

グループホーム いこいの里 小波瀬

地域密着型サービス評価の自己評価票

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

↑ 取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている		
	リビング内に信条・理念を提示し、いつも確認できるようにしている。地域密着型サービスとしての意義を理解し、地域の介護拠点及びネットワーク体制の整備など具体的にその機能の強化を打ち出している。役割をグループとして独自のビジョンをつくりあげている。		
2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる		
	職員が意識して理念の実践に向けて取り組めるように、運営理念を事務所の壁に掛けている。また、毎月ミーティングを行い、全事業所での社員ミーティングを行っている		
3	家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる		
	オンブズマン会議を通じて運営理念を理解して頂き、地域の回覧板に企画を載せたり、老人会や区の行事に参加することによって、理解を進めている。		
2. 地域との支えあい			
4	隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄りしてもらえるような日常的なつきあいができるように努めている		
	町内会に加入し、地域の行事である敬老会や盆踊りなどに参加している。月に一度朝市を開催し、入居者と地域住民との交流を図っている。又子供パトロールを行い地域の方々といっしょに、日常会話ができる。		
5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている		
	地域に根付くグループホームを目指し、町内会に加入し、地域の行事である敬老会や盆踊りなどに参加し、入居者の持っている力や能力を引き出すしている。月に一度朝市を開催し、入居者と地域住民との交流を図っている。		

グループホーム いこいの里 小波瀬

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	地域での祭りで神輿を担いで町内を回ったり、清掃活動を行ったり、高齢者が負担に思われることを話し合い活動できるように話あっている。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	毎月社員ミーティング・G・Hミーティングを実施しており、その中で職員間の意見交換や自己評価を行い、また日常時においても、ミニカンファ等にて具体的な改善にも取り組んでいる。		
8	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議及び、オンブズマン会議にて、家族の参加があり、意見や要望が出され、それらを運営に反映していくように努めている。また、サービスの提供や活動報告し、問題解決、改善に取り組んでいる。		
9	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市町村担当者と行き来する機会はないが、社会福祉協議会との交流はあり、協議会を通じて要望書を提出している。		
10	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	成年後見制度及び地域福祉権利擁護事業について、パンフレット、説明会資料、マニュアル等の資料を通じて情報提供を行っている。成年後見センター・リーガルサポート、社会福祉協議会成年後見制度の実施者の連絡先を備えつけている。また、介護サービス情報として家族などに情報発信していくことが望ましい。		現在は利用された入居者はいない。今後、制度利用を希望される入居者様がいれば適切に対応していく。
11	虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	施設独自の虐待防止委員会を立ち上げ、講習会や研修に参加し、社員ミーティングにて勉強会を行っている。又、日常時も職員間にてミニカンファや情報交換、意見交換を行っている。		

グループホーム いこいの里 小波瀬

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>サービス提供契約前に、入居申込者又はその家族に対して、重要事項を記した文書の雛形を交付する仕組み又は公開する仕組みがある。入居者様又はその家族からのサービス提供契約前の問合せ及び見学に対応する仕組みがある。</p>	
13	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>重要事項を記した文書など利用者に交付する文書に相談、苦情等対応窓口及び担当者が明記されている。</p>	
14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>利用者の健康状態、生活状況などについて定期的及び変化があった時に、入居者様の家族に連絡している。毎月管理している金銭の収支及び残高を報告している。「いこいの里通信」を発行し、行事の入居者の様子など情報を送っている。</p>	
15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>運営推進会議に家族の参加があり、家族との意見交換などを行う機会としてとらえ、出された意見は運営に反映していくように努めている。懇談会、家族連絡会などを定期的で開催している。</p>	
16	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>現場の従業者と幹部従業者とが合同で検討する仕組みがある。</p>	
17	<p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>状況、状態に合わせ職員間にて話し合い、勤務調整を行っている</p>	
18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>入居者と職員の関係を大切に、職員の移動がある場合は、なじみの職員とダブって勤務したり、新しい職員の方に働く前に何度かホームにきてもらっている。余剰で職員を配置している。</p>	

