

### 1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	273300283		
法人名	特定非営利活動法人 さわやか千歳		
事業所名	グル- プホ- ムさわやか千歳		
所在地	長野県下高井郡山ノ内町大字夜間瀬2506-1		
自己評価作成日	平成21年8月20日	評価結果市町村受理日	平成21年11月9日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2073300283&amp;SCD=320">http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2073300283&amp;SCD=320</a>
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター		
所在地	長野県長野市南高田2-5-16		
訪問調査日	平成21年9月28日		

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

認知症がどんなに重くなっても、一人一人が個々のひとりであるという考え方は開所当時より変わっていない。地域密着型となってからも地域住民との接点を重視してやってきた。これからも一人一人がこの地域の中でも、この施設においてもたった一人の人として尊重される施設造りを目指している。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

高社山の麓、夜間瀬地区の中心地にあり、静かで自然に恵まれた環境に位置している。近くには小学校があり行事等に参加し積極的に交流している。北志賀高原診療所からの往診がきめ細かく行われ地域医療との連携が図られている。また終末期の看取りまで対応しており、利用者の尊厳と思いを大切にしている。看取りの方針に従ってチ-ムで取り組んでいる点は優れている点として評価できる。職員のインタビュー-からは「さわやか千歳」の元気に長寿をまっとうしようする願いを理解しレベルの高いサ-ビスを行うとしている。利用者調査からは「職員は、家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれる。生き生き働いているように見える。介護計画を家族にわかりやすく話す。本人の生き生きとした表情や姿がみれる。」の回答が多く職員満足と利用者満足が高い。

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(グループホームさわやか千歳)		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	63	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんど掴んでいない	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9,10,19)	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	57	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	58	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	59	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (11,12)	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	60	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目: 30,31)	61	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目: 28)	62	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない			