

地域密着型サービス事業者 自己評価表

(認知症対応型共同生活介護事業所 ・ 小規模多機能型居宅介護事業所)

事業者名	グループホーム あすなろ(ユニット3)	評価実施年月日	平成21年10月1日
評価実施構成員氏名			
記録者氏名		記録年月日	平成21年10月1日

北海道

は外部評価項目

項目		取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
Ⅰ. 理念に基づく運営				
1. 理念の共有				
1	○地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らしていくことを支えていくサービスとして、事業所独自の理念を作り上げている。	職員によって作り上げている。		理念を基本として、何か問題があった時は理念に沿って支援して行く。
2	○理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。	職員が考えた理念であり、理念に基づいたフロアーづくりを心掛けている。		フロアー内にも掲示し日々確認し実践するよう心掛けている。
3	○家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえるよう取り組んでいる。	掲示板やパンフレット、地域や家族への定期便り(あすなろ便り)にも明示している。ホームページを作成し情報公開も広く行っている。		今後とも家族や地域の方々に理解して頂けるように取組んで行きたい。
2. 地域との支えあい				
4	○隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている。	ホームの犬やうさぎなど気軽に見に来て頂いたり、ホームの行事への参加や野菜の即売所へ来られる方も増えた。職員の通勤時や隣近所の方が散歩をされている時は挨拶を行うようにしている。		更に馴染みの関係を築いて行きたい。
5	○地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。	町内の行事などに入居者様と一緒に参加するようにして、交流を図っている。野菜の即売所を設置するなどして地域の方々との交流に努めている。		町内行事への参加を継続すると共に、交流する場をもっと増やして行きたい。
6	○事業者の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。	地域の方と接する場で介護に関する相談を受けたり、アドバイスを行っている。		地域からのニーズを察知し、貢献して行きたい。

項目	取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
7 ○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。	より良いホーム作りの為評価された事について反省し改善に取り組んでいる。 運営者、管理者、職員で改善方法などを話し合っている。		密に話し合いの場を設け、問題解決に取り組んでいる。
8 ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	偶数月に会議を持ち、ホームの利用状況やサービス内容の報告などを行い、意見や要望を頂きサービスの向上へ活かしている。		今後とも多方面での意見を頂きサービス向上に努めたい。
9 ○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会を作り、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる。	生活支援課との意見・情報交換を行なっている。		今後とも関わりを増やして行きたい。
10 ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している。	機会があれば、研修他に参加するようにしている。		必要に応じて対応して行く。
11 ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	「身体拘束委員会」を設置し、勉強会や検討会、外部研修へ参加し知識の向上や発見・防止に努めている。		お互いに注意・観察に努めたい。
4. 理念を実践するための体制			
12 ○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	ご本人やご家族と何回か話をおこない、理解・納得して頂けるよう説明を行ない契約している。 解約時には必要に応じ主治医の意見も参考として話し合いを行っている。		ご本人やご家族が納得出来るよう十分な説明に努めたい。
13 ○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	苦情・相談の窓口を設けている。 日頃の会話などで聞き入れ、管理者に報告し早期解決するよう努力している。		上手に訴えられない入居者様の心情も察知出来るようにして行きたい。

項目		取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている。	何か変わりがあれば電話等で速やかに報告し、ご家族が来訪された時には日常生活の様子を報告している。 職員の異動は毎月の「あすなろ便り」に掲載し、預り金の出納帳の写しも同送している。		今後ともご家族が不安にならないように報告を行いたい。
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情等を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	苦情・相談の窓口を設け分かりやすく揭示している。 来訪時、ご家族とかかわりを持ち傾聴し必要があれば話し合いの場を設けている。 運営推進会議の場でご家族の代表の方に意見を頂いている。		苦情等には直ぐに対応するよう努めている。
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	ミーティングや親睦会を行い意見や提案を聞いて反映している。		意見・要望を検討し、入居者の住みやすい状態を考えている。
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保する為の話し合いや勤務の調整に努めている。	どんな状況にも対応できるように人員の配置をしている。 職員として看護師も勤務している。		今後とも必要に応じて対応して行きたい。
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。	離職や異動も時々あり、フロアーの意見も聞き入れ、入居者様への配慮もしている。		新人職員が入った場合、以前からいる職員がカバーし早く馴れるよう配慮し、入居者様へのダメージを軽減出来るよう努めている。

