

グループホーム コスモピア大木

地域密着型サービス評価の自己評価票

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

↑ 取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている		
	地域の中でその人らしくをモットーに、より家庭的に生活出来るよう、又思いやりをもち、福祉介護を通して、地域社会に信頼される事業を目指しています。		
2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる		
	運営理念、方針、私達の使命を毎朝、朝礼時に全員で唱和し、実践に向けて日々取り組んでいる。		
3	家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる		
	ホームだよりを年2～3回配布し、地域とのコミュニケーションづくりに役立っている。又、ホームだよりにも「耳より情報」として認知症介護に関する、相談コーナーを設けて地域とのコミュニケーション作りに役立っている。		
2. 地域との支えあい			
4	隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄りてもらえるような日常的なつきあいができるように努めている		
	隣近所の方には、笑顔で挨拶を心がけ、畑の野菜の作り方等、教えてもらったり、肥料など分けてもらっている。		
5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている		
	公民館の行事等(老人会・お祭り)には、積極的に参加し、地域との交流に努めている。		

グループホーム コスモピア大木

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	<p>事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる</p>	<p>利用者の方に、草取りの得意な方があり、近所の畑の草とりなどされ、近所の方からお礼を言われる。</p>	<p>地域の方の役に立てるよう、これからも頑張っていきたいと思っています。</p>
7	<p>評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>	<p>自己評価については、管理者が項目を記載し、内容を職員に確認して、意見を出し合いながら、出来ることから、改善するようにしている。</p>	
8	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>2ヶ月に1回、運営推進会議を開催している。コスモピア大木の取り組み、活動を報告し、意見アドバイスを頂いている。</p>	
9	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>地域ケア推進会議の会員として、地域ケアの推進に取り組んでいる。</p>	<p>今後とも継続していきたい。</p>
10	<p>権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>	<p>権利擁護事業や成年後見制度については、運営推進会議で取り上げ、職員ばかりではなく、地域の方と共に勉強会を開催したが、実際問題として、該当者が少ない為、理解が不十分である。</p>	<p>これからも、勉強会の機会に時折、ふれてはいくつもりです。</p>
11	<p>虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>虐待防止について、勉強会で、取り上げ、些細なことでも、ご本人の苦痛につながらないよう心がけている。</p>	

グループホーム コスモピア大木

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制				
12	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>契約に関しては、管理者、担当者が本人・家族に十分説明し、理解、納得、同意をはかり、その後も、随時、相談に応じている。</p>		
13	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>日々の生活の中で、利用者・家族より意見・不満・苦情があった場合、迅速に対応し、反映できるように努めている。</p>		今のところ、意見・不満・苦情はないが、これからあった場合迅速に対応したい。
14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>毎月利用者の近況、写真等を家族へ郵送し、入居者の暮らしぶりを感じて頂けるよう取り組んでいる。又、預金に関しては、出納帳の確認をして頂き、サインを頂いている。</p>		
15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>玄関にメッセージボックスを設置しているが、活用に至っていない。家族が来られた時、意見があれば、すぐ反映できるよう、日頃からコミュニケーション作りをしている。</p>		
16	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>運営者は、スタッフ会議、朝礼等を通して、職員の意見や提案を聞く場を設け、又、日常的に運営者、職員間のコミュニケーションの機会を重視している。</p>		
17	<p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>利用者の状況に応じて、勤務時間帯を変更したりなど、柔軟な対応をとっている。</p>		
18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>出来る限り職員の異動は、最小限に抑えてはいるが、夜勤の関係、職員の休暇、退職などの関係もあるので、ユニット間の職員の相互交流を行い、馴染みの関係作りを配慮している。</p>		

グループホーム コスモピア大木

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援				
19	<p>人権の尊重</p> <p>法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を發揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるように配慮している。</p>	<p>職員の採用にあたって、最も重要視するのは、お年寄りが好きな方、年齢、性別は問いませんが、明るく元気な方、能力を發揮でき、いきいきとして働けるような環境作りや、社会参加、自己実現を図れるような場の提供をしている。</p>		
20	<p>人権教育・啓発活動</p> <p>法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる。</p>	<p>認知症であっても、その人らしさを中心に捉えてケアすること、人間として、社会の一員として接していけるよう、勉強会等で、スキルアップを目指している。</p>		
21	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>グループホーム協議会の新人研修や、セミナー等状況に応じた研修を受ける機会を設けている。又、コスモピア大木の独自の勉強会も毎月1回している。</p>		
22	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>地域のグループホーム連絡会を通して同業者との交流を持ったり、他地域の同業者との交流、勉強会を通して、サービスの質の向上を図っている。</p>		
23	<p>職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	<p>勉強会の後、親睦会として、食事会を行い、コミュニケーションの場を作ると共に、日頃、スタッフ間で、声を掛け合い一息つく時間を作っている。</p>		

