

# 地域密着型サービス事業者 自己評価表

( 認知症対応型共同生活介護事業所 ・ 小規模多機能型居宅介護事業所 )

事業者名	グループホーム コマクサの家(2階)	評価実施年月日	平成21年11月16日
評価実施構成員氏名			
記録者氏名		記録年月日	平成21年11月20日

北海道

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	<p>○地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らしていくことを支えていくサービスとして、事業所独自の理念を作り上げている。</p>	<p>理念の文中に”豊かで暮らしやすい地域社会づくり”とはっきり明示し地域との関わり、認知症に関する中核的資源となれるよう目標にしている。</p>	
2	<p>○理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。</p>	<p>毎朝、朝礼時に理念を唱和し暗唱できるようにすると共に、入社時においては理念についての説明、遵守を求めている。支援方針も理念に忠実であることを基本にカンファレンスで活かされている。</p>	
3	<p>○家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる。</p>	<p>広報紙、回覧板差込、運営推進会議等を通じ行っている。</p>	
2. 地域との支えあい			
4	<p>○隣近所とのつきあい</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている。</p>	<p>町内会行事に参加したり、夏まつりの開催等地域とのつながりを行っている。また、通行量が多いため挨拶を行ったり、ベンチや畑の設置などにより立ち止まったりでききっかけを意図的に作っている。</p>	
5	<p>○地域とのつきあい</p> <p>事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。</p>	<p>ホームにおける各種行事や地域の行事に入居者が参加出来るよう活動状況の情報を収集したり、ボランティアが来訪できる仕組みを作っている。</p>	
6	<p>○事業者の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。</p>	<p>運営推進会議のなかで、福祉部との情報交換をもとに打ち合わせを行っている。見学や情報交換を通じて積極的に安心感を提供すべく行っている。認知症に関しての啓発を目的も含め区民センターなどで入居者の作品展示などを行なうなどしています。</p>	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
<p>○評価の意義の理解と活用</p> <p>7 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。</p>	<p>改善項目についてスタッフに明示し改善への取り組みを行っている。</p>		
<p>○運営推進介護を活かした取り組み</p> <p>8 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。</p>	<p>家族や地域からの要望また、ホームからの希望をお互いに伝達している。</p>		
<p>○市町村との連携</p> <p>9 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会を作り、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる。</p>	<p>連絡相談報告を基本に、担当者とメール及び来庁、電話などを行っている。</p>		
<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>10 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している。</p>	<p>身寄りのないケースも入居していることから各種可能な範囲での支援と必要な支援を実現できるよう努めている。</p>		
<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>11 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過されることがない要注意を払い、防止に努めている。</p>	<p>虐待となる事例を朝礼時に掲げ劣悪サービスへの防止に取り組んでいる。</p>		
4. 理念を実践するための体制			
<p>○契約に関する説明と納得</p> <p>12 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。</p>	<p>見学時にはホームのこれまでの退去者数、理由、職員の離職数、退去への道筋、医療連携体制について意識し説明している。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
<p>○運営に関する利用者意見の反映</p> <p>13 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>苦情窓口を重要事項に明記すると共に、ご家族との間に相談苦情を言えるような雰囲気をつくれるよう心がけている。</p>		
<p>○家族等への報告</p> <p>14 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている。</p>	<p>来訪時説明、広報誌郵送に添付し報告を行っている。また、必要に応じて電話にて報告している。</p>		
<p>○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>15 家族等が意見、不満、苦情等を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>運営推進会議をメインに意見徴収を行なっている。また、広報誌に必要な応じアンケートを入れている。</p>		
<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>16 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>各階リーダーを通じ意見を集約、または必要に応じ職員と個別面談を通じて意見収集を行なっている。</p>		
<p>○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>17 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保する為の話し合いや勤務の調整に努めている。</p>	<p>各種行事や通院受診での都合等の際には勤務時間を調整している。</p>		
<p>○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>18 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。</p>	<p>原則的に各階職員の異動は行わないが、今後の各階活性化等が期待できると考えた場合は実施するようにしている。その際のリスクを個別に検討し指導方法などを変更している。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援			
19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。</p> <p>研修には、入職時期の違い、経験度合いや外部研修内容に応じて職員を出席させている。また、複数事業所連携事業を活用し近隣ホームとの合同研修参加を行う。</p>		
