

# 自 己 評 価 票

1階ユニット

## 【自己評価の意義・目的】

- 自己評価は、事業者自らが主体的にサービスの評価を行い、サービスの提供状況を見直すことによりサービスの質の向上を図るシステムの一つです。
- サービスの質の向上は、この自己評価をはじめ、事業者の取り組みを第三者の目で確認して評価を行う外部評価や、アンケート調査等による利用者からの声の反映、等が相まって実施されることにより、達成されるものです。
- この自己評価の結果を公表することにより、利用者にとっては、客観的な指標、判断材料として事業者の選択に役立つものとなります。

## 【自己評価の実施方法】

- 運営者（法人代表者等）の責任の下に、管理者が従業者と協議しながら実施してください。
- 「評価項目」ごとに評価をしてください
- その判断した理由や、根拠のポイントを記入してください。
- 少なくとも年に1回は、自己評価を実施してください。
- 優れている点や、改善すべき点等の特記事項についても、別途（任意様式）を作成してください。
- 改善すべき事項については、改善のための計画（任意様式）を作成してください。
- 利用者やその家族等が今後、サービスを受けようとする時の情報として、この評価結果を利用できるように利用申込書、又は、その家族に交付する重要事項証明書に添付の上、説明するとともに、事業所内の見やすい場所に掲示するなどして評価結果を積極的に公表してください。
- 評価結果及び記録等は、評価を完了した日から3年間は保存してください。

## 地域密着型サービスの自己評価項目の構成

	項目数
I 理念に基づく運営	22
1 理念の共有	3
2 地域との支えあい	3
3 理念を実践するための制度の理解と活用	5
4 理念を実践するための体制	7
5 人材の育成と支援	4
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	10
1 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	4
2 新たな関係づくりと、これまでの関係継続への支援	6
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	17
1 一人ひとりの把握	3
2 本人が、より良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	3
3 多機能性を活かした柔軟な支援	1
4 本人が、より良く暮らし続けるための、地域資源との協働	10
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	38
1 その人らしい暮らしの支援	30
2 その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	8
V サービスの成果に関する項目	13
合計	100

記入年月日	平成 21 年 9 月 12 日
法 人 名	(株) アスキーネット
代表者名	赤尾 光夫
事業所番号	2770108922
サービスの種類	認知症対応型共同生活介護
事業所の名称	『あんしん日置荘』の里
ユニット名	1階ユニット
所在地	堺市東区日置荘原寺町402-1
記入者名	入江 勝代
電話番号	072-288-5123

# 自己評価票

1 階ユニット

(  部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○ 印	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
----	------------------------------	--------	-------------------------------

## I 理念に基づく運営

### 1 理念と共有

1	○ 地域密着型サービスとしての理念 地域の中で、その人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	常に事業所理念を振り返りながらケアに取り組み、その理解を深めた取り組みが実践できるよう、努力している。	その人らしい暮らしを送って戴けるよう、地域住民との交流の機会を図りながら、理念の実践に取り組んでいきたい。
2	○ 理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	会議の場や、日々の実践の中で、どうすれば実践が深まるかを、より具体的に伝え意識改革に努めている。	○ 管理者、並びに職員が率先して『寄り添い』『共感し』『支持する』姿勢を、実践してゆくことが課題である。
3	○ 家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	家族の面会時、入所の面談時、事業所会議、地域運営推進会議の場等で、解り易く伝えるようにしている。	地域運営推進会議や、家族との面談の機会を活用して、この理念を伝えるため取り組んでいる。

### 2 地域との支えあい

4	○ 隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的な、つきあいができるように努めている	散歩や外出はもとより、地域の催しものや、ホームに来て下さるボランティアさんとの出会いを大切に、コミュニケーションをとっている。	近隣の人々にいざという時、援助し合える「顔なじみ」の関係を作って行くよう努める。
5	○ 地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一人として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地元の「いきいきサロン」への参加、ボランティア活動の誘致等、今後、より馴染みの関係を作ることが先決であり、出逢いを大切にしていきたい。	○ 今後も継続して取り組みたい。
6	○ 事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	地域運営推進会議で話題となる事例には、参考意見を進言するが、取り組みには至っていない。	今後、地域との関係をより深めて行くことで、役立てるよう取り組みたい。