項目		取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援				
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	2ヶ月に一度、内部研修会を行ったり、外部研修も職員の段階に応じて受講している。 新任者に対しては研修期間を経てから着任して貰っている。		職員一人ひとりのスキルアップや意識の向上に努めたい。
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワーク作りや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	勉強会等の参加による交流や訪問の受入は行っている。		もっと情報・意見交換をする機会を設けて行きたい。
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。	親睦会を行ったり、相談・アドバイスをしている。		職員と話をする場を少しでも多く持ち、軽減する様にと取組んで行きたい。
22	○向上心をもって働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心をもって働けるように努めている。	個々の努力や実績を考慮し、向上心を持って働けるように努めている。		出来るだけ個々の話に傾聴し向上心を持って働けるよう心掛けたい。
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。	何回か話し合いを行ない受け止めるよう努力している。		ご本人と何回か話し合いを行ない、納得して頂けるよう努めたい。
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。	ご家族の要望等を聴いて話し合い重ね受け止める努力をしている。		今後とも話を聴く機会を持ち受け止めて行きたい。

項目		取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けたときに、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	ご本人の意志を尊重し、ご家族の意見を聴きケアプランを見極めサービスの向上に努めている。		必要としている支援をより良く見極め対応に努める。
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。	ご本人の性格や日常生活の様子を基に職員との信頼関係の確立を重視している。 ご本人やご家族と相談し、宿泊の体験もして貰っている。		ご本人の要望を考慮し、話し合いを行ないながら工夫している。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている。	ご本人の出来る事などを中心に関わりの中でお互いの信頼を得るように努力している。		一人ひとりの個性を尊重し共に支え合う関係を築いて行けるように努めたい。
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。	ご本人の生活状況や要望を説明し一緒にを支えて頂いている。		今後とも報告を密に行ない一緒に支えて行きたい。
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、よりよい関係が築いていけるように支援している。	ご家族の要望も理解し、ご本人とご家族の架け橋となって良い関係が保てるよう支援を行っている。		今後とも支援して行く。
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	友人・知人の方が再来しやすい様な環境を提供している。 入居以前に通っていた病院やお店なども継続して利用出来るよう支援している。		関係が途切れないように支援して行く。
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている。	職員を中心として入居者様同士が関わり合いや助け合い出来るよう支援している。 トラブルが起こらないように見守りや関わりを重視している。		職員が見守りをして孤立しない様に支援している。

項目		取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている。	やむを得ず退去した後も、転居先に面会に行ったり相談に対応している。		ご家族からの相談に応じるなどつきあいを大切にして行きたい。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	ご本人の希望や意向を受け止め職員同士やご家族と話し合い、今までの生活に近づける様に支援している。		一人ひとり自由に生活されています。 今後も個人の意向を把握し支援して行く。
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	入居者様との会話やご家族の話を参考にしてご本人らしい生活が出来るように努めている。		これまでの暮らしの把握が出来るような関わり方を行っていく。
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている。	ご本人の趣味(物作りやTV観賞)などを把握し、ゆったりと暮らして頂けるよう努めている。		表情などを毎日観察し、特変に応じた対応を行っている。 毎月のモニタリングなどで話し合い総合的な現状の把握に努めている。
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。	モニタリングを行ない、職員・ケアマネジャー・管理者と話し合いを介護計画に取り入れている。 ご家族が来訪された時、意向を聴いて反映している。		フロア会議を行い全員での意見交換をしている。 場合によっては主治医や看護師の意見・アイデアも反映している。
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。	見直し期間以前に変化がある時は管理者、介護支援専門員を通じてご家族へ相談し変更している。 介護計画が変更・更新された際には、ご家族に内容の説明を行い同意を頂いている。		現状の変化を把握して、適切な介護計画を作成して行く。