20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワーク作りや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。</p> <p>区内グループホームや関連ホームと連携し勉強会を開催している。</p>		
21	<p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。</p> <p>業務の改善改革に意識させることで現状からの脱却を示唆させる。個別面談を通じて状況打開を図る。</p>		
22	<p>○向上心をもって働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心をもって働けるように努めている。</p> <p>個別面談を通じ各自の目標の設定を行っている。</p>		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。</p> <p>入居前、時においてはリロケーションダメージの緩和を目標に積極的に集中した支援を意識して行っている。</p>		
24	<p>○初期に築く家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。</p> <p>面談時、そして入居直後等連絡を密にし行っている。</p>		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けたときに、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	ご家族からの情報だけではなく、各館経緯機関からも情報を収集し適切な支援を計画している。		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。	各ケースに応じ、見学来訪回数や、自宅への面接回数を調整しリロケーションダメージを少なくする。また、入居時の帰宅等の選択機会も視野に入れ対応している。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている。	お世話するという関係とならないよう実力発揮できる場面や機会を創出している。		
28	○本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。	ケースに応じ、家族からも面会回数やアプローチ方法の変更等、支援の協力を得ている。		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、よりよい関係が築いていけるように支援している。	センター方式帳票やそれぞれの思いや願いを聴取するとともに生き生きとした姿をお互いに披露できる場面設定を作っている。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	友人や、近所の方々とも連携をとって来訪を促す等必要に応じて行っている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
31 ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている。	集まって会話などする機会を用い、その際にお互いの情報や思いなどの代弁したりすることで誤解の解消、新たな共通点の一致を図る。		
32 ○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている。	必要に応じて退去移管先へのアプローチを行うなどフォローアップを図っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
1. 一人ひとりの把握			
33 ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日々の暮らしを通じて声を掛け合ったり入居者状況の把握に努めている。困難な状況の場合は家族や仲がよい入居者より情報を得、カンファレンスを用い検討している。	○	一緒にコーヒーやお茶を飲んだり調理をする様に努め会話の中から思いを汲み取っています。
34 ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	入居前に入居者の家を訪問したり、家族や関係機関からの情報を収集したり、関係者の訪問時などを活用し聞いている。	○	家族からの情報などを基にして会話するなどし、それらを通じて新たな
35 ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている。	入居者個々の生活スタイル・パターンを把握し、できないなどと職員側が勝手に決め付けることのないようセンター方式を活用し全体像の把握に努めている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
36 ○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映した介護計画を作成している。	各担当より、気付きシートを活用しニーズ課題を抽出し、計画作成者と一旦協議し、その後カンファレンスを行い介護計画に導いていく流れとなっている。また、意見の検証が必要な場合にはデータ収集期間をもうけ行っている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
37 ○現状に即した介護計画の見直し  介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。	計画についての検証を個々の期限においてモニタリングするが対応困難事例の場合には計画作成者並びにホームとして家族、各種関係機関との調整により現状の打開を図る。		
38 ○個別の記録と実践への反映  日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	各種帳票類を活用し記録している。また、現況の変化により帳票の見直しを行ない簡素化や適した内容に改善し介護計画の実践の記録の位置づけにあるという意識を持って行っている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援			
39 ○事業所の多機能性を活かした支援  本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている。	入居申込者、及び相談者に関して、必要に応じてデイサービスの支援を行ったりし柔軟に対応を行っている。また、家族が遠方から来訪した場合などは宿泊の対応も行っている。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
40 ○地域資源との協働  本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している。	運営推進会議や町内会、各種行事の機会を活用し意見の徴収を行なっている。夏祭りなど60名以上のボランティアの協力が得られている。		
41 ○他のサービスの活用支援  本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用する為の支援をしている。	近隣での買い物や理美容、お寺のお磨き、町内会活動など本人の趣味嗜好に沿って機会の提供そして実現への支援を行っている。		
42 ○地域包括支援センターとの協働  本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している。	運営推進会議には、約3回に1回の割合で参加していただき情報の交換を行なっている。		



