

# 1. 評価結果概要表

作成日 平成22年 1月26日

## 【評価実施概要】

事業所番号	3474100348		
法人名	株式会社アーバン・ケア		
事業所名	グループホーム はなみずき		
所在地 (電話番号)	尾道市向島町立花字余崎3010番地23 (電話) 0848-20-6022		
評価機関名	社団法人広島県シルバーサービス振興会		
所在地	広島市南区皆実町一丁目6-29		
訪問調査日	平成22年1月21日	評価確定日	平成22年2月5日

## 【情報提供票より】(22年1月5日事業所記入)

### (1) 組織概要

開設年月日	平成 17 年 3 月 1 日		
ユニット数	2 ユニット	利用定員数計	18 人
職員数	17 人	常勤	12 人, 非常勤 5 人, 常勤換算 9.4 人

### (2) 建物概要

建物形態	併設 <input checked="" type="radio"/> 単独 <input type="radio"/>	新築 <input checked="" type="radio"/> 改築 <input type="radio"/>
建物構造	鉄筋 造り	
	1 階建ての	階 ~ 1 階部分

### (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	41,111 円	その他の経費(月額)	無	実費	円
敷金	有( 円)				
保証金の有無 (入居一時金含む)	有( 200,000 円) 無	有りの場合 償却の有無		有/無	
食材料費	朝食	400 円	昼食	400 円	
	夕食	400 円	おやつ	120 円	
	または1日当たり		円		

### (4) 利用者の概要(1月5日現在)

利用者人数	18 名	男性	4 名	女性	14 名
要介護1	2 名	要介護2	7 名		
要介護3	7 名	要介護4	2 名		
要介護5	名		要支援2	名	
年齢	平均 85.1 歳	最低	79 歳	最高	91 歳

### (5) 協力医療機関

協力医療機関名	三宅医院
---------	------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

グループホーム「はなみずき」は、全職員が協働しながら理念の具体化と、入居者一人ひとりの暮らしのニーズの実現に向けて取り組んでいる。入居前は勿論のこと、平日頃から、支援の鍵として入居者本人のこれまでの経過や歴史、その人なりの具体的な暮らしの有り様の情報を詳細に把握しながら、また家族でしか知りえない、貴重な情報や気づき、願いを教えてもらいながら、いっしょに、介護を乗り越えるプランを作っている。このことは、職員のさり気ない助け舟で多くの入居者の方が、得意分野で力を発揮し、暮らしの中で出番を持ちながら張り合いのある暮らしを送られている様子からも伺えた。全職員のチームワークや、家族、近隣の人たちとの関係も良好のようであり、安心と信頼を得ながら明るい家族的なホームとなっている。

## 【重点項目への取り組み状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取り組み、改善状況(関連項目:外部4) 前回評価では、理念を掘り下げて全職員で話し合い、わかりやすい目標を策定し、理念の実践に日々取り組むことが期待されていた。その後、全職員で話し合い目標を策定し、ケアの意見の統一を図っている。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 自己評価の意義とねらいについて運営者、管理者、職員で話し合い、全員で自己評価に取り組んでいる。また、自己評価と外部評価の結果を踏まえ、社内会議で改善に向けて検討や実践につなげるための話し合いを行っている。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4, 5, 6) 運営推進会議は、議題を明確にして2ヶ月に1回定期的に家族代表、地域住民等が参加して開催されている。会議では、参加者から多くの率直な意見が得られるとともに、事業所側からの報告とともに介護報酬の改定や、介護相談等、参加者が知りたい情報等が報告されている。
重点項目	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7, 8) 開所時より、家族の声と力を活かしていくことを目標とされており、平日頃から家族等が安心して意見等を表せる雰囲気や体制を作っている。得られた多くの意見や、苦情、要望等は、その発生要因を探り、課題を検討し、質の向上をめざしている。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 入居者の望む暮らしを柔軟に支援すために、事業所から積極的に町内会や地域の中にある商店等と関係を持ちながら、また入居者と職員がともに地域の行事には積極的に参加をし、散歩の際には挨拶を交わしたり、話をしたりしている。

