

## 自己評価票

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>I. 理念に基づく運営</b>			
<b>1. 理念と共有</b>			
1	○地域密着型サービスとしての理念  地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	その人らしく暮らせるよう4つの介護理念を確立している	
2	○理念の共有と日々の取り組み  管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	介護理念を調度品のように廊下に飾り、職員が目につくようにしている。職員が行なった介護サービスが理念の何を指し何に当たるのか機会ある度話し合っている	
3	○家族や地域への理念の浸透  事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる	「だんじり祭り見学」「保育園児来設」「行事にボランティアの来設」などを勧めている	
<b>2. 地域との支えあい</b>			
4	○隣近所とのつきあい  管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	隣近所の方たちには出会った時必ずあいさつしている。また表でお茶をしている時通りがかりの人に声をかけ一緒にお茶のみおしゃべりしている	
5	○地域とのつきあい  事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	公民館の催し物に参加したり、スーパーへ利用者とともに買出しに行くなど、自然な形で地域と交流するようにしている	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	○事業所の力を活かした地域貢献  利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	運営推進委員会を通じて民生委員、介護保険課、家人などに認知症の勉強会に、いつでも参加させようことを伝えている		
<b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b>				
7	○評価の意義の理解と活用  運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	カンファレンスで外部評価を受けることの意義、目的を説明し、職員全員に自主点検表を配布、記入してもらっている		
8	○運営推進会議を活かした取り組み  運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回運営推進委員会を開催、入退居、行事などを報告している。そこで家族、民生委員、市の職員と話し合いの場ができ意見交換している。頂いた意見は常に前向きに検討し実施している		
9	○市町村との連携  事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	利用者の要望に応えられるよう、特異な入居依頼があったときなどは積極的に市町村担当者に連絡しサービスの向上に努めている		
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用  管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	過去9年間で後見人制度利用者は3人、任意後見人制度利用者1人、現在保佐人制度を利用している入居者が1名、その都度相談に乗り、利用できるよう支援している		
11	○虐待の防止の徹底  管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人内の人権擁護研修会に参加して勉強したり、施設内で行われた介護実践を定期的に検証し、カンファレンスで話あっている		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>4. 理念を実践するための体制</b>			
12	<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>入居契約をする前に、本人、家族に施設を見学して頂いて料金等の説明をしたり、不安に思っていること、疑問点など、話しあい、納得していただいてから入居契約をしている</p>	
13	<p>○運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>利用者から不満苦情をお受けした時は、苦情受付表にその内容を詳しく記入し、申し送りを通じて職員が情報を共有し、カンファレンス等で討議し方向性を出し実践している。内容によっては、家族にも話し合いの輪に入ってもらって解決している</p>	
14	<p>○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている</p>	<p>「ガーデンの四季」を定期的発行して、暮らしぶり・行事・職員の異動などその都度報告している。金銭管理については面会時や「ケアプラン」説明時に報告確認していただきサインをもらっている</p>	
15	<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>契約時に苦情相談窓口が3箇所あることを説明している。また、施設内には意見箱を設置し無記名で投函できるようになっている。苦情を受け付けた時すぐ対応できるよう、窓口で苦情受付書類を準備している。問題点を明らかにしカンファレンス、申し送りで周知している</p>	
16	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>毎月1回全員出勤の勤務日程を組み込み、業務カンファレンス、介護ケアカンファレンスを開催している。そこでは自由に発言できるような雰囲気を作り、決まったことは全員実行するようになっている</p>	
17	<p>○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>利用者、家族の要望はできる限り受け入れ、時間調整をしている。「勤務変更」「残業」などで対応している</p>	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
18 ○職員の異動等による影響への配慮  運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	介護職員が18名全員常勤勤務なので、1人や2人の交代で混乱するような環境にはならない。周囲で十分補える体制がある		
<b>5. 人材の育成と支援</b>			
19 ○職員を育てる取り組み  運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内、法人外の研修に参加してもらっている。研修を受けた時は必ず報告書を出してもらい確認している。また、カンファレンスの時内容により伝達講習をしている		
20 ○同業者との交流を通じた向上  運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域の特養、グループホーム、老健、支援事業所と定期的に会合の機会を持ち意見交換している。		
21 ○職員のストレス軽減に向けた取り組み  運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	法人、互助会の主催で年2回のパーティー、年2～3回のクラブ活動、2年に1回の慰安旅行がある。またグループ内では年2～3回ざっくばらんに話せる食事会を実施している		
22 ○向上心を持って働き続けるための取り組み  運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	院内研修、外部研修への参加を促し実践している。また、月1回のカンファレンスの時、認知症症状、高齢者の特徴などについての勉強会を実施している		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>			
<b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b>			
