1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

1 7 7 7					
事	業所番号	0773100508			
;	去人名	医療法人 健山会			
事	業所名	船引クリニック グループホームすみれ			
Ē	听在地	福島県田村市船引町船引字砂子田1-1,1-2			
自己記	評価作成日	平成21年6月29日	評価結果市町村受理日	平成21年10月20日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigo-fukushima.info/fukushima/Top.do

【評価機関概要(評価機関記入)】

(参考項目:28)

	評価機関名	NPO法人福島県シルバーサービス振興会				
	所在地	〒960-8043 福島県福島市中町4-20 みんゆうビル302号室				
	訪問調査日	平成21年8月12日				

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

- ・職員と利用者との信頼関係が厚い
- ・利用者が日々穏やかに安心して生活できる環境を整えている
- 医療機関との連携が取れているため、身体の変化にすぐ対応できる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

運営本体は医療法人であり、クリニック、リハビリセンター、デイサービス、居宅支援事業所、 訪問看護、高齢者専用賃貸住居等が併設している。医療面での支援が充実しており、リハビ リ等も法人の理学療法士による機能訓練の支援があり、歩行困難者が歩けるようになり、そ の結果、排泄自立につながる効果が現れ、利用者の行動範囲が広がってきている。職員の 意見や提言を運営に反映させる体制となっており、全職員が常に意欲的にサービスの向上に 取り組んでいる。全職員の表情が明るく、利用者の表情も穏やかで共に生活を楽しんでいる。

٧.	サービスの成果に関する項目(アウトカム項目	ナービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します				
	項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	項 目 取り組みの成果 ↓該当する項目に〇印			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求 1. ほぼ全ての家族と 63 めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 ○ 2. 家族の2/3くらいと でいる。 3. 家族の1/3くらいと (参考項目:9,10,19) 4. ほとんどできていない			
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	通いの場やグループホームに馴染みの人や地 1. ほぼ毎日のように			
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えている 4. 全くいない 4. 全くいない			
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	日本			
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 〇 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	T. ほぼ全ての利用者が			
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	T. ほぼ全ての家族等が			
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	1. ほぼ全ての利用者が O 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが				

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Alt+-)+(Enter+-)です。〕

			自己評価	外部評価	#
自己	外 部	項目			
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		こ基づく運営			
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	理念は、職員会議で話しあって作成した 又、職員は、理念を記載したものを携帯し認 識を新たにサービスに当たっている 外来者に見えるところに掲示している	地域密着型のサービスを踏まえた理念となっている。理念に基づき、全職員が利用者本位の介護の実践に向けて取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流 している	介護度や年齢により身体機能が低下しており、地域とのつき合いもできにくくなっているが、日常的に近隣の住民と挨拶を交わすなどのコミュニケーションを図っている 又、地域のお祭りや文化祭などの行事へも参加している	地域の行事等には積極的に参加し交流して	
3			運営推進会議に、区長さんや組長さんに参加していただき、認知症の理解や相談の窓口になれるよう話しをしている		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、事業所の取組内容や具体的 な改善課題がある場合にはその課題について話し 合い、会議メンバーから率直な意見をもらい、それ をサービス向上に活かしている		定期的に開催し、包括支援センターの職員は 毎回参加している。内容は事業所の現況報 告や地域の行事、防災訓練、ボランティアの 受入等を協議し、意見や提言が多く出されて いる。	運営推進会議での意見や提言等について、その経過や結果等について報告しているが、記録が別綴りとなっている。運営推進会議の流れの把握のためにも議事録に記録されることが望ましい。
	•	〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝え ながら、協力関係を築くように取り組んでいる	情報の交換や不明な点などに関しては、市 役所へ訪問し確認をしている	市役所へは報告書提出や事業所の実情等を報告しているが、協力関係は希薄である。	地域密着型サービスは市町村との連携が不可欠である。事業所の実情を知ってもらうためにも事業所から情報の発信をし、行政との協力関係を築かれることが望ましい。
6	(5)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる		身体拘束については全職員が把握しており、 拘束のない支援をしている。やむを得ない場 合には全家族に説明し、同意書を得る体制に なっている。日中は玄関等の施錠はしていな い。現在は拘束対象になる利用者はいない。	
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	勉強会等を行い職員同士で虐待防止を徹底 している		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性 を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援 している	運営推進会議メンバーの包括支援センター の方々から勉強会の機会を作っていただき 内容や必要性などを理解することができて いる		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	利用者又は家族と話し合いの場をきちんと 設け理解・納得に努めている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	意見・要望がある場合には、すぐに話し合い、できるだけ早く解決できるよう努めている 又、運営推進会議でも話し合いができるよう にしている	運営推進会議や面会時に家族の意見の把握 に努めており、運営に反映させる体制となっ ている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議等でも意見・要望を聞き反映できる ようにしている	毎月の職員会議で職員の意見や要望を聞き取る体制となっている。また、随時職員から提言があり、話し合いを行っている。出された意見で新しい入居者が事業所に慣れ落ち着くまでの間、人員を増やしての対応するなど運営に反映させている。	
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	外部研修や社内研修の機会を持ち、向上心 を持って働けるよう努めている		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際 と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の 確保や、働きながらトレーニングしていくことを進め ている	段階に応じて研修会に参加し、一人ひとりが 力を出せるようにしている		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく 取り組みをしている	包括支援センターを中心に集まりの機会をも つことができ情報の共有をしている		