## 2. 評価結果(詳細)

(  部分は重点項目です )

取り組みを期待したい項目

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	( 印 )	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>. 理念に基づく運営</b>					
1. 理念と共有					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	入居者の人権と尊厳を守りながら、入居者一人ひとりの生活スタイルを大切にし、うるおいのある生活になることを謳った理念としている。		
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	管理者は、職員が指示を受けて行動するのではなく、理念は共有しながらも、より良い理念の実践に向けて取り組んでいけるよう、自ら考える職員となるように心がけている。		
2. 地域との支えあい					
3	5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	開所当初から近隣住民との関係作りに務められており、散歩の際に挨拶を交わしたり、世間話をするように心がけている。そのため、現在では近所の方より畑で採れた野菜等をもらったりする間柄が作られている。さらに、近所の小学生が時々訪問してくれたり、入居者がホームから離れた場所に行ってしまった場合には、近所の人から知らせてくれたりするなど、地域との繋がりは向上している。		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用					
4	7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	月1回実施している社内会議等で、自己評価と外部評価を振り返りながら意見の交換を行った。管理者は、一方的な指示にならないように心がけており、職員の意見を尊重しながらも出来ている部分を継続していけるよう声かけを行っている。また、今回の自己評価については職員全員で話し合い、管理者がまとめている。		
5	8	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議では、ホームの行事、入居者の状況の報告とともに参加者が知りたい介護保険制度の改正や、介護相談等が議題に取り上げられており、メンバーの参加意欲につながっている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	9	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	市担当窓口に対して、事業所の実情等を報告したり、ホームとして不安な内容について相談を行い指導してもらっている。		
4. 理念を実践するための体制					
7	14	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	毎月1回発行しているホームの広報紙には、必ず入居者の写真をカラー印刷で掲載し、入居者の生活の様子を伝えるように配慮している。また、心身の状態については何らかの変化や問題が起きた時に限らず、常日頃からきめ細かく報告がなされている。		
8	15	運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情や要望は直接職員に伝えられることが多く、苦情や要望等を職員に対して気軽に言える関係が出来ている。外部者の意見や苦情等を前向きに受け止め、活かしていく事業所の姿勢も出来ている。		
9	18	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	例えば、職員が異動や退職をした場合は、入居者が混乱や寂しい思いをしないよう、「勉強しにいっくんですよ」などと伝えるように配慮している。		
5. 人材の育成と支援					
10	19	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	日常的に学ぶことを推進し、パートの職員にもチームの一員として、研修・会議等の参加の機会を設けている。事業所の研修や、外部研修の他に、日常的なOJT教育も実施されている。		
11	20	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域の他グループホームとの定期的な勉強会を通じて、日々のサービスや職員育成に活かしている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応					
12	26	<p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	<p>本人が安心して納得した上でサービスが受けれるように、家族の協力を得て、入居前、入居直後の対応に万全を期すように努めている。</p>		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援					
13	27	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	<p>入居者一人ひとりの希望や思い、出番、役割等を日々の関わりの中で把握しながら、セッティングや工夫や声かけに配慮し、日常の中で職員とともに楽しみごと等をつくっている。</p>		
<b>.その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
1. 一人ひとりの把握					
14	33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>入居者との馴染みの関係の中から職員間で、本人はどうかという視点に立って話し合っている。</p>		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し					
15	36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>入居者と日々接している職員の意見や、本人、家族の気づき、意見、要望を反映した介護計画を作成している。</p>		
16	37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>定期的な見直しの他、心身の状態変化がプランとかけ離れたと判断した場合は、本人やご家族と相談の上で柔軟に対応している。</p>		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
17	39	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	入居者一人ひとりの「望む暮らし」というニーズを柔軟に支援するために、町内会及び事業所の地域内にあるスーパーや、飲食店等との関係を強化することに努められている。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域支援との協働					
18	43	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医は、ホームの協力医療機関の主治医に変わる入居者があるが、本人や家族の希望で入居前の医療機関に継続通院をする場合においても、通院記録、経過観察記録等をきちんと記録し対応している。		
19	47	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	家族には、入居者が重度化した場合でも引き続き受け入れること、また、一時的に入院し、その後退院した場合でも引き続き受け入れることを伝えて、安心をしてもらっている。終末期までの対応を希望される入居者には、ホームの協力医療機関等と連携しながら対応する体制となっている。		
. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
1. その人らしい暮らしの支援					
(1) 一人ひとりの尊重					
20	50	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	開所時より、事業所全体で注意深く扱うべきプライバシーの保護の徹底や個人情報の漏洩防止については、勉強会等の折に職員の意識向上を図っている。		
21	52	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	入居者本人のしたいことをしてもらうことを、基本としている。食事やお茶の時間は決めているが、その他は共用スペースの和室やソファ等それぞれお気に入りの場所で過ごしていただいている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	家庭と同じように料理の音や匂い、調理の過程が感じられるようにオープンキッチンにしている。また、下ごしらえや片付け等は本人の張り合いや自信、楽しみや喜びとなるように工夫をしながら		
23	57	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	本人や家族から一人ひとりの習慣や好みをよく聴いて、個別にあつた入浴の支援を行っている。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	常日頃から暮らしを共にする中で、一人ひとりにあつた楽しみや役割を見つけて活力を引き出すようにしている。		
25	61	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	近くへの散歩だけでなく、有する力、希望、季節や地域のその時々状況に応じて、一人ひとりが外出を楽しめるように支援に取り組んでいる。		
(4)安心と安全を支える支援					
26	66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	夜間以外は原則として鍵は掛けず、日中は職員の見守りのもと自由に外出できる環境となっている。入居者が一人で外出した場合、職員も側について入居者と一緒に会話をしながら散歩を楽しみ、自然にホームに帰ってこれるようにしている。		
27	71	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	災害対策マニュアルを作成し、職員間での共通認識や情報の共有化により、地震の際にも慌てずに誘導するようにしている。		

