

外部評価軽減要件確認票

【重点項目への取組状況】

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）  | 評価 |
|       | ①、②ホームは、町内会に所属し、清掃行事に参加、地域の方との交流を深めている。年に1回の夏祭りは悠縁の自慢であり、地域の呼びかけにより200名近くの参加があり、地域に密着した交流がみられる。また、地域の方対象の認知症予防のための相談受け付けや学習療法の取り組みについて検討中である。 | ○  |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）  | 評価 |
|       | ①、②年6回会議を行い、行事や運営状況の報告、公文学習や夜間の火災について議論している。夜間の火災については、近隣の協力が必要であると結論が出て、実際に近隣に協力を得られるよう働きかけた。  | ○  |
| 重点項目③ | 市町村との連携（外部評価項目：4）   | 評価 |
|       | ①、②月に1～2回市役所に出向き市町村との話し合い等を行っている。また管理者は近隣の市の窓口にも訪問し、状況報告や相談依頼を行っている。  | ○  |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）  | 評価 |
|       | ①、②、③ホーム独自のアンケートを実施して分析し改善策を練ったり、家族との話し合いの場を持ったり、推進会議にて意見交換を行ったりしている。また、ホーム便り「縁だより」を季節毎に発行している。   | ○  |
| 重点項目⑤ | その他軽減措置要件   | 評価 |
|       | ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。   | ○  |
|       | ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。   | ○  |
|       | ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。  | ○  |
| 総合評価  |   | ○  |

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

|  |
|--|
| 開設当初、地域住民の協力体制が困難であったため、管理者、職員はこれまで地域連携を重視し、支援してきている。認知症の方も地域の方も同じように地域住民であると認識、理解してもらえるよう、積極的に働きかけ、夏祭りはその象徴であるように地域を巻き込んだイベントに仕上げているなど、地域に根付いているグループホームである。 |
|--|

1. 外部評価軽減要件
- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。
2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について
- 外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

| 外部評価項目                | 確認事項  |
|-----------------------|---|
| 2. 事業所と地域とのつきあい       | (例示)<br>① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。<br>② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| 3. 運営推進会議を活かした取り組み    | (例示)<br>① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。<br>② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。   |
| 4. 市町村との連携            | (例示)<br>① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。<br>② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。  |
| 6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | (例示)<br>① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。<br>② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。<br>③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。           |

（注）要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。