項目		取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	個別に一日毎の生活内容やケアの提供内容が記録され特変事項は詳しく記録されている。		職員全員が目を通すようにし、情報の共有と統一されたケアを行い、今後の介護計画の見直しに活用している。
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている。	個別の外出支援やフロアでの外出も定期的(年間計画)に行っている。 ご家族との外出を希望される方には職員よりお願いしご協力頂いている。 隣接したグループホームへ遊びに行ったり、合同で外出を行ったり、あすなろ農園での苗植えや収穫の手伝い、即売用の野菜の袋詰めの内職も行っています。		他事業所と合同でのイベントや関わりを増やして行きたい。 野菜の袋詰めを生き生きとして行われているのもっと行い、その賃金で皆さんと外食などの楽しみを設けていきたい。
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○ 地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している。	歌のボランティアや交通課主催の交通安全教室・消防署を呼んでの避難訓練を行っている。		趣味や楽しみを持てるボランティアの受入れを検討して行きたい。
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用する為の支援をしている。	他の事業所との関わりが少ないように思われるが、新しく入居される方の利用されていた事業所及びケアマネージャーから情報を頂いたり、入居後の状況報告は行なっている。		状況に応じて支援して行きたい。
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している。	ケアプランセンターを通し、小規模多機能・グループホームとの連携の中で長期的なケアマネジメントを目指している。		定期的なホームの利用状況の報告を行ったり、情報提供を頂いたりしているが、今後も更に協働に努めたい。
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援をしている。	ご本人及びご家族の希望を大切に以前より通院されている病院に継続して受診されています。 やむを得ず病院が代わる場合は、ご本人・ご家族に納得して頂いている。 協力医においては、夜間・休日の対応や往診もして頂いています。		受診困難な方は往診をして頂いたり、適切な医療を受けられるように支援している。
44	○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している。	認知の進みなど日常の生活で変化が出て来たり、支障がある場合は専門医に相談している。 専門医にかかっていない場合には、主治医に紹介状を頂き受診し治療を受けている。		今後とも医師とのより良い関係を築き支援して行きたい。

項目		取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
45	○看護職との協働 事業所として看護職員を確保している又は、利用者をよく知る看護職あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。	職員に看護師がいる為、相談や処置をして貰っている。		今後も協働し健康管理に努める。
46	○早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している。	入院している病院へ行き、主治医や看護師と話しを行っている。		今後も努めて行きたい。
47	○重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している。	ご家族へ状態を密に報告し、かかりつけ医に相談や意見を頂きご家族も含めて方針を決めている。		早い段階で話し合い方針を定めて行きたい。
48	○重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。	事業所でも「できること・できないこと」などの基準は決めてあるが状況に合わせて、かかりつけ医に相談を行ないながら支援している。医療処置が必要な場合は往診・入院等も検討している。		看護師のアドバイスを貰い、かかりつけ医との連絡・相談を密に行い支援して行きたい。
49	○住替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居宅へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住替えによるダメージを防ぐことに努めている。	情報交換や話し合いを行い、少しでも不安なく生活できるように努めている。		少しでも多くの情報提供を行い、ご本人やご家族のダメージを軽減するように努める。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
1. その人らしい暮らしの支援				
(1)一人ひとりの尊重				
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取扱いをしていない。	各入居者様の性格や行動を把握し、状況に合わせた声掛けや対応を行なっている。尿取りパット等の排泄に関する物はご本人の誇りを傷つけない為にも実名は記入せずに、イニシャルを使用したりしている。記録等の個人情報も管理されている。	○	入居者様と職員は適度な距離を保ち関わりを持つようにし、言葉遣いに気をつけて細かな気配りを行うよう心掛ける。

