

自己評価票

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	現状の理念を見直し、地域との連携強化に重点を置いた理念を作り上げた。	
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	全職員に対して、開園時はもちろんのこと、職員採用時や申し送り、職員会議の場において、理念を共有化するための取り組みを行っている。又、自身の21年間の入所施設の経験や失敗談を交えながら、理念の意味を理解するよう常に話している。	
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる	事業所内に利用者や家族等が見やすいように、理念を掲示している。更にホーム便りを活用したり、花見、夏祭り、忘年会等の行事の際に伝えるようにしている。	
2. 地域との支えあい			
4	○隣近所、地域とのつきあい及び地域貢献 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけあったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるよう努めている。事業所は地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。また、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。担当職員はキャラバンメイトになるなど、地域の認知症普及活動に参加している。	文化祭や賽の河原等の地元の行事に積極的に参加している。又、ホームの行事には地元の子供たちの応援があり、近隣の人たちの交流も図られている。中学校の福祉教育の実習も受け入れしている。 地元消防団との交流会にも参加し、認知症に対する相談等もある。 当ホーム職員有志で結成した「振り込み詐欺防止」の劇団が新聞に取り上げられ、「安全、安心なまちづくり」に協力したとの評価をいただき、地元警察署より感謝状が贈られた。地元老人クラブからも公演依頼があり、好評を博した。	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
5	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる		
6	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている		
7	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、運営や現場の実情等を積極的に伝える機会を作り、考え方や運営の実態を共有しながら、直面している運営やサービスの課題解決に向けて協議し、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる		
8	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している		
9	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
10	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入、退去を含め、十分な説明を行っている。特に料金や重度化、看取りについての対応、医療連携体制については同意を得ている。 退居先が施設等の場合には、利用者や家族等に不安が生じないように、情報提供を密にしている。	
11	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	当施設独自の第三者委員制度をつくり、苦情、意見等の処理の充実を図っている。	
12	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	ホーム便りを活用する他、面会や行事で来園した際、又は電話等で意見、要望等を徴している。 金銭管理については別途管理体制を取っている。(出納帳、領収書の定期報告等)	
13	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情解決の取り組みに関する体制を整備し、受付窓口を明示している。 運営推進会議の委員として家族代表も参加しており、意見を出せるようにしている。	○ 家族会の組織作りを支援したい。
14	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回の職員会議の場で、意見を聞く場を設けており、反映させている。 その他に親睦会の席を活用している。	
15	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	管理者は状況の変化(緊急時等)に対応できるように、通常のシフトに入れていない。 又、急変時に迅速に対応できるように、輪番で連絡係体制を整備している。	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
16 ○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	馴染みの職員が対応できるように、各ユニットの職員を決めている。 新しい職員が入る場合は、事前実習等を通して、顔馴染みになってもらう。		
5. 人材の育成と支援			
17 ○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修には全員が参加できるように、年間の研修計画を立てている。 報告書作成を義務付け、全職員が閲覧できるようにしている。		
18 ○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地区のグループホーム協議会に加入し、その中で他施設との交流や研修会、勉強会に積極的に参加し、サービスの質の向上を図っている。		
19 ○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための良好な工夫や環境づくりに取り組んでいる	地区のグループホーム協議会、又はケアマネ協議会に参加し、他施設との交流、親睦の場を作り、気分転換を図れる機会を作っている。		
20 ○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	運営者も常に現場におり、利用者のことはもちろんのこと、職員の業務内容や悩みを把握している。 職員の資格取得には全面的に支援する旨、開園時より公約している。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
21	○初期に築く本人、家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人、家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	まずは顔馴染み。信頼関係を築くため、事前面談に重点を置いている。そこから要望や不安を理解するように努めている。 最終的にアセスメントにつなげていく。	
22	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	その人にとって、今まず何が必要か見極め、場合によってはデイサービス、ホームヘルパー等の他のサービス利用も含めて対応している。	
23	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	本人や家族に施設を見学してもらったり、又、逆に職員が自宅に訪問したりして、十分に顔つなぎをしてから、安定的な利用に移行するようにしている。	
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援			
24	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	自立支援を図るために、利用者の「できること、できそうなこと」については、手や口を出さずに見守ったり、一緒に行うようにする。 本人が長年身につけた経験が生かされるような場面作りをしたり、教えてもらったりしている。	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
25 ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	職員は家族の思いを大切にしながら、日常の出来事や気づきの情報の共有に努め、本人と一緒に支えるために家族と同じ思いで支援していることを伝えている。		
26 ○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	本人、家族の状況を見極めながら、外出で家族と一緒に過ごすことを勧めたり、行事等に招待したりして、できるだけ関係が途切れないように働きかけをしている。		
27 ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	昔から馴染みにしている理容所や美容院に行き続けている利用者があるので、関係継続のため全面的に支援している。		
28 ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	利用者同士の関係性について情報連携し、タオルたたみやテーブルふき等のお手伝いを、グループを作り、やってもらっている。 役割分担を大切にしている。		
29 ○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	退所した利用者が家族と一緒に行事に参加したり、他事業所に移った方のお見舞い等で、家族共々交流を続けている。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
1. 一人ひとりの把握			
30	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の関わりの中で、言葉や表情などから思いや希望を把握するように努めている。 生活を支えるためのアセスメントを重視している。	
31	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用者1人ひとりのライフスタイルや生活歴、個性、価値観等を把握するため、本人、家族から折に触れ、話を聞くようにしている。	
32	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	利用者個々の生活リズムを理解し、全体像の把握に努めている。	
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
33	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	月1回の予定で、ケースカンファレンスを行っているので、全ての職員が内容を知ることが出来る。 又、介護計画作成には本人、家族、ケアマネ等すべての意見を取り入れている。	
34	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	期間は6ヶ月程度にしているが、状態変化時はその都度対応見直しをしている。 状態変化に応じて、再アセスメントを行う場合もある。	

