

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	<p>○地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らしていくことを支えていくサービスとして、事業所独自の理念を作り上げている。</p> <p>地域の中でその人らしく暮らせるよう意識したサービスを提供できるよう、理念を掲げている。</p>		
2	<p>○理念の共有と日々の取組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。</p> <p>日々の申し送りやミーティングなどで理念を確認し合い、どのようにしたら良いか意識し、関わるようにしている。</p>	○	個人面談などを利用し、さらに理念の共有ができるよう取組んでいきたい。
3	<p>○家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる。</p> <p>運営推進委員会では、グループホームの取り組みを通じて理念の理解を深めている。ご家族の方へは、ホーム便りを活用したり、面会時も積極的に話すようにしている。</p>	○	ご家族の方に理解していただけるよう、ホーム便り等に積極的に取り組む。
2. 地域との支えあい			
4	<p>○隣近所とのつきあい</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている。</p> <p>地域的に周りに住宅等がなく近隣との交流は難しいが、隣接する援護寮(三心館)・札幌トロイカ病院の庭園、野菜畑などが散歩コースとなっており交流を深めている。</p>		
5	<p>○地域とのつきあい</p> <p>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。</p> <p>地域の小学校が授業の一環として、お年寄りの生活を学ぶ機会を設けているため、その受け入れ口となっている。その他、ボランティアの方の受け入れや地域の方々の交流を図るよう努めている。</p>		
6	<p>○事業者の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。</p> <p>ホーム便りに様々な活動内容を載せている。また、地域への取り組みとして相談機関などの役割を担っている。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。	自己評価・外部評価の意義を確認し、評価をもとにミーティングなどで話し合い改善に向けている。	
8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	運営推進会議では、サービス内容及び日常生活の様子・レクでの様子などを発表し、意見を交換をしている。 意見・要望があった際は、職員全体で話し合うようにしている。	
9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会を作り、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる。	地域包括センターの方に勉強会として、グループホームに来ていただいたり、区役所の担当の方と情報交換を行い、サービスの質の向上に取り組んでいる。	
10	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している。	制度としては理解しており、必要に応じて家族と話し合いを設けている。	○ 新人職員に対して、成年後見制度の勉強会を設ける。
11	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	高齢者虐待防止関連法は理解している。 ミーティングなどで話し合い、虐待は注意している。	
4. 理念を実践するための体制			
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	説明を十分に理解・納得を図っている。	○ 見学・体験・外泊などを行い、説明を十分に行っていく。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
<p>○運営に関する利用者意見の反映</p> <p>13 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>利用者の日々の言動に注意し、意識して関わり、利用者本位の運営を心掛けている。</p>		
<p>○家族等への報告</p> <p>14 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている。</p>	<p>健康状態が不調の時などは電話連絡をしている。面会時には積極的に日頃の様子を報告しているが、タイミングが合わない時はお便りやFAXなどで情報交換している。金銭管理も月に1回、記録を郵送し確認している。</p>		
<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>15 家族等が意見、不満、苦情等を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>ご家族に対しては、面会時や電話・手紙等で意見・苦情等何でも言い出せるような雰囲気作りに留意している。解決策は職員全体で話し合いを持つようにしている。</p>		
<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>16 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>ミーティングは定期的に行い、気軽に意見を出せるように心掛けている。その他、最低年1回の個人面談を行い、職員一人ひとりと向き合う場を設けている。</p>		
<p>○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>17 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保する為の話し合いや勤務の調整に努めている。</p>	<p>利用者の状況の変化には、職員で話し合い出来る範囲で柔軟に対応している。ご家族の状況の変化への対応にも努めているが、難しい所もある。</p>		
<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>18 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。</p>	<p>馴染みの職員による支援を受けられるように、異動・離職を最小限に抑えるよう話し合いを設けている。やむを得ない離職の場合も引継ぎや時期の調整に努力している。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援			
19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。</p>	<p>事業所外で開催される研修の情報は積極的に職員に流しており、休みを利用して自ら受講することが多い。</p> <p>研修後の報告もミーティングや回覧などで職員が情報を共有できるようにしている。</p>	
