グループホーム光　一階

地域密着型サービス自己評価票（網掛け部分は外部評価も行う調査項目）

※取り組んでいきたい項目には「1」が入っています。

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
Ⅰ　理念に基づく運営　１～５(自己№1～24・外部№1～14)				自己評価24項目・外部評価14項目	1	
Ⅰ理念に基づく運営	１　理念の共有(自己№1～3・外部№1～2)			自己評価３項目・外部評価２項目	0	
	１理念の共有	1 外部評価1	○地域密着型サービスとしての理念【外部評価】 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	施設長、職員一同でその人らしく暮らし続けることを支えて行くサービスとして「地域と共にゆっくり　笑顔で　自分らしく」と理念を定めホールに掲げている	0	
		2 外部評価2	○理念の共有と日々の取り組み【外部評価】 管理者と職員は、理念を共有し理念の実践に向けて日々取り組んでいる	管理者と職員は理念を理解し日常的に実践に取り組んでいる。ミーイティングなどで理念について説明をいつも行っている	0	
		3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にした理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる	ホールの見やすいところに明示し見学者や家族にもわかりやすく説明をしている　推進会議などでも説明をしている	0	
	２　地域との支え合い(自己№4～6・外部№3)			自己評価３項目・外部評価１項目	0	
	２地域との支え合い	4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	隣近所の人とは挨拶を交わし合い気軽に立ち寄れる良い関係を築く様に努めている。日々の散歩時や買い物時の挨拶	0	
		5 外部評価3	○地域とのつきあい【外部評価・重点】 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	子供会の餅つき　地元の日舞の会　獅子舞　文化祭見学　幼稚園園児の慰問など交流をしている	0	