### 3 理念を実践するための制度の理解と活用

7	○ 評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	月一回の事業所会議、及び日々の実践の中で、常に意識をもって、改善に取り組むように心掛けている。	常に意識を持って改善に取り組むたい。
8	○ 運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について、報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	まずは現状を包み隠さず報告し、回を重ねる毎に、率直な意見を交換している。今後もその意見をサービスの向上に活かせるよう努めている。	今後も、率直な意見の交流ができるように努めたい。
9	○ 市町村との連携 事業所は市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村と共にサービスの質の向上に取り組んでいる	関連機関への連絡・報告を行い、サービス向上に向けて取り組んでいる。	今後も、目的に叶うような質の確保を図りたい。
10	○ 権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人には、それらを活用できるよう支援している	機会あるごとに研修や講習に参加している。	今後も研修や講習に参加し、必要な人には活用できるよう支援したい。

(   部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○ 印	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。		機会あるごとに職員への周知を図る。
<b>4 理念を実践するための体制</b>			
12	○契約に関する説明と、納得 契約を結んだり、解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い、理解・納得を得ている		引き続き丁寧な対応を心掛けたい。
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている		事業所会議や、カンファレンスの場、日々の暮らしの中からの意見を反映する。
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的、及び、個々にあわせた報告をしている		家族には、安心感を持っていただけるよう、状況に合わせて個別の報告を行っている。今後も個々に合わせた報告を行ってゆきたい。
15	○運営に関する家族等、意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。		家族からの意見や不満、苦情の状況次第で、速やかな対応を心掛け、運営に反映させたい。
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている		より努力して行きたい。
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや、勤務の調整に努めている		今後も努力してゆきたい。
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者のダメージを防ぐ配慮をしている		法人内の移動や離職は避けがたく、その都度、利用者・家族・関係機関への配慮を行い、ケアの継続性のため、人材確保・離職抑制の方策を検討してゆきたい。
<b>5 人材の育成と支援</b>			
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている		毎月の事業所会議を研修の場と位置付け、実態に沿ったテーマを研修内容として取り入れる。当面は毎回、事例検討を行い、外部講師の評価を受ける。また外部研修にも積極的に参加する。
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている		今後も、人材育成やサービスの質の向上に向け努力したい。

(   部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
21	○ 職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や、環境づくりに取り組んでいる		今後も丁寧な対応を心掛けたい。
22	○ 向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるよう努めている		話しやすい雰囲気を作り、今後も丁寧に対応したい。

## II 安心と信頼に向けた関係づくりと、支援

### 1 相談から利用に至るまでの関係づくりと、その対応

23	○ 初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに、本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を、本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている。	施設見学、面談、体験入居等を提案し、納得された状態で、入所して戴けるよう努力している。	今後も解りやすい説明と共に、丁寧な対応を心掛けたい。
24	○ 初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに、家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等を、よく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている。	相談・面談の機会を繰り返し持ち、関係機関と協働しながら、本人、家族が納得して戴けるような方策を提案している。	今後も解りやすい説明と共に、丁寧な対応を心掛けたい。
25	○ 初期対応の見極めと、支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	必要に応じて、関係機関と連絡・調整しながら、必要なサービスを提供してゆけるよう努めている。	今後も解りやすい説明と共に、丁寧な対応を心掛けたい。
26	○ 馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上で、サービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら、工夫している	アセスメントを行い、環境の変化によるダメージを最小限に留められるよう、本人の「馴染み」のある事柄を重視し、家族と相談し協力を得ながらあたっている。	引き続き留意する。

### 2 新たな関係づくりと、これまでの関係継続への支援

27	○ 本人と共に過ごし、支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	常に『本人の立場』に立って考えるよう指導するとともに、日々の関りの中で得られる情報を、家族とも共有しながら関係作りに努めている。	引き続き努力する。
28	○ 本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族との関係をより深め、最善の方法で対応することを報告し、家族の協力が必要な時は、その都度、要請している。	引き続き努力する。
29	○ 本人と家族の、よりよい関係に向けた支援 これまでの本人と、家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	入居前、入居後、状態の変化に合わせて家族との面談の機会を設け、相互理解に努めている。	引き続き努力する。
30	○ 馴染みの人や場との、関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や、場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	個人の状況に応じ、その都度、必要な対応をしている。	引き続き努力する。

( [ ] 部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○ 印	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
31	○ 利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに関わり合い、支え合えるように努めている	利用者同士のコミュニケーションがスムーズに行えるよう、必要があれば、職員がさりげなく間に入っている。	引き続き努力する。
32	○ 関係を断ち切らない取り組み サービス利用 (契約) が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	本人、家族に対し、必要に応じて連絡、訪問するなど、関係の継続に努めている。	引き続き努力する。

### Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

#### 1 一人ひとりの把握

33	○ 思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者の状態に合わせて、出来る限り聞き入れる努力をしている。	引き続き努力する。
34	○ これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	フェイスシート、ケアカンファレンスにおいて、個別に把握するよう努力している。	引き続き努力する。
35	○ 暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	(同上)	引き続き努力する。

#### 2 本人が、より良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し

36	○ チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	本人、家族、関係者と話し合い、職員の意見やアイデアも反映された、介護計画の作成に努めている。	理想とする介護計画の作成には至っていないが、引き続き「気づき」「アイデア」「意見」の反映された介護計画の作成に努力したい。
37	○ 現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じた見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	個別カンファレンスにおいて、把握するよう努力している。	個別カンファレンスを実施してゆく中で、現状把握に努め、臨機応変な見直しに努めたい。
38	○ 個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	職員間の意見交流を活発にし、連絡ノート、生活記録を活用する事で、情報を共有し対応している。	(同上)

#### 3 多機能性を活かした柔軟な支援

39	○ 事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	本人・家族の要望に、その都度、対応できるよう努めている。	より一層努力する。
----	--	------------------------------	-----------

#### 4 本人がよりよく暮らし続けるための地域資源との協働

40	○ 地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化、教育機関等と、協力しながら支援している	地域の福祉部、ボランティア等の受け入れを実施している。	より一層努力する。
----	--	-----------------------------	-----------

(   部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実（実施している内容・実施していない内容）	○ 印	取り組んでいきたい内容（すでに取り組んでいることも含む）
41	○ 他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	事例は少ないが、必要に応じて他のサービスを利用している。	事例が少ないのが現状。今後の課題である。
42	○ 地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	地域包括支援センターからの事例紹介や相談があり、その都度、協働している。	今後も引き続き連携を図りたい。
43	○ かかりつけ医の受診支援 本人及び家族の希望を大切にし、納得が得られた、かかりつけ医と、事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	状況を事前把握し、本人・家族が希望する医療機関に受診してもらっている。また、事業所の医療機関に移行する場合は、本人や家族に十分同意を得ている。	引き続き支援に努めたい。
44	○ 認知症の専門医等の受診支援 専門医等、認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や、治療を受けられるよう支援している	幾つかの事例があり、本人と共に認知症外来を定期的に受診している。	今後も必要に応じて対応してゆきたい。
45	○ 看護職との協働 利用者をよく知る看護職員、あるいは地域の看護職と、気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	常勤看護師、訪問看護師との医療連携により、支援している。	現在は即応体制が整い、気軽に相談ができていますので、引き続きこの体制を維持したい。
46	○ 早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	入院中は必ず数回足を運び、病状の把握を行い、病院関係者との話し合いの機会を持ち、早期退院に向けた情報交換に努めている。	今後も引き続き連携を図りたい。
47	○ 重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や、終末期のあり方について、できるだけ早い段階から、本人や家族等ならびに、かかりつけ医等と、繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	かかりつけ医、家族とよく連携を取り合い、情報の共有に努めている。また、事業所も出来得限りの対応に努め、関係機関、かかりつけ医、常勤看護師、職員等で話し合い、方針を共有している。	今後も情報の共有に努め、判断対処の力を育成できるよう学習し、方針を共有してゆきたい。
48	○ 重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が、日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともに、チームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて、検討や準備を行っている	(同上)	(同上)
49	○ 住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で、十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	本人、家族の了解を得て、個人情報の取り扱いに注意しながら、提供と共有に努めている。	今後も引き続き努力してゆきたい。

(   部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○ 印	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
-----	------------------------------	--------	-------------------------------

**IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援**

**1 その人らしい暮らしの支援**

**(1) 一人ひとりの尊重**

50	○ プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りや、プライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	カンファレンスや、事業所会議でも取り上げ、事業所全体で最新の注意を払っている。	より一層、意識の向上に向け努力してゆきたい。
51	○ 利用者の希望の表出や、自己決定の支援 本人が、思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり、納得しながら暮らせるように支援している	本人の思いや希望を、把握できるよう支援を行っている。	引き続き努力したい。
52	○ 日々の、その人らしい暮らし 職員側の決まりや、都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	業務スケジュールを優先するのではなく、利用者一人一人のペースを大切に支援を行っている。	まだまだ不完全であるため、より一層の努力をしてゆきたい。

