(様式1)

自己評価票

	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
. 3	理念に基づく運営			
1.理	念と共有			
	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らし〈暮らし続けることを支 えてい〈サービスとして、事業所独自の理念をつ 〈りあげている	興味のある事、出来ること、関心のある事を引き出し、 出来るように職員が意見を出し合い、利用者がして楽 しく生活出来る様支援している。		
2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践 に向けて日々取り組んでいる	利用者の望んでいることをプランに組み入れ、対応し ている。		
	家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続ける ことを大切にした理念を、家族や地域の人々に 理解してもらえるよう取り組んでいる	ホール内の見やすい場所に掲示しているので、利用 者は声を出して読んでいる事がある。		
2.地	域との支えあい			
4	所は地域の一員として、自治会、老人会、行事	駐車場が広いので、近所の子供の遊び場でもあり、利用者も近所に散歩に出かけ、会話をする事が出来ている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
3.理念を実践するための制度の理解と活用			
	ミーティング時を利用し、外部評価の目的を理解してもらい、自己評価の情報の共有化を計り業務に取り組 んでいる。		
	定期的に(2ヶ月に1回)地域包括支援センター、民生 委員、利用者家族2名、理事長の出席で実施している 中で、出された意見を業務で取り入れ活用している。		
市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、運営や現場の実情等を積極的に伝える機会を作り、考え方や運営の実態を共有しながら、直面している運営やサービスの課題解決に向けて協議し、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	生活保護受給者の方が入居されていることもあり福祉 担当者とは必要に応じ情報交換を行っている。		
	入居者には制度の適用になる方はいないが、学ぶ機 会は設けている。		
9 1つルグラボ機会を持ち、利用者の自宅や事業	研修会に積極的に参加し、参加したものが講師となり 勉強会を開催している。 お互いに確認、注意しながら防止に努めている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4.珥	l念を実践するための体制			
10	契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家 族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い 理解・納得を図っている	入所時には家族に運営規定、重要事項説明書等を説明し、理解、納得を得たうえで契約をしてもらっている。		
11		利用者とは日々の生活の中で、気兼ねな〈会話できる 雰囲気つ〈りをし、何でも話せるよう心がけて対応して いる。		
12	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、 金銭管理、職員の異動等について、家族等に定 期的及び個々にあわせた報告をしている	毎月定期的に金銭管理の報告はしている。 また、身体状況についてはその都度、必要に応じ連絡 している。		
13	運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている			
14	運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意 見や提案を聞〈機会を設け、反映させている	その都度職員からの意見、提案を聞き、話し合いを持 ち実践にむけている。		
15		充分な人数の確保は難しいが、必要最小限の確保は 出来ており、休日の要望には対応できている。		

	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
16	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員 による支援を受けられるように、異動や離職を 必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、 利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	ローテーションではあるが、一部固定(常勤5、非常勤3)で対応し利用者が混乱しないように配慮している。		
5.ノ	、材の育成と支援			
17	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成 するための計画をたて、法人内外の研修を受け る機会の確保や、働きながらトレーニングしてい くことを進めている	職員のレベルアップのためにも、研修会の参加、資格 取得のための勉強会は積極的に取り組んでいる。		
18		訪問、見学などは積極的に受けている。 意見など取り入れて質の向上に取り組んでいる。		
19	運営者は、管理者や職員のストレスを軽減す	地域での野外活動(綱引き大会、まさかりレガッタ)に 参加して、ストレス軽減に努めている。 職員の休日の要望にも充分配慮し取り組んでいる。		
20	向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、 勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働け るように努めている	職員の研修会参加の希望を取り入れている。 勤務状態等をみながら常勤雇用をしている。		