外部	自己	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	おやつや捕食も含めて、入居者一人ひとりが一日全体で、栄養や飲水量がどの程度とれているのか、おおよその量を、職員全員が意識しながら関わっている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	家庭に近い環境を第一とし、全体的に飾り物や貼る物を控える代わりに、さりげなく花を飾ったり、季節感の感じられる物を飾ったりしている。また、テーブルの配置なども見た目だけでなく人間関係などを重視し、居心地良く過ごせるように工夫している。		
30	83	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に本人の安心感のためにも使い慣れたタンスや、目覚まし時計、写真などを持ってきてもらっている。		

# 介護サービス自己評価基準

小規模多機能型居宅介護  
認知症対応型共同生活介護

事業所名 グループホーム はなみずき (空ユニット)

評価年月日 22 年 1 月 1 日

記入年月日 22 年 1 月 5 日

この基準に基づき、別紙の実施方法  
のとおり自己評価を行うこと。

記入者 職 所長 氏名 舟橋 高見

広島県福祉保健部社会福祉局介護保険指導室

番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
----	----	---------------------------------	-------------------	---------------------------------

## 理念の基づく運営

### 1 理念の共有

1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている。	利用者が基本的人権の元安心して生きがいを持って暮らせるよう、独自の理念を作っている。		
2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。	管理者及び職員は理念を暗記し、その理念の実践に取り組んでいる。		
3	家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる。	玄関に理念を掲示し、家族や地域の人々が来られる度に、ホームの理念を理解して頂くよう取り組んでいる。		