項目		取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや記号を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている。	入居者様一人ひとりのわかる力に合わせて説明を行ない決定して頂いている。 個人で欲しい物などはご本人と一緒に相談し決めている。		ご本人が、認知によりなかなか理解・納得出来ない事もあるが、少しでも理解頂けるよう努める。
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	一人ひとりのペースを大切に希望にそって支援しているが、他の入居者様とのトラブルを避ける為に職員側の都合などを優先する事もある。	○	ご本人のペース・希望を優先出来るように支援して行きたい。
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。	毎月1回ホームへ理容師が来ているが、希望があればご本人の望む店へ連れて行っています。 自分で着る物を選んでもらうが、おかしな時(重ね着、季節に合わない等)は助言する。		自分の気に入った洋服を着て頂いたり、化粧を行っている方もいるがご本人のペースや好みを尊重している。 自己決定が出来ない方には職員がその人らしさを出せるよう支援を行っている。

項目		取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員がその人に合わせて、一緒に準備や食事、片付けをしている。	一人ひとりの力に合わせた準備や片付けのお手伝いをして頂いている。 好みに合わせた食事の提供を行っている。		一人ひとりの力量に見合った支援して行きたい。
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、タバコ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している。	飲み物は多種用意し選んで頂いている。 メニューやおやつも意見を取り入れて用意している。 タバコは決まった場所にて喫煙して貰っている。		今後とも自由に楽しめるよう支援して行きたい。 タバコはご本人の体調も考慮し支援して行きたい。
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している。	排泄の困難な方はチェック表を作成しパターンを把握し失禁を減らす様努めている。 出来るだけトイレでの排泄をしてもらい、オムツの使用は極力避けている。 便秘や下痢に場合は主治医とも相談し薬の処方や調整を行い、円滑な排泄が出来るよう支援している。		個々の排泄パターンを把握し気持ち良い排泄が出来るよう支援して行く。
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している。	曜日・時間は決まっているが本人の希望も取り入れゆっくりと入浴出来るよう支援している。		個人の希望を取り入れ、好きな時に入浴出来るようにして行きたい。
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している。	眠れない時は原因を把握し解消するようサポートする。 場合によっては医師に相談している。 様子を見て休息の声掛けを行ったり、眠れない時は話を聴いたり一緒にお茶を飲んだりして気持ちを落ち着かせよく眠れるよう支援している。		ご本人の生活習慣も尊重し支援して行く。 入眠中は必要以上に居室訪問しないようにしている。
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている。	一人ひとりのペース・力量に合わせた掃除や食器洗い等の役割を分担してトラブルにならない様に工夫している。 他フロアーにて他者と会話や関わりを持たせたり、ドライブ、買い物に行くなどして気分転換を行っている。 野菜の袋詰めを行って賃金を得る喜びを味わって貰っている。		拒否される方が居り全員での外出が困難で有るが、個々に合わせた楽しみや気晴らしを検討し実行しています。

項目		取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	家族と相談し管理可能な方は本人で管理され、買い物に行き好きな物を購入されいる。		ご本人の管理能力を見極めながら、ご家族とも話し合い支援していく。
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している。	ご家族の支援も頂きながら支援している。 買い物や外食などの外出希望があれば対応している。	○	車での外出の希望が頻繁な方にはその都度の支援は困難であるが、少しでも希望に沿えるよう努めたい。
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している。	ご本人の希望があれば外出できる様に支援しています。 計画を立て実行したり、他フローアと合同で支援したり少しでも多く外出する機会を持つよう努力しています。		全ての入居者様の希望通りにならない事もあり、ご家族の協力も頂きながら個々の希望に沿えるよう努めたい。
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している。	電話や手紙のやり取りが出来るように支援しています。		電話は時間を考慮し、ご家族に確認のうえ支援して行く。
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している。	いつも気軽に訪問出来るよう心掛けています。 時間の制限もなく、居室にてゆっくりと過ごして頂いたり希望があれば宿泊も可能である。		訪問しやすい雰囲気づくりに努めたい。 ご本人の希望があれば連絡も取り次いでいる。
(4)安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	身体拘束委員会を設置し各フローアより委員を選出し、職員全員が知識を得られるように外部研修に参加したり勉強会を行い拘束のないケアに取り組んでいます。		動きのある入居者様を制止するのではなく、別に気を引くなどの拘束をしないケアに努めている。

