

1. 評価結果概要表

【評価実施概要】

事業所番号	2795800081
法人名	株式会社 ニチイ学館
事業所名	ニチイのほほえみ 加美北
所在地	大阪市平野区加美北6丁目10-13 (電話) 06-6792-2231

評価機関名	特定非営利活動法人 市民生活総合サポートセンター		
所在地	〒530-0041 大阪市北区天神橋二丁目北1番21号八千代ビル東館9階		
訪問調査日	平成21年10月5日	評価確定日	平成21年11月30日

【情報提供票より】(平成21年9月15日事業所記入)

(1)組織概要

開設年月日	平成19年11月1日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	16 人	常勤 5 人, 非常勤 11 人, 常勤換算 14.3 人	

(2)建物概要

建物構造	木造	造り
	2階建ての	1階 ~ 2階部分

(3)利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	84,560 円	その他の経費(月額)	実費 円	
敷金	有(170,000 円)	無		
保証金の有無 (入居一時金含む)	有(170,000 円) 無	有りの場合 償却の有無	有/無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり	1100 円		

(4)利用者の概要(9月15日現在)

利用者人数	16 名	男性	2 名	女性	14 名
要介護1	3 名	要介護2	6 名		
要介護3	1 名	要介護4	4 名		
要介護5	1 名	要支援2	1 名		
年齢	平均 85.2 歳	最低	77 歳	最高	92 歳

(5)協力医療機関

協力医療機関名	あかはねクリニック 林歯科
---------	---------------

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

ニチイグループが全国展開するグループホームの一つです。JRの駅から住宅地の中を徒歩で少々の所に位置しています。敷地が広くホームの建物の周りが駐車場や畑で広々とし、その駐車場でお正月にはお餅つきをしたり、地域のだんじり祭りではねり歩くだんじりの休憩地となっています。ホームでは管理者をはじめ、ユニットリーダー、各スタッフが「本来のグループホームの姿を」と利用者の皆さんがお元気で年齢を重ねられるようにと取り組まれています。食事職員はあまり手を出さず見守りながら、ゆっくりでもご自身で食べる喜びを味わってもらっています。常に機能低下の防止を意識しながら気長く、穏やかに支援されています。

【重点項目への取り組み状況】

重点項目①	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4)
	前回の外部評価の改善点である地域密着型ホームとしての理念をつくりあげたり、家族の意見等を聞く機会の一つとして家族会を開催をしたりとできることから徐々に改善されています。
重点項目②	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)
	今回の自己評価は管理者、ユニットリーダーで作成されています。
重点項目③	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6)
	町会長、民生委員、ネットワーク推進員、地域包括支援センター職員、法人幹部、管理者、ユニットリーダーでの出席で開催されています。ホームからは利用状況や行事の予定と報告を行い、地域等の方とは意見交換や助言をいただき取り組みや質の向上に活かしています
重点項目④	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8)
	家族の面会時や電話で意見や希望は聞いていますが、さらに家族と意見交換などができるように家族会を年2回開催しています。家族がもっと気軽に意見や苦情を言ってもらえるように意見箱の設置を予定しています。
重点項目④	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)
	町内会には入会し回覧板がまわってきて町の行事等もよくわかり、また、ホームの行事等の回覧もしてもらっています。子供会の夏祭りや地域のふれあい喫茶にも出かけられています。ホームの広い敷地でお正月の餅つきをしたり、だんじり祭りのだんじりの休憩場所にもなっています。

2. 評価結果(詳細)

(部分は重点項目です)