### 2 地域との支えあい

4	隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている。	朝の散歩時等、近所の人と挨拶を交わし、時々近所の子供も遊びに来ることがある。 出来た作物等を持って来て下さる。		
5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。	地域の年行事とされている子供神輿は子供たちが立ち寄る場所の一つに加えてもらい、とんど祭りにも参加している。		

番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。	運営推進会議に、地域の民生委員にも参加頂き、一人暮らしの高齢者の方の話なども聞かせていただき、ホームとして役立つことがないか話し合っている。		
3 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。	毎月行っている社内会議において、自己評価及び外部評価について取り上げ、改善にむけての話し合いをしている。		
8	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	前回の評価については、特に家族の参加の多い運営推進会議の時に議題として取り上げ、話し合いをした。		
9	市町との連携 事業所は、市町担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町とともにサービスの質の向上に取り組んでいる。	生活保護課及び高齢者福祉課には、頻繁に電話や市に行って相談している。		
10	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している。	生活保護を必要とする利用者については関係機関の紹介をしている。		
11	虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	社内会議において、職員及び家族からの意見を参考に、その行為が虐待に当たるかどうかを話し合い、決して虐待をしてはいけない又見過ごしてはいけない事を、常に話している。		

番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4 理念を実践するための体制				
12	契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約する際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	契約時に契約書に添って説明し、その場で理解納得していただくようにしている。		
13	運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらの運営に反映させている。	利用者の方は認知症であるが、その都度不満や苦情の訴えがあるが統一性はなく、スタッフが傾聴することにより落ち着かれる。		
14	家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々に合わせた報告をしている。	健康状態においては、急変されたり、状態に異変が起きた場合は家族にその旨、状況報告をしている。		
15	運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	運営推進会議には家族代表だけでなく参加が可能な家族には全員参加頂き意見を頂いている。又家族からの不満等は家族代表を通じてホーム側に伝わるシステムとなっている。他に玄関にご意見箱。苦情受付担当者を決めている。		
16	運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	毎月の社内会議には、運営者や管理者も出席し職員の意見や提案を反映させている。又運営者は度々ホームを訪ね直接職員からの意見、提案を聞くようにしている。		
17	柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている。	職員の人数には余裕を設け、対応を強化したいユニットには、職員を多めに配置することが可能。又、10分以内に出勤できる職員が半数以上いるため緊急の場合でも対応が可能。		

番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
18	職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。	ユニットの交替は定着していないが、利用者の状況に応じてスタッフがあまり入れ替わらないように配慮をしている。		
<b>5 人材の育成と支援</b>				
19	職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。			研修会の参加もスキルアップの為には必要であると思われるが、今年度はスタッフの体調不良やインフルエンザ等の予防も考慮して参加を控えた。
20	同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	運営者は、近隣（御調、府中）の同業者と定期的に勉強会を行い、サービスの質の向上に取り組んでいる。		
21	職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。	定期的にユニットの交替をし、気分転換を図ったり、職員増加により夜勤の回数を減らすよう勤めている。		
22	向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている。	運営者は度々ホームを訪れるので管理者及び職員の勤務状況や努力実績は把握している。又家族及び利用者からの声も耳にしているので、必要に応じて職員に報告している。		
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>				
<b>1 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b>				
23	初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている。	対象の方が認知症の方なので、納得をして入所されてもホームでの生活を送る中での不安や不満等は、スタッフが傾聴している。		

番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
24	初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。	2ヶ月に一度の家族会の開催及び面会時に家族の方に直接本人が訴えている事などをお聞きして回答できる所はお答えし、検討する所であれば後日報告させていただくようにしている。		
25	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	家族も本人も望むことで可能であるならば、出来るだけそのようにしていただいている。家族の負担も含めて理解していただいている。		
26	馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気にならな馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。	入居決定前に、希望のある方には、お試し利用としてのショートステイの期間を設けている。		
2 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	本人を共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	一緒に話をしていると、人生経験や苦労話など話して下さる中で、その方の人生観や生き方を教えていただくことがある。		
28	本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。	いつでも困ったことや悩み事があればスタッフに相談していただき、家族で抱え込まないように、こちらから声かけをしている。		
29	本人を家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している。	家族の面会時には入居者の状況・状態を出来るだけ詳しくお話させていただいている。		