自己	外	項目	自己評価	外部評価	ш]
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II <u>3</u>	え心と		笑顔やうなずき、スキンシップをとり本人の 思いに耳を傾け、信頼関係を築きながら、安 心が確保できるよう努めている		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	家族との話し合いの場をもったり、居宅や病院等との情報交換を行っている		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人、家族からの現状、要望により必要とされるものを見極め、支援している		
18			行事への参加や日常生活の家事等を一緒 に行う事によって支え合う関係を大切にして いる お互いに労いの言葉をかけ合える関係がで きている		
19			行事等への参加を促したり面会の機会を多く持って頂くよう声かけを行っている 面会時にはホームでの生活状況等を報告したり、記録などで状況を知って頂いている		
20	(8)	との関係が途切れないよう、支援に努めている	以前より高齢化・重度化している為、外出の 機会が少なくなってしまっている その為、知人や友人の方々に訪問していた だいている	利用者の状態にもよるが、馴染みの店に出掛けたり、美容院等の利用の支援をしている。重度化してきている利用者からの希望により知人等に連絡し面会に来てもらっている。	
21			利用者同士で支え合えるように座席の工夫 や、気の合うメンバーでの外出等や気分転 換を行っている		

自	外	項目	自己評価	外部評価	
自己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所時に、退所後でも気軽に立ち寄って頂けるよう話しをしている 又、退所後でも家族に会った時は状況等を聞き、家族との交流に努めている		
		人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	•		
23	(9)	に労めている。困難な場合は、本人本位に検討している	職員全員が本人の視点に立って希望、思いをくみ取り、本人に確認している 又、意見を出し合い話し合って取り組んでいる	センター方式を利用し思いや意向の把握に努めている。意向の把握が困難な利用者が多くなってきているが、職員の気づきや聞き取りで把握に努めている。	
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人や家族との信頼関係を築きながら、今までの暮し、出来事を伺い、自分らしく暮らせる手がかりを見つけることを積み重ねている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの暮らしにそって、できること、できないこと、わかること、わからないことを全職員が意識して暮らしの中で発見していくことに努めている		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方に ついて、本人、家族、必要な関係者と話し合い、そ れぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した 介護計画を作成している	意見を出し合い、話し合った結果をもとに、 作成アセスメント、モニタリングを繰り返し、	本人や家族の希望を聞き、医療機関と連携して全職員で検討し、介護計画を作成している。重度化がすすんできた利用者が増え、利用者の状況によって随時介護計画の変更をしている。	
27			日々の様子、ケアの実施、気づきや工夫を 記入し職員間で情報を共有している 記録をもとに介護計画の見直しに活かして いる		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時々のニーズに合わせ、本人に合わせ た支援が提供できるよう努めている		

自	外		自己評価	外部評価	<u> </u>
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進委員会に民生委員や地域包括センター職員等に参加して情報交換している 又、家族の方などにもいろいろ情報を得ている		
30	, ,	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	月に2〜4回の往診を行い健康状態を管理 している 本人が希望する受診ができるよう支援してい る	法人の医療機関を利用している利用者がほとんどであり、週1回の往診があり、適切な医療が受けられる体制が整っている。歯科、婦人科、精神科等の受診には家族の同行を原則としているが、職員が対応することもある。	
31		〇看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて 相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受 けられるように支援している	日々の健康状態について情報を共有し、利用者の健康管理に努めている		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを 行っている。	▼ いつも受け入れができる トうべぃじわ儘		
33		l	いる 医療や家族・事業所で話し合い、方針の統	事業所として重度化や看取りに関する指針を 作成し、入居時に利用者、家族等の意向確認 書を得ている。開設当初からの利用者につい て一部意向確認ができていない利用者もいる が、随時意向確認をしているところである。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	初期対応、緊急時に対応できるようマニュア ルを作成し、勉強会を行っている		
35	, ,	〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利 用者が避難できる方法を全職員が身につけるとと もに、地域との協力体制を築いている	年に2回の避難訓練を実施 地域の方の協力体制を築いている	事業所では災害訓練については職員会議で話し合い、法人内で夜間体制自衛消防組織を発足させ、構成員は近隣の職員、区長さん等で組織している。また、運営推進委員の家族代表が消防職員であり、アドバイスを受けている。	

