

(別表第1の4)

目標達成計画

事業所名 グループホーム星岡

作成日: 平成 22 年 1 月 10 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	23	利用者の心身状況について、全職員が随時把握して情報共有するためにきめ細やかな記録がなされている。この貴重な情報の整理や共有の方法に工夫が必要	日々の生活の中で得られた情報を気軽に書き込め、いつでも全職員が利用者の情報を共有し、きめ細やかなケアに生かせる体制をつくる	情報共有用の個人ファイルを別に作成し、センター方式のアセスメント用紙と過去のサービス担当者会議等での家族さんからの情報記録等をファイルし、情報が倉庫に埋もれてしまわないよう、また職員の入れ替わりがあっても情報を共有し、日々のサービスに生かせるようにする	6 か月	
2	26	モニタリングについては、次の計画策定と実行に取り組んでいくために評価の仕方をさらに工夫する。介護目標は入居者と職員が、より一層達成感を実感しながら進めていけるような工夫が必要	目標に対して達成感を実感し、利用者と職員がともに喜びをもって課題に取り組める	モニタリングの際、達成率を取り入れ、数字で表し、職員会等でも公表し、意欲を持って取り組めるようにする	12 か月	
3	49	身近な屋外への外出支援の継続、充実が必要	1日に1回は外の空気を吸って頂けるよう努力する	・花の水やり、畑の収穫、観察、菜の花見学、川への散歩、厨房に台車を返す時も外を回って歌いながら帰る等、1人からでもちょっとした時間でも外に出るよう習慣にする ・サービス計画にも入れて常に心がける	12 か月	
4	2	個々の入居者にとっての『各々独自の地域』という視点に対する意識を深めることで、より一層きめ細かな交流を日々の中で深める	・町内会長の案内して下さる行事には少人数でも参加させて頂く ・常に運営推進会議等で町内会長が提案してくださっている地域資源を活用し、職員だけで提供しきれない楽しさと緊張感を感じて頂く	・星岡町内の行事(サロン、盆踊り、ふれあい広場等)に積極的に参加させて頂く ・地域のボランティアさん(歌、将棋、踊り等)に来て頂いて交流して頂く	12 か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

(別表第1の5)

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		
実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓ 該当するものすべてに○印)
1	サービス評価の事前準備	☐ ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		☐ ②利用者へサービス評価について説明した
		☐ ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		☐ ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		☐ ⑤その他()
2	自己評価の実施	☐ ①自己評価を職員全員が実施した
		☐ ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		☐ ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		☐ ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		☐ ⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	☐ ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		☐ ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		☐ ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		☐ ④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	☐ ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		☐ ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐ ③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		☐ ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		☐ ⑤その他()
5	サービス評価の活用	☐ ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		☐ ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		☐ ③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		☐ ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		☐ ⑤その他()