グループホーム コスモピア大木

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
24	向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	職員の実績を自己評価表により点検し、把握している。運営への積極的な参加、個々の特徴に応じた役割分担等、各自が向上心を持って働けるよう努めている。		
安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
25	初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入居前、本人・家族に逢い、本人の気持ちや不安、意向等を聞き、本人の不安を最小限に抑えられるよう、又、意向に沿えるよう努力している。		
26	初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	相談の段階で、家族が困っていること、不安、意向をよく聴き、受け止める努力をしている。		
27	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時、本人や家族の思い状況等を、確認し、支援の提案をしながら、本人・家族との信頼関係を築き、必要なサービスにつなげるようにしている。		
28	馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気にならぬよう徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	利用者本人の負担が最小限になるよう、入所して数日は、本人の様子を見ながら、徐々に慣れられるよう、家族と相談しながら支援している。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
29	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	入居者ひとりひとりの感情を大切に、共に笑い、共に涙し、敬う心を忘れず、接している。時には、個々でじっくりお話を聞いたり、話したりして、入居者の皆様から学ばせてもらっています。		

グループホーム コスモピア大木

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
30	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	入居者の家族に対する思い、家族の入居者に対する思いを同じように考え、対応させていただいている。		
31	本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	家族の認知症への理解、本人の置かれている状況の理解を深めていただけるよう努めている。		
32	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの人に対しては、積極的に面会に来てもらい、馴染みの物は、いつもそばに置けるよう、家族に持ってきてもらっている。又、馴染みの場所への外出は家族にお願いし、出来る限りできるようにしている。		
33	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	入居者同士の関係を認識した上で、スタッフが見守り、出来る範囲を見極めるよう支援している。		
34	関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	亡くなられた方には、葬式・通夜に参列し、入居者の思い出を語りあったり、利用者家族との関係を断ち切らない関係を大切にしている。		
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
35	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人との会話の中に、思い、希望が含まれている言葉の端々から本人の思いを感じ、共感を持つ、もし困難な場合も勝手に判断したりしないよう心がけている。		

グループホーム コスモピア大木

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
36	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人をよりよく知る為に「らしさシート」を作り家族・本人を交えて人生史を作り、思い出の場所等を感じられるような取り組みをしている。又、プライバシーへの配慮もわすれないようにしている。		
37	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	日々の記録をもとに、スタッフ間で情報交換を行い把握に努めている。個々の能力が発揮出来るような場面作りに努めている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
38	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	本人・家族の意見を参考にしながら、介護計画を立てている。サービス担当者会議等で、カンファレンスを行い、意見、アイデアを収集し、本人優先の介護計画の作成に取り組んでいる。		
39	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	基本的に3ヶ月に1回、見直し、介護計画を作成している。緊急性がある場合、期間に拘らず、本人に必要な介護計画を作成している。		
40	個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	職員の気づき、利用者の状態の変化は、個々のケア記録に記載し、職員間の情報共有を徹底している。又、個別記録をもとに、介護計画の見直し、評価に生かしている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
41	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	本人・家族の状況に応じて、通院や、送迎等必要な支援は柔軟に対応している。		

グループホーム コスモピア大木

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
42	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	グループホームの行事への地域ボランティアの参加、運営推進会議を通じて、認知症を理解いただけるよう活動を行っている。		
43	他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	地域の介護支援専門員連絡会に参加し、他事業所の介護支援専門員と連携を図っている。		
44	地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	研修会参加や必要時情報交換は、しているが、権利擁護や、成年後見制度等の利用はない。		今後、必要時地域包括支援センターと協働していきたい。
45	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人・家族が、希望されたかかりつけ医を最優先している。家族の意向や状況に応じて受診や往診などの支援を行っている。		
46	認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	特に、認知症の専門医ではないが、提携医と相談し、必要であれば、専門医を紹介していただくようお願いしている。		グループホーム協議会の会員に認知症の専門医がいられるので、電話・FAX等にて、対応していただく。
47	看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	看護師資格を有する職員がおり、入居者の健康管理に努めている。利用者の主治医と連携を取りながら健康管理に努めている。		