	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)	
.5	安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
1.4	相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
	初期に築〈本人、家族との信頼関係				
21	相談から利用に至るまでに本人、家族等が 困っていること、不安なこと、求めていること等を よ〈聴〈機会をつ〈り、受けとめる努力をしている	本人、家族が納得できるまで、話を聞〈ように対応して いる。			
	初期対応の見極めと支援				
22	相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人および家族が希望されるときは、要望に応えるように対応している。			
	馴染みながらのサービス利用				
23	本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	本人が日常使用していたものを持ち込み、自分の家 に近い状態で過ごせるよう工夫している。			
2.	2.新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
	本人と共に過ごし支えあう関係				
24	職員は、本人を介護される一方の立場におか	利用者と一緒に買い物に出かけたり、季節ごとにドライブに出かけたり、地域のお祭りに出かけるようにしコミュニケーションをとっている。			

	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
	本人を共に支えあう家族との関係	家族からは支障のない限り、本人の生活暦や興味の		
25		あることを聞き、共有し、支援している。		
	本人と家族のよりよい関係に向けた支援			
	これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	家族の希望で外泊や外出は自由に行っている。 夏祭りのお知らせをし、利用者と一緒に楽しんでもらっ ている。		
	馴染みの人や場との関係継続の支援			
	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や 場所との関係が途切れないよう、支援に努めて いる	家族や親戚、知人の訪問も積極的に受け入れている。 隣接している宅老との交流も行っている。		
	利用者同士の関係の支援	洗濯物をたたむときは、複数の利用者が座敷で一緒		
28		に行ったり、テーブルの配置を考慮し、会話しやすい		
	関係を断ち切らない取り組み			
29	サービス利用(契約)が終了しても、継続的な 関わりを必要とする利用者や家族には、関係を 断ち切らないつきあいを大切にしている	訪問診療、訪問看護、居宅事業所と連絡を取り、利用 者との関係を保っている。		

	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)		
	. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1	一人ひとりの把握					
	思いや意向の把握					
30	一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の 把握に努めている。困難な場合は、本人本位に 検討している	入所時に本人および家族から可能な限り情報を聞き取り、収集して本人が何を望んでいるかを把握できるように努めている。				
	これまでの暮らしの把握					
31	一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生 活環境、これまでのサービス利用の経過等の把 握に努めている	本人から聞き取りが困難なときは、家族から聞き取りし、日々の対応に反映させ安心して生活できるよう努めている。				
	暮らしの現状の把握	毎朝のバイタルチェックし、変化あるときはケース記録				
32	一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有 する力等の現状を総合的に把握するように努め ている	に記載、申し送りし、勤務者が情報把握するように努める。 又、看護師の指示を仰ぎ適切な対応するように努めている。				
2.7	本人がより良〈暮らし続けるための介護計画の作	成と見直し				
	チームでつくる利用者本位の介護計画					
33	本人がより良〈暮らすための課題とケアのあり 方について、本人、家族、必要な関係者と話し 合い、それぞれの意見やアイディアを反映した 介護計画を作成している	介護計画書作成に当たり必ず本人、家族、職員の出席してもらい、本人と家族の要望を聞き取り、それを取り込んだ計画書を作成している。				
	現状に即した介護計画の見直し					
34	介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	身体状態の変化により計画書の見直しが生じたとき は、家族、担当者に出席してもらいサービス担当者会 議を開催し現状にあった見直しをしている。				

青森県 にこにこハウス金曲

	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
35		個々のケース記録、業務日誌、申し送りノートで情報 を共有し、サービスの統一を図り必要に応じ計画書の 見直しを行っている。		
3 . ≨	5機能性を活かした柔軟な支援			
36	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援を している	ディサービスの行事に参加したり、医院の活用により 健康管理を支援している。		
4.4	5人がより良〈暮らし続けるための地域資源との は	岛動		
37	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	消防の避難訓練時は近隣のボランティアの協力を得 て行っており、緊急時の連絡網の体制は出来ている。		
38	本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケ	昨年は家族の希望でディサービスの訪問していたが本人の身体状況で困難となり、現在は活用されていないが今後必要性が生じたら支援していく。		
39	地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等につい て、地域包括支援センターと協働している	現在のところ該当者がいないので行っていない。		

