

外部評価軽減要件確認票

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価 ○
	① 婦人会で行っている「ふれあいコーヒー」に出向き地域住民と交流をしたり、区民運動会に参加している。	
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価 ○
	①・② 2ヶ月に1回行政も参加し、定期的開催されている。また、会議で出た意見に対し職員会議で検討し、実現に向けた取組みを行っている。	
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価 ○
	①・② 相談事があるたび窓口へ行き情報交換を行っている。また、市町村主催のイベント、キャラバンメイトにも参加している。	
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価 ○
	①・② 家族会を定期的（毎月）開催し写真や情報を提供し、利用者、家族の意見・要望・苦情等来所時や面談時に受け止めるシステムがあり、そこから出た要望等は職員会議で話し合い改善に努めている。	
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価 ○
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	
総合評価		○

- 外部評価軽減要件
 - 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
 - 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
 - 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
 - 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

- 外部評価軽減要件④における県の考え方について
外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域とのつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

（注）要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

隣組に入会、区民運動会等地域の催しに参加し地域とのつながりを大切にしている。認知症のパンフレットを作成し理解を深めるため区民館に設置し出た意見を反映している。市町村主催のイベント、キャラバンメイトにも参加し、地域住民と協力体制を図っている。利用者から金銭管理をしたという要望があり家族との話し合いの下自己管理をしている。