社会福祉法人福岡市社会福祉協議会
介護サービス評価センターふくおか

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
Ⅰ理念に基づく運営	2 地域との支え合い	6	**○事業所の力を活かした地域貢献** 利用者への支援を基盤に、事業所職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	必要に応じてアドバイスを行っている	0	
	3　理念を実践するための制度の理解と活用(自己№7～11・外部№4～7)			自己評価５項目・外部評価４項目	0	
	3　理念を実践するための制度の理解と活用	7 外部評価4	**○評価の意義の理解と活用【外部評価・重点】** 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	運営者　管理者　職員は外部評価の意義を理解し改善する点をミーティングで話し合い具体的な改善向上に取り組んでいる	0	
		8 外部評価5	**○運営推進会議を活かした取り組み【外部評価・重点】** 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	区長　地区の方　役場の担当の方　利用者　家族と参加して頂きサービスの実際　外部評価の報告を行いそこでの意見をサービス向上に活かしている	0	
		9 外部評価6	**○市町村との連携【外部評価・重点】** 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市長村担当者とは行き来する機会をつくりサービスの質の向上するように取り組んでいる	0	
		10 外部評価7	**○権利擁護に関する制度の理解と活用【外部評価・追加】** 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	必要に応じて対応している　勉強会を開いています	0	
		11	**○虐待の防止の徹底** 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	利用者や職員とのコミニケーションを取り、職員には「自分だったら」と考え対応して虐待のない様に努めている	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
Ⅰ理念に基づく運営	４　理念を実践するための体制(自己№12～18・外部№8～10)			自己評価７項目・外部評価３項目	0	
	４　理念を実践するための体制	12	**○契約に関する説明と納得** 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約を結ぶときに十分に説明を行い納得して貰っている	0	
		13	**○運営に関する利用者意見の反映** 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情相談窓口を設けている　利用者と密にコミニケーションを取り苦情、意見、不満などを聞きミーティング等で話を行い運営に反映させている	0	
		14 外部評価8	**○家族等への報告【外部評価・重点】** 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	家族の面会時健康状態、日常生活、職員の移動等話を行っている。金銭管理は定期的に行い確認して貰っている。ホーム便りを作成し日頃の暮らしの様子を伝えている	0	
		15 外部評価9	**○運営に関する家族等意見の反映【外部評価・重点】** 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族が面会に来られた際に意見や不満等話し会える雰囲気作りを心がけている　苦情箱を設置している	0	
		16	**○運営に関する職員意見の反映** 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎日のミーティング、月１回全体のミーティング等に話し合い職員の意見や提案を聴いて反映させている	0	
		17	**○柔軟な対応に向けた勤務調整** 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	利用者の状況変化、要望に柔軟に対応出来るよう勤務調整に努めている	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
Ⅰ理念に基づく運営	4 理念を実践するための体制	18 外部評価10	**○職員の異動等による影響への配慮【外部評価】** 運営者は利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	利用者の影響を考えダメージを防ぐ配慮をしている	0	
	5 人材の育成と支援(自己№19～24・外部№11～14)			自己評価６項目・外部評価４項目	1	
	5 人材の育成と支援	19 外部評価11	**○人権の尊重【外部評価・追加】** 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。 また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	性別、年齢関係なく採用している。それぞれの能力を発揮出来るよう配慮している	0	
		20 外部評価12	**○人権教育・啓発活動【外部評価・追加】** 法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	人と人として関わり相手の立場になり常に「自分だったら」と考え言葉、行動に気をつける様にしている	0	
		21 外部評価13	**○職員を育てる取り組み【外部評価】** 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	母体の病院での研修に参加したり内部の研修として介護の方法を学んだり時間を持っている。又ホームに研修案内が来たさいにはその都度職員に対して参加を呼びかを行っている	0	
		22 外部評価14	**○同業者との交流を通じた向上【外部評価】** 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	少同業者との交流が有るが近隣地域との交流は今のところ行われていない	1	地域の同業者のネットワークを考えています。
		23	**○職員のストレス軽減に向けた取り組み** 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	定期的に職員に話をしてストレスを抱え込まないようにしている	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
	5 人材の育成と支援	24	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	職員の個々の努力や実績を把握し向上心を持って働ける様努めている	0	
Ⅱ　安心と信頼に向けた関係作りと支援　１～２(自己№25～34・外部№15～16)				自己評価１０項目・外部評価２項目	0	
Ⅱ　安心と信頼に向けた関係作りと支援	1　相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応 (自己№25～28・外部№15)			自己評価４項目・外部評価１項目	0	
	1 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応	25	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	本人が困っていること不安なこと求めていることを聴く機会を作り受け止める努力をしている	0	
		26	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	相談の際本人の状態を聴き、家族の困っていること、不安のこと、求めていることを良く聴いて受け止めている	0	
		27	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人家族が必要としている支援を見極め対応に努めている	0	
		28 外部評価15	○馴染みながらのサービス利用【外部評価】 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	家族と相談しながら、管理者、職員が気を配り雰囲気に馴染めるように工夫をしている	0	
	2　新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援 (自己評価№29～34・外部評価№16)			自己評価６項目・外部評価１項目	0	
	2 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	29 外部評価16	○本人と共に過ごし支えあう関係【外部評価】 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	人と人として尊敬し学ぶ事も多く、一緒に過ごしながら、喜怒哀楽を共にしている	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
Ⅱ　安心と信頼に向けた関係作りと支援	２　新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援	30	**○本人を共に支えあう家族との関係** 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族を理解し喜怒哀楽を共に史、一緒に本人を支えていく関係を築いています。相談に乗れる雰囲気作りを心かけています	0	
		31	**○本人と家族のよりよい関係に向けた支援** これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	家族の協力を得て本人と家族がより良い関係が築けるよう支援している	0	
		32	**○馴染みの人や場との関係継続の支援** 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	外出　外泊が出来馴染みの人や場所との関係がとぎれない様支援している。利用者の馴染みの人や友達が気軽に来れる雰囲気を作っている	0	
		33	**○利用者同士の関係の支援** 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	利用者同士の関係を把握して、トラブルを防ぎ一人一人が孤立しないよう声がけを行い利用者同士仲良く暮らせるよう努めている	0	
		34	**○関係を断ち切らない取り組み** サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	サービス利用が終了しても関係が断ちきらないように努めている	0	
Ⅲ　その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント　１～４ (自己№35～51・外部№17～22)				自己評価１７項目・外部評価６項目	0	
	１　一人ひとりの把握(自己№35～37・外部№17)			自己評価３項目・外部評価１項目	0	
	１　一人ひとりの把握	35 外部評価17	**○思いや意向の把握【外部評価】** 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	コミニケーションを密にとって一人一人の思いや希望等の把握に努め本人のの意向に合う形で検討している	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
Ⅲ　その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	1　一人ひとりの把握	36	**○これまでの暮らしの把握** 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	アセスメントをとっており一人一人の経過等の把握に努めている	0	
		37	**○暮らしの現状の把握** 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	一人一人観察をして心身の状態を見極め出来ることをして貰う様努めている	0	
	2　本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し (自己№38～40・外部№18～19)			自己評価３項目・外部評価２項目	0	
	2　本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し	38 外部評価18	**○チームでつくる利用者本位の介護計画【外部評価】** 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映した介護計画を作成している	本人　家族　必要関係者の意見を聴き反映した介護計画書を作成している	0	
		39 外部評価19	**○現状に即した介護計画の見直し【外部評価】** 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	利用者に変化が生じた場合は本人　家族　必要な関係者と話し合い新たな計画を作成している	0	
		40	**○個別の記録と実践への反映** 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	一日の様子は個人日誌に記入し毎日のミーティングや月１回のミーティングで話し合い実践や介護計画に活かしている	0	
	3　多機能を活かした柔軟な支援(自己№41・外部№20)			自己評価１項目・外部評価１項目	0	
	3　多機能を活かした柔軟な支援	41 外部評価20	**○事業所の多機能性を活かした支援【外部評価】** 本人や家族の状況、その時々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	母体が病院なので症状が悪化した場合入院が出来、いつでも受診できるような柔軟な支援をしている	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
Ⅲ　その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	４　本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働 (自己№42～51・外部№21～22)			自己評価１０項目・外部評価２項目	0	
	４　本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	42	**○地域資源との協働** 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	幼稚園の慰問　餅つき　地域の日舞会のボランティア等がきて頂いている	0	
		43	**○他のサービスの活用支援** 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネージャーやサービス事業者と話しあい、他のサービスを利用するための支援をしている	本人の意向や必要に応じて、居宅ケアマネージャーやたのサービスを利用する為の支援をしている	0	
		44	**○地域包括支援センターとの協働** 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	本人の意向や必要に応じて、居宅ケアマネージャーやたのサービスを利用する為の支援をしている必要性に応じて包括支援センターと協働している	0	
		45 外部評価21	**○かかりつけ医の受診支援【外部評価】** 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人家族の希望を大切に適切な医療を受けられるよう支援している	0	
		46	**○認知症の専門医等の受診支援** 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	協力病院が母体である為、認知症の関する診断、治療、対応などについての支持や助言を受けている	0	
		47	**○看護職との協働** 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	病院の看護師長　看護師さんに気軽に相談を行い健康管理など日常的に助言を受けている	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	4 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働	48	**○早期退院に向けた医療機関との協働** 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	出来るだけ早期に退院できるように病院関係者と情報交換や相談している	0	
		49 外部評価22	**○重度化や終末期に向けた方針の共有【外部評価】** 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化した場合できるだけ早く本人や家族、主治医と話し合い全員で方針を共有している	0	
		50	**○重度化や終末期に向けたチームでの支援** 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医等とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	利用者が重度化した場合日々をより良く暮らす為に事業者の出来ること、出来ないことを見極め、主治医と共に支援に取り組んでいる	0	
		51	**○住み替え時の協働によるダメージの防止** 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	家族や本人に関わる関係者間で十分話し合い、本人のダメージをを防ぐことに努めている	0	
