

評価結果概要表

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	3871100347
法人名	有限会社 くまた
事業所名	グループホーム くまた
所在地	愛媛県 松山市 土手内 52-1
自己評価作成日	平成21年10月30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人JMACS
所在地	愛媛県松山市千舟町6丁目1番地3 チフネビル501
訪問調査日	平成21年11月20日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

職員全員が笑顔で挨拶を実践している 月一回の他施設合同の介護教室(勉強会)に全員参加し、知識の向上をはかっている 地域行事への参加(祭り・運動会等)や夕涼み会の開催をすることによって地域との交流をはかっている ゴミステーションの清掃等近隣地域に貢献している。 職員同士の親睦を深め、食事会等も積極的に実施し離職者も少ない
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

●利用者の誕生日にはご家族を招き、ご本人のご希望のメニューと職員手作りのバースディケーキを準備し、花束をプレゼントされて、皆で食事しながらお祝いされている。事業所では、ご家族とご本人がともに過ごす時間を大切にされており、利用者の一時帰宅をご家族に呼びかけておられ、毎月帰宅されたり、時々帰宅される方がおられる。 ●事業所独自の「24時間個別チェックリスト」の書式を用いて、ご本人の言葉や生活の状態を記入し、利用者個々の思いや意向の把握に努めておられる。「家に帰りたい」とよく言われる方が近所に外出された際に、「お菓子を買いたい」と言われた言葉から「お菓子を買って食べたいから家に帰りたい」とのご本人の思いに気付かれた例がある。
--

V. サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目：36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目：11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目：30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目：28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価及び外部評価結果表

サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

I.理念に基づく運営

II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援

III.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

[記入方法]

- 指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議のうえ記入してください。
- 全ての各自己評価項目について、「実施状況」を記入してください。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

※用語について

- 家族等＝家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。
(他に「家族」に限定する項目がある)
- 運営者＝事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。
- 職員＝「職員」には、管理者および非常勤職員を含みます。
- チーム＝一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意味です。
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含みます。

ホップ 職員みんなで自己評価!
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

ーサービス向上への3ステップー

事業所名 グループホーム くまた

(ユニット名) 1F

記入者(管理者)

氏 名 渡部 芳香

評価完了日

平成21年10月30日

自己評価及び外部評価表

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
I.理念に基づく運営				
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(自己評価) 管理者と職員は地域との関係をつなげ、その人らしく暮らせるような理念を共有し、日々ケアに取り入れている。	
			(外部評価) 事業所の理念「真心」と毛筆で力強く書かれ、玄関に掲げられていた。管理者は、職員会や地域の方達が集まる場所に出られた際に、理念についてお話しされており、職員は、代表者や管理者の理念に込めた思いをよく理解して日々取り組まれている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	(自己評価) 町内の会合（区長会、サポート大町等）や地域のイベント（大祭、市民運動会等）に積極的に参加し、近隣住民と十分話し合う機会をもっている。	
			(外部評価) 代表者は、地元出身で、地域の会合や行事に積極的に参加されている。年に数回、幼稚園児が訪問してくれて、お茶を点ててくれたり、ともにいも掘りして触れ合ったり、お守りのプレゼントをもらったこともある。利用者の中には感激して涙される方もあった。小学生の職場見学や中学生の職場体験の受け入れや高校生の青年赤十字の部活動で生徒の訪問が月に一度あり、利用者はゲームや歌等、交流をされている。音楽療法のボランティアの訪問時にはギターを聞かせてもらったりゲームや人形劇、楽しいトークもあり、笑いの絶えない楽しい時間となっている。事業所の庭で恒例の夕涼み会を開催した際には、ボランティアで地域や近所の方々、高校生が準備や手助けをしてくださり、利用者、ご家族を含め、150名程の盛大なイベントとなっている。他施設の方も参加してくださり交流された。代表者や管理者は「普段からなんでも相談していただきたい」との思いから今後、事業所を介護相談の窓口にしたいと考えておられた。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	(自己評価) 地域のサロンに出かけていき、認知症の勉強会を開催し、ホームでの日々の生活をプロジェクターを用いて紹介したり認知症に対する理解や支援の方法を説明している。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	(自己評価)	
			運営推進会議にて自己評価、外部評価の結果やイベントの結果等を報告。区長さんや民生委員さん、地区の方々と話し合い、問題点について意見交換を図り、サービス向上に活かしている。	
			(外部評価)	
			運営推進会議は2カ月ごとに開催されている。会議には、ご家族や職員、利用者も交代で参加されており、勉強会の報告や年間行事計画についての話し合い、新型インフルエンザの対策マニュアルの検討もなされた。運営推進会議で避難訓練を実施した際には、消防署の方に、2階ユニットの利用者を階段で避難させる方法を教えていただいた。又、会議で暖簾の撤去について話したところ、ご家族から情報を教えていただき、暖簾の防災加工をされた。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	(自己評価)	
			毎月一回 北条調整委員会が開催される。勉強会では事業所ごとに議題を決めて持ち回りで発表する。包括支援センターとも蜜に連絡をとっている。	
			(外部評価)	
			北条調整委員会は、事業所ごと順番に担当が回ってくるようになっており、今回は、事業所での「看取り支援」の事例発表を計画されていた。事業所には、認知症キャラバンメイト講習を受講した職員が3名おり、地域のサロンで認知症サポーター養成講座を開催された。参加者から「少し認知症の事がわかった」と、感想をいただいたり、その際に介護相談を受けたりされた。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	(自己評価)	
			身体拘束の研修会に参加し、職員会で拘束についての職員の共通認識をはかり、日々積極的に取り組んでいる。	
			(外部評価)	
			日中は玄関に鍵をかけていない。気ままに出かける方には、職員がそっと付き添い、途中で声を掛けて、一緒にホームに戻って来られるように支援されている。	

