

外部評価軽減要件確認票

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価 ○
	<ul style="list-style-type: none"> ・町内会に加入している。 ・ホーム主催の夏祭り、運動会に多数の地域住民が参加している。 ・地域の文化祭には利用者の作品を出品している。 	
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価 ○
	<ul style="list-style-type: none"> ・年6回（夏祭り、運動会の反省会を含む）開催され、全てに地域包括支援センター職員が出席している。 	
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価 ○
	<ul style="list-style-type: none"> ・市の介護相談員を受け入れている。 ・ホームマネージャーがキャラバンメイトとして認知症理解の推進役を担っている。 	
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価 ○
	<ul style="list-style-type: none"> ・ホーム便りを毎月発行している。 ・利用者家族の苦情相談窓口があり、重要事項説明書に明記されている。 	
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価 ○
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	
総合評価		○

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

地域との付き合いがうまくなされていて、災害時には避難場所として提供することも伝えてある。地区住民はホームの利用者をよく知っていて、一人外出があった時はすぐにホームに知らせられている。家族から差し入れがあったり、家族がボランティアとしてホームに来ることがよくあり、利用者の安定につながり良い循環となっている。

- 外部評価軽減要件
 - 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
 - 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
 - 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
 - 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の
実践状況（外部評価）が適切であること。
- 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
	(例示)
2. 事業所と地域とのつきあい	<ol style="list-style-type: none"> 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	<p>(例示)</p> <ol style="list-style-type: none"> 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	<p>(例示)</p> <ol style="list-style-type: none"> 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	<p>(例示)</p> <ol style="list-style-type: none"> 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。