	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
40	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所時同意により訪問診療を月2回行っている。		
41	認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	当理事長が診療内科医で対応が出来ている。 指示があればメンタルヘルス科の受診を行っている。		
42	看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看 護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や 医療活用の支援をしている			
43	早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、 また、できるだけ早期に退院できるように、病院 関係者との情報交換や相談に努めている。ある いは、そうした場合に備えて連携している	家族と医療との連携を密にし、情報収集に努め、通院に備えて連携している。		
44	重度化した場合や終末期のあり方について、 できるだけ早い段階から本人や家族等ならびに	本人や家族が終末期をどの様に希望しているかの聞き取りを行い要望に添った対応に努めている。 又、当施設の方針として医療行為は行わない事を家族に説明、承諾してもらっている。		
45		本人や家族の要望に出来る限り対応するように努め、 医師と看護師とともに支援方針を統一し安心して過ご せるように支援している。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)	
本人か日七マンルーノホームから別の店別 本我11分れ際 宏佐及び木上に関わる左叉関係	家族と話し合い、情報交換を行い安心して帰れるよう			
	泛援			
1				
フライバシーの確保の徹底 	日々の業務の中で利用者への言葉がけには、職員一			
	注意が必要なときは、その都度お互いにするようにし			
利用者の希望の表出や自己決定の支援				
本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	食事の時間に関しては利用者の希望で摂っている。 レクリェーションの参加についても強制することのない 様に自由な参加体制を取っている。			
日々のその人らしい暮らし				
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理察・美容は木人の望む床に行け	るが、それが出来ない利用者のために、2ヶ月に1回の 頻度で理容室の訪問をお願いして身だしなみやおしゃ			
	住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている その人らしい暮らしを続けるための日々の支色の人らしい暮らしの支援 一人ひとりの尊重 プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない 利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている 日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活・身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行け	(実施している内容・実施していない内容) 住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所 へ移り住む際 家族及び本人に関わるケア関係 客族と話し合い、情報交換を行い安心して帰れるよう 音間で十分な話し合い性情報交換を行い、して場 では でまる ときは居宅事業所のケアマネージャーや 家族と話し合い、情報交換を行い安心して帰れるよう は 表したいる。 その人もしい暮らしを続けるための日々の支援 ・人ひとりの尊重 プライバシーの確保の徹底 ー人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるよう な言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り な シーライング時も個人情報の扱いには注意するようにしていない おいをしていない おり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように 動きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている。 は 事の時間に関しては利用者の希望で摂っている。 は し クリューションの参加についても強制することのない 様に自由な参加体制を取っている。 を の人の意見を大切にし、希望に添った支援をしている。 その人の意見を大切にし、希望に添った支援をしている。 その人の意見を大切にし、希望に添った支援をしている。 で 人の意見を大切にし、希望に添った支援をしている。 ま ま な で は な く、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。 家族の対応で馴染みの美容室に出かける利用者もいるが、それが出来ない利用者のために、2ヶ月に1回の頻度では客室の訪りを お願いして身だしなみやおしゃの支援を で アルミを で で は な な で れ が 出来ない利用者 の た 数に で 理客室 の 対応 を	項目 (実施している内容・実施していない内容) (取組んでいきたい項目) 住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグルーブホームから別の居所 へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係に支援している。 替問で十分な話し合い・情報交換を行いをかして帰れるよう 者間で十分な話し合い・情報交換でい。在から別の居所 家族と話し合い、情報交換を行い安心して帰れるよう 者での人もしい暮らしを続けるための日々の支援 その人もいい暮らしを続けるための日々の支援 その人もいい暮らしを続けるための日々の支援 その人もいい暮らしを続けるための日々の支援 こうしから明の誇りやブライバシーを損ねるよう な言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り 扱いをしていない 利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけた り、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援している。 日々のその人らいい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではな く、一人ひとりのペースを大切にし、その日をど のように過ごしたいか、希望にそって支援している。 その人らいい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではな く、一人ひとりのペースを大切にし、その日をど のように過ごしたいが、希望にそって支援している。 その人の意見を大切にし、希望に添った支援をしている。 その人の意見を大切にし、希望に添った支援をしている。 またいの意見を大切にし、希望に添った支援をしている。 その人の意見を大切にし、希望に添った支援をしている。 またいい音に必ずのよりに対象がありまで変異でいまがありまであります。 またいは表はいまがあります。 またいは、その人の意見を大切にし、希望に添った支援をしている。 またの人の意見を大切にし、希望に添った支援をしている。 またいい音に必ずの表述を表述でいます。 またいは表はい利用者のために、2ヶ月に1回の類度で理容室の訪問をお願いして身だしなみやおしゃれができるように支援し、理答・美容は本人の望む店に行け、またいは表はい利用者を願いして身近となみやおしゃれができるように支援し、理答・美容は本人の望む店に行け、またいは本はないます。 またい出来ない利用者を願いましまがありまかない。 またい出来ない利用者のために、2ヶ月に1回の類度で理容室の訪問をお願いして身だしなみやおしゃれができるように支援し、理答・美容は本人の望む店に行け、またい出来ない利用者を順いして身近となみやおしゃかありまであれば、またい出来ない利用者のために、2ヶ月に1回の類度で理容室の訪問をお願いして身近となみやおしゃかあしゃかましゃかましゃかましゃかましまかなみやおしゃかましゃかましゃかましゃかましまかなみでは、またい出来ない見かないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましますないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないませないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましませないませないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないましまかないませないましまかないましまかないまりませないまりないましまかないましまりないましまかないまりないませないましまりないませないませないまりますないまりないませないませないませないまりないませないませないませないまりませないませないませないませないまりないませないませないませないませないませないませないまりませないまりませないませないませないませないませないませないませないませないませないませない	