番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
30	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	いつでも外部からの面会・電話等もしていただき、ドライブを兼ねて自宅近くまでお連れしたりする。		
31	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている。	個室があり、プライバシーは守るようにしているが、日中はリビングで過ごしていただき交友をはかっている。		
32	関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている。	今でも退去された家族さんから連絡をいただき、法要が無事済まれたとか入居希望の方がいるからと、紹介して下さる。		
<b>その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
1 一人ひとりの把握				
33	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	その方一人一人の生活リズムがあるので、出来るだけ把握して、ホームとしての強要はしないようにしている。		
34	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活暦や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	家族や本人との日頃の対話を通して、お一人づつの生活暦や環境を経て現在があるのかを、少しずつ把握していくよう努めている。		
35	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている。	一日二回のバイタルチェックや食事量・食事の時間・排尿の回数や量などを申し送り、変化のあった方は特に念入りに申し送り、スタッフが把握するよう努めている。		

番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
2 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。	スタッフの意見や本人の意向を通し、介護計画を作成し家族に承認をいただいている。		
37	状況に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。	問題行動があった時、医療機関と連携し家族とも相談しながら計画の見直しを行っている。		
38	個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	日々あったことを介護記録に記入し毎日申し送り、日々の変化に見直しを行っている。	○	今後も日々の変化に気づき介護計画の見直しを行っていきたい。
3 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている。	現在多機能ではない。		
4 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している。	地域のボランティアの方の手伝いや、幼稚園児訪問で歌や踊りも披露していただいた。		

番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
41	他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネージャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている。	本人や家族の希望に応じて、必要なサービスを利用できるよう情報提供書及び電話連絡等で各事業所と連携を図っている。		
42	地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している。	2ヶ月に1回情報交換や相談の場を持ち、本人・家族の希望に応じて協働できる関係である。		
43	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるよう支援している。	2週間に一度、かかりつけ医に往診をお願いし健康管理を行い受診支援を行っている。 かかりつけ医については、本人・家族の希望を大切にしている。	○	今後もかかりつけ医に往診をお願いし、急変時にもすぐに対応出来るよう支援をしていく。
44	認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している。	2週間に1回、精神科医に往診に来て頂いて、困っていること等相談している。	○	困っていることが起きた場合、相談し助言を受け、入居者が穏やかに生活できるよう支援する。
45	看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。	非常勤の看護師による週1度の訪問により、体調管理や特変時の相談などを行っている。		
46	早期退院に向けた医療機関と協働 利用者が入院したときに安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している。	入院3ヶ月までは退去の必要はなく、安心して過ごして頂ける。それ以上の入院の場合については退去の話し合いとなる為、早期退院に向けての情報交換等、医療機関との連携に勤めている。		

番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
47	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有            重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い全員で方針を共有している。</p>	<p>家族の希望で看取りまで介助している。家族と主治医の話し合いや、主治医の指示に従う。</p>		
48	<p>重度化や週末期に向けたチームでの支援            重度や週末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医等とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。</p>	<p>医療行為が出来ないので、家族と主治医の話し合いで、入院または往診で対応している。</p>		
49	<p>住み替え時の協働によるダメージの防止            本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに勤めている。</p>	<p>今までは住み替えはなく入院のみなので、家族と主治医の話し合いの結果に従っている。</p>		
<p><b>その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b></p> <p>1 その人らしい暮らしの支援            (1) 一人ひとりの尊重</p>				
50	<p>プライバシーの確保の徹底            一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない。</p>	<p>個人情報には外に漏らさないことを徹底し、又入居者には目上の人として尊敬した対応を心がけている。</p>		
51	<p>利用者の希望の表出や自己決定の支援            本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている。</p>	<p>行動の前に承諾や声かけをしている。自分で決定できないことが多いので難しいが、出来るだけ本人の意思を尊重している。</p>		
52	<p>日々のその人らしい暮らし            職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。</p>	<p>睡眠時間も一人一人のペースがあり、職員はそれを強制しない。食事・入浴についても、まず声かけをし、本人の希望にあわせている。</p>		