23	○初期に築く本人との信頼関係  相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	認知症の程度によるが、施設見学時、または当ホームからサービス利用先へ出向くなどして、本人様とゆっくりと面談するようにしている。	
24	○初期に築く家族との信頼関係  相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	家族とは見学に来た時や、相談を受けたときに、家族が困ったり、悩んでいることを受け止められるように拝聴している。私達が援助できることを具体的に説明している。	
25	○初期対応の見極めと支援  相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人と家族の話聞き、必要に応じ情報を提供している。自分で対応しきれない時はそれぞれの専門職に協力を依頼し、サービスの提供に努めている	
26	○馴染みながらのサービス利用  本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	入居契約する前に、本人家族様に見学に来てもらい、雰囲気を感じてもらっている。又、一緒にお茶に参加してもらうなどして雰囲気を直接味わってもらっている。家族様が馴染めるか解らない等と不安をお持ちの時は、ショートステイ利用からはじめて不安を解消してから入居に切り替える利用者もおられる	
<b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>			
27	○本人と共に過ごし支えあう関係  職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	利用者、介護者という意識に捕らわれず、擬似家族として、利用者に尊敬の念をもって接している。もちろん一緒に洗濯をたたんだり、料理作りの教えを受けたり、一緒に歌を歌い楽しんでいる	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
28	○本人を共に支えあう家族との関係  職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族が面会時、一緒に歌を歌ったり、談話している。また近況を話しながら、利用者の笑顔を共に喜び、方向性をはなしている		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援  これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	それぞれの立場、於かれている状態を把握し、より良い関係を築いていけるよう支援している。家族様が対応に苦慮なさっているときには認知症の症状に対する対応の説明などを行っている。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援  本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	知人、親戚、近所の人が面会に来てくれたときは、入居者の擬似家族としてお茶や菓子でもてなし、次も来て貰えるよう対応している		
31	○利用者同士の関係の支援  利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	認知症の程度、性差、性格、生活過程などを考慮して、関わりがスムーズにいけるよう支援している		
32	○関係を断ち切らない取り組み  サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	肉体的疾患などで専門病院などに入院しても、面会に行ったり、家族・主治医・看護師など今後の方向性を話し合っている		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>			
<b>1. 一人ひとりの把握</b>			
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者との生活や話の中で本人のニーズを見つけ出すようにしている。また、家族との会話も大切にしている。その情報を職員で共有、ケアプランに反映している	
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に家族、サービス事業所などから得た情報を考慮しケアプランを作成している。利用者の24時間の生活パターンを大切に介護サービスを提供している	
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	毎日共に生活している職員が、日々の気づきや状態変化を主治医・看護師・ケアマネを中心に情報収集し、観察項目を決定、ケアプランに反映している	
<b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b>			
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	個別介護サービス実施表を作成し、IADLなどを観察し職員で共有している。日々観察、変更が可能な独自の個別介護サービス表を作ってケアに反映させている。	
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	身体的、肉体的に問題があると感じたらすぐに併設の病院を受診し、主治医、家族と話合っている方向性を出している。 1ヶ月に1回ケアカンファレンスを行ない職員全員で話し合い介護の方向性を出して周知している。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映  日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	「個人介護サービス表」「アセスメント」「介護記録」「カードックス」を利用し実践している		
<b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>				
39	○事業所の多機能性を活かした支援  本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	医療連携加算・認知症専門医との連携が確保できている。また、定期的にご利用される利用者のショートステイの受け入れ、又他科受診の際車の手配や家族が同行できないとき、通院介助などしている。		
<b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b>				
40	○地域資源との協働  本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	民生委員さんからの相談-紹介、行事実施時ボランティアの受け入れなど、その時の要望で柔軟に対応している		
41	○他のサービスの活用支援  本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	地域のケアマネジャーからの問い合わせは比較的多く、その都度本人の状態、家族の意向など聞き相談に応じている		
42	○地域包括支援センターとの協働  本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	運営推進委員会を通じて、役所の職員と顔なじみができ相談しやすくなった。状況に応じて地域包括支援センターに相談している		



項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
43 ○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	基本的には1回/3～4W外来主治医に、個人情報を提供受診している。またその都度状態に変化があれば外来主治医に相談、診察か往診を受け、専門病院受診の必要性があれば家族に連絡、希望の病院を聞き対応している		
44 ○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	ホームの主治医が認知症の専門医なので、状況に応じ積極的に見てもらっている		
45 ○看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	看護師が常勤しているので、その都度相談し、利用者の健康管理に努めている		