20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワーク作りや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。</p>	<p>関連の事業所などと交流を持ち、サービスの向上・意識向上を目指している。</p> <p>取り入れられそうな事は職員で話し合い、サービスの提供に活かしている。</p>	
21	<p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。</p>	<p>話し合いを常に持ち、現場の状況を把握し、協力している。</p> <p>休みを確実にとり、連休にしたり、ストレスの軽減を図っている。</p>	
22	<p>○向上心をもって働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心をもって働けるように努めている。</p>	<p>現場で起きている状況や変化・職員の対応等を知るため、現場に行くよう心掛けている。</p> <p>職員とコミュニケーションをとりながら、各自が向上心を持って働けるよう意識し、環境づくりに努めている。</p>	
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。</p>	<p>入居に当たり、何度も本人と会う機会を設け、話をよく聴き、心配事などを受け止め、信頼関係を築けるよう努めている。</p>	
24	<p>○初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。</p>	<p>相談から利用に至るまで、面談や電話のやり取りなどで、出来る範囲で受け止める努力をしている。</p>	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
25 ○初期対応の見極めと支援 相談を受けたときに、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	在宅の方はすでに沢山のサービスを利用されている方が多い為、入居相談などを受けた時は話を良く聴き、提供可能なサービスについての説明を徹底している。		
26 ○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。	事前に必ず見学し、雰囲気を味わっていただいている。カラオケゲーム等、参加しやすいメニューを選び、体験を取り入れるなどの工夫を行い安心感を持てるようにしている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援			
27 ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている。	本人の思いや不安などに常に耳を傾け、共に支え合える関係が築けるよう努めている。また、人生の大先輩であるという考えで接し、利用者に教えていただく場面が多く持てるよう声掛けに配慮すると共に、活動を工夫して行っている。		
28 ○本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。	利用者の日々の様子はもちろんのこと、思いなども細かく伝えている。また、暮らしの中の出来事や、気がついたことなどの情報を共有し、ご家族と同じような思いで支え、ご本人を支えるための協力関係を築いている。		
29 ○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、よりよい関係が築いていけるように支援している。	月に一度発行しているお便りを通し、毎日の生活の様子など、情報交換を密にし、レクレーション・懇談会などには、積極的に参加していただいている。		
30 ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	馴染みの知人・友人と継続的な交流ができるよう働きかけている。また、いつでも会いに行ってもらえるよう声掛けも行っている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
31 ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている。	利用者同士の関係は、職員全員が把握しており、時には個別に話を聞いたり、相談にのったりし、気の合う利用者同士で過ごせるような場面作りも行い、関係がうまくいくよう支援している。また、食事やお茶の時間には職員も入り、孤立しないよう支援している。		
32 ○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている。	入院や他施設等へ移り、サービスが終了しても、時折、面会に行ったり、ご家族に立ち寄ってもらったりし、不安が少しでも軽減できるよう努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
1. 一人ひとりの把握			
33 ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日々、利用者の言葉に耳を傾け、会話を通しその人の思いや希望を確認し、状況に応じカンファレンスを開き、その人らしい生活が送れるよう努めている。また、時にはご家族も交え、話し合いを開きより良い生活が送れるよう努めている。		
34 ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	本人はもちろん、ご家族や関係者から話を聞き、センター方式を活かし一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方等の把握に努めている。		
35 ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている。	センター方式を利用し、一人ひとりの生活リズムや、できる事できない事を把握し、過ごし方を工夫し、本人の全体像を把握するよう努めている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
36 ○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。	センター方式を利用し、課題とケアのあり方を明確にし、本人やご家族と話し合い、介護計画を作成している。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
37	<p>○現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。</p>		
38	<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。</p>		<p>職員だけではなく、ご家族が見ても分かるよう、日々の生活の様子・ケア内容・変化等を細かく記録に残し、介護計画の見直しに活かしている。</p>
3. 多機能性を活かした柔軟な支援			
39	<p>○事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている。</p>		<p>本人・ご家族の状況に応じて、通院や送迎等の必要な支援は柔軟に対応し、個々の満足度を高めるように努力している。</p>
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