自己	外	項目	自己評価	外部評価	西
己	部	垻 日	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV.	その	人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 掲わない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの尊厳を大切にした声かけや対 応を行っている	職員は利用者のプライバシーや守秘義務を 理解し支援している。個人情報の保持にも努 めているが、玄関先に置かれている面会票で 前の人の個人情報が見えてしまうのは残念 である。	面会票は一件ごとに一枚の記入用紙 を作成されることが望ましい。
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	職員の考えではなく、利用者のペースに合 わせて耳を傾けるようにしている		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者の状態が重度化しているのでできる ところは希望に合わせている		
39			訪問美容や理容をしている 又、季節のかわりめには、服を一緒に買いに行ったりしている		
40		〇食事を楽しむことのできる支援 食事に関連した作業を利用者とともに職員が行い、一緒に食事を味わいながら利用者にとって食 事が楽しいものになるような支援を行っている	利用者の状態に合わせた調理をしていただ いている	基本的に献立は作成せず、毎日利用者の希望や差し入れ、天候等により決めている。調理や後片付け等は利用者ができることを職員と共に行っている。職員も一緒に食卓を囲み、さりげない支援をしながら食事を楽しんでいる。	毎日の業務日誌にその日の献立を全 て記入しているが、家族へも献立を知 らせてはどうか。
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に応 じた支援をしている	記録に残し、水分は本人に合ったもの(好む もの)を出している		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人のカに応じた口腔ケア をしている	本人に合わせて行っている		

白	外	- -	自己評価	外部評価	T
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	本人に合わせた排泄支援を行い、排泄パ ターンを記録しトイレの声かけを行っている	排泄チェック表により利用者の排泄パターンを把握し支援している。法人理学療法士のリハビリにより、歩行できるようになり自力排泄につながった利用者もいた。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取 り組んでいる	排便のチェックを行い、医療との連携を図り 行なっている		
		○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	利用者の状況に合わせて入浴していただいている 入浴剤などを使用したりし楽しんでいただいている 職員の人数が少ない時間帯には、現在は行うことができない	利用者の希望により入浴の支援をしている。 利用者の状態により個別の入浴支援を行っ ている。また、利用者の羞恥心にも十分配慮 している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援 している	体調やその時々の状態に合わせている 又、寝具の衛生管理も必ず週1回は行って いる		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	申し送り等を利用し、薬に関して職員全員で 確認し合っている		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	ー人ひとりの生活歴などを知ることで本人の 力が出せるように支援している 自動販売機でコーヒーを買ったり、玄関の掃除など役割をもって生活していただいている		
49		〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	協力で外食の機会を設けている 月に2回程度は車でのドライブ等も行ってい	利用者の状態にあわせ、外出の支援をしており、天気の良い日には毎日買物や散歩等に 出掛けている。ドライブも希望の場所に数名 ででかけており、車椅子使用の利用者も状態 にあわせて支援をしている。	

自己	外	項目	自己評価	外部評価	ш]
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し ており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所 持したり使えるように支援している	本人・家族等の希望に合わせており、外出した時などは支払いの機会を持てるようにしている		
51		〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	電話等の使用は自由にできるようにしており、静かな場所で周囲を気にぜずに話しができるような声かけ環境作りをしている		
52		〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴 室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をま ねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がない ように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心 地よく過ごせるような工夫をしている		共有空間は広く、テーブルが機能的に配置され、玄関や通路にはソファーや椅子が設置されており、利用者が思い思いの場所で自由に過ごすことができるようになっている。 畳敷きのスペースでは自由に寝転ぶことができ、落ち着いた雰囲気である。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工 夫をしている	玄関先や廊下にソファーを置き自分の好きな場所で過ごせるようにしている 事務所等への出入も自由にしている		
54		〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室、或いは泊まりの部屋は、プライバシーを大切にし本人や家族と相談しながら、居心地よく、安心して過ごせる環境整備の配慮がされている(グループホームの場合)利用者一人ひとりの居室について、馴染みの物を活かしてその人らしく暮らせる部屋となるよう配慮されている(小規模多機能の場合)宿泊用の部屋について、自宅とのギャップを感じさせない工夫等の取組をしている	本人と家族の自由にしている 使い慣れた物や馴染みの物、家族写真など を持ってきて頂いている 又、ホームでの思い出も大切にして頂く為 に、自分で作った作品や写真も飾っている	居室は利用者が自由にベットや家具を配置し、個性的なものとなっている。自宅で使用していたもの等を持ち込み、居心地よく安心して過ごせるようになっている。居室の換気等も適切に行われている。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」 を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が 送れるように工夫している	浴室、トイレには目印を付け居室前には自 作プレートを飾ってある		

3 評価結果に対する事業所の意見

事業所名船引クリニック グループホーム すみれ

記入担当者名 半沢 陽子

評価結果に対する事業所の意見		
特になし		

評価結果に対する「事業所の意見」の記入について

意見については、項目No.を記入してから内容を記入してください。