グループホーム いこいの里 小波瀬

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援				
19	<p>人権の尊重</p> <p>法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を發揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるように配慮している。</p>	<p>男女雇用機会均等法を遵守した上で性別・年齢に関係なく採用を行っている。採用にあたっては向上心のある方を採用するようにしている。又職員の勤務環境を整え、給与面の改善や、研修の提示をし自由に参加出来るようにしている。</p>		
20	<p>人権教育・啓発活動</p> <p>法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる。</p>	<p>入居者の自由・人権・プライバシーを守るため、第三者を含む、いこいの里推進委員会(オンブズマン委員会)がある。日々の業務の中で入居者への対応や声掛け・言葉づかいなど職員同士注意し合い、配慮するように取り組んでいる。従業者が守るべき倫理を明文化している。倫理及び法令遵守に関する研修を実施している。</p>		
21	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>外部研修やセミナーなどへの参加、及び講師を招いての講習会を開いている。又、資格取得にむけての支援を行っている。</p>		
22	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>京築内のグループホーム間での連絡協議会に参加している。又、近隣の施設や社会福祉協議会での催し、行事、勉強会に参加し交流を図っている。</p>		
23	<p>職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	<p>定期的に食事会を行っている。又、現場を離れ隣接する介護付有料老人ホームに行き、息抜きができる。</p>		

グループホーム いこいの里 小波瀬

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
24	向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	個々に役割分担させ、責任者としての自覚を持って働くようにしている。		
安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
25	初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入居前、入居時において施設長・管理者・ケアマネと、しっかり時間をとり話を聞き相談をうけている		
26	初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入居前、入居時において施設長・管理者・ケアマネと、しっかり時間をとり話を聞き相談をうけている		
27	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	状況に応じての、ミーティング、カンファレンスを日々実施し、最善の対応に努めている。		
28	馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	契約時にアセスメントシートを作り、本人、家族の意向を確認した上で、ショートステイを繰り返しながらホームに慣れるように努めている。本人がホームに慣れるまで家族に面会をお願いするなど、家族と協力する。入居後は、声掛けや、話す機会を多く持つようにしている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
29	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	日常時、各介護レベルに合わせ食事・茶話会・洗濯物の片付け、行事・レクレーションなどを共にし、入居者の力や能力を引き出せるように、常に声かけ・傾聴、対話に積極的に取り組んでいる。		

グループホーム いこいの里 小波瀬

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
30	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族の来訪時には、入居者様の日常生活について話をしている。又、状態変化あるときには連絡、相談しながら支援の方向性を考えている。		
31	本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	行事参加への案内をし入居者様と一緒に楽しんで頂く。又、病院への付き添いを出来る限り家族にお願いしている。		
32	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	自宅への一時帰省や近隣施設との交流会を定期的に行っている。		
33	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	それぞれの残存機能を活かし家事、手伝いを共に行えるように支援している。行事、レクレーション、ドライブなどの参加においても座る席などを配慮し利用者間の会話を共有できるようにしている。		
34	関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	現在、サービス利用契約が終了した入居者の中には、継続的な関わりを必要とする方がいない。		今後、対象の方がいらっしゃれば対応していく。
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
35	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居時に家族と一緒に十分な話し合いの中で、本人のアセスメントシートを作成している。また、家庭訪問の回数を重ね、これまでの暮らしを把握し、生活暦や習慣を取り入れた暮らしが出来るようにする。		

グループホーム いこいの里 小波瀬

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
36	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時に家族と一緒に十分な話し合いの中で、本人のアセスメントシートを作成している。		
37	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	日々ミニカンファや業務スタッフ交代時など、心身の状況においての申し送りや意見交換を行っている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
38	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	状態変化がある度、アセスメントシートに記入し介護計画を作成、家族の同意を求め意見などあればとりいれ、主治医からの提案などを検討して作成している。		
39	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	期間に応じて見直ししているが、見直し以前に状態変化が生じた場合、カンファレンスを行い新たにケアプランの見直しをし、作成している。		
40	個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別の支援経過表に細かく記入し実践や介護計画の見直しに活用している。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
41	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	同法人で運営している事業所には介護付き有料老人ホームや住宅型有料老人ホームなどもあり、利用者や家族の要望に添える支援事業を行っている。また、他事業所と連携をし行事やレクリエーションなどを実施し、相互の交流を積極的に行っている。		