40	<p>○ 地域資源との協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している。</p>	○	<p>社会福祉協議会にボランティア登録を行っている。管理栄養士に来てもらい、食の大切さを話してもらおう。</p>
41	<p>○他のサービスの活用支援</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用する為の支援をしている。</p>		<p>利用者の希望により訪問理美容サービスを利用している。他にもサービスを利用してカラオケ・手芸・書道などを行っている。</p>
42	<p>○地域包括支援センターとの協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している。</p>	○	<p>これからも運営推進会議を通じて、地域包括支援センターの方に様々な意見をいただけるよう努める。</p>

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
43 ○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	併設している病院があり、常に連絡し合える状況にあり、何かあれば連絡調整を行っている。また、薬の変更時には、ご家族にその都度連絡して情報を共有し、ケアにつなげ、他科受診の場合にも、本人・ご家族の希望を聞き、対応している。		
44 ○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している。	専門医に生活状況を相談している。また、症状等を細かく報告し、治療を受けられるように支援している。		
45 ○看護職との協働 事業所として看護職員を確保している又は、利用者をよく知る看護職あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。	かかりつけの病院担当看護者といつでも相談できる関係になっており、日常の健康管理を支援している。		
46 ○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している。	情報交換を密に行い、不安なく入院生活が送れるよう面会も行い、早期に通院できるよう連携している。		
47 ○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している。	本人の状態の変化に伴い、情報を共有しご家族の意向を大事にしつつ病院やホームで出来る最大の支援を行えるよう、その都度話し合うようにしている。		
48 ○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。	本人やご家族の意向を踏まえ、医療スタッフが連携し、意思を確認しながら取り組んでいる。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
<p>○住替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>49 本人が自宅やグループホームから別の居宅へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住替えによるダメージを防ぐことに努めている。</p>	<p>新しい住まいでも、これまでの暮らしの継続性が損なわれないように、これまでの生活環境・支援の内容・注意が必要な点について情報提供し、きめ細かい連携を心掛けている。</p>		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
<p>○プライバシーの確保の徹底</p> <p>50 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取扱いをしていない。</p>	<p>利用者の誇りを大切にして、一人ひとりに合わせた言葉掛けをしており、記録等も細心の注意を払い記入している。</p>		
<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>51 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている。</p>	<p>本人の気持ちをくみ取り、表す事ができるよう支援している。利用者に合わせて説明している。また、職員が決定づけることはせず、利用者が決められるよう工夫している。</p>		
<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>52 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。</p>	<p>その日の様子を見て、本人の気持ちを尊重している。</p>		
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
<p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>53 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。</p>	<p>朝の着替えを本人の意向で決めてもらい、職員は見守りや介助が必要な時に手伝うようにしている。また、本人の馴染みの理美容院を利用できるようにしたり、訪問理美容も利用している。</p>		
<p>○食事を楽しむことのできる支援</p> <p>54 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員がその人に合わせて、一緒に準備や食事、片付けをしている。</p>	<p>季節や行事に合わせたメニューを相談して取り入れたり、旬の食材を使用し、季節を感じて楽しんでいただいている。調理・盛り付け・後片付けを一緒に行っている。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
55 ○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、タバコ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している。	お茶、コーヒーなど好きな物が飲めるよう、コーナーを作り用意している。麦茶も食卓テーブルに置いている。タバコは職員で預かり、本人の希望にそって他の利用者に迷惑にならないよう、喫煙スペースを作り吸えるようにしている。		
56 ○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している。	利用者一人ひとりの排泄リズムを把握し、失禁やおムツの使用をできるだけ避けている。		
57 ○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している。	希望はもちろんタイミングを見計らいながら、入浴をしていただいている。入浴を拒む人に対しては、声掛けの工夫を行い一人ひとりに合わせた入浴を試みている。		
58 ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している。	一人ひとりの気分・表情・体調等を十分に考慮して、日中でも休めるよう声掛けをし、夜間も不安そうにしている時は、安心・リラックスできるよう話を聞いたりしている。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