自己評価及び外部評価表

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	(自己評価) 管理者と職員は高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所で虐待がみすごされることがないように注意を払い、防止につとめている。	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	(自己評価) 管理者は成年後見制度の研修に参加し、職員会等で報告している。 必要と思われるご家族への助言を行っている。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(自己評価) 入居時に家族、利用者を交えて説明している。 医療連携体制、看取りの体制等も同意を得るようにしている。 疑問点等随時詳しく説明し、了解を得るようにしている。	
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) 二ヶ月に一回運営推進会等で意見を交換できるよう機会を設けている。 個別に意見を聞き、利用者本意の運営を心がけている。 (外部評価) 季節ごとに発行するホーム便り「まごころ」は、お誕生会や外出、行事、訪問者との交流の様子を写真を多く採り入れて作成されており、ご家族に送付されている。毎日、事業所に立ち寄ってくださるご家族や食事介助に来られるご家族、行事時には、ボランティアとして協力下さるご家族等、ご家族が事業所にかかわる機会が多くある。年一回の家族会時には、前もってアンケートで意見・要望をお聞きして、話し合われている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	(自己評価)	
			毎月の職員会や二ヶ月に一回の運営推進会にも参加していただき、意見交換の場を設けている。 必要に応じ個別に意見を聞くようにしている。	
			(外部評価)	
			毎月のユニット会で職員の意見を聞かれたり、管理者は、日頃から、取り組みについて職員に「どう思う？」と問いかけて意見を引き出せるよう努力されている。職員は「代表者や管理者の人柄が良く、職員同士の人間関係も良いので、連携がスムーズに取れる」と話しておられた。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	(自己評価)	
			状況に応じて勤務時間を調整したり職員の疾病等急な休みには柔軟に勤務変更できるよう調整している。 資格を取得できるよう支援している。	
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	(自己評価)	
			段階に応じた研修を受けることをお勧めしている。 地域の勉強会や介護教室、相互研修等にも参加している。 介護福祉士、介護支援専門員等資格取得に向けた支援を行っている。	
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	(自己評価)	
			交流のある近くの特養で月一回の勉強会を行っている。 地域密着型の調整会や市の連絡会にも参加し、情報交換を行っている。 相互事業評価にも参加。	
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	(自己評価)	
			事前の面談にて生活状態を把握し、本人との日々の関わりの中で生活習慣や要望を聞き出し信頼関係もち、不安の軽減に努めている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	(自己評価) 家族の立場に立って困っていることなどを理解し、どのように対応できるかよく話し合う努力をしている。	
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	(自己評価) 相談時、本人の思いや状況等を確認し、改善に向けた支援の提案、相談を繰り返す中で必要なサービスにつなげていけるよう努めている。	
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	(自己評価) 共に喜怒哀楽を分かち合えるよう努め、共に支えあえるような関係づくりに留意し、和やかな生活ができるよう声かけや場面作りをしている。	
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価) 家族の思いに寄り添いながら、本人の日々の暮らしぶりの情報共有に努め、本人を共に支えていくためにまごころをこめ家族と同じような思いでしえんしている。	
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	(自己評価) 故郷探索に出かけたり行きたい場所に家族と共に外出する機会を作ったりしている。 家族、知人等に面会に来ていただき、関係が途切れないようにしている。 (外部評価) 利用者の誕生日にはご家族を招き、ご本人のご希望のメニューと職員手作りのバースディケーキを準備し、花束をプレゼントされて、皆で食事しながらお祝いされている。事業所では、ご家族とご本人がともに過ごす時間を大切にされており、利用者の一時帰宅をご家族に呼びかけておられ、毎月帰宅されたり、時々帰宅される方がおられる。職員は、利用者の友人・知人が訪ねて来られた際には、お茶をお出しして、ゆっくり過ごせるように雰囲気作りをされている。	