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
35 ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	ケース記録を整備し、職員間の情報共有を徹底している。 モニタリングの実施。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援			
36 ○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	利用者が医療ニーズが必要になった場合、適切な対応が取れるように医療連携加算体制をとっている。 又、本人、家族が必要であれば、通院や送迎支援をしている。 家族の宿泊も可能であり、寝具等も準備している。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
37 ○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	近隣の小学校の子供たちが郷土芸能で来園したり、福祉施設との交流や警察、消防署等の関係者に情報提供し、支援依頼をしている。		
38 ○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	利用者の希望や状況に応じて、ボランティアによる見守り、支援を利用できるように支援している。 又、希望があれば美容院がホームに来園してサービスを行っている。		
39 ○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	運営推進会議の委員として地域包括支援センターのメンバーが参加している「地域福祉権利擁護事業」が必要と思われる利用者に、地域包括支援センターと協力して、さまざまな制度が利用できるようなりに取り組んでいる。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
40	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>		
41	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>		
42	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>		
43	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>		
44	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>		
45	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
46	<p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>		<p>他事業所に移る場合にはアセスメント、ケアプラン等の情報提供をしている。</p> <p>当施設を退去入院し、その後老人ホームに移ったケースがあるが、入院中に職員が家族の代わりに病院を訪問し、移り住むことへの不安の除去に努めた。</p>
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
47	<p>○プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>		<p>職員会議、申し送り等の際に、利用者の誇りやプライバシーを損なわない対応の徹底を図っている。</p> <p>個人情報利用同意書を徴している。</p> <p>不用意な言葉を発していないか。個人情報の保護・理解に努めているか。その人の尊厳を大切にしているか。日々確認をしている。</p>
48	<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>		<p>利用者が穏やかに生活の質を維持しながら暮らせるように声がけ、雰囲気作りをしている。例えば食事メニューの調査等を実施している。</p>
49	<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>		<p>「主人公は利用者である。」自分らしい暮らしができるように、支える側であることを心掛けている。</p>
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
50	<p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p>		<p>本人の希望はもちろんのこと、地域とのつながりを図る観点からも、地元の理・美容院に出掛けられるように支援している。又、ホームへの出張もある。</p> <p>家族や友達が面会に来る日は、いつもと違う服装にするとか、外出の際は化粧をするなど、本人に自信とプライドを持つように心掛けている。</p>

