

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2270200161		
法人名	株式会社 菱南		
事業所名	ケアビレッジ下田	ユニット名	1F さざなみ
所在地	静岡県下田市五丁目6-58		
自己評価作成日	平成21年10月2日	評価結果市町村受理日	平成21年12月21日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://www.kaigo-kouhyo-shizuoka.jp/kaigosip/Top.do>

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	セリオコーポレーション有限会社 福祉第三者評価・調査事業部		
所在地	静岡県静岡市清水区迎山町4-1		
訪問調査日	平成21年10月27日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当ホームは気軽に訪ねやすい環境作りに力を入れ、家族との交流もとても多く日頃から面会者が絶えません。また家族も協力的なため、入居者の外出支援が充実し、自宅へ帰る方がいたり個別で外出や外泊ができます。柔軟な対応を行う為職員は日頃から勤務を円滑に行い、少しでも多くの利用者を楽しむ時間が作れるよう努力しています。ホーム内の行事も多く地域のイベントにも積極的に参加し外部の方との交流も行っています。管理者や経営者は職員一人一人のメンタルケアも行い、普段から意見や希望を取り入れ働きやすい環境づくりに努めることで職員の定着率を上げ、馴染みの関係で入居者が安心して暮らせるよう努力しています

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

運営者はホーム開設のため、海岸や漁村が一望できる眺望の良い高台を造成し建築した。また地主や運営者の縁者が多い地区のため地域の理解が得やすく、地域密着型サービスとして、個々の利用者の馴染みの人や場との関係維持を大切にホーム運営が展開されている。ホームでは家族、地域、職員の連携による、個別的な日常生活支援が提供されており、家族の信頼も厚い。ホーム内では利用者が台所に立ち、職員に味付けをアドバイスをする姿や、職員と共に体操に励む等、生きいきとした利用者の生活が窺われた。今後も地域密着型サービスとしての理念に基づき、更なる質の高いサービスの提供と地域貢献が期待される。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない				