

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2272100161		
法人名	有限会社ハートフルケア		
事業所名	グループホームゆずの家1号館		
所在地	静岡県富士宮市大岩493-13		
自己評価作成日	平成21年9月25日	評価結果市町村受理日	平成21年12月22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigo-kouhyo-shizuoka.jp/kaigosip/Top.do">http://www.kaigo-kouhyo-shizuoka.jp/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	セリオコーポレーション有限会社 福祉第三者評価・調査事業部		
所在地	静岡県静岡市清水区迎山町4-1		
訪問調査日	平成21年10月14日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ケアの質を向上させるために、介護支援専門員や介護福祉士等の資格取得を事業所が支援している。現在介護福祉士10名、介護支援専門員4名が常勤で勤務している。また、正看護師が2名常勤でいるため、医療的な処置のある方でも必要とされれば、できる限りサービスを提供する努力をしている。ホームでの看取りは2例経験している。ご家族とともに安らかな最期を見送ることができ、ご家族も職員も心が満たされた感じでした。今後も最期まで責任を持ってお世話させていただけるよう努力して行きたいと思えます。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホーム長(オーナー兼)の介護に寄せる情熱から立ち上げて9年が経ち、利用者本位に徹したケアサービスと家族からの信頼関係が築かれたホームとなっている。また、利用者が地域の中で暮らし続けられるよう地域との共存共栄を図るため、事業所独自のイベントを開催し近隣住民の参加を促したり、地域行事への積極的参加や町の資源を活用するなどの取り組みが行なわれている。特に、3大イベントとして「ゆず祭り」「家族温泉旅行」「他の事業所との合同運動会」は、家族との絆、他の事業所との連携を図る意味合いから特筆される。職員と管理者との関係も非常に良く息のあった職場が形成されている。また、職員の育成にも力点が置かれ、資格試験の受験料、部外研修料等は会社が負担し、入社後6名の者が介護福祉士の資格を取得する等、専門的ケアの充実を図る取り組みも行なわれている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				