

2 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

※ 「1 自己評価及び外部評価結果」を評価機関から受領した時点で、3「サービス評価の実施と活用状況(振り返り)」と併せて作成します。

【目標達成計画】					
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間
1	23	利用者の思いや意向の把握で、利用者の思い等の把握が具体性に不十分さがあり、思いや意向をどのようにケアプランに反映しているか分かり難い点がある。	<p>①職員全員が、利用者の思いや意向を正しくより具体的に把握し、一文節で簡潔にその人の言葉で表現できるようになる。</p> <p>②計画作成担当者及び主任介護員は、利用者の思いや意向を、分かり易い表現で具体的なケアプランに結びつけられるようになる。</p> <p>③サービス目標または短期目標が1文節で表現され、簡潔で分かり易くなり、職員全員が納得して目標に向けて取り組めるようになる。</p> <p>④モニタリング評価においても評価すべき内容が明確になり、職員皆がそれぞれ行っても、同様な評価結果が得られるようになる。</p>	<p>①改めて利用者へのアンケートを実施して、思いや意向を調査し、その結果を踏まえて、言葉の捉え方について、介護職員全員を対象に研修会を開催した。(12月4日 2時間8名参加)</p> <p>②計画作成担当者と主任介護員を対象にして、利用者の言葉に含まれる思いや意向をニーズとして分解し、管理者(ケアマネジャー)と居宅支援事業所のケアマネジャーが講師となり、サービス目標を明確にする訓練を行った。(4回 1日あたり6時間)</p> <p>③上記の研修で、サービス目標を一つの文節で表現できるようにすること、短期目標が明確に表現できるようになることを目指し、計画作成担当者を対象に個別の研修を行っている。</p> <p>④利用者の思いや意向を計画作成担当者は、どのようにケアプランに結びつけるかを理解し、サービス提供者の皆がモニタリングで達成度が簡潔に評価できるように、分かり易い表現となるよう実践訓練を重ねる。</p>	2ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。なお、挿入した際は、印字状態を必ず確認して下さい。