番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
53	身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。	身だしなみやおしゃれを自分ではしない人が多いが、生活にリズムをつけていただくため、更衣介助をしている。理容・美容は業者が定期的に来訪してくる。		
54	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	健康を考えると薄味な料理になってしまうが、個々の能力に応じて、食事が楽しみになるよう下ごしらえや片付けをしていただいている。		
55	本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している。	禁煙なのでタバコはすっていないが、午前・午後には飲み物、午後は好みのおやつを出している。		
56	気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している。	一人ひとりに合わせた定期的なトイレ誘導をしていくうちに、尿意の間隔がわかってきたので失敗が少なくなっている。		
57	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している。	なるべく入りたいときに入れてあげたいが、入浴は1日おきとしている。但し時間帯は入居者一人一人の希望やタイミングに合わせている。		
58	安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している。	夜間の温度調整に注意し、定期的に部屋を訪ね状況の確認をしている。		

番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	役割, 楽しみごと, 気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々の過ごせるように, 一人ひとりの生活歴や力を活かした役割, 楽しみごと, 気晴らしの支援をしている。	自分の趣味を生かされ日々充実した日を送られている方も居られるが, 多くの方が退屈されている様子, 洗濯物をたたむことや, 掃除やごみ捨てを自らの役割として行動される方もいる。	○	もっと個々の生活歴や状態にあった支援をしていきたい。
60	お金の所持や使うことの支援 職員は, 本人がお金を持つことの大切さを理解しており, 一人ひとりの希望や力に応じて, お金を所持したり使えるように支援している。	お金の管理はほとんど家族にお願いしている。必要などときにはホームで立替払いをしている。		
61	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに, 一人ひとりのその日の希望にそって, 戸外に出かけられるよう支援している。	少人数ずつによる戸外への散歩やドライブ・買い物などの支援をしている。	○	毎日の外出・ドライブはスタッフの人数により実施できていないが, 少人数で回数を増やしなるべく戸外に連れて行ってあげたい。
62	普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに, 個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり支援している。	昔住んでいた近所までドライブにでかけたり, 家族が来られたら一緒に外出されたり食事をされている。		
63	電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自ら電話をしたり, 手紙のやり取りができるように支援をしている。	電話がかかってくれば, いつでも取り次いでいる。かけたい時は自分でかけられたり, スタッフが取り次いだりしている。		
64	家族や馴染みの人の訪問支援 家族, 知人, 友人等, 本人の馴染みの人たちが, いつでも気軽に訪問でき, 居心地よく過ごせるよう工夫している。	いつでも面会は自由なので, 来客のときは居室で談話していただいたり, 大勢のときは談話室を利用していただくようにしている。		

番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(4) 安心と安全を支える支援				
65	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	運営者及び全ての職員が身体拘束をしないと言う事で考えが統一している。尚ベッド柵は頭側は起き上がりのとき必要なためはめている。		
66	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。	海が近いので、安全策として玄関はオートロックにしているが、テラス・中庭への散歩は自由となっており、外出希望のときはスタッフが付き添っている。		
67	利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している。	個室なので入居時はプライバシーを守り時々の訪室で、声かけ・様子観察を実施している。夜間はドアを少し開けておいて音を早く察知したり状態把握できるように巡回をしている。		
68	注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている。	異食等をされる方もいるので注意の必要な物品は全て目の届かない所に保管し、必要に応じて出すようにしている。		
69	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。	日頃の運動により転倒防止につなげている。窒息等については、吐かせたりハイムリック法などの知識を学び状態に応じた事故防止に取り組んでいる。		
70	急変や事故発生の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的にしている。	急変や事故に備えて、緊急マニュアルに従い落ち着いて対応するよう伝達している。又消防署の協力で全員が救急救命の講習をした。		