Ⅳ その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 1～2 (自己№52～89・外部№23～33)				自己評価３８項目・外部評価１１項目	0	
Ⅳ その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1 その人らしい暮らしの支援 (1)～(5) (自己№52～81･外部№23～30)			自己評価３０項目・外部評価９項目	0	
	1 その人らしい暮らしの支援	(1)	一人ひとり尊重(自己№52～54・外部№23～24)	自己評価３項目・外部評価２項目	0	
		52 外部評価23	**○プライバシーの確保の徹底【外部評価】** 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	一人ひとりの誇り、プライバシーを損ねることがないように言葉かけやさりげない対応で、他の人にわからないように対応している	0	
		53	**○利用者の希望の表出や自己決定の支援** 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	納得しながら暮らせるよう支援している	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
Ⅳ　その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1　その人らしい暮らしの支援	54 外部評価24	**○日々のその人らしい暮らし【外部評価】** 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースで過ごしてもらっている	0	
		(2)	その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援 (自己№55～60・外部№25～26)	自己評価６項目・外部評価２項目	0	
		55	**○身だしなみやおしゃれの支援** その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し理容･美容は本人の望む店に行けるように努めている	職員がさりげなく介助しながら身だしなみ、おしゃれをしています、行き付けの美容院に家族が連れって行ったり近くの美容院からは主張して頂いています	0	
		56 外部評価25	**○食事を楽しむことのできる支援【外部評価】** 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	好きな物、食べたいもの等献立に取り入れ職員と一緒に配膳や食事、片付けをしている	0	
		57	**○本人の嗜好の支援** 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	本人が楽しめるものを日常的に楽しみるようにしている	0	
		58	**○気持ちよい排泄の支援** 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄記録などから排泄のパターンを把握し個別にトイレの声がけ誘導を行っている	0	
		59 外部評価26	**○入浴を楽しむことができる支援【外部評価】** 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	一応決まっているが状況に応じ希望やタイミングに合わせる 入浴を楽しめるように支援している	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
Ⅳ　その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1　その人らしい暮らしの支援	60	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	本人の状況に応じ休息をしている	0	
		(3)	その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 (自己№61～66・外部№27～28)	自己評価６項目・外部評価２項目	0	
		61 外部評価27	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援【外部評価】 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	一人一人の生活歴や趣味など把握し洗濯を畳んだり買い物、ドライブ、菜園作り、縫い物、レクの先生になって貰い張り合いのある暮らしを支援しています	0	
		62	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	買い物をした時は職員がさりげなく支援行い自分で払えるよう支援している	0	
		63 外部評価28	○日常的な外出支援【外部評価】 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	散歩、買い物、ドライブ等本人の希望に沿って支援している	0	
		64	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	家族に本人の希望を伝え家族と共に出かけられるよに支援している	0	
		65	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人が電話をかけたい時は介助してかけている 手紙のやり取りが出来るように支援している	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
Ⅳ　その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1　その人らしい暮らしの支援	66	**○家族や馴染みの人の訪問支援** 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるように工夫している	馴染みの人たちが気軽に立ち寄れる雰囲気を作っている	0	
		(4)	安心と安全を支える支援(自己№67～74・外部№29～30)	自己評価８項目・外部評価２項目	0	
		67	**○身体拘束をしないケアの実践** 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	「自分だったら」と考え拘束はしないケアーをしている	0	
		68 外部評価29	**○鍵をかけないケアの実践【外部評価】** 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	鍵を掛けず開放的にしている、出入り口にはチャイムがあり職員が常に気を配っている	0	
		69	**○利用者の安全確認** 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	キッチン、事務所からでも利用者様の所在や様子がわかるようにしている。プライバシーに配慮し部屋を開ける際等ノックしている	0	
		70	**○注意の必要な物品の保管・管理** 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	、危険なものは預かり、状態に応じて必要な時は使って貰う、包丁や危険なものは見えないところに保管している	0	
		71	**○事故防止のための取り組み** 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	ヒアリング、ミーティングで話し合い事故再発防止に取り組んでいる　行方不明のマニアル、服薬簿を作り確認を行っている、火災を防ぐ為の注意など事故防止に取り組んでいる	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
Ⅳ　その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1　その人らしい暮らしの支援	72	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	病院と直結なので緊急時早期に対応行える応急手当の初期の対応の訓連をしている。	0	
		73 外部評価30	○災害対策【外部評価】 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	火災報知機、スプリングクラーの設置　消防署による火災訓練を行っている	0	
		74	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にした対応策を話し合っている	リスクについて家族に説明し対応等を話し合っている	0	
		(5)	その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 (自己№75～81・外部№31)	自己評価７項目・外部評価１項目	0	