59 ○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている。	得意分野で一人ひとりの力を発揮してもらえるような場面を作り、お願いできそうな仕事を頼み、感謝の言葉を伝えるようにしている。暖かい季節には、外出の機会を作ることによってホーム内では見られない笑顔や様子が見られる。		
60 ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	本人の楽しみの1つであり、自立した生活の維持につながっていると理解している。その人によって管理能力も違うので、日々様子を見ながらお金を管理する支援を行っている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
61 ○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している。	天気や本人の気分・体調に応じて心身の活性につながるよう、日常的に散歩・買い物など外出する機会を設けている。		
62 ○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している。	希望を引き出す事は難しい面もあるが、生活歴や好みを考慮して、季節を感じられるよう外出している。その中で、利用者同士の交流やご家族と一緒に過ごせる時間を持つことができている。		
63 ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している。	必要に応じて電話を掛けたり、状況に応じ代行してお話できるよう関わり、手紙に関しては、読めない方には読んであげたりと配慮している。		
64 ○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している。	情報交換を密に行い、いつでも気軽に訪問できる環境を、職員一同心掛けている。		
(4) 安心と安全を支える支援			
65 ○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	職員全員が理解しており、ミーティングを行って常に意識しながら、ケアに取り組んでいる。		
66 ○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。	鍵をかける事は本人にとって望ましくない事と十分に理解し、ケアに反映している。一人で外に出る時は、さりげなく声を掛け一緒に外に出たり、行きたい場所まで一緒に行くなどして、日中は鍵をかけずに自由に暮らせるように支援している。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
<p>○利用者の安全確認</p> <p>67 職員は、プライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している。</p>	<p>昼は共有の空間で一緒に過ごし、さりげなく全員の状況を把握している。夜間は常に音などを気にしながら様子を確保しているため、状況に応じた対応ができています。</p>		
<p>○注意の必要な物品の保管・管理</p> <p>68 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている。</p>	<p>利用者一人ひとりの能力・状況に応じ、ご家族の方と相談しながら、危険防止に取り組んでいる。</p>		
<p>○事故防止のための取り組み</p> <p>69 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐ為の知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。</p>	<p>一人ひとりの状態から予測できる危険を検討し、食事形態・歩行状態・夜間の入眠状態などを事故を防ぐための工夫に取り組んでいる。</p>		
<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>70 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている。</p>	<p>様々な事態に備えマニュアルを作成し、徹底を図っている。全ての職員が、日々の業務の中で再確認をし、ミーティングなど利用して窒息の時の対応・転倒した時の対応などを職員をモデルにして行っている。</p>		
<p>○災害対策</p> <p>71 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。</p>	<p>避難訓練を行っており、避難通路の確認・消火器の使い方・火災時の各階連携の取り方を訓練し、協力体制を作っている。</p>		
<p>○リスク対応に関する家族との話し合い</p> <p>72 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている。</p>	<p>その時の状況・状態により考えられるリスクに対しては、しっかりと話し合いを行い、ご家族にわかりやすく説明をしている。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
73 ○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気づいた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている。	日々の状況や状態を把握している。様子の変化があった時には、すぐにバイタルチェックを行って記録し、管理者、ご家族への報告を行う。また、状態に応じ医療機関への受診も行っている。職員間での情報を共有し、対応にあたっている。		
74 ○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	必ずどのような薬を服薬しているか、飲み方・副作用等を医師や薬剤師から指示をもらい、職員間で何度も確認を行い、指示量が正確に内服できるようにしており、症状の変化にも注意し、観察を行っている。		
75 ○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かさず働きかけに取り組んでいる。	食事メニューはもちろん、おやつにも繊維質の多い食材や乳製品を取り入れている。また、散歩や家事活動等を取り入れ、適度に体を動かす機会を設け、便秘予防にあたっている。		
76 ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れやおいが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている。	食後の歯磨き、義歯洗浄はもちろん、必要時には歯科受診を行い、アドバイスも受け、一人ひとりに合った口腔ケアが行えるよう支援している。		
77 ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	ご家族からの情報や、日頃の様子を観察しながら、食べ物や飲み物の好みを知り、一日全体の栄養や水分量を把握しており、その人に合わせた食事形態を提供している。		