46 ○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	利用者が入院した時、入院先の主治医の所見、家族の意向などを確認し、退院後の方向性を決めている。また、医療機関と情報を交換したり、訪問したりその後の相談をしている		
47 ○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	家族、外来主治医、看護師、ケアマネと定期的に話し合い、将来的なことも含め方向性を出している。申し送りや月1回のカンファレンスなどで全員に周知共有している		
48 ○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	家族にはホームで生活できる最低限のことを、状況に変化のある度話し合って了解してもらっている。また状態に変化があればどうするかということも、看護師を交え繰り返し話し合いの機会を持っている		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
49	○住み替え時の協働によるダメージの防止  本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	家族、主治医、看護師などと現状の問題点を明確にして、本人にとって何が一番大事かということを助言させてもらっている		
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>				
<b>1. その人らしい暮らしの支援</b>				
(1) 一人ひとりの尊重				
50	○プライバシーの確保の徹底  一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	「指示・命令はしない」などケアプランに入れ周知している。個人情報に関してもその都度申し送りや、カンファレンスで全員に周知している		
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援  本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	介護理念に掲げ実践している		
52	○日々のその人らしい暮らし  職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	介護理念に掲げ、利用者の24時間に介護者が合わせて介護サービスを提供するように周知している。介護者の都合や時間で介護を実践しないように指導している		
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
53	○身だしなみやおしゃれの支援  その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	本人・家族の希望を聞き、実践している。月1回行きつけの美容院に家族と出かけている利用者が1名いる		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
54 ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	「献立・買い物・料理・後片付け・洗い物」などを一緒にすることを心掛け実践している。食事も利用者の間に職員が入り楽しい雰囲気です。食事が出来るよう声掛けをしている。また、さりげなく状況により一部介助、全介助している利用者もいる		
55 ○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	おやつ・果物はいつでも食べれるようテーブルに置いている。また、飲み物に関しても自由に飲めるよう冷蔵庫・カウンターに準備している。また、ビールも今は中止しているが、少し前まで風呂上りに愛飲する利用者がいた		
56 ○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	個別の排泄パターンを把握し、時間誘導する人、場所見当識のある人には代償性行為や状況を見極め、さりげなくトイレ誘導している。失禁状態の利用者に関しても、便座に座ってもらい、排泄できる環境を作り排泄を促している		
57 ○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	入浴が好きで楽しみにしている利用者には、他者に迷惑が及ばない限り、毎日一番に入ってもらっている。また、入浴が嫌いな利用者や便失禁した利用者に関しては、時間に関係なく適時状況を見て入浴してもらっている		
58 ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	就寝時間・起床時間は決めていない。一人ひとりの生活パターンにあわせお世話している。また、朝食に関しても目を覚ました人から提供している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
59 ○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	洗濯たたみや食器洗いなど、家事労働に参加してもらえるよう心掛けている。また、趣味で俳画を描いている利用者には、作品を玄関に飾り皆んなに見てもらえるようにしている。気分転換に法人内の喫茶店に行ったり、皆で歌を歌ったりして楽しんでいる		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
60	○お金の所持や使うことの支援  職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お金や財布を持つことで安心する利用者には、家族に許可を得て本人様に持ってもらっている。また、法人の催しものに出かけ、家族より預かっている預かり金で出店で買い物をしたり、法人の売店に買い物に出かけたりしている		
61	○日常的な外出支援  事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	季候の良い時は庭でお茶をしたり、法人内を散歩したりしている。また屋外が好きで外に頻繁に出て行く利用者には制止することなくそっと見守り、しばらくして声をかけ一緒に帰るようにしている。状況により一緒に散歩に出かけることもある		
62	○普段行けない場所への外出支援  一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	毎日の食材購入にスーパーへ一緒に行ったり、また個別に「チラシ」を見て買いたい服などあれば、職員同伴で買い物にいけるよう支援している		
63	○電話や手紙の支援  家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	携帯電話を時間を決め（夜間はかけない約束）持っている利用者が1名いる。あとは電話をしたい時はいつでも公衆電話からかけられるよう支援している。また、手紙や年賀状等を出せるよう支援している		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援  家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	本人の家族、知人、友人などが訪ねてきた時はいつでも温かく迎え、家族としてお茶やお菓子でもてなしている。また、以前入居されていた利用者のキーパーソンが今でもボランティアで訪ねてきてくれ、花を植えたり、利用者の話相手になってくれたりしている		
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践  運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ベッド柵の位置や精神薬に関して、これは拘束になる、ならないなどホーム長とその都度話し合い指導を受けている。法人の院内研修（人権研修）などでも勉強している		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
66	<p>○鍵をかけないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる</p>		