		75	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	職員全員が一人一人の心身の変化など、個人日誌、申し送りノートで把握して共有している、体調変化，異常等病院に相談している	0	
		76	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人一人の服薬簿を作り病状の変化を確認している	0	
		77	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	排便、排尿のチェック表を作り確認して対応している、食べ物、運動の働きかけ、服薬など工夫をしている	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
Ⅳ　その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	1　その人らしい暮らしの支援	78	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	義歯洗浄、うがいを行い一人一人に応じた口腔ケアーを行っている	0	
		79 外部評価31	○栄養摂取や水分確保の支援【外部評価】 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一日の水分量、食事の摂取量を記録して一人一人の状態や習慣に応じた支援をしている	0	
		80	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、ＭＲＳＡ、ノロウイルス等）	感染症に対する予防や対応は病院から指示を受けて対応している	0	
		81	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	台所、調理器具などの衛生管理を行い新鮮な食材を使用して管理に努めている	0	
	2　その人らしい暮らしを支える生活環境づくり　(1)～(2) (自己№82～89･外部№32～33)			自己評価８項目・外部評価２項目	0	
	2　その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	(1)　居心地のよい環境づくり(自己№82～86・外部№32～33)		自己評価５項目・外部評価２項目	0	
		82	○ 安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	玄関廻りには花を植え、玄関には四季の花を飾って気持ちよく訪問して貰えるように工夫をしている	0	
		83 外部評価32	○居心地のよい共用空間づくり【外部評価】 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	壁にはカレンダー、時計、季節の花、自分たちで作った季節の貼り絵など居心地良く過ごせる様工夫をしている	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
Ⅳ　その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	2　その人らしい暮らしを支える生活環境づくり	84	**○共用空間における一人ひとりの居場所づくり** 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールには和室、コタツ、テーブル，ソファーがあり自由に過ごしている	0	
		85 外部評価33	**○居心地よく過ごせる居室の配慮【外部評価】** 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	部屋は家族と話し合い使い慣れた物や好みの物を置き居心地良く過ごせる様にしている	0	
		86	**○換気・空調の配慮** 気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	掃除の時など空気の入れ替えを行い温度調節はこまめに行っている	0	
		(2)	本人の力の発揮と安全を支える環境づくり(自己№87～89)	自己評価３項目	0	
		87	**○身体機能を活かした安全な環境づくり** 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレ、浴室、廊下等テスリをつけ安全に自立した生活が送れるように工夫をしている	0	
		88	**○わかる力を活かした環境づくり** 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	利用者が混乱や失敗を起こさないように工夫をしている　さりげない支援を心がけている	0	
		89	**○建物の外周りや空間の活用** 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	庭には菜園、花壇があり椅子にかけて話をしています　ベランダからの景色が良く田植えから稲刈りと四季がわかります	0	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
Ⅴ　サービスの成果に関する項目				取　り　組　み　の　成　果 (該当番号を該当番号欄に入力すること)	該当番号	
Ⅴ　サービスの成果に関する項目		90	○職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の２／３くらいの ③利用者の１／３くらいの ④ほとんど掴んでいない	2	
		91	○利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	①毎日ある ②数日に１回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	1	
		92	○利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の２／３くらいが ③利用者の１／３くらいが ④ほとんどいない	2	
		93	○利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の２／３くらいが ③利用者の１／３くらいが ④ほとんどいない	2	
		94	○利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の２／３くらいが ③利用者の１／３くらいが ④ほとんどいない	2	
		95	○利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の２／３くらいが ③利用者の１／３くらいが ④ほとんどいない	1	
		96	○利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の２／３くらいが ③利用者の１／３くらいが ④ほとんどいない	1	
		97	○職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている	①ほぼ全ての家族と ②家族の２／３くらいと ③家族の１／３くらいと ④ほとんどできていない	2	
		98	○通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねてきている	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない	2	

大区分	中区分	番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	取り組んでいきたい項目	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
Ｖ　サービスの成果に関する項目		99	○運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない	2	
		100	○職員は、活き活きと働けている	①ほぼ全ての職員が ②職員の２／３くらいが ③職員の１／３くらいが ④ほとんどいない	2	
		101	○職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の２／３くらいが ③利用者の１／３くらいが ④ほとんどいない	2	
		102	○職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	①ほぼ全ての家族と ②家族等の２／３くらいと ③家族等の１／３くらいと ④ほとんどできていない	2	
Ｖ　サービスの成果に関する項目				取　り　組　み　の　成　果 （該当番号を該当番号欄に入力すること）	該当番号	

※　Ｖサービスの成果に関する項目の該当番号は、選択肢の該当番号を示します。

※　番号の上位は自己評価の項目番号を指します。外部評価項目は、番号欄に網掛けをして外部評価と表示し、外部評価の項目番号を下に表記しています。

※　項目の横の重点は、外部評価の調査結果で重点項目として概要表に記載される項目です。

また追加は、福岡県が国の参考例に自己評価から外部評価に加えたり、新たに自己評価も含めて独自に追加した項目などです。