**(2) その人らしい暮らしを続けるための、基本的な生活の支援**

53	○ 身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみや、おしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	完全ではないが、本人の思いや希望を把握できるような支援を行っている。	まだまだ不完全であるため、より一層の努力をしてゆきたい。
54	○ 食事を楽しむことのできる支援 食時が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一人一人の好みや力を生かし、出来る範囲ではあるが、支援できるよう努めている。	まだまだ不完全であるため、より一層の努力をしてゆきたい。
55	○ 本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを、一人ひとりの状況に合わせて、日常的に楽しめるよう支援している	一人一人の好みや力を生かし、出来る範囲ではあるが、支援できるよう努めている。	まだまだ不完全であるため、より一層の努力をしてゆきたい。
56	○ 気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗や、おむつの使用を減らし、一人一人の力や排泄のパターン、習慣を活かして、気持ちよく排泄できるよう支援している	利用者一人一人の排泄のリズムの把握に努め、支援している。	今後も介護者の資質の向上を図りたい。
57	○ 入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を、職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	本人の希望やタイミングに、出来るだけ合わせた支援を行っている。	今後も介護者の資質の向上を図りたい。
58	○ 安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣や、その時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり、眠れるよう支援している	十分配慮を行い、安息して戴けるよう支援している。	引き続き努力したい。

**(3) その人らしい暮らしを続けるための、社会的な生活の支援**

59	○ 役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや、喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や、力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	その人らしい暮らしを送って戴けるよう、工夫や努力に努めている。	引き続き努力したい。
----	--	---------------------------------	------------

(   部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○ 印	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
60	○ お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり、使えるように支援している	使える方は個人的に所持して戴いている。	引き続き支援してゆく。
61	○ 日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりの、その日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	気分転換、ストレス発散、五感への刺激の機会をとらえ、実践している。	引き続き支援してゆく。
62	○ 普段、行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい、普段は行けないところに、個別あるいは、他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	一部の利用者は実践されておられるが、利用者全員の支援には至っていない。	引き続き支援してゆく。
63	○ 電話や手紙の支援 家族や大切な人に、本人自らが電話をしたり、手紙のやりとりができるように、支援している	(同上)	引き続き支援してゆく。
64	○ 家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるように工夫している	面会時間には、可能な限り柔軟に対応している。	引き続き支援してゆく。

(4) 安心と安全を支える支援

65	○ 身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束はしていない。また昨年、研修を重ね、言葉の拘束にも注意をするよう日頃から指導している。	より一層配慮する。
66	○ 鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中、玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	現実には施錠せざるを得ない状況にある。	施錠せずに、安全に過ごせる工夫を図りたい。
67	○ 利用者の安全確認 職員は、本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜、通して利用者の存在や、様子を把握し、安全に配慮している	さりげなく、職員一人ひとりが気を付けるよう努めている。	引き続き配慮してゆく。
68	○ 注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を、一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	保管場所の徹底を図っている。	引き続き取り組む。
69	○ 事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	日々の介護、申し送り、ヒヤリハット・生活記録、職員の連絡ノート等を活用し、職員一人ひとりが気をつけている。	より一層、事故防止に取り組む。
70	○ 急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や、初期対応の訓練を定期的に行っている	定期的に訓練を実施している。より内容を深められるよう努めたい。	現実、すべての職員が取り組めていないので、今後の課題として取り組むみたい。

(   部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実（実施している内容・実施していない内容）	○印	取り組んでいきたい内容（すでに取り組んでいることも含む）
71	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>	不完全ではあるが、少しずつ働きかけを行っている最中である。	今後の課題をする。
72	<p>○リスク対応に関する家族等との話し合い</p> <p>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている</p>	利用者一人ひとりに対応できるよう職員間で話し合っている。	引き続き努力する。