項目		取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。	居室には鍵はつけておらず、掛けることはないが、夜間帯(17:30～8:30)は勤務者が少ない為フロアーの扉に鍵を掛けている。	○	夜間帯も施錠しないようにして行きたい。
67	○利用者の安全確認 職員は、プライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している。	日中、居室で一人の時間を過ごしている時は訪室せず随時様子を把握するようにしている。 夜間も巡回し、安全確認を行なっている。		身体状況に応じては巡回や見守りを徹底し安全に配慮して行きたい。
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている。	シャンプー・カミソリ・ライターなどは目に付く場所は避け、所定の場所に管理している。		希望者のみ管理能力に応じてご本人で管理されている。
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐ為の知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。	歩行状態に合わせてフロアーや居室など歩行の妨げになる物や事故の原因となる物は移動している。 個人の身体状況を把握し食事の見守りを行っている。 薬は職員が管理し、服用前に声だし確認をしている。		飲み込みが悪くムセる方は必ず見守りを行い調理法も考慮している。 誤薬がないように管理・見守りを徹底していく。
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている。	定期的には行なわれていないが、ホームの研修会で救命指導を受けたり、フロアーにマニュアルを置き緊急時に対応できるようにしている。		職員が迅速に対応できるよう研修を行ったり、更に詳しいマニュアルを設置する。
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。	定期的にホームにて火災訓練や消防本部主催の自衛消防訓練に参加している。 運営推進会議を通し、町内会への協力をお願いしている。		個々の身体状況に見合った訓練を行って行きたい。

項目		取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
72	○リスク対応に関する家族との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている。	ご家族が来訪した際、身体状況に応じてリスク等を伝え理解して貰っている。		変化や問題がおきた都度、話し合い対応して行きたい。
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気づいた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている。	バイタルチェックや水分量・排便・食事量のチェックを行ない、細かい事でも異変が有った場合は管理者、ケアマネに迅速に報告し対応の検討を行っている。 記録や申し送りなどに情報を記載し共有している。		体調変化の早期発見と情報の共有に努めたい。
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	入居者様の体調変化による薬の変更・服薬量の変更は職員やケアマネ間で処方箋や申し送りにて情報交換を行なっている。 個々の薬の効用などの情報がファイルされている。		薬についての理解を深めていけるよう勉強する機会を増やしていきたい。
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけに取り組んでいる。	排便状況を把握し、主治医に相談し薬の調整を行ったり、運動(歩行、掃除)の促進、食物繊維や牛乳・水分を摂取するよう工夫している。		便通が良くなるような食事の提供を心掛けて行く。 下痢をしている時は水分補給などに気配りをして行きたい。
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れやにおいが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている。	声掛けをし毎食後洗浄して頂いているが状態に応じて介助している方もいる。 最低週に1回はポリデント洗浄を行なっている。		声掛けなどで行って頂けるよう努める。
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	水分チェックを行ない、食事量も個々に合わせた量を調整している。 場合によってはご本人にも適量か尋ねている。		その人の身体状況に合わせた食事の提供・水分摂取に努めている。

項目		取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	入居者様も職員もインフルエンザの予防注射を行なっている。 手洗いうがい・消毒を徹底をしている。 文章の張り出し等注意を促している。 ウィルス制御機能が付いた加湿器を設置している。		手洗いうがい・消毒を入居者様は忘れる事が多い為、声掛けにて行なって貰っている。
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている。	定期的に(週1回)冷蔵庫内の食材管理や清掃し、賞味期限等に留意している。 台所、調理用具等の消毒を毎食後行なっている。 良く加熱するなどの調理方法を工夫するように努めている。		今後も徹底した衛生・食材管理を行なっていく。
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている。	花や畑、犬他の動物を飼い、親しみやすく日中も施錠されていない為、町内の子供達も気軽に遊びに来ている。 段差も少なく車椅子用のスロープも設置している。		親しみやすい環境づくりを工夫して行く。
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	カレンダーや季節ごとの飾りや植木を置き、生活感・季節感を取り入れている。 食事中は音楽を流している。		今後も生活感・季節感を取り入れ創意工夫して、居心地の良い空間づくりを行なっていく。
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、一人になれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	リビングとは別に椅子を置き、少人数で話をされたり、気の合った入居者様同士で自分の居室で話をされている。		一人ひとりの過ごし方を大事にし対応して行きたい。
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使いなれたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	個人の家具や仏壇・植木等を自由に持ち込んで頂いている。		ご本人が居心地良く過ごせるようにご家族と相談しながら工夫して行く。
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のだよみがなく換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないように配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている。	換気は窓を開け空気の入れ換えをしている。 湿・温度計を設置しその都度調整を行なっている。 トイレには消臭剤やボプリを利用し匂いが気にならないようにしている。 汚物もフタ付バケツの使用や新聞に包んでいる。		今後とも温度・湿度や匂いなどに配慮して行く。

