

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間	目標達成状況(任意)
1	1	理念について、利用者、ご家族の方、職員が理解しにくい。	意欲の持てる働きやすい職場作り。	利用者の方を中心とした井戸端会議で意見を聞いて、職員会議で決めた。	1 か月	新しい理念を全員の賛同を得る
2	4	運営推進会議の出席率が悪く、意味をなしていない。	誰でも参加しやすいように、意見を聞きながら会を運営する。	「介護とは」の原点を話し合い、理念に賛同できる職員で向上心をもつ。	1 か月	
3	35	災害対策	いろいろな状況に対応できる能力を身につける。	理念を共有し合った職員同志で精査し合って訓練し、問題点を見つけていく。	6 か月	
4	26	利用者の様子や気持ち、対応方法、結果、問題点が職員間で情報共有しにくい。	基本的なアプローチの方法を共有できるようにする。	利用者の行動パターンを把握し、対応方法と結果を精査し、リアルタイムで話し合い情報を共有する。	12 か月	
5	40	料理、外出支援ができていない。	一日一生、瞬間、瞬間を大切にする。	その人その人の気づきを大切に、今何をどのように、どのタイミングで、アプローチするかを検討する。	12 か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】				
実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓ 該当するものすべてに○印)		
1	サービス評価の事前準備	○	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った	
		○	利用者へサービス評価について説明した	
		○	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした	
		○	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した	
			その他()	
2	自己評価の実施	○	自己評価を職員全員が実施した	
		○	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った	
		○	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った	
		○	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った	
			その他()	
3	外部評価(訪問調査当日)	○	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった	
		○	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた	
		○	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た	
		○	その他()	
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	○	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った	
		○	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った	
		○	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った	
		○	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った	
			その他()	
5	サービス評価の活用	○	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した	
		○	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)	
		○	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)	
		○	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)	
			その他()	