

(様式1)

自己評価票

平成21年8月31日

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	0873200349		
法人名	医療法人社団 正信会		
事業所名	グループホーム れんぎょう	ユニット名	西館
所在地	319-0206 茨城県笠間市安居 3144-521		
自己評価作成日	平成21年 8月21日	評価結果 市町村受理日	平成 年 月 日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報 リンク先URL	
-----------------	--

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会
所在地	〒310-8586 水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館内
訪問調査日	平成21年10月9日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

家庭的に過ごすことが出来 笑顔のある生活が出来るように取り組んでいます。 笑顔がある日々を過ごせるように取り組んでいます。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

--

自己評価	外部評価	自己評価	
		実施状況	
I 理念に基づく運営			
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	利用者の笑顔と 人権を守る事に取り組んでいます
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	納涼祭 運動会など行事に参加していただけるように 地域の皆さんにお知らせいたします 散歩のさいには 挨拶を交わすようにしています
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	認知症については 地域の皆さんの理解が進んできたようには思いますが 運営推進会議を通じて 今後 何が出来るか考えてゆきたい
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	利用者 地域の皆さん 市職員の方と食事をしながら 意見交換をしています 行事とうを企画するに当たっても意見をいただいております
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市職員の方が来所する機会が多くなったと思うことと 推進委員会により 事業所の実情についてお伝えする事が多くなったように思います
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	徘徊の方の無断外出を防止する為に 玄関には鍵をかけてはいますが 散歩 買い物等でかけたい人は 其の都度鍵を開けています
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待かと思われるような事については 其の都度 話し合いの場を設けています ストレス 疲れを溜め込まないようにしています

自己評価	外部評価	自己評価	
		実施状況	
8		<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>個々の必要性があれば関係者と話し合い、制度を活用できるようにしています</p>
9		<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>責任者と 家族 利用者と入所時に十分な説明を受け 不安を取り除き 納得してもらっています 疑問があるときは 其の都度 話し合っています</p>
10	6	<p>○運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>家族の方から意見があったときは 職員で話し合い 要望にこたえられるようにしています 苦情窓口の掲示を玄関にしています</p>
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>カンファレンスを 其の都度設けています 意見を出し合い 反映できるようにしています</p>
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p>	<p>母体病院側で決められていますが 自分のユニットは責任を持って仕事ができるようにしてくれています</p>
13		<p>○職員を育てる取組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>各講習会等の参加の呼びかけがあり 希望者には優先的に行けるようにしてくれています</p>
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている</p>	<p>他のホームとの交流があり 勉強する機会を与えられています</p>

自己評価	外部評価	自己評価	
		実施状況	
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人の生活歴を良く知ったうえで 良く行動を見させていただいた上で 今何が不安なのか どうすれば安心できるのかを 皆で話し合い 本人にも聞くようにしています
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族が今望んでいる事 心配な事を良く話し合い 不安を取り除くようにしています
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	御家族 御本人の望む事を良く聞いて対応しています
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の出来る事は御自身で出来るように支援しています 庭は きれいに何時もしてくれている 野菜の栽培 草取りなど 掃除機 モップ掛けをしてきている 一緒に掃除をしています
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ホームで出来ない事を御家族様にお願いする事があります 他病院に行く 外出に行くなど 御家族様の 面会時には 日常の生活の様子をお伝えしています
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人・知人の面会は少ないです 来所時は 気兼ねなく過ごせるように配慮してゆきます
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	御自身が出来る事を 出来ない人にしてあげています 薬の封を切る 車椅子を押す 話相手になってくれるなど 身の回りの事トラブルと成らないように見守っています

自己評価	外部評価	自己評価	
		実施状況	
22		<p>○関係を断ち切らない取組み</p> <p>サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている</p>	<p>契約の終了は逝去がほとんどの為 御家族との関係は続いていませんが 利用者さんの紹介してくれる事があります</p>
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
23	9	<p>○思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。</p>	<p>本人の言葉 行動を良く見て どうしたいのか職員で話し合っています 本人にも お話しは聞いています</p>
24		<p>○これまでの暮らしの把握</p> <p>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p>	<p>本人がどんな生活をしてきたのか 好きな事嫌いな事の情報を知っています</p>
25		<p>○暮らしの現状の把握</p> <p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている</p>	<p>申し送りなどで 職員は利用者さんの状況を把握するようにしています</p>
26	10	<p>○チームでつくる介護計画とモニタリング</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している</p>	<p>会議の中で 家族の思い 本人思いを聴いて課題 援助の方向性について話し合っています</p>
27		<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>各個人の ファイル ケース記録に毎日の様子を記録しています それを読む事で情報は職員間共有しています</p>
28		<p>○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化</p> <p>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>	<p>状況 体調の変化に 御家族と相談しながら対応しています</p>