	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)	
51	 食車が溶しみかまのにかるよう ― 人ひとりの	利用者の好みを取り入れた食事に心がけている。 盛り付けや食器拭きは利用者と一緒に行うようにして いる。 お餅つくりは喜んで参加している。			
52	本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、 好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常 的に楽しめるよう支援している	おやつの買い物は利用者と一緒に行き、好きなものを 選んでもらっている。			
53		個々のパターンに合わせてトイレ誘導している。 訴えには随時対応している。			
54	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわず に、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、 入浴を楽しめるように支援している	その日の体調を把握したうえで、本人の意志を尊重し た支援を行っている。			
55	安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、安心して気持ちよ〈休息したり眠れるよう 支援している	本人の一番気の休める場所で休息できる様に支援している。(居室、和室、ソファー)			
(3)	(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
56	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、	モップかけ、茶碗拭き、米とぎ、洗濯物のたたみなどそれぞれ役割が決まっており、職員と一緒に行っている。 又、縫い物の好きな利用者にはできるだけ針と糸を使う手作業を進めるようにしている。			

	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
	お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族の希望でお小遣いは預かっている。 又、本人の希望で自分で所持している方もいる。		
58		おやつの買い物や、ドライブ、近所の散歩と職員と一 緒に出かけている。		
59	普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	お花見や地域のイベント、外食、行楽地へ職員と一緒 に出かける機会を作っている。		
60	電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、 手紙のやり取りができるように支援をしている	希望に応じ対応している。		
61	家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	居室やホール等でゆったりと過ごせる様支援してい る。		
(4)5	安心と安全を支える支援			
	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定 基準における禁止の対象となる具体的な行為」 を正し〈理解しており、身体拘束をしないケアに 取り組んでいる	身体拘束は行なわない。		

	項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
63	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関 に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	居室、玄関には鍵をかけないように取り組んでいる。		
64	利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、 昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全	全職員が昼夜通して声かけをしながら対応している。		
65	に配慮している 注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、 一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組 みをしている	本人の状態に応じて対応するが、現在はいない。		
66	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	マニュアルを作り対応している。		
67	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての 職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に 行っている	マニュアルを作り対応している。		
68	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	町内会に加入しており、近隣住民やボランティアへ協 力のお願いをしている。		

