

# 1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2071800144		
法人名	株式会社ライフ・ケア		
事業所名	グループホームまゆ更科		
所在地	長野県千曲市杭瀬下2丁目85番地		
自己評価作成日	平成21年10月8日	評価結果市町村受理日	平成22年2月15日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2071800144&amp;SCD=320">http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2071800144&amp;SCD=320</a>
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成21年11月6日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

運営理念の一つでもある「地域とのふれあい」を大切にしています。地域の行事にお年寄りが参加したりホームの行事に地域の方をご招待するなど交流を図っています。日々の介護に関しては、職員が利用者へ「ありがとう」を言いましょうをモットーに自立支援を目指しています。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

千曲川の東に位置し、近くにあんずホール、市民体育館、中央公園等の公共施設があり恵まれた環境にある。開設6年目を迎え平屋の明るく開放感あふれる建物の中に2つのユニットがある。採光や冷暖房、通風に配慮している。経験豊かな職員と若い職員で「その人らしく」「安心と安らぎのある」「地域とのふれあい」を運営理念として実践している。近所の人や自衛消防団と共同で夜間を想定した避難訓練を行い危機管理を向上させている。職員の悩みや相談を受け入れてくれる上司がおり、職員の表情は明るい。職員は利用者の残された能力を見つけ出し活かそうとしており、利用者の表情も和やかで笑顔が自然に出ている。運営推進会議を2カ月に一度開催しており、近所、民生委員、行政、家族、消防団など多様な者が参加し、意見交換と施設の運営の改善に生かされている。

【 サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。】

ユニット名(グループホームまゆ更科 さくら)				
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9,10,19)	
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (11,12)	
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目: 30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)			

.サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します			
ユニット名(グル-プホ-ムまゆ更科 あんず )			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36,37)	66	職員は、生き活きと働いている (11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目：30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目：28)		