グループホーム いこいの里 小波瀬

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
42	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	日頃より地域の行政機関や教育機関と連携をとり、必要な場合には協力していただける関係作りに努めている。		
43	他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	日頃より地域のケアマネジャーや他事業所と協力体制があり、本人の意向や必要性に応じて支援している。		
44	地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	苅田町の地域包括支援センターは町が運営しているため、協議事項があった場合は地域包括支援センターと苅田町介護保険課担当者と共に協働している。		
45	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人及び家族の希望するかかりつけ医に、往診を頼んだり、定期受診している。受診時には、職員は主治医に状態について相談をし、薬の説明を受けている。		
46	認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	一般の内科医とは別に診療内科医の訪問診療を受けており、日常的に相談できる体制をとっている。		
47	看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	隣接する同法人の介護付き有料老人ホームの看護職員と相談しながら支援している。		

グループホーム いこいの里 小波瀬

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
48	<p>早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>	<p>定期的にお見舞いに行き、病院関係者や家族に状況経過を確認している。</p>		
49	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	<p>状態の変化の度、家族や主治医へ相談しカンファレンスを開き、支援の方向性を共有している。隣接する同法人の特定施設でもターミナルケアに対応できる体制があり、見取りの方針に関しては、医療機関との連絡調整・家族支援など状況に応じた見取りの対応を行う。</p>		
50	<p>重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>	<p>常に利用者の状態を医師や家族と話し合い、カンファレンスを行い本人や家族の希望に添える支援を行っている。</p>		
51	<p>住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>	<p>近い場所であれば本人の意向、状態にあわせ行き来を行ったり、家族やケア関係者に訪問して頂、徐々に慣れ親しめるように支援している。</p>		
<p>.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p>				
52	<p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	<p>記録などは各個別にファイルしキャビネットに保管・管理している。又、言葉かけや対応はスタッフ間で常に気をつけ注意しあっている。</p>		

グループホーム いこいの里 小波瀬

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
53	利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	問いかけをし本人が話し終えるまで話を遮らず、傾聴している。又、言葉が出てきづらい時には優しく先を促している。		
54	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々の状態にあわせ食事や起床、就寝時間などかえている。又、行事参加や外出の際にも本人の意向を聞き無理強いはしていない。		
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
55	身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	毎月二回の理髪を行っています。又、行き着けのお店がある場合は家族に協力して頂き、希望にそえるよう支援している。		
56	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者が出来る範囲で、お盆拭きやおやつ作りなど役割を担っている。個人、個人に箸や茶碗など好みの物を選んで頂き使用している。又、スタッフも同じ食卓で和やかに食事をしている。		
57	本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	果実酒など寝酒を飲んで頂くことがある。		
58	気持よい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄チェック表をもとに、本人の状態にあわせトイレ誘導を行っている限りショーツ、パンツで過ごして頂いている。		

グループホーム いこいの里 小波瀬

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
59	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	ある程度の入浴日は決めているが、本人の希望がある場合や状態にあわせ変更している。年に一回入居者・家族・職員と共に温泉を楽しむ計画がある。季節に応じ菖蒲湯や柚子湯など入浴を楽しんでいる。		
60	安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	天気のよい日は布団を干したり、季節にあわせ部屋の温度を調整し安らかに眠れるよう支援している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
61	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	日々の生活の中で個々の能力に合わせた家事などのお手伝いをして頂いている。又、頻繁に外出し季節を感じて頂けるよう支援している。		
62	お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	外出や買い物は行っているが、残存能力でお金の所持や使用能力を備えている入居者様が現在はいない。		対象の入居者様が入居されれば状態に合わせて対応していく。
63	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	外出の機会を多く持つようにし、入居者様全員に対し希望に添える体制を設けている。天気の良い日は、散歩やドライブを行っている。		
64	普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	年に1回～2回の旅行を入居者様、家族、スタッフにて行っている。又、個別のお誕生月に自宅ですごす日を設けている。		

グループホーム いこいの里 小波瀬

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
65	電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	月に一度家族へのお手紙と言うことで、取り組んだ支援内容を送っている。又、電話など見守りにおいてやり取りできるようにしている。		
66	家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	面会日や面会時間を設けず、ご家族や知人、友人の都合で来所していただけるようにしている。		
(4) 安心と安全を支える支援				
67	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人内で身体拘束禁止・虐待防止委員会を設け、禁止対象となる具体的な行為や内容について見識を深め、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。		
68	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	職員が入居者全員の居場所を把握しているため、夜勤者一人になるまでは、一切鍵は掛けていない。遅出が帰る際、玄関を施錠している。又、居室に鍵は付いていない。		
69	利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	常に利用者の行動を把握し、必要以上の声かけは行わず、支援見守りを行っている。		
70	注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	鋏、包丁などの刃物類は一定の場所に保管している。		
71	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	消防訓練や、日々の業務の中でのヒヤリハットを提出しスタッフ全員で注意し事故防止に取り組んでいる。		