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営					
1. 理念と共有					
1	1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	「地域とのかかわりを持ち、良いところできる事を一緒に探しましょう。」等、ホーム長、職員の思い入れがこもった理念が項目ごとに作り上げられています。		
2	2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	毎日、目にする申し送りノートに記しています。スタッフルームの目につきやすいところに掲示していますが、スタッフには浸透しきれていないのが現状です。	○	作られているホーム独自の理念を実践に活用されるような取り組みを考えてみては如何でしょうか。
2. 地域との支えあい					
3	5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	町内会には入会し回覧板により町の行事等もよくわかり、またホームの行事等の回覧もしてもらっています。子供会の夏祭りや地域のふれあい喫茶にも出かけています。ホームの広い敷地でお正月の餅つきをしたり、たんじり祭りのたんじりの休憩場所にもなっています。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	前回の外部評価の改善点である地域密着型ホームとしての理念をつくりあげていたり、家族の意見等を聞く機会の一つとして家族会を開催をしたりとできることから徐々に改善されています。今回の自己評価は管理者、ユニットリーダーで作成されていますが全職員で取り組まれていません。	○	自己評価、外部評価の意義等よく話し合わせられ全職員で取り組まれることを期待します。
5	8	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	町会長、民生委員、ネットワーク推進員、地域包括支援センター職員、法人幹部、ホーム長、ユニットリーダーでの出席で2ヶ月に一度開催されています。ホームからは利用状況や行事の予定と報告を行い、地域等の方とは意見交換や助言をいただき、取り組みや質の向上に活かしていますが、利用者と家族の出席がなされていません。	○	利用者や家族にも運営推進会議に参加していただいたら如何でしょうか。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
6	9	○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	地域包括支援センター、ネットワーク推進員の方々と交流があり指導や相談をうけていますが、市との交流はあまりありません。	○	地域ごとの情報交換の為に市町村へ出向かれる機会をもたれてはいかがでしょうか。
4. 理念を実践するための体制					
7	14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	介護計画担当者、管理者よりその都度、健康状態などの報告を面会時や電話で行っています。預かり金については預かり帳にレシートを添付して報告をして家族に押印していただいています。今後は定期的にホーム便りを発行する予定です。		
8	15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族の面会時や電話で意見や希望は聞いていますが、さらに家族と意見交換などができるように家族会を年2回開催しています。家族がもっと気軽に意見や苦情を言っていただけるように意見箱の設置を予定しています。		
9	18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	前年より、やむを得ず2名が退職されたが、勤務の希望などはよく話しを聞き個人の状況を考慮しています。利用者へは十分配慮して引き継ぎをしています。		
5. 人材の育成と支援					
10	19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内研修は新人、スタッフ、管理者と経験や役職に合わせて行われ充実しています。外部研修は情報があればできるだけ参加しています。また、参加していないスタッフには資料の回覧等で伝達しています。		
11	20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	平野区内には17箇所のグループホームがあり、そのグループホーム連絡会に所属しており、月一回の交流があり意見交換等に参加しています。また、年二回講師を招いて研修会が開催されており、スタッフ同士の交流の場となっています。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	利用者、家族共に納得いくまでホームを訪問してもらったり居宅を訪問して馴染みの関係づくりを工夫しています。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	職員と共に畑作りをしたり、食事を一緒に作ったするなど日常生活や行事などを通じて支えあう関係が築かれています。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	センター方式の記入を家族にも協力していただきなるべく全ページを記入して本人の把握に役立てています。入居時の訪問や日常会話の中から希望や意向の把握に努めています。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	センター方式の利用で課題等を把握し、利用者や家族の意向に配慮し、職員の意見を取り入れた介護計画が作られています。		
16	37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	3ヶ月に一度のモニタリングを行い、利用者や家族、職員との意見調整をして介護計画の見直しをしています。また、状態に変化のあった時は、随時に計画の見直しを行っています。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
3. 多機能性を活かした柔軟な支援(事業所及び法人関連事業の多機能性の活用)					
17	39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	日々の買い物や提携医への通院介助など柔軟に支援しています。希望すれば柔整師の往診による治療を受けることも出来ます。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域支援との協働					
18	43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医の希望を入居時に聞いている。協力医療機関からの定期的な往診もあり、利用者の状況にあった医療が提供されています。		
19	47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化した場合はなるべく早い段階から家族や提携医、管理者、ユニットリーダー、ケアマネージャーと話し合いホームとして出来る得るかぎりのところを説明し、希望があれば施設等を紹介しています。		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1) 一人ひとりの尊重					
20	50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	言葉かけやプライバシーについては管理者、ユニットリーダーが気がついた時には個別にまたはミーティング時に注意したり、法人の研修でも指導しています。個人情報に関する書類等は事務所に適切に保管されています。		
21	52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日々の暮らしにはスケジュールはなく自由に過ごしていただいています。外出の希望も個別に対応しています。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事のメニューは利用者とともに考えています。炊飯器をキッチンの外側に向けてご飯の炊き上がる匂いを楽しんでもらっています。昼食時ご飯が進まない利用者にはその方が好きなトーストパンをすぐに用意するなど、その時々にも対応しています。調理を手伝ってもらったり、配膳、片付けも職員と一緒にしています。		
23	57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	入浴時間は自由で夕食後も希望があれば対応しています。入浴を拒否される利用者にはタイミングを見はからって声かけしたり、声をかける職員を変えたりして快く入浴を楽しんでもらっています。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	入居前のアセスメントの情報をもとに、洗濯物たたみ、調理の手伝い、畑作りと楽しい役割となっています。喫茶店へも時々出かけてたり楽しいひとときを過ごしていただいています。		
25	61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	ホームの敷地が広いので日当たりがよく外でお茶を楽しんだり、買い物や喫茶店に出かけたりしています。月に一度は季節に応じてぶどう狩りや、神戸花鳥園、京都映画村などへ出かけています。写真も利用者ごとにアルバムを作成され後日の会話のきっかけにもなっています。		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日常的には玄関の施錠していません。家族の了解を得て利用者の見守りが十分にできない時は鍵をすることもあります。また、施錠している時には利用者の外出を感じ取って対応しています。		
27	71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	年2回の避難訓練を実施しています。ホーム内で防災委員会を設置して話し合いや自主訓練を行っています。地域への声かけが今後の課題と考えています。	○	地域の方々が参加をしている運営推進会議で避難訓練等の計画時に協力依頼についても話されては如何でしょうか。

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分摂取量は記録されています。嚥下、咀嚼力等その方に合った食事が提供されています。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1) 居心地のよい環境づくり					
29	81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	あまり飾りたてない落ち着いた共用空間になっている。リビングの中央にあるキッチンからは食事準備の匂いが漂い居心地のよい空間となっています。敷地が広いので周りが広々と見渡せ畑などから季節が感じられます。		
30	83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者が長年使い慣れた家具や人形、家族の写真など持ってこられその方らしい部屋が作られています。		