自己評価及び外部評価表

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	(自己評価) 毎朝の健康体操やおやつ、食事時は職員も一緒に過ごして会話を待つようにしている。 リビングや食堂の席を工夫し、利用者同士の関係が円滑になるよう支援している。	
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	(自己評価) サービスの利用が終了した後もいつでも家族の方が訪問できるような関係を保ちながら継続的なフォローができる体制に努めている。	
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価) 利用者ひとりひとりのコミュニケーションを大切にし、日々のかかわりの中で表情や言葉から思いや意思を測ったり確認するよう努めている。 家族や関係者から情報を得るようにしている。	
			(外部評価) 事業所独自の「24時間個別チェックリスト」の書式を用いて、ご本人の言葉や生活の状態を記入し、利用者個々の思いや意向の把握に努めておられる。「家に帰りたい」とよく言われる方が近所に外出された際に、「お菓子を買いたい」と言われた言葉から「お菓子を買って食べたいから家に帰りたい」とのご本人の思いに気付かれた例がある。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価) 本人自身の会話の中からや、家族、知人等の面会時など折に触れ聞き取り把握に努めている。	
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	(自己評価) 利用者一人ひとりのペースが保たれるよう無理強いすることのないようできる事や小さな事でも挑戦していただくことで現状を把握できるようにしている。	