	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
69	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等 に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にした対 応策を話し合っている	必要時、家族に説明、対応策についても同意を得て 行っている。		
(5)	その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
70	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努 め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対 応に結び付けている	毎朝のバイタルチェックと看護師の常勤で日々の身体 状態観察で異常時は、速やかに対応している。 夜間 の連絡体制も周知されており24時間対応することが出 来る。		
71	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的 や副作用、用法や用量について理解しており、 服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の管理は看護師が行っており、職員は看護師の指示を受けて対応している。 処方内容、薬効、副作用等について個々のケース記録にファイルされ、いつでも確認できるようにしている。		
72	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、 予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動 かす働きかけ等に取り組んでいる	毎日の排泄の記録をし状況の把握に努めている。 状況に応じ、看護師の指示等で対応している。		
73	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食 後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援を している	毎食後口腔ケアは実施ている。		
74	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通 じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習 慣に応じた支援をしている	食事摂取状況の記録をして、個々に応じた対応ができ る様活用している。		

	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
75	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあ り、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、	マニュアルを作りそれに添って対応している。		
	MRSA、ノロウイルス等) 食材の管理			
		手洗いの徹底、賞味期限の厳守等で衛生管理に努め ている。		
	その人らしい暮らしを支える生活環境づくり 舌心地のよい環境づくり			
	安心して出入りできる玄関まわりの工夫			
	利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	玄関にスロープ、手すりを取り付け移動しやすいよう に工夫している。		
	居心地のよい共用空間づくり			
78	浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や	花、観葉植物、水槽等の配置をして楽しんでもらって いる。 季節に応じ壁掛けを変え楽しんでもらっている。		
	共用空間における居場所づくり			
	共用空間の中には、気の合った利用者同士で 思い思いに過ごせるような居場所の工夫をして いる	和室の設置、ソフャーの配置等で対応している。		

	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
80		慣れ親しんだ家具の持込により、落ち着いた居心地の よい生活を送れるように支援している。		
81	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のよどみがないよう換 気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がな いよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに 行っている	毎日の居室の掃除のとき窓を開け換気を行っている。 外気温の調整は利用者の状況に応じ行っている。		
(2)	本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
82		施設内はバリアフリートとなっている。 又手すり、トイレに補助バーを設置し、安全に過ごせる様支援している。		
83		居室等を分かりやすくするために、個々に応じたプレート、飾り付け等をしている。		
84	建物の活用 建物を利用者が楽しんだり、活動できるように 活かしている	隣接の「たくろう」利用者と自由に交流でき、楽しんでいる。		

部分は外部評価との共通評価項目です)

. t	ナービスの成果に関する項目			
項目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所に 印をつけて〈ださい)		
85	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意 向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3〈らいの 利用者の1/3〈らいの ほとんど掴んでいない		
86	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない		
87	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3〈らいが 利用者の1/3〈らいが ほとんどいない		
88	利用者は、職員が支援することで生き生きし た表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3〈らいが 利用者の1/3〈らいが ほとんどいない		
89	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3〈らいが 利用者の1/3〈らいが ほとんどいない		
90	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不 安な〈過ごせている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3〈らいが 利用者の1/3〈らいが ほとんどいない		
91	利用者は、その時々の状況や要望に応じた 柔軟な支援により、安心して暮らせている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3〈らいが 利用者の1/3〈らいが ほとんどいない		
92	職員は、家族が困っていること、不安なこと、 求めていることをよ〈聴いており、信頼関係が できている	ほぼ全ての家族と 家族の2/3〈らいと 家族の1/3〈らいと ほとんどできていない		
93	通いの場やグループホームに馴染みの人や 地域の人々が訪ねて来ている	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない		

項目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
94	運営推進会議を通して、地域住民や地元の 関係者とのつながりが拡がったり深まり、事 業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全<いない
95	職員は、活き活きと働けている	ほぼ全ての職員が 職員の2/3<らいが 職員の1/3<らいが ほとんどいない
96	職員から見て、利用者はサービスにおおむ ね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3〈らいが 利用者の1/3〈らいが ほとんどいない
97	職員から見て、利用者の家族等はサービス におおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3〈らいが 家族等の1/3〈らいが ほとんどできていない

「特に力を入れている点・アピールしたい点」	
この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入して〈ださい。)	