67	<p>○利用者の安全確認</p> <p>職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している</p>		
68	<p>○注意の必要な物品の保管・管理</p> <p>注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている</p>		
69	<p>○事故防止のための取り組み</p> <p>転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる</p>		
70	<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている</p>		
71	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
72	<p>○リスク対応に関する家族等との話し合い</p> <p>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている</p>	<p>入居契約時にリスクについては説明しケアプランに組み込んでいる。また心身の状態に変化があった時は、その都度、主治医、家族、看護師、ケアマネが相談し方向性を出している</p>	
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
73	<p>○体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</p>	<p>生活を共にする中でその個人の普段の身体的特徴や状況を把握して利用者に異変に早く気付けるようにしている。その都度、常勤の看護師に報告し指示を受けている</p>	
74	<p>○服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>	<p>内服している薬を利用者別にカードックスに記入し、変更があれば随時書き直している。またそれを毎日の申し送り時に使用し、全員に周知している。効能や副作用も個別にファイルして、いつでも閲覧できるようにしている</p>	
75	<p>○便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p>	<p>排便困難な利用者には主治医と相談し、本人に合った下剤でコントロールしている。その他の利用者には運動・水分摂取・食べ物や嗜好にあわせて排便しやすいように支援している。</p>	
76	<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</p>	<p>毎食後、歯磨きの声掛け、出来ない方には個別に口腔ケアをしている。毎週1回歯科医が往診、歯科衛生士の口腔ケアも家族、本人の希望により実施している</p>	
77	<p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>食事摂取・水分摂取にムラのある利用者については介護サービス表に摂取量を記録している。状態により主治医と相談、栄養ドリンクを摂取してもらったり、好きな食べ物を家族に聞いたり、摂取しやすいよう形態を工夫したりしている</p>	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78	○感染症予防  感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	法人内で「感染対策委員会」があり、マニュアルがある。それにのっとって実行している		
79	○食材の管理  食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	食材は週3回スーパーへ買い物に行き長期在庫にならないようにしている。賞味期限を守り、万が一過ぎれば即廃棄している。シンク回り、調理器具、テーブルは毎食後希釈デキサントで消毒している		
<b>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b>				
<b>(1) 居心地のよい環境づくり</b>				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫  利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	玄関にはガーデニングをし、入りやすい雰囲気を出している。気候の良いときなどは玄関でお茶会をしていると、通りがかりの人が入ってくることもある。玄関にはインターホンも設置している		
81	○居心地のよい共用空間づくり  共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	居間ではとご馳走の匂い、お茶碗を洗う音など生活雑音が聞こえてくる。居間とお風呂場の境目には「のれん」また「レースのカーテン」などで外からの光に配慮している。居間のテーブル、トイレなどには季節の花を飾っている		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり  共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	廊下、居間との間には観葉植物を置き落ちつけるようにしている。また、自由に休んだり、気のあった人とおしゃべりをしたり、思い思いに過ごせるよう、居間の南北にソファ、中央に籐の椅子を置いている		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮  居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好み のものを活かして、本人が居心地よく過 ごせるような工夫をしている	見学のときや入居契約時、馴染みの家具、使いな れた品物など持って来てくれる様お願いしてい る。居室で俳画など趣味のものを置いている人、 また家族の写真などおいてる利用者もいるが、 認知症状の程度により異なる		
84	○換気・空調の配慮  気になるにおいや空気のだよみがないよ う換気に努め、温度調節は、外気温と大き な差がないよう配慮し、利用者の状況に応 じてこまめに行っている	朝の掃除の時には窓を開け換気、温度調節も外気 温に応じこまめに調整している。便失禁があつた 時など排泄臭などに配慮し、居室の換気に努めて いる。あと、言葉に出して言えない利用者の居室 の温度管理は特に注意している		
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり  建物内部は一人ひとりの身体機能を活 かして、安全かつできるだけ自立した生活が 送れるように工夫している	廊下・トイレ・お風呂などには手すりを備へ、自 分の力で安全に歩行できるようにしている。玄関 にも手すり、ベンチを置きできるだけ自分で靴の 履き替えもできるよう支援している		
86	○わかる力を活かした環境づくり  一人ひとりのわかる力を活かして、混乱 や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工 夫している	利用者のできることは時間がかかっても「待つ」 ことを大切にしている。また出来ない利用者にはさ りげなく介助するよう心掛けている。施設内では 利用者が自然な形で家事労働に参加できるような 環境作りを心掛けている		
87	○建物の外周りや空間の活用  建物の外周りやベランダを利用者が楽し んだり、活動できるように活かしている	施設の裏には畑で旬の野菜を作り、収穫する喜び を味わってもらっている。また、建物の周囲には 草花を植え、花を摘んで居間に飾り楽しんで もらっている		

(  部分は外部評価との共通評価項目です )



V. サービスの成果に関する項目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
項 目		
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
98	職員は、生き活きと働けている	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない

## 【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)