**(5) その人らしい暮らしを続けるための、健康面の支援**

73	<p>○体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や、異変の発見に努め、気付いた際には、速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</p>	申し送り、連絡ノート、観察等により、連絡相談報告の徹底に努め、情報を共有し、速やかな対応を心掛けている。	引き続き努力する。
74	<p>○服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や、副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と、症状の変化の確認に努めている</p>	把握の度合いが一定していないため、今後も努力したい。	定期的に勉強会を実施し、一層努力したい。
75	<p>○便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や、身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p>	排泄には日々注意を払っており、食事・水分・排泄におけるチェックを行い、毎日把握に努め必要な手当てを行っている。	引き続き取り組む。
76	<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや、臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や、力に応じた支援をしている</p>	毎食後、口腔洗浄や歯磨きの声掛けを行い、介助が必要な方にも不完全ではあるが、口腔衛生に取り組んでいる。	今後も支援する。
77	<p>○栄養摂取や、水分確保の支援</p> <p>食べる量や、栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	日常の観察を行い、それぞれの確保に関して、一人ひとりにあった支援を行っている。	今後も支援する。
78	<p>○感染症予防</p> <p>感染症に対する予防や、対応の取り決めがあり、実行している (インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)</p>	日頃から、事業所内の環境・衛生管理に努め、加えて手洗い、うがいの励行に重きを置き、励行に努めている。	より一層努力し取り組む。
79	<p>○食材の管理</p> <p>食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている</p>	委託業者と連携を図り、また、台所や食器に関する衛生管理にも、配慮を行っている。	引き続き配慮する。

**2 その人らしい暮らしを支える生活環境づくり**

**(1) 居心地のよい環境づくり**

80	<p>○安心して出入りできる玄関まわりの工夫</p> <p>利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている</p>	十分配慮した設計である。	より工夫をしたい。
----	---	--------------	-----------

(   部分は外部評価との共通項目)

取り組んでいきたい項目

項	目	取り組みの事実（実施している内容・実施していない内容）	○印	取り組んでいきたい内容（すでに取り組んでいることも含む）
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	生活感や季節感を感じられるよう、環境整備に取り組んでいる。		引き続き工夫をする。
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で、思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	空間が限られているので、十分にはできないが、配慮している。		引き続き工夫をする。
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室、あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや、好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居後の環境の変化によるダメージを、家族や関係者に前もって説明し、入居時には出来る限り、馴染みの品物を持ち込んで戴く。		引き続き取り組む。
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや、空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じて、こまめに行っている	換気や空調には常に気を配り、必要な支援を行っている。		引き続き取り組む。

**(2) 本人の力の発揮と、安全を支える環境づくり**

85	○身体機能を活かした、安全な環境づくり 建物内部は、一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつ、できるだけ自立した生活が送れるように、工夫している	配慮した設計で有り、必要に応じて職員がサポートしている。		引き続き取り組む。
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりの、わかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	利用者の状況に合わせ、混乱や失敗、不安の無いように工夫している。		引き続き取り組む。
87	○建物の外廻りや、空間の活用 建物の外廻りや、ベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	植木の手入れ等、範囲が限られてはいるが、状況に応じて、職員と共に行えるよう取り組んでいる。		引き続き取り組む。

V サービスの成果に関する項目			
項 目		最も近い選択肢の左欄に ○をつけてください	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	① ほぼすべての利用者の ② 利用者の2/3くらいの ③ 利用者の1/3くらいの ④ ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	① 毎日ある ② 数日に1回程度ある ③ たまにある ④ ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで、生き生きした表情や、姿が見られる	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で、不安なく過ごせている	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることを、よく聴いており、信頼関係ができています。	○	① ほぼすべての家族と ② 家族の2/3くらいと ③ 家族の1/3くらいと ④ ほとんどできていない
96	通いの場や、グループホームに馴染みの人や、地域の人々が訪ねて来ている	○	① ほぼ毎日のように ② 数日に1回程度 ③ たまに ④ ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが、広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	① 大いに増えている ② 少しずつ増えている ③ あまり増えていない ④ 全くいない
98	職員は、生き活きと働いている	○	① ほぼ全ての職員が ② 職員の2/3くらいが ③ 職員の1/3くらいが ④ ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスに、おおむね満足していると思う	○	① ほぼ全ての利用者が ② 利用者の2/3くらいが ③ 利用者の1/3くらいが ④ ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等は、サービスにおおむね満足していると思う	○	① ほぼ全ての家族が ② 家族等の2/3くらいが ③ 家族等の1/3くらいが ④ ほとんどできていない

**【特に力を入れている点・アピールしたい点】**

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点や、アピールしたい点を記入してください。)

運営理念である『寄り添う』『共感する』『支える』をいつも心掛け、利用者一人ひとりに、統一されたケアが行えるよう取り組んでゆきたい。また、日々の衛生管理に気を配り、清潔な環境を維持したい。