

# 1 自己評価及び外部評価結果

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2072800804		
法人名	創生活環境運営		
事業所名	グループホームひだまりの里とよしな		
所在地	安曇野市豊科高家782-2		
自己評価作成日	2009年12月8日	評価結果市町村受理日	2010年 2月3日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.k-kohyo.pref.nagano.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072800804&amp;SCD=320">http://www.k-kohyo.pref.nagano.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072800804&amp;SCD=320</a>
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人アイネットSAKUMA
所在地	長野県松本市大字芳川小屋508番地3
訪問調査日	2009年 12月24日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

安曇野の自然のなかで地域の方と触れ合いながら穏やかな生活を過ごしていただいております。介助する、されるの関係ではなく、共に楽しみ、支えあう家族的な雰囲気をモットーに利用者様の支援に力を入れております。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

安曇野の豊かな自然の中で、グループホームを取り巻く地域住民の協力・支援を得て、職員の努力のもとに管理・運営されている。安全・安心・快適なホームの中で、利用者個々の特性・個性が尊重されると共に、細やかな心遣いで日常的なケアが成されている。食事については利用者の好みを把握し対応している。人生経験豊かな利用者の好みは多岐に亘り、ひび職員は日々調理法等研究中でもある。

【 サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。 】

ユニット名( )		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23,24,25)		ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18,38)		毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36,37)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目：30,31)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目：28)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない		ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない 大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない