

# 1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2070101346		
法人名	株式会社ライフ・ケア		
事業所名	グループホームまゆ		
所在地	長野県長野市鶴賀居町115-5		
自己評価作成日	平成21年11月3日	評価結果市町村受理日	平成22年4月13日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070101346&amp;SCD=320">http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070101346&amp;SCD=320</a>
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成21年12月21日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

理念でも唱ってありますが、お一人お一人が安心してその人らしく暮らせるよう、スタッフが話し合い、利用者様が自分らしく暮らせるようにと考えています。
--

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

長野市の中心市街地の住宅地に位置し、近くには長野市役所、消防署があり恵まれた環境にある。1階はデイサ-ビスと事務所、2階、3階がグル-プホ-ムとなっている。平成21年12月1日から隣地に同じ法人が運営する地域密着型特定施設としての高齢者専用賃貸住宅(29床)が開設しさまざまなニ-ズのサ-ビスを展開している。アンケートにあるように職員は明るく生き生きとしている。採光、冷暖房に配慮した明るく清潔感のある施設で利用者は自分らしく暮らしている。また、家庭的な雰囲気でのその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応しており、家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気がある。
--

**サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。**

ユニット名(2F)		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	66	職員は、活き活きと働いている (11,12)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)				
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)				
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)				
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)				

.サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します			
ユニット名(3F)			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働いている (11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		