項目		取り組みの事実 (実施している内容 ・ 実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	フロアー内に手摺りを設置し、バリアフリーにしている、エレベーターが設置され歩行困難な方も見守りにて移動が可能である。	○	通路などの安全確保はされているが、浴槽に適した手摺りがないのが不便であり、洗面所も車椅子の方には使用しづらいようである。
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している。	入居者様の分かりやすい表示をフロアーや居室・トイレに示し、不安の訴えが有る場合はその都度説明し理解して貰っている。		ご本人の意志・意欲も受容し、少しでも自立して暮らせるように工夫して行きたい。
87	○建物の外回りや空間の活用 建物の外回りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている。	フロアーの窓際に自由に花をおいている。 外には花鉢、畑、動物があり、世話や手入れをしたり遊んだりされ心地よい環境づくりをしている。		植木の手入れや野菜の収穫、東屋にての休息他を楽しまれている。

Ⅴ. サービスの成果に関する項目		
項目		取り組みの成果
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	☐ ① ほぼ全ての利用者 ☒ ② 利用者の2／3くらい ☐ ③ 利用者の1／3くらい ☐ ④ ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	☒ ① 毎日ある ☐ ② 数日に1回程度ある ☐ ③ たまにある ☐ ④ ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	☐ ① ほぼ全ての利用者 ☒ ② 利用者の2／3くらい ☐ ③ 利用者の1／3くらい ☐ ④ ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿が見られている	☐ ① ほぼ全ての利用者 ☒ ② 利用者の2／3くらい ☐ ③ 利用者の1／3くらい ☐ ④ ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	☐ ① ほぼ全ての利用者 ☐ ② 利用者の2／3くらい ☒ ③ 利用者の1／3くらい ☐ ④ ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	☒ ① ほぼ全ての利用者 ☐ ② 利用者の2／3くらい ☐ ③ 利用者の1／3くらい ☐ ④ ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	☒ ① ほぼ全ての利用者 ☐ ② 利用者の2／3くらい ☐ ③ 利用者の1／3くらい ☐ ④ ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	☐ ① ほぼ全ての家族 ☒ ② 家族の2／3くらい ☐ ③ 家族の1／3くらい ☐ ④ ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	☐ ① ほぼ毎日のように ☐ ② 数日に1回程度 ☒ ③ たまに ☐ ④ ほとんどない

Ⅴ. サービスの成果に関する項目		
項目		取り組みの成果
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。	①大いに増えている ② ② 少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
98	職員は、生き生きと働けている	①ほぼ全ての職員が ② ② 職員の2／3くらいが ③職員の1／3くらいが ④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	①ほぼ全ての利用者が ② ② 利用者の2／3くらいが ③利用者の1／3くらいが ④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	①ほぼ全ての家族等が ② ② 家族等の2／3くらいが ③家族等の1／3くらいが ④ほとんどいない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

（日々の実践の中で事業所として力を入れて取り組んでいる点・アピールしたい点等を自由記載）

精神面、身体的な面を見守りやコミュニケーションを中心に取り組み、日々の変化を把握し特変があれば報告するように心掛け、入居者様やご家族様が安心して生活出来るよう支援しています。
 個別の身体状況に合わせた外出支援を行っています。