自己評価及び外部評価表

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	(自己評価)	
			本人・家族・医療機関等との関わり合いのなかで意見を聞き介護計画に反映させるようにしている。 アセスメントを含め職員全員で意見交換やモニタリングを行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	(外部評価)	
			事業所独自の介護計画書の書式には、利用者やご家族の希望・意向の記入欄を設けておられ、ご家族からの大まかな希望に沿って職員で話し合い、より具体的な介護計画を作成されている。毎月モニタリングを行い、3か月毎に計画の見直しをされている。	
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	(自己評価)	
			個別のチェック表にて日々の暮らしの様子を記録し、職員全員が申し送りにて情報の共有を徹底し実践や介護計画に活かされている。	
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	(自己評価)	
			家族や本人の要望に対し臨機応変に対応している。 入居者の状況に応じて入院の回避、早期退院の支援や生活の継続を行っている。	
			(自己評価)	
			運営推進会にて地域包括支援センターや区長、民生委員、地域のサポートの方が常時参加していただき協力関係が築かれている。 ボランティアの方にも積極的に働きかけ、交流している。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に し、納得が得られたかかりつけ医と事業所 の関係を築きながら、適切な医療を受けら れるように支援している	(自己評価) 本人、家族が希望するかかりつけ医となっている。 受診、往診は本人や家族の希望に応じている。 必要があれば受診結果を連絡、情報を共有し、理解を 得てから適切な医療が受けられるよう支援している。	
			(外部評価) 入居前からのかかりつけ医の受診を支援されている。 受診は事業所の看護師資格を有する職員が同行し、日 頃の様子を詳しく伝える等、信頼関係作りに努めてお られる。協力病院は夜間も対応してくれるようになって いる。	
31		○看護職との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた 情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問 看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が 適切な受診や看護を受けられるように支援 している	(自己評価) 看護師を職員として配置し、常に相談できる体制にあり、利用者の健康管理や状態変化に応じた支援を行えるようにしている。 また、看護師は医療機関との連携をとっている。	
			(外部評価) 入院時には本人の支援方法や服薬・病歴情報を提供し、頻繁に職員が御見舞いに行くようにし、安心して治療できるよう心がけている。 また、家族とも連携を密にし、速やかな退院支援に結び付けている。	
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	(自己評価) 入院時には本人の支援方法や服薬・病歴情報を提供し、頻繁に職員が御見舞いに行くようにし、安心して治療できるよう心がけている。 また、家族とも連携を密にし、速やかな退院支援に結び付けている。	
			(外部評価) 事業所では、入居時に希望があれば看取り支援を行える事を説明されて、毎年アンケートで看取りの意向を確認され、利用者の状態に応じて、医師やご家族と今後の事について話し合うようになっている。「愛する人との別れの準備」と題した他施設主催の看取りの勉強会に全職員で参加し学ばれた。 3月には、事業所で初めて看取りの支援をされており、医師やご家族と連携を図り、取り組まれた。亡くなられた際は、利用者の方々も一緒にお見送りされ、葬儀にも出席された。ご家族から「こちらのホームで看てもらってよかった」と労いのお言葉をいただいた。	
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	(自己評価) 重度化に伴う意思の確認のアンケートを実施し、本人や家族の意向をふまえ医師・職員が連携をはかり、納得した最後が迎えられよう取り組み実施している。	
			(外部評価) 事業所では、入居時に希望があれば看取り支援を行える事を説明されて、毎年アンケートで看取りの意向を確認され、利用者の状態に応じて、医師やご家族と今後の事について話し合うようになっている。「愛する人との別れの準備」と題した他施設主催の看取りの勉強会に全職員で参加し学ばれた。 3月には、事業所で初めて看取りの支援をされており、医師やご家族と連携を図り、取り組まれた。亡くなられた際は、利用者の方々も一緒にお見送りされ、葬儀にも出席された。ご家族から「こちらのホームで看てもらってよかった」と労いのお言葉をいただいた。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	(自己評価) 救急救命、応急手当等の勉強会に参加。 マニュアルを作成し、職員全員が素早い対応ができるようにしている。	
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(自己評価) 防災士の資格取得 消防、分団員、区民らも参加で消防訓練を行う。 地域の町内会の協力も得ている。 (外部評価) 運営推進会議時、消防署の指導で防災訓練を実施された。消防署の方から消火器の使用方を教えていただいたり、2階ユニットの利用者の避難の所要時間を計られた。災害に備えて、水や食料の備蓄もしておられる。近所に地域消防団員の方がおられ、いざという時はすぐに駆けつけてくれるようになっている。	管理者は、今度の避難訓練では、夜間を想定して実施したいと考えておられた。今後も、利用者、職員のさらなる安心・安全に向けて、地震や海が近いために津波等、いろいろな災害を想定した訓練を重ねていかれてほしい。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
36	14	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	(自己評価) 職員会やユニット会において意識向上をはかり、本人の気持ちを大切にしたケアに努めている。 (外部評価) 職員は「利用者個々の個性を大切に」してかわることに努めておられる。職員と利用者の信頼関係の上で「○○ばあちゃん」「先生」等、利用者個々が慣れ親しんだ呼ばれ方で呼んでいる方もある。職員が利用者の居室に入室する際には、ドアをノックしたり、声掛けをされていた。利用者は「ここに来て2年になりますが、安心しています」と話されていた。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	(自己評価) 自分で意思決定できる利用者は職員と一緒に好みの衣服を購入している。 選択や決定を促す場面を作るよう心がけている。	

自己評価及び外部評価表

自己評価	外部評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	(自己評価) できる限り利用者のペースを大切にし、その時の体調や気持ちを尊重して個別ケアに努めている。	
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	(自己評価) 敬老会等の行事において好みの衣装や化粧で楽しんでもらっている。 日頃の身だしなみも本人の好みに添えるよう心がけている。	
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 利用者の好みや季節感を献立に取り入れ、全員で楽しく食事をしている。 片付けもできる方には一緒にしていただいている。 (外部評価) 昼食前には、居間のソファに腰掛けて全利用者と職員が手足を動かしたり、口腔体操をしておられた。管理者は、事業所の庭の畑で採れたなすびの料理法を利用者と相談され、天ぷらにすることに決めておられる様子がうかがえた。利用者の食事時の姿勢にも配慮されており、利用者個々の身体状態に合わせ、クッションや足元に台を置かれたり、不要になったチャイルドシートを活用して姿勢を保つ工夫をされていた。食器洗いは職員が洗った食器等を食卓テーブルで利用者が拭いておられた。食事時には、男性用、女性用、職員用で配色の違うご家族お手製のランチョマットを使っておられた。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(自己評価) 一人ひとりの体調と摂取量を把握している。 利用者の食べやすい食材や食器の工夫をし、食がすすむよう支援している。	
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	(自己評価) 研修等を通し口腔ケアの大切さを認識し、毎食後のケアを行い誤嚥性肺炎の防止などにも努めている。	