78 ○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染症に関してその都度、情報収集を行い、利用者には、ご家族の方に同意していただき、職員と共にインフルエンザの予防接種を行っている。また、玄関先には、ホエスミン(消毒剤)を置く等の工夫も行っている。	○	感染症に関する情報収集をその都度行い、職員には周知を促しているが、定期的に勉強会を開き、職員全員で学習するにはまだ至っていない為、今度は取り組みたい。

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
<p>○食材の管理</p> <p>79 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている。</p>	<p>まな板・包丁・布きん・スポンジ・茶碗・かご・布きん入れ・バケツは、必ず毎晩漂白(消毒)し清潔に保ち、冷蔵庫も定期的な掃除を行っており、食材点検も頻繁に行っている。また、水回りの衛生を保つよう、職員で取り決め実行している。</p>		
<p>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1)居心地のよい環境づくり</p>			
<p>○安心して出入りできる玄関まわりの工夫</p> <p>80 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている。</p>	<p>限られたスペースではあるが、プランターを利用し、お花やトマト等の野菜、また、ベンチを置き、気軽に立ち寄れるように工夫している。</p>		
<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>81 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>	<p>全体的には、不快な音や光はない。ただ、西日に関しては、カーテンを上手く利用している。また、季節感を出すために、お正月はもちろん、月々のレクリエーション(お花見、紅葉等)を含めイベントを楽しんでいただいている。</p>		
<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>82 共用空間の中には、一人になれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。</p>	<p>共有空間が居間・食堂と限られている中、ソファや食卓テーブルの位置を工夫し、喫煙スペースを窓側に設け、つい立てを使用する等、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫は行っているが、まだ改善が必要な状態である。</p>		
<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>83 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使いなれたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>	<p>入居時はもちろん、状況に応じてもご家族と相談し、本人が使い慣れた馴染みのものを持ってきてもらい、安心し、居心地よく過ごせるような工夫を行っている。</p>		
<p>○換気・空調の配慮</p> <p>84 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないように配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている。</p>	<p>各居室内のシーツ交換時・清掃時には必ず窓を開け換気に努めており、温湿度は常にチェックし、乾燥に気を配っている。また、居間はもちろん、各居室にも加湿器を設置している。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
85	<p>○身体機能を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。</p>		
86	<p>○わかる力を活かした環境づくり</p> <p>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している。</p>		
87	<p>○建物の外回りや空間の活用</p> <p>建物の外回りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている。</p>		

V. サービスの成果に関する項目	
項目	取り組みの成果
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる ①ほぼ全ての利用者 ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている ①ほぼ全ての利用者 ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている ①ほぼ全ての利用者 ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている ①ほぼ全ての利用者 ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている ①ほぼ全ての利用者 ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている ①ほぼ全ての利用者 ②利用者の2/3くらい ③利用者の1/3くらい ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができていく ①ほぼ全ての家族 ②家族の2/3くらい ③家族の1/3くらい ④ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない

V. サービスの成果に関する項目	
項目	取り組みの成果
97	<p>運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。</p> <p>①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くない</p>
98	<p>職員は、生き生きと働いている</p> <p>①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない</p>
99	<p>職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う</p> <p>①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない</p>
100	<p>職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う</p> <p>①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどいない</p>

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(日々の実践の中で事業所として力を入れて取り組んでいる点・アピールしたい点等を自由記載)

日常生活の中で、できるだけ自分自身の機能を発揮しやすいように環境を整え、自主的に習慣になるよう働きかけを心掛けることで、いつまでも健康で楽しく幸福に生活ができるよう支援している。