自己評価	外部評価	自己評価	
			実施状況
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	行事などには ボランティアの方に協力をいただいています 散歩などの際には 地域の方の好意で 栗を拾わせて頂いたり 農作物を取らせていただいております
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	母体が病院の為 御家族の了承を得て母体の病院にお連れしています 他病院に行きたいときには 御家族様をお願いしています タクシーを利用して眼科に通院している方もおります
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	入退院の際には サマリーを書いて情報を共有しています また 受診の際には 日常の小さな変化もお伝えするようにしています 職員は 日々の生活の中で何時もと違うことを共有して 健康の管理に勤めています
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	サマリーで情報を共有しています 退院についても 看護師から情報を伺い なるべく早くに退院できるように話し合っています 母体が病院の為 何でも相談しやすい関係になっています
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	医療連携体制をとり 家族とホームで出来る事 出来ない事を話し合い 医師・看護師と相談しながら決めています
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	救命講習を受けています 定期的な訓練をしてゆきたいと思います ホーム内に准看護師が居ることで わからない事は 其の都度聞くようにしています 急変時の対応 直ぐに病院に連絡する事にもなっています
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の避難訓練を行っています 災害に対しても備蓄などをしてゆきたい (水は確保できています)

自己評価	外部評価	自己評価	
		実施状況	
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシーを損なうような言葉には十分注意しています。また、主任より注意を受ける事もあり、お互いに注意し合っています。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の場面で、本人が選べる場面を作るようにしています。食事の時なども違ったものを出してどれを食べたいか選んでいただく。おやつ、お茶も何が良いか聞くようにしています。
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人のペースを大切にしています。食事にとっても時間のかかる人がいますが、自分のペースで食べられるように支援しています。散歩、テレビを見るなど、本人に決めていただいている。
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	身綺麗に生活出来るように支援し、おしゃれも出来るように支援しています。本人の選んだ洋服を着る、髪の毛のカットの長さも自分で決めるなど。
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	本人の好み、能力に応じた食事ができるように支援しています。刻み食、お粥など。以前は、配膳などを手伝ってくれた人は今はしなくなりました。下膳はしてくれています。楽しく食べる事が出来るように配慮しています。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食後に食事摂取量を記録しています。食欲不振などの時には、個人的に細かく記録をしています。お茶、水いつでも飲めるようにしています。
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを行なっています。

自己評価	外部評価	自己評価	
			実施状況
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	一人一人の排泄パターンを把握することに努め プライバシーに配慮して声掛け 誘導をおこなっています オムツは 極力使わない事としています
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	食事 運動 水分をとることで 便秘にならないように支援しています 毎日 排便記録を付けています
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	入浴時間 曜日は決まっていますが一人一人のペースを大切にし 一人の入浴が出来るように支援しています 汗などかいてしまったときは シャワー浴は其の都度出きるように支援しています
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜良く眠れるように 日中活動的に過ごせ 適当に休息が取れるように支援しています 就寝前に安心して眠る事が出切るように支援しています
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋をいただいております いつでも内服がどんなものを服用しているのか わかるようにしています 誤薬が無い様に注意しています
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	野菜を育てて楽しむ 花を育てて楽しむなど 各個人の出来る範囲で出来ることを支援しています 行事等で楽しんでいただいております 酒 タバコは禁止となっています
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	ホームにおいては 散歩のみとなっていますが 御家族様にお願いして外出出来るように支援しています

自己評価	外部評価	自己評価	
		実施状況	
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>個人の力量に応じてお金を所持している人は居ます 買い物にも一人で出かけています 利用者のほとんどの人は お金を持っていません</p>
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>	<p>公衆電話が玄関に設置されており、好きな時にかけられるようになっている。自分で手紙を出しに行く人も居ます。本人の希望に応じて 支援しています</p>
52	19	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>部屋の温度 明るさ テレビなどの音の大きさに注意して 心地よく過ごせるように配慮しています 花を飾る 金魚が居ることなどで季節感生活感を 出しています 利用者間の相性にも配慮 工夫しています</p>
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>各個人思い 思いの場所で過ごせています 庭に椅子を持ち出し一人静かに過ごす方 フロアの長椅子に座り テレビを見たり お話しをしたり 玄関脇の廊下にもテーブル・椅子・テレビが置いてありますので そこで静かに過ごしている方 本を読んで過ごす方が居ます</p>
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>使い慣れた家具を持ち込んでいる方 自分なりに居室を整理 飾り付をされています 手作りカレンダーを 各自貼り付けています</p>
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>手すりの設置をしバリアフリーとなっています 歩行器 シルバーカーがあり なるべく歩いて移動する事が出来るように支援しています 場所の間違いが起こらないように目じるしを付けたりしています</p>

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいの <input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいの <input type="radio"/> 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員と一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	<input type="radio"/> 1, 毎日ある <input type="radio"/> 2, 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3, たまにある <input type="radio"/> 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2, 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3, 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/> 1, ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2, 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3, たまに <input type="radio"/> 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	<input type="radio"/> 1, 大いに増えている <input type="radio"/> 2, 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3, あまり増えていない <input type="radio"/> 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2, 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2, 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/> 1, ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2, 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3, 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4, ほとんどいない