グループホーム コスモピア大木

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
48	<p>早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>	<p>入院先病院と連携を取り、少しでも本人が混乱されないよう情報提供を行っている。管理者及びスタッフも出来る限り本人のところへ伺い、不安が少しでも回復するよう努めている。</p>		
49	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	<p>入居時、本人、家族の意志、意向を確認し、説明している。看取りに関しては、全員で方針を共有している。</p>		
50	<p>重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>	<p>主治医と看護師と連携を図り、本人の状態の変化に応じて、その都度、家族を交えて話し合いをし、必要に応じて病院入院も考慮に入れ、家族本人の意向を重視し、ターミナル期に向け、主治医、看護師、スタッフ、家族と共に看取る体制を確保している。</p>		<p>終末期をグループホームで看取る場合、家族との連携を深める為に、日頃のコミュニケーション作りをしている。</p>
51	<p>住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>	<p>自宅から来られる場合、又、入院されている病院から来られる場合でも、馴染みの物品を居室へ持ち込み環境の変化を最小限に抑えられるよう努める。他グループホームへ移られる場合、情報提供を行い、本人を継続してサポートしてもらえよう努める。</p>		
<p>.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p>				
52	<p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	<p>本人の目の前で、本人のケアについての話は、しないようにする。又、個人記録の取り扱いには十分注意を払っている。</p>		<p>援助が必要な時も、まず本人の気持ちを大切に考えて、さりげないケアを心がけたり、自己決定しやすい言葉かけをするように努めている。</p>

グループホーム コスモピア大木

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
53	利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援している	利用者の判断能力に応じた声かけを行い、何をしたいか、何を食べたいか、スタッフが一方的に提供するのではなく、ご自分で決めたり選択が出来るような声かけの仕方を心かけている。		
54	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	なるべくご本人の希望されることを、優先した過ごし方に心かけ、支援している。		ひとりひとりの思いを最大限に尊重できるケアをめざし、心がけている。
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
55	身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	ご本人の力を発揮し、好みの服を選んで頂けるよう支援したり、理容、美容については、業者より来て頂いて、ご本人の好みを聞いてカットして頂いている。		
56	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	日常的にご本人の好みや力に合わせてできる事をスタッフと一緒にやっていただき、又、調理する音、臭い等で五感を刺激し、食欲をそそるようにしている。		車椅子の方にも、少しでも参画して頂けるよう支援している。
57	本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	お酒、タバコを好まれる方はいませんが、好きな飲み物、おやつ等は嗜好を尋ねたりきっかけ作りを行って、ご本人にあったものを、楽しめるよう支援している。		
58	気持よい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	自立排泄が出来ない方は、排泄チェック表を作り、排泄パターンを把握し、オムツを減らすようなケアを提供できるように努めている。		

グループホーム コスモピア大木

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
59	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	大浴場があり、曜日を決めて入浴して頂いている。温泉気分で楽しみにしておられる。		大浴場なので、経費面も考慮にいれ、曜日を決定しているが、利用者の方も、温泉気分を満喫されている。
60	安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	ひとりひとり睡眠の時間帯が異なることを、十分理解した上で、ケアにあたっている。夜、睡眠中の場合、プライバシーを考慮した上で、睡眠を脅かさないよう努めている。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
61	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	ご本人の能力に応じた力を発揮できるような場面作りや支援を行っている。		
62	お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	入居者をご自分で支払うことができる方は自分で金銭管理をして頂き、出来ない方は預かっている。		
63	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	ひとりひとり付き添っていくことは、業務上難しいが2～3人の方と外へ出て、外気浴が出来るよう支援している。		
64	普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	本人の行って見たい所へ家族と共に、出かける機会が、出来るよう支援している。		

グループホーム コスモピア大木

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
65	電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご本人に家族へ手紙を書けるよう支援している。書けない方は、何かひとつでも、書いて家族とコミュニケーションがとれるよう支援している。		
66	家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	特に、面会時間は定めていないが、家族、知人がいつでも来られるよう工夫している。来られた場合、本人の好きな場所で一緒にお茶を頂かれる。		
(4) 安心と安全を支える支援				
67	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員も身体拘束のないケアを理解して取り組んでいる。		事故防止のため、やむを得ず身体拘束する場合、家族と話し合いをし、家族の意向を確認した上で、承諾して頂いている。又、早期に解決できるよう工夫している。
68	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	居室に鍵をかけることは、一切していない。玄関の鍵は早朝、夕方の職員の手薄になる時以外はかけない。		
69	利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	昼夜を通して、利用者の所在を把握し、常に目配り、気配り、心配りに心かけている。		
70	注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	ご本人の管理能力のある方に関しては、ハサミ等も管理して頂いているが、入居者の状態に応じて危険防止の取り組みはしている。		
71	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	入居者の状態に合わせた取り組みをしている。勉強会等で事故防止等を繰り返さないよう取り組んでいる。		