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
51 ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、可能な場合は利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者が買い物や調理に分担して、参加している。 嗜好調査を実施している。 食事サポートをしながら、職員も一緒に食べている。		
52 ○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	嗜好調査を実施している。個々に合った調理方法を行っている。		
53 ○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	バイタルチェック表により、個々の排泄回数を把握している。 トイレでの排泄支援をしており、自立に向けた取り組みをしている。 尿意・便意の確認、失禁時の対応は、利用者の羞恥心やプライバシーに配慮しながら行っている。		
54 ○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	Ⅰユニット、Ⅱユニット、週2回ずつ実施。希望があれば週4回入浴できるようにしている。 時間帯は日中の活動時間帯を考慮し、午後に設定しているが、希望によっては午前中に実施することもある。 入浴を拒否する利用者に対しては、声かけや対応等の工夫をしている。		
55 ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	不眠の利用者に対しては無理して眠るようにせず、自由にテレビ等を見てもらっている。 おやつ等の提供や添い寝も心掛けている。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
56 ○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	食器洗いや洗濯物のたたみ、鯉の餌やり、花の水やり、掃除を分担し合い、個々の役割分担を持つるように工夫している。 四季折々の行事、慣わし等を取り入れている。		


項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
57	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己管理を基本にしているが、額面が大きい場合や本人の能力に応じて、本人、家族の合意の元に施設側が保管、管理する場合もある。 外出時等は自分で払ってもらうようにお金を渡している。 利用者の背景を考慮し、必要に応じて日常生活自立支援事業を活用したい。		
58	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	買い物や散歩等を積極的に支援している。小学校の運動会や音楽発表会等に参加している。		
59	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	定期的には実施していないが、希望があれば出身地に他利用者と一緒に出掛けている。		
60	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	居室に電話が設置できるようにしている。又、自分の部屋から直接電話の送受信ができるように、コードレス電話を準備している。 ホーム便りや年賀状のやり取りを支援している。		
61	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	いつでも気軽に訪問できるように、面会時間等は決めていない。		
(4)安心と安全を支える支援				
62	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束のないケアに徹している。 やむを得ない事情がある場合は、家族等へ説明し、同意を得ている。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
63 ○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	身体拘束廃止の理念に基づき、見守りを徹底し、鍵はかけていない。		
64 ○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	職員は同じ空間で作業をしながら、さりげなく利用者の状況を把握している。 夜間は定時巡回を実施。		
65 ○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	保管場所を決め、施錠管理をしている。 マニュアルを作成している。 画一的なものではなく、個別の危険防止に努めている。		
66 ○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	利用者個々の状態から予想される危険を把握し、事故を未然に防ぐ工夫をしている。(転倒、転落、タバコの始末等) 事故が発生した場合は速やかに事故報告書を作成し、今後の予防と対策について検討し、併せて家族に報告している。 ヒヤリハット体験報告書を作成している。		
67 ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	全職員に対して応急手当の勉強会を実施し、習得するようにしている。 緊急対応マニュアルを作成し、周知徹底している。		
68 ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	消防署の協力を得て、避難訓練、消火器の使い方等の訓練を定期的に行っている。(年2回) 事故、災害発生時連絡票を作成している。 協力体制は地元消防団と運営推進会議で協力を呼びかけている。自動火災報知設備、火災報知設備(消防署へ通報)を整備している。 スプリンクラー設置を予定している。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
69 ○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	利用者の自由な外出や活動はリスクが高くなるが、具体的に説明したり、豊かな生活を保障していくための必要性を理解してもらっている。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
70 ○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	家族に対して入居時に説明し、協力を取り付けている。 異変があった場合、その都度連絡をしている。 バイタルチェックを常に行い、異変の把握に努めている。		
71 ○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	看護師が中心となって、医師と常に相談し、カンファレンス、薬情報等で用法、容量を確認している。		
72 ○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	看護師、調理師の指導の下に、乳製品や果物を食事やおやつに取り入れている。 散歩、ラジオ体操で運動への働きかけをしている。		
73 ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	職員による毎食後の日常的な手入れの他に、歯科医による定期的な洗浄等口腔内の清潔維持に取り組んでいる。		