項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
<p>43</p> <p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。</p>	<p>非常勤看護師を経由したり、またはスタッフが自ら協力提携医院へ連絡し必要な支持を得ている。協力提携医院より往診体制をとっている。</p>		
<p>44</p> <p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している。</p>	<p>必要に応じて主治医と相談して専門医への受診を試みるなど行なっている。</p>		
<p>45</p> <p>○看護職との協働</p> <p>事業所として看護職員を確保している又は、利用者をよく知る看護職あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。</p>	<p>医療連携体制加算を取得していることもあり、非常勤にて看護師を確保し連携をとりながら行なっている。</p>		
<p>46</p> <p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している。</p>	<p>入院目的を明確にするため、入院時医師との打合せに家族と共に参加するとともに、リロケーションダメージが緩和されるよう、入院先への本人の日常生活情報を必要に応じて添書を提出している。退院時においては病院からの添書をもとに療養方針を得ている。</p>		
<p>47</p> <p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している。</p>	<p>個別により、重度化の際には同意書並びに介護計画案を作成し意見のすり合わせ、対应手順を示していく。チームにとっては支援していくことを前提に何が出来るかどうかを検討していく。</p>		
<p>48</p> <p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。</p>	<p>重度化への入居者と認定した場合には、本人及び家族の意向を踏まえた上で、各関係スタッフ並びに関係機関と連携を図り、随時状況変化に応じて会議等を設け取組みを行なう。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
<p>○住替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>49 本人が自宅やグループホームから別の居宅へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住替えによるダメージを防ぐことに努めている。</p>	<p>ホームでの現時点での情報について、アセスメント、支援状況等を記した書類をお渡しし必要な情報等や今後の情報について取得できるよう継続的に連携を図っていく。</p>		
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
<p>○プライバシーの確保の徹底</p> <p>50 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取扱いをしていない。</p>	<p>人前で本人や他の入居者に気付かれるような声掛けをしないよう日々目立たないさりげない声かけを行なっている。</p>	○	<p>年月が過ぎて礼儀を欠いた言葉掛けがあったりするため不適切な言動を洗い出し意識することになっている。</p>
<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>51 本人が思いや記号を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている。</p>	<p>各場面にて選択を促したり、選択のできる配慮を行なっている。意思表示困難な方へはこれまでの関わりや家族からの情報をもとにしながら表情を推察するなどし対応している。</p>	○	<p>主体的生活のため、達成感を感じられる支援を心がけています。</p>
<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>52 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。</p>	<p>時間を決めたりした過ごし方をされないよおおこの入居者のその日の状況に照らし柔軟に対応している。</p>	○	<p>入浴や買い物など個人の希望を積極的に取り入れ行なっています。</p>
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
<p>○身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>53 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。</p>	<p>着替えは基本的に個人で行なっており、必要に応じて見守りや支援を行っている。ここに望む理美容に行ける様支援している。</p>	○	<p>毎日化粧を促すなどし、おしゃれを楽しめるように心がけています。</p>
<p>○食事を楽しむことのできる支援</p> <p>54 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員がその人に合わせて、一緒に準備や食事、片付けをしている。</p>	<p>毎日買い物に行き入居者の方に食材選択を実施している。献立ベースを確保しつつも、入居者に確認決定して頂くよう相談機会をもち、食事場面を大切な位置づけにしている。</p>	○	<p>入居者の得意料理を献立に盛り込み腕を振ってもらえる機会を演出している。</p>