グループホーム コスモピア大木

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
72	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	研修に参加したり、職員勉強会等で、職員の意識づけをしている。又、緊急時、対応マニュアルを職員(特に夜勤者)の目に付きやすい所に掛けている。		
73	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	地域や消防署の協力を得て防災訓練を行っている。又地域の方に、災害時、協力を得られるよう働きかけている。		
74	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	入居時、リスクについては話しているが、身体機能低下によるリスクもあるので、随時、家族には報告している。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
75	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	入居者ひとりひとりをよく観察し、昨日と違うところを見逃さないようにしている。少しの変化に気づいた時は、看護師に連絡し、主治医と連携をとり、速やかに対応している。		
76	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人ひとりの病名と服薬管理は看護師、主治医、薬剤師と連携を図り、大まかなことは、理解しているが、専門職ではないので、完全とはいえない。服薬の変更に関しては、申し送り等で対応している。又、利用者の薬の処方、効能、副作用に関しては、個人ファイルに入れ、全職員にわかるようにしている。		副作用に関しては、全員が理解することは、難しいかもしれないが、少しでも近づけるよう努めて生きたい。
77	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	飲食物の工夫はしている。菜食中心で、食物繊維を多く含む食品を摂取して頂くよう配慮している。		

グループホーム コスモピア大木

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	本人の習慣もあるが、起床時、就寝時には、口腔ケアの支援、介助を行っている。どうしても、出来ない方は、本人の好きな時間帯に行うようにしている。又、週1回、訪問歯科による管理指導を行っている。		
79	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養のバランスを考え、摂取量の確認、自力摂取に支障がある方に関しては、状態に合わせた介助を行い、水分も出来る限りとって頂ける様工夫している。		水分を取りたがらない方もあるので、その人にあっという様な方法で工夫している。
80	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染予防グッズを常に準備しており、手洗い、うがいは常時、支援している。		
81	食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	食材は、業者より配送してもらっている。食中毒予防の為の、衛生管理に関しては、フキン等もその都度、石鹸で洗って、日光消毒している。		今後も、食中毒予防には、十分気をつけて行きたい。
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1) 居心地のよい環境づくり				
82	安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	家庭的な雰囲気が出るよう、玄関周りには、花を絶やすことがないよう、心がけている。玄関前の花壇にも、季節の花が咲いている。		
83	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	周辺が田園地帯なので、適度な静けさがある。夏の強い日差しには、スダレをかけ、工夫している。共用空間の飾りつけ等に関しては、利用者と一緒に考え、自分の家だという意識を高めてもらうようにしている。又、台所の小刻みな音、臭いを感じて頂ける。		

グループホーム コスモピア大木

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
84	共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングでテレビを見たり、ソファで、昼寝をしたり、それぞれに、好きな場所で、それぞれの思い出を語りあったり出来るスペースを活用している。		
85	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居の際、本人の馴染みの物、使い慣れたものを持ってきて頂いて、居心地よく過ごせるよう工夫している。		
86	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	換気には、特に気をつけている。又、温度調節は、外気温と差がないよう配慮し、入居者の状況に応じてこまめに行っている。又利用者にも、季節感を味わっていただくような、配慮をしている。		
87	身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	個々の活動意欲や、動きがスムーズに進むよう、状況に合わせて、環境整備に努めている。又、利用者の状況に合わせて、個人のわかる力を見極め、目印をつけたり、物の配置に配慮している。		
88	わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	居室入口に写真入りの名札を貼り、少しでも混乱を防ぐよう工夫している。トイレ・浴室には、貼り紙を貼ったり、矢印をしてわかりやすく工夫している。		
89	建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	玄関横に長椅子を置き、夏の朝の涼しい時、秋の午後はひなたぼっこをして、入居者同士で談話を楽しんだりして、活用している。		

グループホーム コスモピア大木

. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
項 目			
90	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の	
		利用者の2/3くらいの	
		利用者の1/3くらいの	
		ほとんど掴んでいない	
91	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある	
		数日に1回程度ある	
		たまにある	
		ほとんどない	
92	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
93	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
94	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
95	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
96	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
97	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	ほぼ全ての家族と	
		家族の2/3くらいと	
		家族の1/3くらいと	
		ほとんどできていない	

グループホーム コスモピア大木

項 目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
98	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	ほぼ毎日のように	
		数日に1回程度	
		たまに	
		ほとんどない	
99	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている	
		少しずつ増えている	
		あまり増えていない	
		全くいない	
100	職員は、生き活きと働けている	ほぼ全ての職員が	
		職員の2/3くらいが	
		職員の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
101	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
102	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が	
		家族等の2/3くらいが	
		家族等の1/3くらいが	
		ほとんどできていない	

利用者個人々人を尊重し、尊厳をもって接し、利用者様の笑顔を私達の喜びとして、お世話することを、日々の目標にしています。