

外部評価軽減要件確認票

【重点項目への取組状況】

重点項目	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	地域行事等の情報は町内回覧で得、ホーム行事は掲示板で案内し、相互に情報を共有している。散歩では挨拶を励行し、清掃作業や祭り、桜ウォーキング等に入居者と参加し交流を深めている。近所の方からのお誘いで園児とミカン狩りをしたり、ボランティアや自治会長によるフルート、二胡、三味線などの演奏会には地域の人も参加し共に楽しんでいる。玄関は開放的で近隣の人や子どもたちが気軽に遊びに寄ってくれる。町内の会議への場所提供や消防署協力のもと救命講習を行ない地域住民も参加している。	
重点項目	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	2カ月毎に自治会長、民生委員、ホームドクター、家族代表、さらに今年10月より東部地域包括支援センターの参加も得て開催している。外部評価の結果、各種行事、ホームの様子等を報告し、会議メンバーからももらった意見は対応策を話し合い、サービス向上に活かしている。時節柄10月開催時にはドクターよりインフルエンザについて説明を受けた。	
重点項目	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	外部評価結果を区介護保険課担当者に渡したり、ホームの空き情報は伝えているが、定期的な訪問や情報交換は行われていない。生活保護関連で毎月福祉課を1～2回訪問するが、担当者の入れ替わりもあり情報を得るまでには至っていない。今後現場の状況や考えを伝え協働関係を築いていきたいと考えていることから、今後に期待したい。	×
重点項目	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	随時のこまめな連絡、家族等の来訪時の近況報告でコミュニケーションを図り、何でも話しやすい環境づくりに努めたり、意見箱を設置しているが意見、要望はほとんどない。年4回季節のたよりを発行し、家族会はないが行事への参加呼びかけで家族同士の交流に心がけている。	
重点項目	その他軽減措置要件	評価
	「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	
	運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	
	運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	×
総合評価		×

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

ホームは子ども、高齢者を問わず地域の人々が気軽に訪問できる恵まれた環境の住宅地に立地している。創立後5年が経過し、良い環境を生かして地域にしっかりと根付き協働関係にある。家族の来訪時にはホーム側から職員が汲み取った些細な変化も含めてこまめに入居者の近況、実情を伝えている。遠慮がちな家族が話しやすいよう和やかな雰囲気づくりに努めたり、行事等でユニットをこえて家族同士がコミュニケーションを取れる場をつくっている。アンケートからも両者間に信頼関係があり、家族が満足していることが伺える。運営推進会議では地域包括支援センターの参加も得られ、意見はサービス向上に活かしていく中でホームの理解や応援者が少しずつ増えてきている。

1. 外部評価軽減要件

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。

運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。

運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件 における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	（例示） 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	（例示） 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	（例示） 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

（注）要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。