グループホーム いこいの里 小波瀬

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
72	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	消防訓練時に応急手当、応急対応などの講習を受けている。		
73	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	年2回の消防訓練を地域の方々との協力により行っている。連絡網も完備されている。		
74	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	利用者の状態変化の度、家族へ報告連絡し支援内容を相談しケアプランの見直しを行っている。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
75	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	起床時、就寝時にバイタルチェックをおこなっている。又、何時でも支援、介助時に状態異変を感じた場合、現場スタッフにて検討、管理者に報告し対応している		
76	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者のカルテに薬の説明書をとじ、状態変化にあわせ確認している。又、主治医と相談し薬の調整を行っている。		
77	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	排便の周期を把握し、必要に応じて便秘薬を服薬している。毎日なんらかの方法で体を動かしている。トイレ誘導時など腹部マッサージを行っている。		

グループホーム いこいの里 小波瀬

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	利用者に合わせたブラシやスポンジを使用しスタッフにより仕上げ磨きを行っている。		
79	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	隣接の介護付有料老人ホームの管理栄養士が献立を作成している。毎食の食事量、1日の水分量をチェックし利用者の状態にあわせ食事内容をかえている。食事時間は、一人ひとりの状態に合わせた支援を行っている。		
80	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染予防の研修や講習会に参加している。予防策として玄関に手洗い消毒液を設置している。夜間手すり、床なども除菌清掃している。		
81	食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	毎晩、台所用品及び周辺を除菌消毒している。又、食材を扱う際手洗い・消毒も徹底させている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1) 居心地のよい環境づくり				
82	安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	余分なものを置かず、季節に合わせて草花を植えたりし、どなたでも入りやすい空間作りを心掛けている。		
83	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用空間は、ソファや畳がありゆっくりくつろげることが出来る。季節に合わせた壁飾りや生花を飾っている。また、菖蒲湯や柚子湯と入浴でも季節を感じれるよう工夫している。		

グループホーム いこいの里 小波瀬

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
84	共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファを設置し、3畳ほどの畳スペースを設けており、洗濯物を整理したり、横になったり、昼寝をしたりとくつろげるようにしている。		
85	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室入り口には、顔写真があり、各自がわかりやすいようになっている。入居前に利用者や家族と話し合い、使い慣れた家具や生活用品を持参している。又、利用者の状態に合わせてベット使用か布団使用かで居室をわけている。個性的な住まいとなっている。		
86	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	24時間換気システムを導入している。又、スタッフが常に温度調整を行い、利用者が過ごしやすい温度に設定している。		
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
87	身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	リビング、廊下、トイレ、浴室などに手すりを設置している。又、浴室、脱衣所に滑り止めマットを敷くなど、利用者が安全かつ自立した生活が送れるように努めている。		
88	わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	自室入り口にネームプレートや本人の写真を掲げている。又、トイレ洗面所、浴室にもプレートなどで表示している。		
89	建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	利用者が製作した生花や鉢植えなどを玄関まわりに展示している。又、花壇がリスタッフと一緒に花の植え替えや手入れを行っている。		

グループホーム いこいの里 小波瀬

. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
項 目			
90	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の	
		利用者の2/3くらいの	
		利用者の1/3くらいの	
		ほとんど掴んでいない	
91	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある	
		数日に1回程度ある	
		たまにある	
		ほとんどない	
92	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
93	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
94	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
95	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
96	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
97	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	ほぼ全ての家族と	
		家族の2/3くらいと	
		家族の1/3くらいと	
		ほとんどできていない	

グループホーム いこいの里 小波瀬

項 目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
98	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	ほぼ毎日のように	
		数日に1回程度	
		たまに	
		ほとんどない	
99	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている	
		少しずつ増えている	
		あまり増えていない	
		全くいない	
100	職員は、生き生きと働いている	ほぼ全ての職員が	
		職員の2/3くらいが	
		職員の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
101	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
102	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が	
		家族等の2/3くらいが	
		家族等の1/3くらいが	
		ほとんどできていない	

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)