自己評価及び外部評価表

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	(自己評価)	
			排泄パターンを記録。把握し、トイレ誘導をしている。 紙パンツや尿とりパットも利用者の状況に応じ検討している	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	(外部評価)	
			職員は、利用者の介護計画の目標に「トイレでの排泄動作の自立」を掲げて支援をされている例がみられた。トイレの表示や職員の誘導時等には「トイレ」「便所」等、利用者個々が分かるよう配慮されている。職員は、食事前に利用者に「手を洗いに行きましょう」と声掛けされて、トイレの近くで「ついでにトイレに行っておきますか」とさりげなく誘導されていた。	
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	(自己評価)	
			可能な限り希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるよう支援するとともに入浴を拒む方には安心して入浴できるよう取り組んでいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	(外部評価)	
			一日おきに入浴するようになっているが、希望があれば毎日入ることができるようになっている。ご自分の好みのシャンプーを使用されている方も複数おられた。入浴剤を入れたり、みかんを浮かべて入ることもある。浴槽は、三方向から介助できる造りになっており、車イスの方はリフト機械を使用して、安楽に浴槽で温まれるようになっている。	
			(自己評価)	
			寝付けないときには会話や飲み物などを飲んでいただいたりして配慮している。 日中の活動を促し生活リズムを整えている。	

自己評価及び外部評価表

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価) 服薬ファイルを使用している。 服薬時には本人に手渡し、確認、必要に応じ介助している。 処方の変更や状態変化が見られる場合は看護師や医療機関とも連携をとるよう努めている。	
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	(自己評価) できることはお手伝いをお願いし、ねぎらいや感謝の気持ちを伝えるようにしている。 買い物やドライブ、催し物、年中行事等で気分転換をはかり楽しめるよう支援している。	
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	(自己評価) その日の体調や職員の状況に応じて散歩や買い物、外食や弁当をもって戸外へ出かける等外出支援をしている。 遠くへ行かれる場合は家族にも協力を求めることがある。 (外部評価) 時には、庭にテーブルを出して食事をされたり、風船バレーやゲームを楽しまれている。厄除け寺参りや季節のお花見、盆栽を見に出かけることもある。又、職員の实家までドライブして、セイロで蒸した赤飯をごちそうになるのも恒例の行事になっており、利用者は「どこでもは食べられない、とびきりの贅沢です」と喜ばれた。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価) 一人ひとりの希望や力に応じて少額手元に持たせている。 家族より預かっている方は買い物時等にお渡しし、利用者本人にはらっていただいている。	
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価) 希望時にはいつでも電話や手紙で連絡をとれるよう支援している。	

自己評価及び外部評価表

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価)	
			季節を感じさせる花や絵、置物を飾ったり自然の風を取り入れ、季節を肌で感じることができるよう工夫している。 居心地の良い空間作りを工夫している。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	(外部評価)	
			玄関や廊下、階段には観葉植物が配されており、階段や踊り場の窓から自然の光が差し込み、明るい空間になっている。 居間のオルガンを利用者が弾いて、皆で歌を歌われる事もある。食卓テーブルには何代にも続いているメダカが泳ぐ小さな鉢や、シクラメンの花が飾られていた。	
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価)	
			家族の写真や趣味の道具などを持ち込み、利用者が居心地よく過ごせるよう配慮している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	(外部評価)	
			居室の入り口には、利用者個々の好みの暖簾が掛けられていた。ご本人が入居前に手作りされた複数のパッチワークの作品を壁面に飾っておられる方や、ご主人の写真・誕生日に職員から贈られた職員手作りの額入りの写真等を飾っておられる方もあった。持ち込まれている好みの椅子に腰かけてテレビを見られる方もいる。	
			(自己評価)	
			本人の不安材料を取り除き、状況に合わせて環境整備を行っている。	