取り組んでいきたい内容 (すでに着手していることも含めて)
66 ○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	施錠については、環境面よりやむをえず施錠している。しかし、管理者の判断でリビング入り口、勝手口等をオープンし、日中は自由に出入りできるようにする時もある。(昨年に比べオープンにしている日は多い)		
67 ○利用者の安全確認 利用者のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	職員ひとりひとりが、常に利用者の所在に気を配るように取り組んでいる。特に夜間は、利用者のプライバシーや安眠に配慮した方法で安全確認を行っている。		
68 ○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	一律に物品を排除することは決して行わず、利用者ひとりひとりの状態に応じて、必要な物を必要なときに使うことができるように支援している。		
69 ○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	事故が発生した場合には、速やかに事故報告書を作成し再発予防に努めている。随時事故防止に関する研修を実施し、日々の生活の中での事故防止に取り組んでいる。		
70 ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	防火訓練(避難訓練)の際に、消防署職員の指導により災害時の応急手当等の指導を受けている。(心肺蘇生法訓練も含む)。又園内研修においても、非常時の対応についての指導、講習も行っている。		
71 ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日頃より地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	法人の防火管理計画のもと、2か月に一度防火訓練を実施している。非常災害時に利用者の安全を守るように、日々意識を高めている。		

項 目		事業所が示す、取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	今後、取り組んで ゆきたい項目に ○印を記入する	今後、取り組んでいきたい内容 (すでに着手していることも含めて)
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	ホームで保証される自由な生活と、それに伴って生じるリスクについて、入居の際、そして入居後も必要に応じてご家族に説明し、利用者の生活を支える方法を考えている。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気づいた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	急変時の連絡・対応マニュアルを作成し、出勤している職員全員が利用者ひとりひとりの体調に注意を払い、必要に応じてかかりつけ医や訪問看護ステーション看護師に相談し、急変時には救急車を要請している。		
74	○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者ひとりひとりの服用している薬に関する情報を全職員が共有できるように、薬局発行の内服一覧をカルテに挟み、変更あった場合は申し送り簿に記載するなど、全職員が服薬に関する情報を共有できるように努め、副作用や身体状況の変化に常に注意を払っている。		
75	○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	排便チェック・水分摂取確認表を作成し、水分を多く摂っていただくように、日々の食生活においても注意を払っているほか、散歩、体操などの運動を積極的にしていただけるよう取り組んでいる。また、麦・十穀米など繊維質の食品を摂っていただくよう援助している。		
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れやにおいが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	利用者ひとりひとりの状態に応じて、適切な口腔ケアや声かけを行い、口腔内の衛生に注意している。毎食後に口腔ケアの声かけ、介助を行ない、就寝前は義歯の洗浄を行っている。		
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事の摂取状況を毎日チェック表に記録している。水分については、声かけ・介助などして一日1500ccを目標にしている。		

項 目		事業所が示す、取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	今後、取り組んで ゆきたい項目に ○印を記入する	今後、取り組んでいきたい内容 (すでに着手していることも含めて)
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している (インフルエンザ、疥癬、肺炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染症対策マニュアルを作り、随時確認しているほか、感染症に関する内部および外部の研修を受講することにより、日々の予防や対応に生かしている。 毎年全員インフルエンザの予防接種を受けていただいている。		
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	食中毒予防に関するマニュアルを作り、随時確認しているほか、日々の生活の中でも、台所や調理器具の状況に応じた衛生管理、安全な食材の利用に努めている。 食器は手洗いの後、食器洗浄機にかけ、布巾類は塩素消毒の後、洗濯している。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	玄関には手作りのプランターに花を植えている。		
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間 (玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等) は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングには、くつろげるようにソファを設置したり、特養で実施されている「お花・習字クラブ」に参加し、その作品を展示している。		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共用空間の中にも、大勢で賑やかに過ごせる場所、2~3人でゆっくり過ごせる場所を作り、利用者の居場所を数多く設けるように努めている。		

項 目	事業所が示す、取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	今後、取り組んで ゆきたい項目に ○印を記入する	今後、取り組んでいきたい内容 (すでに着手していることも含めて)
83 ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、利用者や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、居心地よく過ごせるような工夫をしている	表札をかけた、ご家庭などで使っていた家具や大切にしていた物品はなるべくもってきていただくようにしている。		
84 ○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	リビング、居室、廊下等の換気や温度調節については、絶えず気を使い、快適に過ごして頂けるように配慮している。 春、夏場においては涼しい時間帯、秋については、居室、リビング等の窓、扉を開放し、外気温と差のないようにしている。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
85 ○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	床はバリアフリー、トイレ、浴室等には手すりを設置し、安全面での配慮を行っている。又、そうする事により日常生活が自立できるように工夫している。 台所についても入居者の方が家事をしやすい高さとなっている。		
86 ○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	利用者個々の状態を把握し、それぞれの状況に応じたサービスの提供を行っている。混乱や失敗が起こった際には、他の入居者の方に極力気づかれないよう、さりげなくフォローするようにしています。		
87 ○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	ベランダに囲い(柵)を設置した事により、天気が良い日には常時開放し、いつでも外の空気が吸えるよう、又洗濯物を干したり、喫茶、日向ぼっこ等ができるようにしている。 建物前と裏の畑に作物の栽培、又数年後に茶摘ができるように茶の木を植え、日々の楽しみを作っている	○	建物周囲を更にご利用者が憩える場として整備していきたい。

(部分は第三者評価との共通評価項目です)

V. サービスの成果に関する項目		事業所が示す、取り組みの成果 (該当する箇所の番号の前に○印をつける)
項	目	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

項 目		事業所が示す、取り組みの成果 (該当する箇所の番号の前に○印をつける)
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	<input type="radio"/> ①大いに増えている <input type="radio"/> ②少しずつ増えている <input type="radio"/> ③あまり増えていない <input type="radio"/> ④全くいない
98	職員は、生き活きと働いている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> ②職員の2/3くらいが <input type="radio"/> ③職員の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> ②家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> ③家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> ④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

職員が生き生きと働くことで、職員の表情も豊かになり、それが施設全体に広がって、「ほわっ」とした雰囲気になると思っています。緊張感がありながらも、そんな雰囲気の中で生活されると、入居者の方の心が安らぎ、本当の意味で安心して暮らして頂けると思っています。今年はこの事を一番の目標とし、職員が考える事を否定せず、それを見守ったり、時にはアドバイスしたりしながら、法人で一番元気な事業所になるように、日々がんばっています。