

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	2	散歩時等でご近所との交流はあるものの、ホームの中へ地域の方が訪れる機会や一緒にイベントを楽しむ機会があまりないのが現状である。	事業所の行事やイベントにご近所の方を招いて、より積極的な交流を図る。	餅つき会では、広報にチラシを挟み、地域住民の参加や見学を呼び掛ける。	1 か月	
				お花見会には近所のお年寄りもご参加いただけるよう、見守り推進委員、自治会長さんのご協力の下、積極的に参加を呼び掛ける。	4 か月	
				ホームの中庭等で開催する芋たき等に、ご近所の方をお呼びする。	12 か月	
2	4	市町村との協力という面では、時折、運営面に関する情報提供を行っているものの、頻度はそう多くはない。NPO法人であるという点からも、より積極的に社会貢献活動をしていきたいと考えている。	「認知症家族を支える会」の回を重ねて、認知症ケアの専門性を活かして地域の認知症理解の拡大に寄与していきたい。	「認知症家族を支える会」を定期的で開催する。(広報への掲載、年1~2回の開催を予定)	12 か月	
3	9	思いや意向の把握に努める様、入居時はもとより日頃より希望を傾聴しているが、ご本人・ご家族のケアプラン作りへの参加が不十分な面もある。継続的にさらに利用者の本音を引き出せるようにしていきたい。	センター方式の活用を進め、もっと利用者ご本人の意見・意向を組み入れたケアプラン作りを進めていきたい。	センター方式を活用していく為にも、職員間でセンター方式についての知識を深めていく。また、ホームでの活用方法を検討する。	4 か月	
				センター方式を活用して、利用者の意向を把握し、ケアプラン作成に役立てる。	9 か月	

### サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		( 該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他( )
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他( 自己評価の一部を、全職員が実施した。 )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他( 主要な職員で次のステップに向けた目標を話し合い計画を作成し、職員会で達成計画について周知し、今後の進め方について話し合った。 )