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、タバコ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している。	現在喫煙者はいない。この嗜好品を理解すると共に、医師からの情報をもとに実現可能な方法をさぐり、希望の際に応じて対応している。	○	入居者と共に希望するものを購入したり、おやつ作りを手作りで行なうなど
56	○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している。	排泄パターンについてデータを収集記録し、声かけのタイミング方法をとっている。極力オムツを使用することなくパットにてできるよう工夫する。本人にとって望む声掛け誘導方法をカンファレンスにて随時更新していく。	○	声掛けのタイミングや動作がつかない場合の対応も考えておく。
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めず、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している。	入浴の希望日に入浴をしていただくが、入浴間隔を極力あけないようおおう考慮は行なう。スタッフ間連携をとり、入浴を嫌がる方へ複数名で様々なアプローチで対応する。		
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している。	極力日中の活動を促すことで睡眠パターンを崩さないよう配慮する。下肢むくみなどを考慮し休憩時間も個別に設けている。個別によつての睡眠パターンもあることから体調を見計らい対応を行なう。安眠のために下肢をホットタオル等で暖めるなど行なっている。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている。	個々の得意分野を活かして生活維持に必要な仕事複数名で分担している。各自に役割もあり自然に行なわれている。	○	仕事や役割を担っていただくことで本人自身が喜びを感じられるように支援している。
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	個々の状況や要望により個人でも個人の財布にて金銭を管理している。		
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそつて、戸外に出かけられるよう支援している。	本人が季節感をもって生活できるよう積極的に外出機会を作っている。外食やピクニック等意図的に機会づくりをしている。	○	畑の収穫などに出かけ季節感や食に楽しみにも繋がっている。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している。	本人の行きたい場所や買い物に対し、職員の勤務時間日程を調節し映画館や美術館など好みに合わせ同行したりしている。場合によっては家族に依頼し実現に向けている。		
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	必要に応じて、電話、手紙等職員からの声掛けにより実現に向けている。年賀状や頂き物への返礼など行なっている。	○	年賀状や暑中見舞いなど書いていただけるよう声掛けしている。また
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している。	家族と入居者との間に、面会機会などが離れたいる場合などは、会話につまらないよう写真アルバムでの共通物を介したり、事前に入居者情報を提供したりするなどの工夫を行なう。日常生活を写真にとり廊下に掲示し話題のきっかけにもなっている。		
(4) 安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	拘束はしていない。魔の3ロックについて朝礼や書面を通じ徹底する。リーダーは常に関しチェックする意味を持って接する。	○	スタッフ全員が禁止事項の理解に努め勉強会を開催していきたい。
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。	玄関には鍵がかかっているが本人が行きたい場合など制限することなく、職員が一緒についていく支援を基本とする。		
67	○利用者の安全確認 職員は、プライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している。	ケース記録帳票に居場所の記入欄を設け日頃の居場所の把握に意識する。居室にいる方へは適宜情報の把握に努める。		
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている。	入居者状況に応じ、家具の配置や危険物の保管場所を検討している。洗剤や薬品は危険な時間帯等をアセスメントし対応している。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
69 ○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐ為の知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。	昨年度の事故分析をもとに個別に注意喚起を行なっている。カンファレンスにて未然に防ぐための工夫を検討している。		
70 ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている。	夜間緊急時などマニュアルを整備し周知徹底している。	○	マニュアルを基にして定期的に勉強会やシミュレーションを行い徹底していきたい。
71 ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。	避難訓練を実施し、消防署からの指導を受けている。町内会との協力により災害時に関する協力体制について運営推進会議にて協力の呼びかけ等行なっている。		
72 ○リスク対応に関する家族との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている。	安全のため制限を望まれる場合があるが、リスク以上に必要な自由な暮らしと尊厳について説明し納得をいただけるよう家族と話をしたり、広報誌にて情報共有を図っている。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
73 ○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気づいた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている。	日常的な生活の様子、体調について把握しており、異変時には出来る範囲での情報収集を行い、看護師・提携医師との協力の下早期発見対応に努める。		
74 ○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	処方内容についてケース記録に綴り、職員は内容の把握に努めている。服薬時のルールを定め社時、予薬時に声だし確認・チーム間確認を行なっている。	○	誤薬が無い様に服薬時のルールにのっとって職員同士連携している。
75 ○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけに取り組んでいる。	毎日の体操や外出での歩行運動を促しなどの機会を作ったり食事種類を変更するなどし自然排便を促していく。	○	薬に頼らずに出来ることを日々実践していきたい。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れやにおいが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている。	食後すぐに口腔ケアできない場合などは時間をずらし本人のタイミングに合わせてその方の能力に応じ職員が介入し行なっている。	○	残存歯がある方にはこまめに促し不足部分などは介助する。
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	個々の入居者によつての必要な摂取量を医師と相談しながら、日々の状況を記録している。本人嗜好と状況を考慮し食の形態を変更するなど調整している。		
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	マニュアルを作成し実施している。毎年インフルエンザ予防接種の実施を行なっている。		
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている。	まな板・ふきん・カップは毎日漂白し清潔を確保している。作りおきすることもなく季節を感じる食材提供を心がけている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている。	ベンチや花壇を設置し明るい雰囲気を出している。実際にボランティアの他、近所の方が来訪して下さっている。		
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	幼稚さを感じる作りではなく、職員自身が住みたくなる配置を心がける。家として当たり前にある環境を作っていく。季節を感じるオブジェやお花を活用している。	○	季節感を感じられるように入居者の希望を取り入れ、備品やオブジェなどで環境を演出している。

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んで きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
82	<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中には、一人になれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。</p>	<p>玄関にベンチを設置したり、廊下にはソファを設置しつろげるスペースを確保している。</p>		
83	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使いなれたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>	<p>個々に応じて、これまで使用していた家具類やかつての思い出の写真や品物を持ち込んでもらっている。</p>		
84	<p>○換気・空調の配慮</p> <p>気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないように配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている。</p>	<p>掃除の際や、食後などなど空気の入れ替えを実施。室温調整は入居者の状況を見極め調整している。</p>		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	<p>○身体機能を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。</p>	<p>手指などは入居者の状況に合わせ、事故防止と使い勝手を考慮し設置している。入居者の状況変化によって随時見直しを行なっている。</p>		
86	<p>○わかる力を活かした環境づくり</p> <p>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している。</p>	<p>理解度を個々に確認し、同一サービスにならぬようセンター方式を活用し職員間での話し合いをもとに実施している。</p>		
87	<p>○建物の外回りや空間の活用</p> <p>建物の外回りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている。</p>	<p>畑を活用したり、玄関先にベンチを設置し日常的に涼んだりしている。</p>		

V. サービスの成果に関する項目		
項目	取り組みの成果	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	<ul style="list-style-type: none"> <li>①ほぼ全ての利用者</li> <li>②利用者の2/3くらい</li> <li>③利用者の1/3くらい</li> <li>④ほとんど掴んでいない</li> </ul>
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	<ul style="list-style-type: none"> <li>①毎日ある</li> <li>②数日に1回程度ある</li> <li>③たまにある</li> <li>④ほとんどない</li> </ul>
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	<ul style="list-style-type: none"> <li>①ほぼ全ての利用者</li> <li>②利用者の2/3くらい</li> <li>③利用者の1/3くらい</li> <li>④ほとんどいない</li> </ul>
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿が見られている	<ul style="list-style-type: none"> <li>①ほぼ全ての利用者</li> <li>②利用者の2/3くらい</li> <li>③利用者の1/3くらい</li> <li>④ほとんどいない</li> </ul>
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	<ul style="list-style-type: none"> <li>①ほぼ全ての利用者</li> <li>②利用者の2/3くらい</li> <li>③利用者の1/3くらい</li> <li>④ほとんどいない</li> </ul>
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	<ul style="list-style-type: none"> <li>①ほぼ全ての利用者</li> <li>②利用者の2/3くらい</li> <li>③利用者の1/3くらい</li> <li>④ほとんどいない</li> </ul>
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている	<ul style="list-style-type: none"> <li>①ほぼ全ての利用者</li> <li>②利用者の2/3くらい</li> <li>③利用者の1/3くらい</li> <li>④ほとんどいない</li> </ul>
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができていく	<ul style="list-style-type: none"> <li>①ほぼ全ての家族</li> <li>②家族の2/3くらい</li> <li>③家族の1/3くらい</li> <li>④ほとんどできていない</li> </ul>
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	<ul style="list-style-type: none"> <li>①ほぼ毎日のように</li> <li>②数日に1回程度</li> <li>③たまに</li> <li>④ほとんどない</li> </ul>



V. サービスの成果に関する項目	
項目	取り組みの成果
97	<p>運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。</p> <p>①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない</p>
98	<p>職員は、生き生きと働けている</p> <p>①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない</p>
99	<p>職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う</p> <p>①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない</p>
100	<p>職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う</p> <p>①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどいない</p>

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(日々の実践の中で事業所として力を入れて取り組んでいる点・アピールしたい点等を自由記載)

台所作業・掃除・洗濯等職員が積極的に行なうのではなく、行えるよう支援している。生活の場においてコミュニケーションをとる事によって職員が友人と思える関係を作って行きたい。