74 ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	午前、午後におやつ時間を設けて、水分摂取を図っている。 食事、水分摂取状況を記録し、把握している。 調理師の資格を持っている職員から指導を受けている。またカロリー計算も実施している。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
75 ○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	インフルエンザの予防接種を実施。国、県からの通達に基づいて、注意を払っている。 又、当ホーム独自のマニュアルを作成して、実行している。		
76 ○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	当施設独自のマニュアルを作成し、実行している。 できるだけ買いだめしないように注意している。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1)居心地のよい環境づくり			
77 ○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	ホーム前庭の植木、周囲にはプランターによる草花を植えている。 又、前庭に設置している飲料水の自動販売機は、周囲の農家の人たちに喜ばれている。		
78 ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	カーテン取り付けやスクリーン設置等、和風的雰囲気を出している。 職員間の重要な話し合いや打ち合わせは、別棟談話室で行っている。		
79 ○共用空間における居場所づくり 共用空間の中には、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールの一角に畳コーナーとソファのコーナーを設け、自分だけの時間を作ったり、仲間と一緒に自由な時間を過ごせるようにしている。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいき たい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
80 ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好み のものを活かして、本人が居心地よく過 ごせるような工夫をしている	家具や生活用品は自由に持ち込み出来るように している。例えば古いタンスやテレビ、冷蔵庫、 あるいは家族の写真を持ち込んだりしている。		
81 ○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のよどみがないよ う換気に努め、温度調節は、外気温と大き な差がないよう配慮し、利用者の状況に応 じてこまめに行っている	サーモ付の冷暖房、空気清浄機、換気扇、芳香 剤、温・湿度計、徐・加湿器を設置している。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
82 ○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活か して、安全かつできるだけ自立した生活が 送れるように工夫している	廊下やトイレ、浴槽への手摺りの設置、転倒し てもケガをしないように、弾力性のあるじゅうた ん敷設等。		
83 ○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱 や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工 夫している	各居室に表札や目印をつけている。 居室の天井の模様を虫等と間違わないように、 模様が入っていないクロスにしている。		
84 ○建物の活用 建物を利用者が楽しんだり、活動でき るように活かしている	希望者が自分の野菜用プランターを管理して、 誰々の畑とか、名前をつけて楽しんでいる。 前庭にベンチを置いて、利用者が涼んだり、日 向ぼっこが出来るように工夫している。		

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

V. サービスの成果に関する項目		
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
85	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない
86	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
87	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
88	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
89	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
90	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
91	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
92	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
93	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	○ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)
94	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○ ①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
95	職員は、生き活きと働いている	○ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
96	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
97	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ ①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

当施設は作家、太宰治と桜の名所として知られる芦野公園が一望できる自然豊かな小高い丘の上に位置している。お年寄りたちが地域の中に溶け込んで、生き生きとした生活が実感できるように。この小さい施設の実践が、住民にとって、なくてはならない存在になるまで発展させたい。この理念のもとに、次のことを重点にして取り組んでいる。

1. 人命の尊重 ①万一の災害に備えて安全対策を図るため、地元消防団と協力体制を確立しているほか、自動火災報知設備・火災報知設備（消防署へ通報）を整備

- している。今年度はスプリンクラー設置を計画している。
②適切な医療ケアを確保するため看護師を配置し、医療連携体制を取っている。
③口腔ケアの充実を図るため、歯科医師による定期的な訪問診療を実施している。

2. 自由で自分らしい豊かな暮らし

- ①普通の家庭のような雰囲気の中で、個々の立場と自由が尊重され、プライバシーの重視、楽しく豊かな暮らしが出来るように心掛けている。
②鍵をかけないケアを実践している。
③当施設独自の第三者委員制度を作り、苦情、不満、意見等を受け入れ、運営に反映させている。