番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
71	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身に付け、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。	緊急時マニュアルの作成、消防計画による任務等の役割分担を明確にし、避難訓練を実施している。	○	近隣住民への協力もお願いしていきたい。
72	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている。	入居者一人一人の状態変化に応じて、対応方法を家族と相談し確認を行っている。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている。	1日2回バイタルチェックをする。異変がある場合は医師に報告し指示を仰ぐ。又申し送り等で報告する。		
74	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	処方箋には必ず目を通す。薬が変わったときは、日々の状態を観察し医師に報告する。名前・日付をチェックし間違いのないよう気をつけている。		
75	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる。	個々の排便表を作成し、毎日チェックする。体操・ストレッチ等しながら身体を動かし、ユニット内を歩いたり時には散歩をしたりしている。		
76	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている。	毎食後口腔ケアの声かけにより、実践している。定期的な義歯の洗浄も行っている。昨年11月より口腔ケアの定期的な掃除を、歯科衛生士の訪問により実施(月2回)している。		

番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	栄養摂取や水分確保の支援 食べれる量や栄養バランス，水分量が一日を通じて確保できるよう，一人ひとりの状態や力，習慣に応じた支援をしている。	個人に合った量に小さく刻むなど、食べやすい工夫をしている。食事、おやつなどで十分に水分補給できるようにしている。		
78	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり，実行している。 (インフルエンザ，疥癬，肝炎，MRSA，ノロウイルス等)	食事・おやつの前には必ず手洗い、消毒を実行している。排泄後にも、手洗いの声かけをしている。		
79	食材の管理 食中毒の予防のために，生活の場としての台所，調理用具等の衛生管理を行い，新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている。	その日に使用する量を注文、配達してもらっている。生ものは出来るだけ避け、火を通すなど工夫している。食器は食器乾燥機で乾かしている。		
2 その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1) 居心地のよい環境づくり				
80	安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族，近隣の人等にとって親しみやすく，安心して出入りが出来るように，玄関や建物周囲の工夫をしている。	玄関周りには花や木を植え開放感を感じられるよう大き目のガラスドアにし、気軽に出入りできるよう雰囲気造りに配慮している。		
81	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関，廊下，居間，台所，食堂，浴室，トイレ等)は，利用者にとって不快な音や光がないように配慮し，生活感や季節感を採り入れて，居心地よく過ごせるような工夫をしている。	普通の家庭の雰囲気を出せるような装飾を心がけている。テレビや音楽の音量も気をつけて調節している。		

番号	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
82	共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共有空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	リビング及び玄関フロア等で利用者が自然と自分の場所を見つけ日常の生活空間を独自で確保している。	○	ユニット空間外の例えば畑やガーデニング場の確保、共同作業が可能な場を提供していきたい。
83	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	使用されていた置物や仏壇など持ってきていただいている。		
84	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている。	ユニット全体の換気又は温度調整はもちろん、各居室の温度調整、管理には充分注意を払って対応している。	○	加湿器又は除湿機の使用等で一定の湿度の確保を行って行きたい。
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	毎日はホーム内のリビング、フロア等を使用しでの歩行リハビリの実施、レクリエーションの中での適度な体操及びストレッチを実施している。時には両ユニット合同で実施している。		
86	わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している。	極力個々の利用者の見守り、声かけを徹底し、介助等においては(出来る事・理解できる事)は本人の能力を生かす事を重視している。		
87	建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている。	天候の良好な日、穏やかな日には、極力外回りの散歩やテラスでの日向ぼっこ等を楽しんでもらっている。		